

20. juni 2007

The logo for 'Operation Life' is a green speech bubble with the text 'Operation Life' in white. The bubble has a tail pointing towards the bottom right.

(Orientering om internationale erfaringer med HSMR)

Sygehuse forbedrer HSMR markant i løbet af få år

Erfaringer fra England og USA viser, at det er muligt at få HSMR-tallet til at styrtdykke

Mobilt akut-team, bedre behandling af blodprop i hjertet og optimal behandling af respiratorpatienter er nogle af de initiativer, der kan være med til at forbedre en høj HSMR. Det viser erfaringer England og USA. Begge lande har brugt HSMR som drivkraft i sygehusenes patientsikkerhedsarbejde siden 2001. Og begge steder er der eksempler på sygehuse, der i løbet af få år har nedsat HSMR med over 30- 40 point. Flere steder er forbedringen sket blandt andet som følge af initiativer, der også indgår i Operation Life-kampagnen på de danske sygehuse.

HSMR, hospitalsstandardiseret mortalitetsratio, viser antallet af dødsfald på et sygehus som procent af det forventede antal dødsfald, beregnet ud fra landsgennemsnit. Med HSMR får sygehusene sat fokus på eventuelle kvalitets- og patientsikkerhedsproblemer. Ved at følge udviklingen i HSMR over tid, kan et sygehus desuden måle resultaterne af en indsats for at forbedre kvaliteten. Det enkelte sygehus får altså en metode til at måle, om kvalitets- og sikkerhedsarbejdet bærer frugt.

I forbindelse med Operation Life offentliggøres for første gang HSMR-tal for danske sygehuse - i første omgang basistal for 2006. I løbet af det næste halvandet år vil Operation Life følge HSMR en gang i kvartalet for at se, om dødeligheden falder i kampagneperioden. Målet er, at de seks pakker i Operation Life skal medvirke til at nedsætte antallet af dødsfald.

Set i lyset af internationale erfaringer er der grund til at tro, at danske sygehuse har muligheder for at forbedre deres HSMR-tal, næsten uanset hvad udgangsniveauet er.

Fra 129 til 89 på tre år

Et af de mest bemærkelsesværdige eksempler på hurtig forbedring i HSMR er forløbet på Tallahassee Memorial Hospital i Florida, USA. Da sygehuset første gang fik sit første HSMR-tal i 2001, lå det på 129. Dvs. antallet af dødsfald på sygehuset var 29 procent højere end landsgennemsnittet.

Tallahassee Memorial Hospital er et sygehus med 770 sengepladser, der modtager såvel akutte som planlagte patienter. Sygehuset tog HSMR-tallet meget alvorligt og begyndte straks at arbejde intensivt for at forbedre det. Man startede med en analyse af hospitalets arbejdsgange og indkredsede flere generelle problemer, blandt andet kommunikation og planlægning. Desuden viste analysen, at personalet ikke altid reagerede optimalt, når en patient fik forværring i sin tilstand.

Sygehuset satte ind med flere initiativer, blandt andet blev der oprettet et Mobilt akut-team og personalet blev undervist i at kommunikere mere sikkert, blandt andet ved hjælp af metoden ISBAR, der er en tjekliste, som personalet kan bruge til at præsentere oplysninger i den rigtige rækkefølge fx ved en telefonsamtale. ISBAR står for Identifikation, Situation, Baggrund, Analyse og Råd.

I løbet af de næste tre år kunne sygehuset registrere et gradvist fald i dødeligheden, og i 2004 var HSMR nede på 89. I samme periode skete der et fald i dødeligheden som følge af blodprop i hjertet på 53%, dødeligheden i forbindelse med hjertesvigt blev nedsat med 62% og for lungebetændelse med 46%.

Unity Hospital i Friedly, Minnesota, USA, har gjort samme kunststykke. Fra et udgangsniveau på 113 i 2001 havde sygehuset allerede i 2003 bragt HSMR ned på 75%. Sygehuset tog flere initiativer for at nå målet. Blandt andet indførtes Mobilt akut-team, og på intensiv afdeling begyndte man at behandle respiratorpatienter efter den vejledning, der også ligger til grund for Respiratorpakken i Operation Life (i USA kaldet "Ventilator Bundle"). Desuden indførte man en mere intensiv kontrol af blodsukkeret hos patienter på intensiv afdeling.

Pænt HSMR kan også forbedres

Også i England har HSMR-målingerne medført store kvalitetshop på nogle sygehuse. Siden 2001 har den offentlige/private samarbejdsorganisation Dr Foster offentliggjort HSMR-tal for alle de vigtigste akutte sygehuse i England. De første tal viste, at Walsall Hospital havde landets højeste HSMR på 130%. Walsall Hospital er et stort regionshospital med godt 600 senge.

Efter den ubehagelige overraskelse begyndte sygehuset hurtigt at gøre noget ved problemerne. Med den lægelige direktør i spidsen blev der nedsat syv kliniske styregrupper, der skulle implementere forandringer på en bred vifte af kliniske områder, dækkende de fleste af sygehusets aktiviteter. Samtidig blev der indført en række organisatoriske forandringer, fx inden for områderne patientsikkerhed, patientforløb og efteruddannelse af personale.

HSMR på Walsall Hospital faldt i de følgende fem år støt, og da Dr Foster udgav de seneste tal for 2004/2005, var Walsall Hospital's HSMR nede på 103.

Men også sygehuse, der som udgangspunkt har en pæn HSMR under landsgennemsnittet, kan arbejde sig endnu længere ned. Det viser erfaringer fra Bradford Teaching Hospital i det nordlige England. Hospitalet har 1200 sengepladser. I 2001 havde sygehuset en HSMR på 95.

I 2002 valgte Bradford Teaching Hospital at indgå i det internationale kvalitetsudviklingsprogram Pursuing Perfection, der er organiseret af det amerikanske kvalitetsinstitut Institute for Healthcare Improvement, IHI. Programmet fokuserer på at undgå unødvendige dødsfald og involverer hospitalsledelsen såvel som det kliniske personale. Der blev sat ind på flere områder, blandt andet over for hospitalsinfektioner og medicineringsfejl. I 2005 var Bradford Teaching Hospitals HSMR faldet til 78, svarende til 905 sparede dødsfald i løbet af de tre år.

Referencer:

IHI's hjemmeside: "Pursuing Perfection: Report from Tallahassee on Reducing Mortality"
<http://www.ihl.org/IHI/Topics/ReducingMortality/ReducingMortalityGeneral/ImprovementStories/PursuingPerfectionReportfromTallahasseeonReducingMortality.htm>

IHI's hjemmeside: "Unity Hospital Reduces Adjusted Mortality Rate from 15 Percent Over the National Average to 17 Percent Under"

<http://www.ihl.org/IHI/Topics/CriticalCare/IntensiveCare/ImprovementStories/UnityHospitalReducesAdjustedMortalityRateto17PercentUnderNatIAvg.htm>

BMJ: "Monitoring changes in hospital standardised mortality ratios"

<http://www.bmj.com/cgi/content/full/330/7487/329>

Journal of the Royal Society of Medicine 2006; **99**:303-308:

"Learning from death: a hospital mortality reduction programme"

<http://www.jrsm.org/cgi/content/full/99/6/303>

Deltagerne i IHI's internationale program "Pursuing Perfection"

<http://www.ihl.org/IHI/Programs/StrategicInitiatives/PursuingPerfection.htm?TabId=1>

Seneste rapporter fra Dr Foster i England:

<http://www.drfooster.co.uk/hospitalreport/HowGood.aspx>