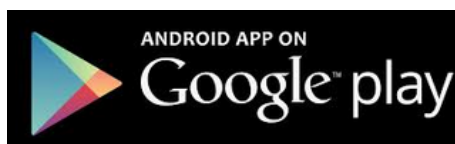
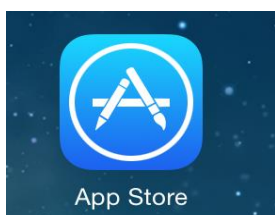


## Vejledning til Fælles it-plattform på iPad og iPhone (smartphones og tablets)

**OBS! Forudsætning** for at kunne anvende denne vejledning er, at du har gennemført vejledning til fjernadgang – se <http://faellesit.rm.dk> -> Vejledninger

### 1. Installer app'en Citrix Receiver

Åbn din 'App Store' (iPhone og iPad) eller 'Google Play' (hvis du har en Android-tablet/ -smartphone, fx Samsung):



Find appen 'Citrix Receiver' og installér den:

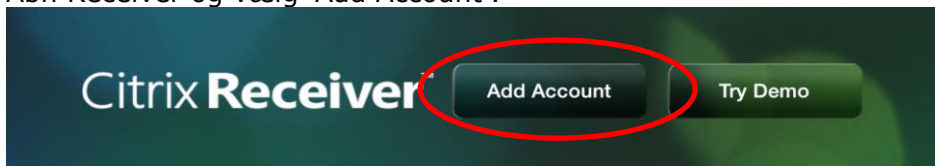


Ikonet 'Receiver' ligger nu på din smartphone eller tablet/iPad:

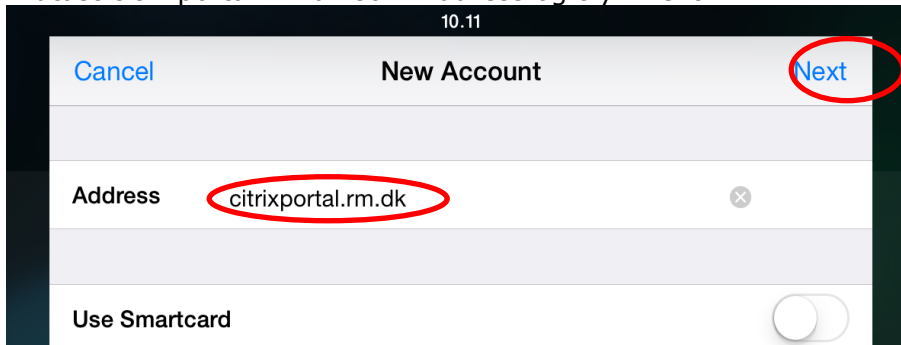


## 2. Kom i gang med Citrix Receiver

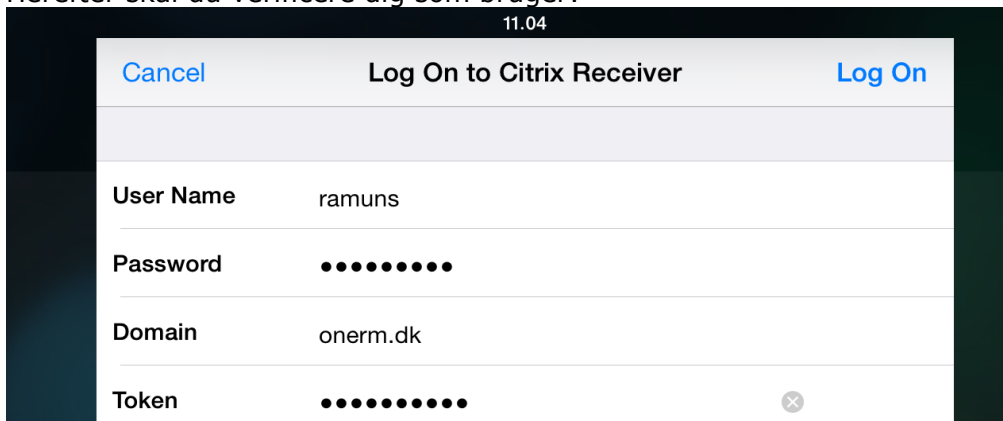
Åbn Receiver og vælg 'Add Account':



Indtast citrixportal.rm.dk som Address og tryk Next:



Herefter skal du verificere dig som bruger:



**User Name:** Dit regionsID (seks tegn)

**Password:** Din regionsID-adgangskode

**Domain:** onerm.dk

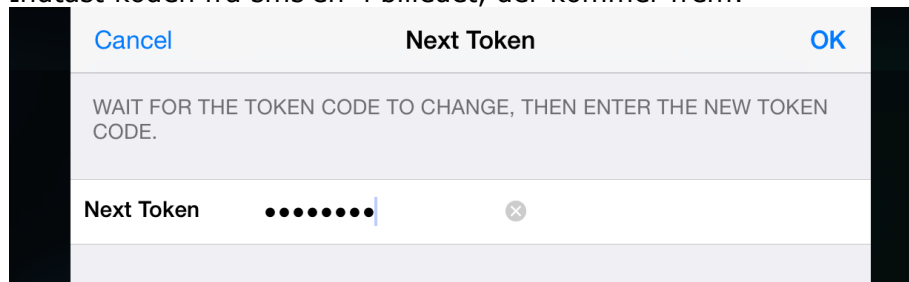
**Token:** den PIN-kode på 4 cifre, som du selv har lavet – her er det en forudsætning, at du har oprettet dig til fjernadgang-login – se vejledningen på <http://faellesit.rm.dk> -> Vejledninger

Du får nu sendt en sms med en 8-cifret unik token-kode på det nummer, du har indtastet i ServicePortalen som 'arb. Mobil tlf' – tjek i <http://serviceportal.rm.dk>



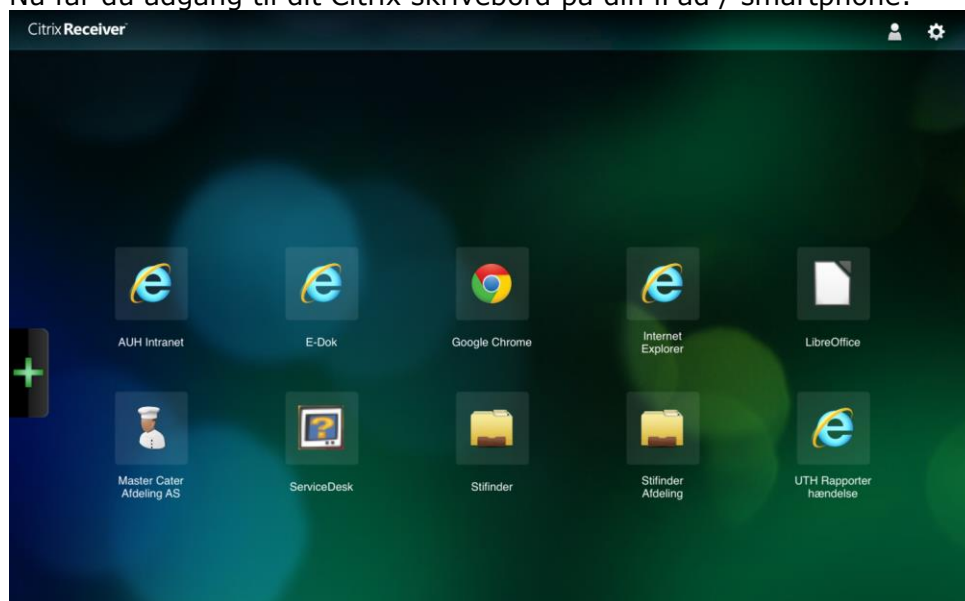
Sms'en kan se lidt forskellig ud alt efter hvilken type telefon/tablet, du har.

Indtast koden fra sms'en i billedet, der kommer frem:

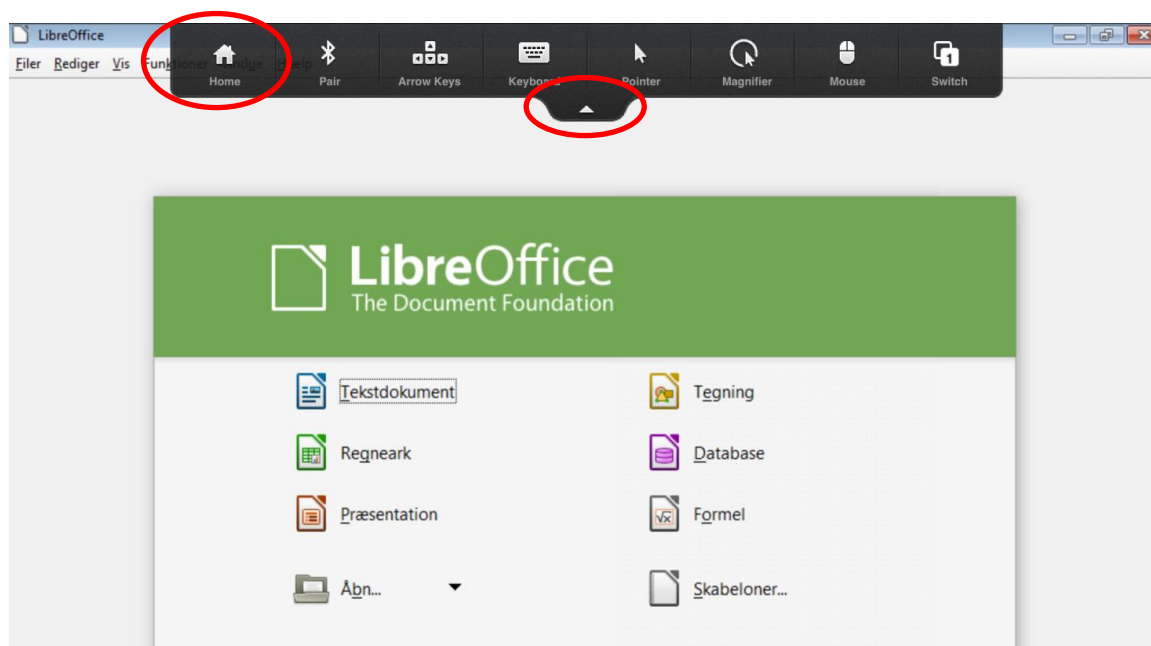


### 3. Brug af Citrix Receiver i mobil udgave

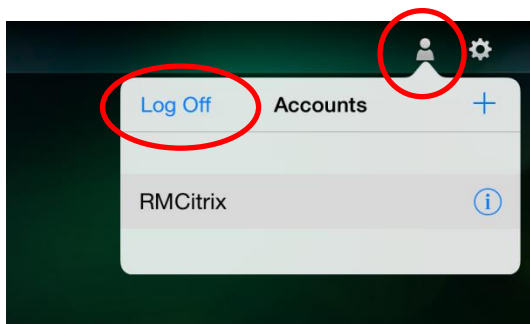
Nu får du adgang til dit Citrix skrivebord på din iPad / smartphone:



Når du åbner programmerne i Citrix mobil-udgaven får du en lille Citrix-menu øverst ved at trykke på den lille pil. Home fører dig tilbage til Citrix-skrivebordet:



Hvis du vil logge af, så tryk på profil ikonet og vælg Log Off:



Der sker ikke noget synligt, men du kan ikke bruge programmerne, når du er logget af.

Citrix Receiver logger automatisk af efter 10 timer.