Tværgående rapport

Hospitalsenheden Vest - dagkirurgiske - 2006

midt
regionmidtjylland

Tværgående rapport

Hospitalsenheden Vest - dagkirurgiske - 2006

Læsevejledning

Oversigten viser resultatet af patienttilfredshedsundersøgelsen på dagkirurgiske afdelinger på Hospitalsenheden Vest 2006.

Udskriften er ukommenteret, og har karakter af et opslagskatalog.

Udskriften viser først en oversigt over *"Medvirkende afdelingers svarprocenter"*. Her kan man danne sig et overblik over datagrundlaget for den samlede udskrift. Man kan se de konkrete afdelingsnavne, hvornår de udvalgte undersøgelser er gennemført, hvor mange patientsvar undersøgelserne er baseret på, hvilken svarprocent der blev opnået i de enkelte undersøgelser, og fra hvilket sygehus resultaterne kommer.

Herefter vises patienternes svar på undersøgelsens forskellige spørgsmål. Først helhedsvurderingen, så de mere specifikke tilfredshedsspørgsmål. For hvert spørgsmål vises svarfordelingen først grafisk, derefter i procent. Resultatet for det enkelte spørgsmål starter altid på en ny side med angivelse af spørgsmålets formulering i en ramme.

Når man læser udskriften, skal man hele tiden være opmærksom på, at afdelingers/afsnits arbejdsopgaver kan være så forskellige, at det kan have begrænset relevans at sammenligne.

Undersøgelsens data kan findes på www.sundhed.dk under Region Midtjylland. Herfra kan der laves oversigter over de afdelinger man ønsker at måle sine resultater imod. Der er data fra andre hospitaler i regionen i 2006. Og dataene omfatter svar fra indlagte patienter, ambulante patienter, dagkirurgiske patienter og medicinske dagpatienter. Også patienternes kommentarer til helhedsvurderingen kan ses her. Alt sammen opdelt på afdelings- eller afsnitsniveau.

Der henvises i øvrigt til Center for Kvalitetsudviklings hjemmeside, hvor alle undersøgelsesrapporter fra de nyeste målinger i Region Midtjylland kan ses i deres fulde udstrækning, herunder de righoldige kommentarer fra patienterne.

For en beskrivelse af undersøgelsens metode og data, herunder overvejelser om statistisk usikkerhed, henvises til undersøgelsens delrapporter eller til publikationen: "Hvad oplever patienten på sygehuset. Et afdelingsbaseret koncept til systematisk indsamling af patientoplevelser på somatiske sygehuse". Delpublikation nr. 2 i skriftserien om "De mellemmenneskelige relationer". Erik Riiskjær. Publikationen kan ses i sin fulde længde på www.patient-relationer.dk

Center for Kvalitetsudvikling
1. marts 2007

Medvirkende afdelingers/afsnits svarprocenter

Afdelingsnavn	Udsendt	Modtagne	Svar%	Tidspunkt
Hospitalsenheden Vest-dagkirurgiske-4.runde	**1.268**	**745**	**58,8%**	
Hospitalsenheden Vest				*November 2006*
Anæstesiologisk Afdeling	*400*	*247*	*61,8%*	
Dagkirurgisk enhed	*313*	*178*	*56,9%*	
Dagkirurgisk Enhed K Ringkøbing	*155*	*94*	*60,6%*	
Endoskopiafsnittet	*400*	*226*	*56,5%*	

Hvad er dit samlede indtryk af afdelingen?

Afdelings- / afsnitsnavn

	4 eller 5 stjerner	1, 2 eller 3 stjerner	Antal
Hospitalsenheden Vest-dagkirurgiske-4.runde	**92,9%**	**7,1%**	**730**
Hospitalsenheden Vest			
Anæstesiologisk Afdeling	*95,5%*	*4,5%*	*243*
Dagkirurgisk enhed	*94,9%*	*5,1%*	*175*
Dagkirurgisk Enhed K Ringkøbing	*87,0%*	*13,0%*	*92*
Endoskopiafsnittet	*90,9%*	*9,1%*	*220*

Var du på forhånd tilstrækkeligt informeret om, hvad der skulle ske på dagafsnittet?

Afdelings- / afsnitsnavn

	Ja	Både og	Nej	Antal
Hospitalsenheden Vest-dagkirurgiske-4.runde	**90,5%**	**7,6%**	**1,9%**	**738**
Hospitalsenheden Vest				
Anæstesiologisk Afdeling	*91,8%*	*6,5%*	*1,6%*	*245*
Dagkirurgisk enhed	*90,3%*	*7,4%*	*2,3%*	*175*
Dagkirurgisk Enhed K Ringkøbing	*91,5%*	*6,4%*	*2,1%*	*94*
Endoskopiafsnittet	*88,8%*	*9,4%*	*1,8%*	*224*

Forløb din modtagelse på dagafsnittet tilfredsstillende?

Afdelings- / afsnitsnavn

	Ja	Både og	Nej	Antal
Hospitalsenheden Vest-dagkirurgiske-4.runde	**95,0%**	**3,8%**	**1,2%**	**738**
Hospitalsenheden Vest				
Anæstesiologisk Afdeling	*95,9%*	*3,3%*	*0,8%*	*244*
Dagkirurgisk enhed	*93,8%*	*3,4%*	*2,8%*	*177*
Dagkirurgisk Enhed K Ringkøbing	*91,4%*	*6,5%*	*2,2%*	*93*
Endoskopiafsnittet	*96,4%*	*3,6%*	*0,0%*	*224*

Er du tilfreds med, at din behandling foregik som dagpatient uden overnatning?

Afdelings- / afsnitsnavn

	Ja	Både og	Nej	Antal
Hospitalsenheden Vest-dagkirurgiske-4.runde	**96,3%**	**3,2%**	**0,6%**	**726**
Hospitalsenheden Vest				
Anæstesiologisk Afdeling	*95,5%*	*4,1%*	*0,4%*	*243*
Dagkirurgisk enhed	*97,7%*	*1,8%*	*0,6%*	*171*
Dagkirurgisk Enhed K Ringkøbing	*94,5%*	*5,5%*	*0,0%*	*91*
Endoskopiafsnittet	*96,8%*	*2,3%*	*0,9%*	*221*

Er du tilfreds med afdelingens behandling af din sygdom?

Afdelings- / afsnitsnavn

	Ja	Både og	Nej	Antal
Hospitalsenheden Vest-dagkirurgiske-4.runde	**89,2%**	**8,3%**	**2,5%**	**721**
Hospitalsenheden Vest				
Anæstesiologisk Afdeling	*90,6%*	*7,4%*	*2,0%*	*244*
Dagkirurgisk enhed	*90,6%*	*7,6%*	*1,8%*	*171*
Dagkirurgisk Enhed K Ringkøbing	*87,2%*	*8,5%*	*4,3%*	*94*
Endoskopiafsnittet	*87,3%*	*9,9%*	*2,8%*	*212*

Lyttede lægerne med interesse, når du sagde noget?

Afdelings- / afsnitsnavn

	Ja	Både og	Nej	Antal
Hospitalsenheden Vest-dagkirurgiske-4.runde	**87,0%**	**10,8%**	**2,2%**	**692**
Hospitalsenheden Vest				
Anæstesiologisk Afdeling	*88,8%*	*9,9%*	*1,3%*	*232*
Dagkirurgisk enhed	*88,8%*	*9,4%*	*1,8%*	*170*
Dagkirurgisk Enhed K Ringkøbing	*88,5%*	*8,0%*	*3,4%*	*87*
Endoskopiafsnittet	*82,8%*	*14,3%*	*3,0%*	*203*

Var plejepersonalet gode til deres fag?

Afdelings- / afsnitsnavn

	Ja	Både og	Nej	Antal
Hospitalsenheden Vest-dagkirurgiske-4.runde	**96,8%**	**2,6%**	**0,6%**	**720**
Hospitalsenheden Vest				
Anæstesiologisk Afdeling	*97,9%*	*1,7%*	*0,4%*	*241*
Dagkirurgisk enhed	*95,9%*	*4,1%*	*0,0%*	*171*
Dagkirurgisk Enhed K Ringkøbing	*93,5%*	*4,3%*	*2,2%*	*92*
Endoskopiafsnittet	*97,7%*	*1,9%*	*0,5%*	*216*

Forløb din dagpatientbehandling uden spildtid?

Afdelings- / afsnitsnavn

	Ja	Både og	Nej	Antal
Hospitalsenheden Vest-dagkirurgiske-4.runde	**75,5%**	**15,8%**	**8,7%**	**728**
Hospitalsenheden Vest				
Anæstesiologisk Afdeling	*78,6%*	*14,4%*	*7,0%*	*243*
Dagkirurgisk enhed	*76,7%*	*15,7%*	*7,6%*	*172*
Dagkirurgisk Enhed K Ringkøbing	*61,5%*	*24,2%*	*14,3%*	*91*
Endoskopiafsnittet	*77,0%*	*14,0%*	*9,0%*	*222*

Fik du de informationer, du havde brug for i forbindelse med din behandling? (om sygdommen, undersøgelser, behandlinger, bivirkninger mv)

Afdelings- / afsnitsnavn

	Ja	Både og	Nej	Antal
Hospitalsenheden Vest-dagkirurgiske-4.runde	**87,9%**	**9,6%**	**2,4%**	**736**
Hospitalsenheden Vest				
Anæstesiologisk Afdeling	*89,0%*	*9,3%*	*1,6%*	*246*
Dagkirurgisk enhed	*86,9%*	*10,8%*	*2,3%*	*176*
Dagkirurgisk Enhed K Ringkøbing	*88,2%*	*8,6%*	*3,2%*	*93*
Endoskopiafsnittet	*87,3%*	*9,5%*	*3,2%*	*221*

Var der sammenhæng i det du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?

Afdelings- / afsnitsnavn

	Ja	Både og	Nej	Antal
Hospitalsenheden Vest-dagkirurgiske-4.runde	**94,7%**	**4,4%**	**0,9%**	**662**
Hospitalsenheden Vest				
Anæstesiologisk Afdeling	*96,6%*	*2,5%*	*0,8%*	*237*
Dagkirurgisk enhed	*93,5%*	*5,9%*	*0,7%*	*153*
Dagkirurgisk Enhed K Ringkøbing	*94,0%*	*6,0%*	*0,0%*	*83*
Endoskopiafsnittet	*93,7%*	*4,8%*	*1,6%*	*189*

Fik du den information, du havde brug for inden du forlod afsnittet? (medicin, gode råd mv)

Afdelings- / afsnitsnavn

	Ja	Både og	Nej	Antal
Hospitalsenheden Vest-dagkirurgiske-4.runde	**88,3%**	**9,4%**	**2,3%**	**727**
Hospitalsenheden Vest				
Anæstesiologisk Afdeling	*93,1%*	*4,9%*	*2,0%*	*246*
Dagkirurgisk enhed	*88,3%*	*10,5%*	*1,2%*	*171*
Dagkirurgisk Enhed K Ringkøbing	*86,0%*	*10,8%*	*3,2%*	*93*
Endoskopiafsnittet	*83,9%*	*12,9%*	*3,2%*	*217*

Har kontakten mellem din egen praktiserende læge og afdelingen fungeret til din tilfredshed? (henvisning, opfølgning mv.)

Afdelings- / afsnitsnavn

	Ja	Både og	Nej	Antal
Hospitalsenheden Vest-dagkirurgiske-4.runde	**87,1%**	**8,4%**	**4,5%**	**573**
Hospitalsenheden Vest				
Anæstesiologisk Afdeling	*82,8%*	*11,1%*	*6,1%*	*198*
Dagkirurgisk enhed	*92,8%*	*4,8%*	*2,4%*	*125*
Dagkirurgisk Enhed K Ringkøbing	*92,3%*	*6,4%*	*1,3%*	*78*
Endoskopiafsnittet	*85,5%*	*8,7%*	*5,8%*	*172*

Har du oplevet, at du har skullet tale med for mange forskellige læger i din kontakt med dagafsnittet?

Afdelings- / afsnitsnavn

	Ja	Nej	Antal
Hospitalsenheden Vest-dagkirurgiske-4.runde	**3,2%**	**96,8%**	**727**
Hospitalsenheden Vest			
Anæstesiologisk Afdeling	*3,7%*	*96,3%*	*241*
Dagkirurgisk enhed	*6,3%*	*93,8%*	*176*
Dagkirurgisk Enhed K Ringkøbing	*1,1%*	*98,9%*	*90*
Endoskopiafsnittet	*0,9%*	*99,1%*	*220*

Har du oplevet, at du har skullet tale med for mange forskellige plejepersoner i din kontakt med dagafsnittet?

Afdelings- / afsnitsnavn

	Ja	Nej	Antal
Hospitalsenheden Vest-dagkirurgiske-4.runde	**1,6%**	**98,4%**	**728**
Hospitalsenheden Vest			
Anæstesiologisk Afdeling	*1,2%*	*98,8%*	*244*
Dagkirurgisk enhed	*2,9%*	*97,1%*	*173*
Dagkirurgisk Enhed K Ringkøbing	*2,2%*	*97,8%*	*90*
Endoskopiafsnittet	*0,9%*	*99,1%*	*221*

Måtte du efter din dagkirurgiske behandling uventet opsøge vagtlæge, egen læge eller lignende?

Afdelings- / afsnitsnavn

	Ja	Nej	Antal
Hospitalsenheden Vest-dagkirurgiske-4.runde	**11,9%**	**88,1%**	**737**
Hospitalsenheden Vest			
Anæstesiologisk Afdeling	*13,8%*	*86,2%*	*247*
Dagkirurgisk enhed	*15,8%*	*84,2%*	*177*
Dagkirurgisk Enhed K Ringkøbing	*15,4%*	*84,6%*	*91*
Endoskopiafsnittet	*5,4%*	*94,6%*	*222*

Oplevede du, at 1-2 personer havde særligt ansvar for din undersøgelse og behandling?

Afdelings- / afsnitsnavn

	Ja	Både og	Nej	Antal
Hospitalsenheden Vest-dagkirurgiske-4.runde	**81,2%**	**11,0%**	**7,9%**	**674**
Hospitalsenheden Vest				
Anæstesiologisk Afdeling	*81,0%*	*10,2%*	*8,8%*	*226*
Dagkirurgisk enhed	*79,1%*	*11,0%*	*9,8%*	*163*
Dagkirurgisk Enhed K Ringkøbing	*83,5%*	*12,9%*	*3,5%*	*85*
Endoskopiafsnittet	*82,0%*	*11,0%*	*7,0%*	*200*