

شکایت و خسارت

یک شهروند امکان دارد که نداند که از چه طریقی و به چه مرجعی شکایت کند. شکایت شما میتواند شامل چند بخش مختلف باشد، که هر کدام از آنها میتواند مربوط به مراجع متفاوت باشد.

هر شکایتی که شما در رابطه با نظام پزشکی دارید میتوانید از طریق دفتر بیماران به اطلاع وزارت بهداشت برسانید. دفتر بیماران میتواند به شما راهنمایی بی طرفانه کند و امکانات مختلف شکایت و ادعای خسارت را به شما نشان دهد.

شکایت یا ادعای خسارت را میتوانید مستقیماً به مرجع قانونی وابسته به آن هم بفرستید.

دفتر بیماران میتواند برای تنظیم شکایت به شما کمک کند و در فرستادن آن به مراجع مربوطه به شما راهنمایی کند. دفتر بیماران تمام اطلاعات مربوط به حقوق بیماران را در سطح وسیع در اختیار شما قرار خواهد داد.

به آن دفتر مراجعه کنید.

خسارت

همه بیماران زیر پوشش خسارت اجتماعی هستند. این پوشش در زمانی صدق میکند که شما در حین درمان در بیمارستان دولتی یا خصوصی، پزشک خانواده، پزشک متخصص، یا متخصصین بهداشت و درمان با مجوز از طرف وزارت بهداشت آسیب دیده باشید. این پوشش شامل داروهای پزشکی هم میباشد. این وظیفه بیمه بیماران میباشد که به شما اطمینان بدهد که، شما به عنوان یک بیمار خسارت خود را از طریق قانونی دریافت کنید. شما آسیب وارد شده را باید به بیمه بیماران اطلاع دهید، و این خدمت مجانی میباشد.

شما میتوانید اطلاعات لازم را در سایت اینترنتی www.patientforsikringen.dk بخوانید. در همین سایت هم فرمهای مربوطه و راهنماها برای چاپ در اختیار شما میباشد. دفتر بیماران میتواند شما را کمک کند.