

Til pressen



Patienterne i Aarhus er meget tilfredse

96 procent af patienterne på Aarhus Universitetshospital har samlet set et positivt indtryk af deres forløb på hospitalet. Det viser Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2013, som bliver offentliggjort 28. april.

Dato 28.04.2014

Ref. Lars Elgård Pedersen

Direkte tlf. 7846 2325

larspese@rm.dk

Aarhus Universitetshospital ligger over landsgennemsnittet både for ambulante og indlagte patienter og er blandt de hospitaler i landet med den højeste generelle patienttilfredshed. Hospitalet har suppleret undersøgelsen med et spørgsmål om, hvorvidt patienterne fik den hjælp de henvendte sig for, og det svarer i alt 96 procent af patienterne positivt på.

Side 1/2

- Det er virkelig flot af personalet, at vi i en tid præget af byggeri, flytninger og effektiviseringer er så professionelle, at vi er i stand til at give en pleje og behandling, som patienterne generelt er meget tilfredse med, siger sygeplejefaglig direktør Vibeke Krøll.

Roser til personalet

Undersøgelsen indeholder svar fra 10.086 patienter på Aarhus Universitetshospital. Kigger man nærmere på tallene ser man også, at 98 procent af patienter oplever, at deres kontaktperson har taget ansvar for forløbet.

Den sygeplejefaglige direktør bemærker desuden, at patienterne udlever andre store roser til personalet. Mellem 97 og 98 procent af patienterne svarer positivt på spørgsmål, om deres oplevelse af modtagelsen på afdelingen og af om personalet er gode til deres fag.

- Skal vi for alvor øge kvaliteten og patienternes tilfredshed, så skal vi til at arbejde systematisk med inddragelse af patienterne, siger Vibeke Krøll.

Patienterne skal mere med

90 procent af patienterne er tilfredse med det omfang, de blev inddraget i beslutninger, og selv om det er over landsgennemsnittet, vil Aarhus Universitetshospital i samarbejde med Aarhus Universitet og ViBIS – Videnscenter for Brugerinddragelse i Sundhedsvæsenet - skabe det første brugerinddragende hospital i Danmark.

- Vi skal blive langt bedre til at inddrage patienter i deres behandlingsforløb. Derfor bliver patientinvolvering et særligt fokusområde på Aarhus Universitetshospital, siger Vibeke Krøll.

Projektet, som er støttet af TrygFonden med 4,9 millioner kroner, løber over fire år og består af to dele. Først skal Aarhus Universitetshospital indføre to anerkendte metoder til inddragelse af patienter. Senere er planen, at resultaterne fra projektet skal udbredes til flere hospitaler.

Flere oplysninger:

Sygeplejefaglig direktør Vibeke Krøll 7846 2329

