

Uniformsprojektet Region Midtjylland

Statusnotat december 2011

Baggrund

På Strategisk Sundhedsledelsesforum den 26. maj 2011 blev der givet tilsagn til at igangsætte et samarbejdsprojekt til udvikling af et nyt uniformsprogram på tværs af alle regionens hospitaler. Investeringsrammen for projektet blev principgodkendt.

Baggrunden for projektet er et op til 25 år gammel uniformsdesign på regionens hospitaler, der i dag fremstår som utidssvarende og forældet. I forhold til at fremme den sundhedsfaglige identitet, personalets komfort og arbejdsglæde og at skærpe regionens profil gennem personalets uniformering, giver det god mening at opgradere personalets beklædning.

Projektet er organiseret med en styregruppe, en bredt sammensat referencegruppe, en projektstab og ad hoc arbejdsgrupper. I konceptfasen vil der bl.a. blive nedsat to arbejdsgrupper – en medarbejderforum, der understøtter arbejdet med medarbejderinvolvering og en serviceledergruppe, der arbejder med forbedring og harmonisering af logistik og håndtering.

I projektets indledende fase er der gennemført research og en Design Camp med det formål at skabe tilstrækkelig viden om uniformer og brugen af dem i Region Midtjylland. Den indsamlede viden skal kvalificere den kommende konceptfase, hvor der er planlagt et omfattende medarbejderinvolveringsprogram.

Projektet blev genfremlagt i Strategisk Sundhedslederforum d. 24. november. Her blev givet accept til igangsættelse af de to næste faser, konceptfasen og udviklingsfasen.

Med opbakning fra Strategisk Sundhedsledelsesforums fortsætter arbejdet med udviklingen af nye uniformer. Strategisk Sundhedsledelsesforum har hidtil haft styregruppeansvaret, men overleverer nu ansvaret til en mindre og dermed mere operationel styregruppe.



Dato 15-12-2011
Sagsnr. 1-10-102-5-11
Ref. Søren Uhre
soeruhre@rm.dk

Side 1

Uniformsprojektets formål

Forslaget til nye uniformer skal

- ⤴ bringe uniformerne ajour med tidens krav til funktionalitet, pasform og komfort
- ⤴ leve op til de nyeste standarder vedr. hygiejne og arbejdsmiljø
- ⤴ understøtte regionens sundhedsfaglige profil og have et tidssvarende og fremtidssikret design
- ⤴ sikre rentabel produktion, vask, bearbejdning og logistik
- ⤴ sikre lavere priser i kraft af langtidsaftaler og større udbud

Projektets indledende fase er nu afsluttet

Uniformsprojektet har netop afsluttet den indledende fase. Formålet med fasen har været at indsamle viden omkring uniformer samt at skabe visioner i form af konkrete designideer som støtte for de kommende faser. Derudover gennemførtes en Design Camp med deltagelse af medarbejderrepræsentanter, designere, grafikere og konstruktører.

Medarbejderinvolvering

For at sikre, at medarbejdernes gode ideer til de nye uniformer inddrages, vil der være brugerinvolvering i konceptfasen. Gennemgående orienteres medarbejderne via MED organisationen.

Endvidere er der etableret et bredt sammensat medarbejderforum. Medarbejderforummet er sammensat, således at alle faggrupper og alle enheder er repræsenteret. Medarbejderforum inddrages i udviklingsarbejdet af uniformerne så faglige, og lokale hensyn bedst muligt tilgodeses. I organiseringen af medarbejderforummet er fokus lagt på, at deltagerne skal være uniformsbærere og dermed "slutbrugere" af projektets leverancer.

Dertil kommer en hjemmeside om uniformsprojektet, hvor medarbejderne kan holde sig orienterede samt give input. Første version af hjemmesiden vil være i luften inden jul 2011 (www.uniform.rm.dk). Kendskab til projektet udbredes yderligere gennem omdeling af en brochure, der bl.a. bygger på Design Campen, til alle matriklers kaffestuer og kantiner samt via nyhedsfeeds på intranettet.

Konceptfasen (december 2011 til marts 2012)

I konceptfasen inddrages medarbejderne tillige i en netbaseret brugerundersøgelse. Brugerundersøgelsens formål er at samle et bredt datagrundlag angående temaer identificeret i den indledende fase. Disse temaer er bl.a. overordnet visuelt udtryk, faggruppemarkører, komfort og plads til "ting og sager" i uniformen.

Udviklingsfasen (marts 2012 – december 2012) og Testfasen (2013)

Efter konceptfasen følger udviklingsfasen, hvor selve design-udviklingen finder sted. Slutproduktet er de endelige prototyper. Herefter opses en testkollektion, som "gå-testes" i testfasen af en større brugergruppe. Erfaringerne viser, at feedbacken i testfasen vil kunne give anledning til ændringer inden det endelige design foreligger.

Materialevalg

På nuværende tidspunkt anvendes primært blandingsprodukter med polyester og bomuld eller rene polyesterprodukter. Materialevalg er centralt i relation til komforten, herunder kulde/varmeproblematikken. Der lægges op til, at der anvendes velafprøvede materialer.

Ikke dyrere

Det er en væsentlig forudsætning for projektet, at de nye uniformer og håndteringen af dem samlet set ikke bliver dyrere end i dag. Det forventes at kunne imødekommes ved bl.a. storindkøb, automatiseringer og generel optimering af vask og logistik.

Det er planen, at der i slutningen af 2013 skal foreligge et endeligt forslag til det ny uniformsprogram klar til at tage i brug.

Erfaringer fra Region Hovedstaden

Der pågår et lignende udviklingsarbejde i Region Hovedstaden. Referencegruppe, såvel som sundhedsledelsesforum anbefaler, at Uniformsprojektet i Region Midtjylland i videst muligt omfang drager nytte af erfaringerne derfra. Det er ikke ønsket at ikke kopiere Region Hovedstadens designkoncept. Dette valg er baseret på en afvejning af på den ene side at kunne spare op til ca. 500.000 kr. på udvikling af hele konceptet og på den anden side de væsentlige positive effekter det vurderes at give, at gennemgå udviklingsprocessen med inddragelse af medarbejderne i Region Midtjylland, herunder

- ▲ at nogle af de eksisterende uniformselementer forventes at blive inkorporeret i det nye uniformsprogram
- ▲ en vis 'branding' effekt, identitetsskabelse og ejerskab via inddragelse af Region Midtjyllands medarbejdere
- ▲ ikke at være bundet af Region Hovedstadens designmæssige valg, herunder i relation til materialer, sortimentsafgrænsning, personaleafgrænsning m.v.

Baggrundsinformationer

Projektorganisationen

Styregruppen træffer afgørende og overordnede beslutninger i projektet. Formand for styregruppen er hospitalsdirektør for Regionshospitalet Randers/Grenaa Thomas Pazyj.

Styregruppe	Titel	Repræsentorer
Thomas Pazyj (Styregruppeformand og projektejer)	Hospitalsdirektør	Regionshospitalet Randers
Lars Dahl Pedersen;	Hospitalsdirektør	Hospitalsenhed Midt
Jens Peter Østergaard	Driftschef	Hospitalsenhed Vest
Lisbeth Holsteen Jessen	Hospitalsdirektør	Regionshospitalet, Horsens
Susanne Nitschke Konnerup	Oversygeplejerske	AUH

For bedst muligt at kvalitetssikre arbejdet med de nye uniformer er der etableret en bredt sammensat referencegruppe:

Referencegruppe	Titel	Repræsentorer
Thomas Pazyj	Hospitalsdirektør	Regionshospitalet Randers
Lars Dahl Pedersen;	Hospitalsdirektør	Hospitalsenhed Midt
Vibeke Poulsby Krøll	Chefsygeplejerske	AUH
Søren Skjold Møller	Serviceleder	Regionshospitalet, Horsens
Andreas Jonsson	Serviceleder	Regionshospitalet, Randers
Pernille Lundvang	Vaskerichef	midtVask
Hanne Lauring	Serviceleder	Hospitalsenhed Midt, Silkeborg
Hanne Rosenlund	Distributionskyndig	midtVask
Jens Peter Østergaard	Driftschef	Hospitalsenhed Vest
Ulla Margrethe Kehlet	Hygiejnesygeplejerske	AUH, Skejby
Charlotte Thaarup	Sygeplejersker	DSR
Janne Andersen	'SoSu assistenter'	FOA Sektorformand, Horsens
Britta Lang Ørnfelt Lund	Læge	Yngre Læger - næstformand
Dorthe Klith	Udbudskonsulent	Koncern
Mette Skjærbæk Svane	Ledende ergoterapeut	Hospitalsenhed Midt, Hammel Neurocenter
Afventer udpegning		RMU repræsentant
Anne Mette Dalsgaard	Projektleder	Servicecenteret, AUH
Søren Uhre	Kommende projektleder	Servicecenteret, AUH
Jan Kjellerup	Konsulent	Projektet

Projektets aktiviteter og proces koordineres af projektstaben som mødes efter behov. Projektstaben består af medarbejdere fra servicestabene, koncernstaben og ekstern konsulentbistand. Endvidere deltager vaskerichefen i stabens møder efter behov.

Projektlederen er formand for projektstaben.

Overordnet tidsplan

September 2011 – marts 2012: Konceptfase

Involvering og forankring af endelige rammer for udviklingsfasen.
Involveringsproces, politisk høring, valg af designer, fastlæggelse af sortiment, fastlæggelse af grundlag for teknikprojektet.

Marts 2012 – december 2012: Udviklingsfasen

Designudvikling, tekniske tests, prototypeforsyning, testkollektion.

Januar 2013 – maj 2013: Test

Afprøvning af testkollektion, afprøvning af tekniske og administrative ændringer.

Efterår 2013 – 2015: Udrulning

Successiv udrulning og implementering.