

Fakta om den regionale patienttilfredshedsundersøgelse

- Undersøgelsen er udviklet af det tidligere Århus Amt
- I det tidligere Århus Amt er undersøgelsen blevet brugt siden 1999
- Region Midtjylland har besluttet, at samtlige hospitaler skal bruge undersøgelsen hvert andet år. Dog ikke samtidig, men på skift
- For hospitalerne i vest er det første gang, de bruger undersøgelsen
- Hospitalerne i det tidligere Viborg Amt har brugt undersøgelsen én gang
- I vest har 16 forskellige afdelinger deltaget, og der er udarbejdet i alt 30 forskellige rapporter. Rapporterne rummer afdelingernes detaljerede resultater. Herunder kommentarer fra patienterne
- Resultaterne fra undersøgelsen giver både medarbejdere og patienter mulighed for at sammenligne afdelinger på tværs af hospitaler. Men man skal være forsigtig med sammenligningerne, da der ofte er forskelle på eksempelvis, hvilke typer patienter de forskellige afdelinger modtager
- Resultaterne bliver offentliggjort i deres helhed på www.sundhed.dk, hvor de kan ses sammen med de øvrige, regionale patienttilfredshedsundersøgelser