

## REDEGØRELSE

### Tysk kvindes død på parkeringspladsen ved Regionshospitalet Ringkøbing

Dato 22-04-2008

PØJ/áz

Tel. +45 9927 2710

supoj@ringamt.dk

Side 1

Fredag den 18. april 2008 afgik en tysk kvinde ved døden på parkeringspladsen uden for Regionshospitalet Ringkøbing.

Det er aftalt, at hospitalsledelsen ved Hospitalsenheden Vest skal afgive redegørelse til Regionsrådet om hændelsesforløbet.

#### **Regionshospitalet Ringkøbing**

Regionshospitalet Ringkøbing består af en medicinsk afdeling med 43 sengepladser organisatorisk placeret under afdelingsledelsen ved Medicinsk Afdeling, Regionshospitalet Herning. Derudover er der en dagkirurgisk klinik (ortopædkirurgi og varicekirurgi). Der er en visiteret skadestue bemandet i tidsrummet 08.00 – 16.00 på hverdage.

Den medicinske afdeling ved Regionshospitalet Ringkøbing modtager akutte visiterede patienter. Afdelingen er vagtmæssigt bemandet med turnuskandidat i forvagt (tilstedeværelsesvagt) samt sygehuslæge i bagvagt (tilkaldelsesvagt).

Der er ved hospitalet konsultationsrum for vagtlægerne, som opholder sig konsultationsrummet efter aftale med patienterne. I ventetrummet til vagtlægekonsultationen forefindes telefon med direkte forbindelse til vagtlægerne. Der er uden for indgangsdøren markeret, at der er vagtlægekonsultation (på dansk og tysk) ligesom der på dansk og tysk er angivet hvorledes man får kontakt til praktiserende læge i dagtiden og vagtlægerne i vagttiden. Samme instruktion er ophængt over telefonen i venteværelset.

Døren til vagtlægernes venteværelse er åben hele døgnet.

Den fysiske indretning af vagtlægekonsultationerne og organiseringen i øvrigt ved Regionshospitalet Ringkøbing er identisk med indretningen og organiseringen ved Regionshospitalet i Tarm og Lemvig. Ved Regionshospitalet i Herning og Holstebro er vagtlægekonsultationerne og venterummene beliggende tæt op ad de bemandede skadestuer og modtagefunktioner. Der findes derudover telefon med direkte telefonlinie til vagtlægevisitator.

Hoveddørene ved Regionshospitalet Ringkøbing lukkes automatisk kl. 21.00. Dørene åbnes tilsvarende automatisk kl. 06.00. Der er ved døren telefon, således man kan komme i kontakt med personalet i det tidsrum, hvor dørene er låste.

Det kan således konstateres, at dørene var åbne, da den tyske turist henvendte sig, hvilket er bekræftet af dansk vidne.

#### **Beskrivelse af hændelsen den 18. april 2008**

Kl. ca. 8.30 henvender en tysk turist sig sammen med en dansktalende mand (som angiver sig som en almindelig hjælpsom tilfældig forbigående) i medicinsk afdeling og beder om hjælp til at komme i kontakt med vagtlægen. Han oplyser at hans hustru, som sidder i bilen på parkeringspladsen har åndenød ("lufthunger") og at det ikke i første omgang er lykkedes for ham at komme i kontakt med vagtlægen med telefonen i vagtlægernes venteværelse. Den tyske turist spurgte om der var en læge ved afdelingen. Fik her at vide, at der først blev gået stuegang ved 10-tiden på helligdage og i weekender og at den normale procedure var henvendelse til vagtlægen. Det er personalets opfattelse, at den tyske turist gav på intet tidspunkt under denne henvendelse udtryk for, at der var en situation, der krævede hjælp her og nu.

Patienten takker for informationen og angiver at ville prøve at få kontakt med vagtlægen igen.

Den tyske turist beskrives som høflig og rolig.

Ca. 10 min. senere henvender den danske mand sig på ny i afdelingen og fortæller at telefonen i venteværelset ikke fungerer og beder om det direkte nummer til vagtlægerne. Personalet udleverer nummeret efter at have sikret sig, at det er det korrekte nummer, der udleveres. Der er intet i den danske mands opførsel, der tyder på, at der er tale om en akut situation. Det oplyses, at den tyske turist vil kontakte vagtlægen via egen mobiltelefon.

Ca. 30 min efter kommer den tyske turist tilbage til afdelingen fortsat rolig og uden angivelse af, at der er noget alvorligt på færde – idet han i telefonen har kontakt til Falck (Vejle). Man er ved Falck på grund af sprogvanskeligheder i tvivl om hvad henvendelsen går ud på. Den tyske turist møder personalemedlem, der orienterer Falck om, at den tyske turist ønsker kontakt til vagtlægen. Turisten forlader herefter afdelingen.

Ca. 15 min. (muligvis lidt længere tid) efter kommer den tyske turist oprørt ind i afdelingen og meddeler, at hans hustru ikke kan kontaktes og at hun er hørt op med at trække vejret. Der "slås" straks hjer-testopalarm samtidig med, at sygeplejerske og forvagten straks løber til parkeringspladsen (bilen var parkeret tæt på indgangen til vagtlægekonsultationen) samtidig med andet personale incl. bagvagten kommer tilstede medbringende hjertestopudstyr.

Der iværksættes genoplivningsforsøg på parkeringspladsen, som imidlertid er forgæves og kl. 10.00 erklæres patienten død.

Kl. 10.30 anmeldes dødsfaldet som uventet efter gældende procedurer til politiet. Kl. 10.40 meddeler politiet, at der ikke er grund til medicolegalt ligsyn.

Afdøde mand var med inde på hospitalet, hvor personalet tog sig af ham. Manden har efterfølgende været på hospitalet (søndag den 20. april 2008) for at se den afdøde hustru og har i den forbindelse talt med personalet uden at give udtryk for at der har været handlet forkert fra hospitalets side eller angivet utilfredshed.

Personalet kontrollerer efterfølgende telefonen i vagtlægekonsultationens venteværelse og finder den er defekt. Man kontaktede straks vagtlægevisitator, som fejlmeldte til Teknisk Afdeling, Hospitalsenheden Vest med øjeblikkelig efterfølgende udskiftning til følge.

Sagen blev anmeldt til politiet som en hærværkssag, idet der på telefonrøret var tegn på, at telefonen havde været udsat for hærværk.

### **Medico-legalt ligsyn**

Som ovenfor nævnt meddelte politiet i første omgang, at der ikke var grundlag for medico-legalt ligsyn ved embedslægeinstitutionen og politiet. Politiet og embedslægeinstitutionen har efterfølgende revurderet sagen.

Søndag den 20. april 2008 aften blev de to læger, der var involveret i hændelsen afhørt af politiet. Der har efterfølgende mandag den 21. april 2008 været afholdt medico-legalt ligsyn. Embedslægen har efterfølgende oplyst overfor undertegnede, at ligsynet ikke har kun-

net klarlægge dødsårsagen og derfor er der anmodet om obduktion af afdøde.

Dødsårsagen har ved obduktion den 22. april 2008 ikke kunnet fastslås med sikkerhed. Der foretages yderligere undersøgelser.

Den embedslæge, der er involveret i sagen har den 21. april 2008 oplyst, at han på det foreliggende grundlag ikke mener, der foreligger forhold, der kan indikere, at personalet har handlet forkert. Dette er blandt andet baseret på de foreliggende politirapporter.

### **Henvendelse fra den mand, der hjalp den tyske turist**

Umiddelbart var den danske mand, der hjalp den tyske turist ukendt for personalet. For at få hans forklaring blev han efterlyst via TV-MidtVest.

Undertegnede blev mandag den 21. april 2008 telefonisk kontaktet af manden, hvis data er oplyst.

Manden kunne oplyse, at han havde været på hospitalet kl. 08.00 fredag den 18. april 2008 for at få taget blodprøver. Da han kom ud så han den tyske turist søgende og han henvendte sig til ham for evt. at kunne hjælpe.

Den tyske turist angav at søge efter vagtlæge. Sammen gik man ind i medicinsk afdeling, hvor man på et kontor mødte to personalemedlemmer. Den tyske turist førte ordet og angav, at hustruen sad nede i bilen og havde åndenød og at han skulle i kontakt til vagtlægen. Personalet informerede om telefonen i venteværelset til vagtlægekonsultationen. Den tyske turist bad ikke om øjeblikkelig lægehjælp fra hospitalet.

Den tyske turist og den danske mand gik sammen til venteværelset og kunne sammen konstatere, at telefonen var "død". Den danske mand gik tilbage til afdelingen og bad om at få det direkte telefonnummer til vagtlægen. Han fik det skrevet ned på en seddel efter personalet havde konstateret, at det var det korrekte nummer.

Den danske mand gik tilbage til den tyske mand. Inden havde han med sikkerhed bemærket, at den tyske kvinde var levende siddende i bilen med åben dør. Den danske mand havde forespurgt den tyske familie om man ikke selv havde medicin for hustruens åndedrætsbesvær, hvilket man benægtede. Den danske mand afleverede sedlen med telefonnummeret og han forlod stedet, idet han på det bestemteste ikke havde opfattelsen af, at der var noget alvorligt på færde og at der længere var brug for hans hjælp.

Den danske mand har oplyst, at personalet på enhver måde har fremstået venlig, høflig og hjælpsom og man gav relevant information. Han har på ingen måde opfattet situationen som alvorlig og han har ikke oplevet, at den tyske mand har anmodet om akut lægehjælp fra personalet.

### **Samtale med den tyske turist**

Tirsdag den 22. april 2008 er den tyske turist blevet kontaktet. Samtalen foregik ved hjælp af tysk læge ansat i Hospitalsenheden Vest.

Den tyske turist oplyste, at han var klar over, at hustruen var alvorlig syg og det var derfor han kørte hende til et hospital. I første omgang gik han kl. ca. 8.20 ind i vagtlægens venteværelse og prøvede at komme i kontakt med vagtlægen, men konstaterede, at telefonen var ude af drift.

Han har derefter via egen mobiltelefon forsøgt at komme i kontakt med vagtlægen. Nummeret havde han fundet i avisen. Han hørte en stemme, men forstod ikke hvad der blev sagt og lagde på. Han har tilsyneladende forsøgt flere gange efter kl. 8.20 (stemmer overens med det, der er konstateret ved gennemgang af kontakter til vagtlægevisitator – se nedenfor ).

Han gik derefter til den medicinske afdeling sammen med en "ældre venlig herre". Her har han fortalt at hustruen havde "lufthunger". Han har den klare opfattelse, at han har oplyst at hustruen var alvorlig syg og at han har spurgt efter en læge. Han angiver at have fået oplyst, at der først kom en læge kl. 10.00. Han tænkte med den baggrund at sådan var systemet. Han er overbevist om, at personalet forstod ham.

Herefter hjalp den danske herre ham med igen at forsøge med vagtlægetelefonen, men uden held og de kunne sammen konstatere, at vagtlægetelefonen ikke virkede.

Den danske herre gik derefter tilbage og fik det direkte telefonnummer til vagtlægen. Det svarede til det nummer han allerede havde.

Den tyske turist bekræfter, at han har været i kontakt med Falck. Han kan dog ikke redegøre for hvordan han er kommet i kontakt med Falck. Han opfattede det sådan, at han efter samtalen med Falck ikke havde opnået noget.

Den tyske turist er sikker på, at personalet har forstået ham og han er derfor vred og ked af det. Han føler sig ikke godt behandlet. Han bebrejder sig selv, at han ikke enten var kørt til et andet hospital eller havde kaldt 112.

**Undersøgelse af evt. kontakt til vagtlægesystemet**

Sygesikringen har undersøgt opkaldene til vagtlægesystemet i tidsrummet kl. 08.00 – 09.30. Der var i perioden 08.00 – 09.00 en begrænset kødannelse på telefonen. I samme periode har man kunne konstatere 11 opkald, hvor røret er blevet lagt på. Der kan næppe være tvivl om, at nogle af opkaldene kan have været fra den tyske turist.

Vagtlægevisitatorerne har ikke været i kontakt med den tyske turist.

**Undersøgelse vedr. Falck's evt. involvering i hændelsesforløbet**

Det er af Falck bekræftet, at man har haft kontakt med den tyske turist. Kontakten er sket gennem vagtkontoret i Vejle, hvor man har Falcks internationale kontakter. Man har der forstået det sådan, at den tyske turist skulle i forbindelse med vagtlæge. Han har angiveligt oplyst at hans hustru måske havde lungebetændelse.

Falck har oplyst, at man har talt med personalemedlem fra Regionshospitalet Ringkøbing.

Falck har ingen oplysninger om, hvad der efterfølgende er sket i forløbet.

**Overvejelser vedr. evt. sammenhæng med reglerne vedr. skadestuer mv.**

I det "gamle Ringkjøbing Amt" har der altid været tale om visiterede skadestuer. De gældende instrukser er derfor velkendte af personalet.

De gældende instrukser omfatter, at patienter, der henvender sig direkte til hospitalerne informeres om, at de skal rette henvendelse til praktiserende læge eller vagtlæge med henblik på visitation til skadestuen eller til indlæggelse. Instruksen omfatter derudover, at patienter, der åbenlys har behov for hjælp skal have denne uanset visitation af praktiserende læge eller vagtlæge.

Personalet på Regionshospitalet Ringkøbing er fuldt ud bekendte med de gældende instrukser og er vant til at håndtere disse. Man har flere gange ugentlig henvendelser fra tyske og andre turister og man er vant til at håndtere disse henvendelser og man har erfaring for også at indlægge turister direkte, når der konstateres behov.

I den forbindelse er det væsentligt at konstatere, at netop det personale, der har været involveret i den aktuelle hændelse er erfarent personale.

## Oplysninger om 112

I Jyllandsposten har det været oplyst, at personalet har fortalt den tyske turist, at han kunne kalde 112. Det er en fejlagtig oplysning, idet dette aldrig har været på tale i forhold til den tyske turist. Oplysninger vedr. muligheden for at anvende 112-opkald har alene været omtalt i information om visitationsreglerne ved akut sygdom i forhold til patientforeningens formand, som fredag den 18. april 2008 om eftermiddagen telefonisk kontaktede personalet.

## Låste døre

I Jyllandsposten og andre steder har det været anført, at den tyske turist blev mødt af en låst hoveddør til hospitalet. Det er som ovenfor anført ukorrekt, idet dørene var blevet åbnet kl. 06.00. At hoveddøren var åben hvilket er bekræftet af dansk vidne.

## Overvejelser vedr. evt. mulighed for at forbedre informationen af turister

Den aktuelle hændelse kan give anledning til følgende overvejelser med henblik på at forbedre informationen af turister:

- Overveje om der kan gives mere eller bedre information til turister, der henvender sig telefonisk til vagtlægen og hvor der er ventetid/telefonkø.
- Overveje om der i sommerområderne og generelt kan gives anden og måske bedre information til turister om det danske sundhedsvæsen og herunder mulighederne for henvendelse hertil
- Sikre daglig kontrol af de direkte telefonlinier til vagtlægerne i de ubemandede vente-værelser til vagtlægekonsultationerne

## Konklusion

Der er tale om en tragisk hændelse, hvor patienten tilsyneladende afgår ved døden pludselig og uventet efter forudgående forløb med åndenød.

Forløbet i forbindelse med henvendelserne til hospitalet tyder ikke på forsømmelser eller ukorrekt håndtering fra det involverede personales side, idet man ikke har opfattet, at der var tale om en alvorlig situation. Personalet har handlet omhyggeligt og korrekt efter de gældende instrukser.

Der er næppe tvivl om, at den tyske turist er af den opfattelse, at han har givet nødvendige informationer og med den baggrund kan der næppe herske tvivl om, at der har været tale om sproglige misforståelser.

Forløbet kan give anledning til overvejelser i forbindelse med forbedring af informationerne til specielt udenlandske turister.

Hospitalsenheden Vest den 22. april 2008

Per Østergaard Jensen  
Cheflæge

**midt**  
regionmidtjylland

Side 8

Kopi til embedslægeinstitutionen