

الشكاوى التعويض

من السهل أن تتعرض للارتباك كمواطن، حول الجهة التي يجب ان ترسل الشكاوى اليها. ولا يبدو الامر غريبا اذا قسمت الشكاوى إلى عدة نقاط بحيث يتم النظر فيها من قبل دوائر مختلفة.

يمكنك تقديم الشكاوى على جميع جوانب شؤون الصحة من خلال مكتب المرضى والذي يقوم بدوره بتقديم التوجيه والمشورة حول امكانيات تقديم الشكاوى أو طلب التعويض.

وبإمكانك إرسال الشكاوى مباشرة إلى الجهة المعنية وكل على افراد وهذا يشمل مسألة التعويض أيضا. يستطيع مكتب المرضى مساعدتك على صياغة الشكاوى أو إحالتها إلى السلطة المختصة. ويقوم المكتب أيضا بتقديم المشورة وإطلاعك على حقوق المرضى على نطاق أوسع. قم بالاتصال بمكتب المرضى.

التعويض

يشمل التعويض جميع المرضى وذلك طبقا للترتيبات الرسمية الخاصة بالتعويض. وهذه تشمل اذا ما تعرضت الى ضرر اثناء العلاج في مستشفى حكومي او مستشفى خاصة او عند طبيب العائلة او طبيب اخصائي او عند الاشخاص المجازين للعمل بشكل خاص في الرعاية الصحية .

وتغطي هذه الفقرة أيضا الإصابات التي تأتي من جراء استخدام الوسائل الطبية (كالأدوية) . انها مهمة التأمين الصحي للمرضى التأكد من أنك كمريض تحصل على التعويض الذي تستحقه وفقا للقانون. يجب عليك ابلاغ التأمين الصحي للمرضى عن إصابتك، وهذه مجانية.

يمكنك قراءة المزيد عن التأمين الصحي للمرضى على الموقع www.patientforsikringen.dk حيث يمكنك أيضا تنزيل استمارات الإخطار وكتيبات. وبإمكان مكتب المرضى مساعدتك.