

PRESSEMEDDELELSE



## Tilfredsheden hos psykiatriske patienter i Region Midtjylland er uændret

Dato 11.02.2010

**Stor landsdækkende undersøgelse sætter fokus på tilfredsheden med psykiatrien hos både patienter og pårørende. Undersøgelsen viser, at patienterne er lige så tilfredse i 2009, som de var i 2005.**

Side 1

Psykiatrien i Region Midtjylland har undersøgt, hvor tilfredse patienter og pårørende har været med psykiatrien i 2009. Undersøgelsen viser, at patienterne i sengeafsnittene i regionspsykiatrien i Region Midtjylland generelt synes lige så godt om forholdene, som de gjorde i den foregående undersøgelse, der blev lavet i 2005.

- Vi havde håbet, den nye undersøgelse viste, at patienterne oplever en stigende tilfredshed med regionspsykiatrien i Region Midtjylland, men det har vi desværre ikke opnået. Tilfredsheden er 69 % i 2009, og det var den også i 2005. Vi kan ikke være helt tilfredse med resultatet, for vi skal og vil hele tiden stræbe efter en større tilfredshed, sådan som det også fremgår af vores målsætninger i Psykiatriplanen for 2009, siger chefsygeplejerske for regionspsykiatrien i Region Midtjylland, Claus Graversen.

Han understøtter, at der i psykiatrien er mange dedikerede og loyale medarbejdere, der hver eneste dag ofte under vanskelige vilkår arbejder målrettet på at give det bedst mulige tilbud til både patienter og pårørende.

- Selv om vi ikke ser nogen forbedring i forhold til sidste undersøgelse, vurderer jeg, at der er grund til optimisme. På de områder, hvor vi har haft de største udfordringer, er der allerede taget hul på en systematisk og målrettet indsats. Den indsats

forventer vi at se resultaterne af i de kommende år, siger Claus Graversen.

Undersøgelsen har blandt andet målt tilfredsheden med de aftaler, der bliver lavet efter patienten er udskrevet – aftaler som regionspsykiatrien og kommunerne samarbejder om. Her viser undersøgelsen, at tilfredsheden er faldet.

- Det er et område, vi vil have fokus på, når vi skal justere sundhedsaftalerne med kommunerne, siger Claus Graversen.

Undersøgelsen har også set på, om personalet havde kontakt med de pårørende under indlæggelse. Her svarer 66 % af de adspurgte, at kontakten har fundet sted. Det tal ligger over landsgennemsnittet, men selvom Region Midtjylland ligger over landsgennemsnittet, så er der plads til forbedringer.

Regionsrådet har vedtaget en ny politik for kontakten med de pårørende, og psykiatrilæden forventer, at kommende undersøgelser vil vise, at den nye politik virker. Målet er, at styrke samarbejdet med de pårørende, og at de pårørende får en bedre oplevelse af mødet med psykiatrien. En af måderne er at inddrage de pårørende mere i behandlingen og styrke kommunikationen mellem personale og patienter og pårørende.

### **Flere oplysninger**

Chefsygeplejerske Claus Lassen Graversen, Psykiatri og Social,  
tlf. 8728 4243

Kvalitetschef Lisbeth Damgaard Pedersen, Kvalitetsafdelingen,  
Psykiatri og Social: tlf. 8728 4241

[Kontaktoplysninger på alle regionsrådets medlemmer](#)

