

Region Midtjylland – Jord og Råstoffer

Undersøgelse af samarbejdet
mellem kommunerne og
Region Midtjylland – Jord og Råstoffer

Spørgeskemaundersøgelse

November 2011

1	Introduktion	3
2	Målgruppe og svarprocenter	4
3	Læsevejledning	6
4	Sådan læses en slide	7
5	Serviceniveau	8
6	Samarbejde	22
7	Udviklingsamarbejde	38
8	IT-værktøjer	43

1. Introduktion

Region Midtjylland – Jord og Råstoffer har i løbet af juni 2011 gennemført en undersøgelse af samarbejdet mellem kommunerne og Region Midtjylland – Jord og Råstoffer.

Formålet med undersøgelsen var at vurdere tilfredsheden i kommunerne med service, samarbejde, udvikling og IT-værktøjer fra Region Midtjylland – Jord og Råstoffer.

Dataindsamlingen er sket via elektroniske spørgeskemaer, som de relevante medarbejdere ved kommunerne har kunnet udfylde. Der er i slutfasen fulgt op telefonisk for at sikre en høj besvarelsesprocent.

Rapporten indeholder beskrivende statistik. Der kommenteres løbende på tal og grafer med henblik på at danne overblik over resultaterne.

Rambøll har været sparringspartner igennem forløbet og har bistået med udarbejdelse af spørgeskemaet til besvarelse over nettet, selve indsamlingen af data samt den efterfølgende strukturering af svarene fra kommunerne.

2. Målgruppe og svarprocenter

74 kommunalt ansatte (kaldt "respondenter") fik den 6. juni 2011 tilsendt mail med link til spørgeskemaet.

Den 14. juni fik de respondenter, som ikke havde besvaret skemaet, tilsendt en påmindelse.

I perioden 20.-23. juni fulgte Rambøll op telefonisk blandt de respondenter, som ikke havde besvaret.

Dataindsamlingen blev afsluttet med 59 besvarelser.

10 respondenter viste sig ikke at være en del af målgruppen (arbejdede ikke længere inden for området).

2 kunne ikke træffes i undersøgelsesperioden.

3 ønskede ikke at deltage.

2. Målgruppe og svarprocenter

Den rensede svarprocent beregnes således: $59 / (74-10) = 92,2\%$

Forklaring på disse tal er som følger:

59: antal besvarelser i alt

74: antal respondenter i alt

10: antal respondenter, som ikke var en del af målgruppen

Svarprocenten på 92,2% vurderes at være meget høj, og undersøgelsens resultater repræsentative.

3. Læsevejledning

I rapporten vises svarfordelingen på de enkelte svarkategorier, som går fra "Meget tilfreds" til "Meget utilfreds". Besvarelser i "Ved ikke"-kategorien indgår ikke i resultatberegningen.

Procentangivelserne for et givent spørgsmål i figurerne summer ikke altid til 100% på grund af afrundinger. Dette betyder også, at der ved sammenlægning af procentandele kan være en forskel på 1 procentpoint mellem procentandele i tekst og figurer.

4. Sådan læses en slide

1. Hovedemne for spørgsmålene og besvarelsene nedenfor.

2. Selve spørgsmålet.

Serviceniveau fra Region Midtjylland – Jord og Råstoffer

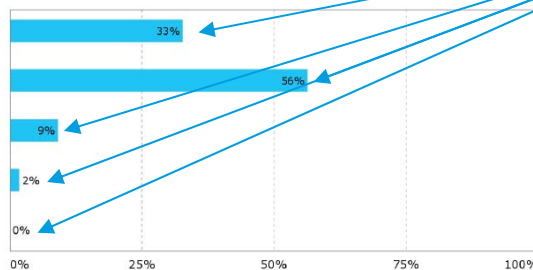


Når du tænker på det generelle serviceniveau, hvor tilfreds er du med: - det faglige niveau i det svar, du får ?

3. De enkelte kategorier for tilfredshedsniveau.

- Meget tilfreds
- Tilfreds
- Hverken eller
- Utilfreds
- Meget utilfreds

4. Svarprocenten i de enkelte svarkategorier.



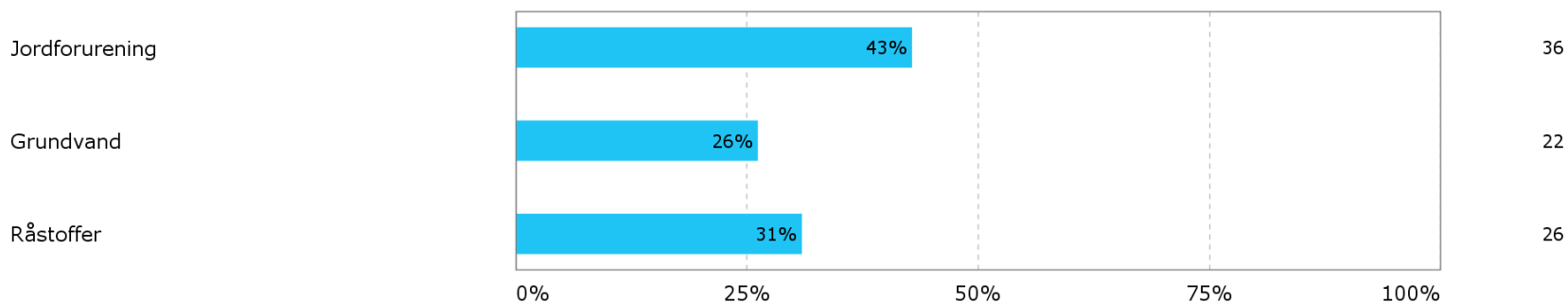
5. Antal enkeltbesvarelser som grafen bygger på

- 18
- 31
- 5
- 1
- 0

Generelt en meget høj andel af tilfredse og meget tilfredse besvarelser (omtrent 90%) med Jord og Råstoffer. 2% er utilfredse.

5. Serviceniveau fra Region Midtjylland – Jord og Råstoffer

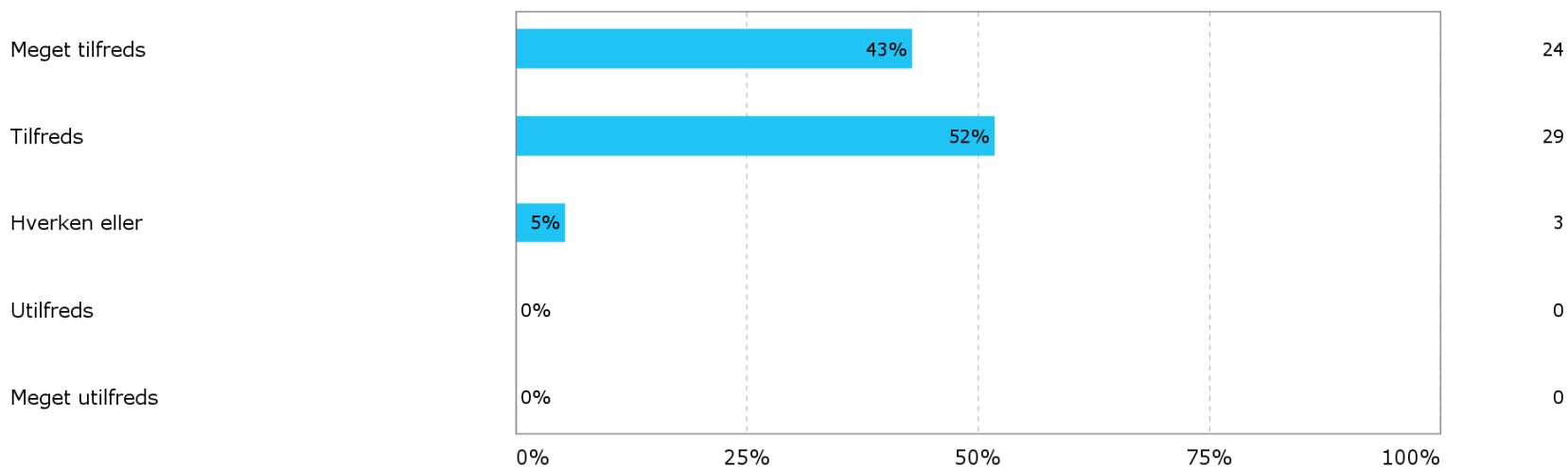
Er din arbejdsrelation til regionen i forbindelse med?



Summen af de tre kategorier er større end 59, som er max. antal besvarelser i alt. Grunden til det er, at den samme person kan arbejde med flere af de 3 nævnte områder og dermed have besvaret spørgsmål inden for flere områder.

5. Serviceniveau fra Region Midtjylland – Jord og Råstoffer

Når du tænker på det generelle serviceniveau, hvor tilfreds er du med: - den hastighed, hvormed du kommer igennem til den relevante person?



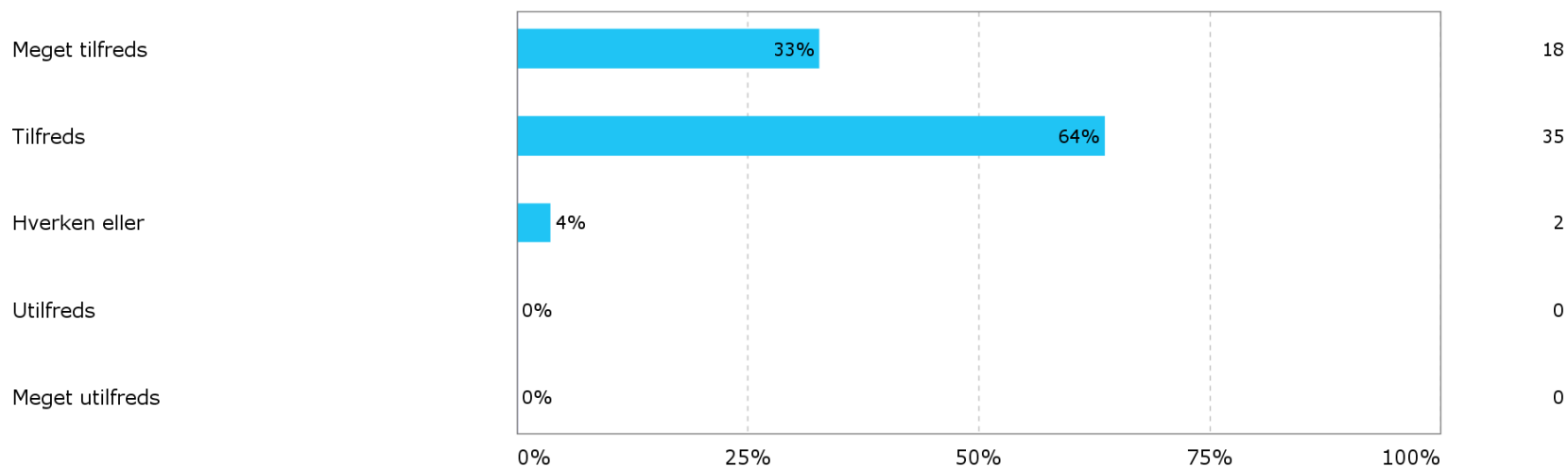
Andelen af besvarelser, hvor respondenterne er tilfredse eller meget tilfredse med Jord og Råstoffer, er 95%.

Hverken/eller andelen er 5%.

Antal mulige besvarelser 59, antal besvarelser i alt 56, dvs. 3 har svaret "ved ikke".

5. Serviceniveau fra Region Midtjylland – Jord og Råstoffer

Når du tænker på det generelle serviceniveau, hvor tilfreds er du med: - de tilbagemeldinger/svar, du får på din henvendelse?



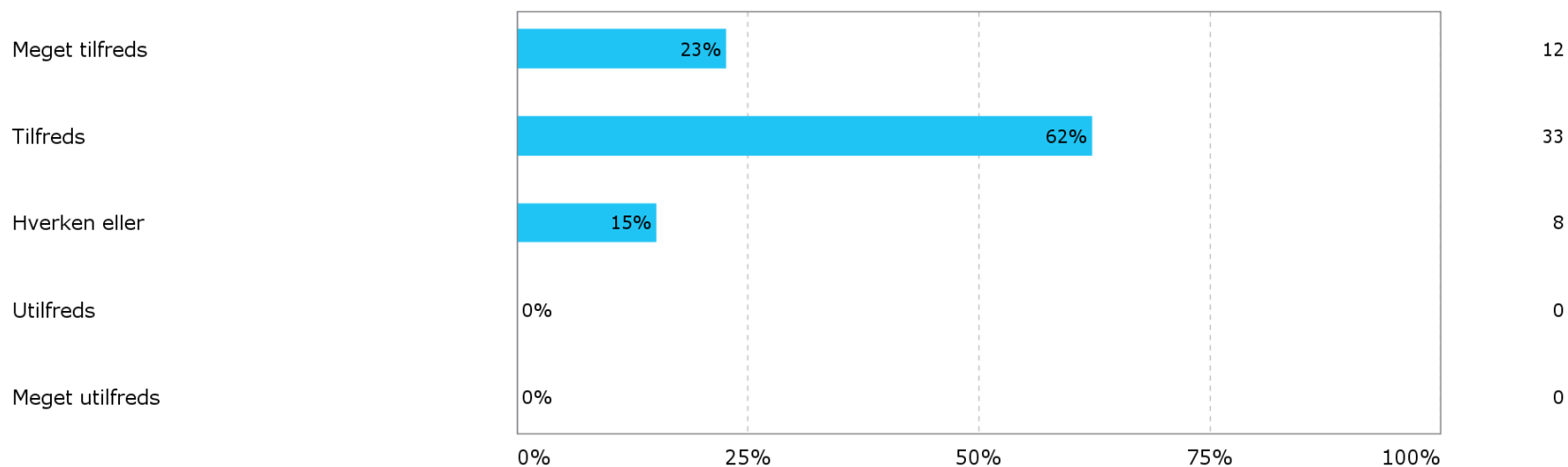
Andelen af besvarelser, hvor respondenterne er tilfredse eller meget tilfredse med Jord og Råstoffer, er omtrent 96%.

Hverken/eller andelen er 4%.

Antal mulige besvarelser 59, antal besvarelser i alt 55, dvs. 4 har svaret "ved ikke".

5. Serviceniveau fra Region Midtjylland – Jord og Råstoffer

Når du tænker på det generelle serviceniveau, hvor tilfreds er du med: - den tid, det tager, før du har et endeligt svar?



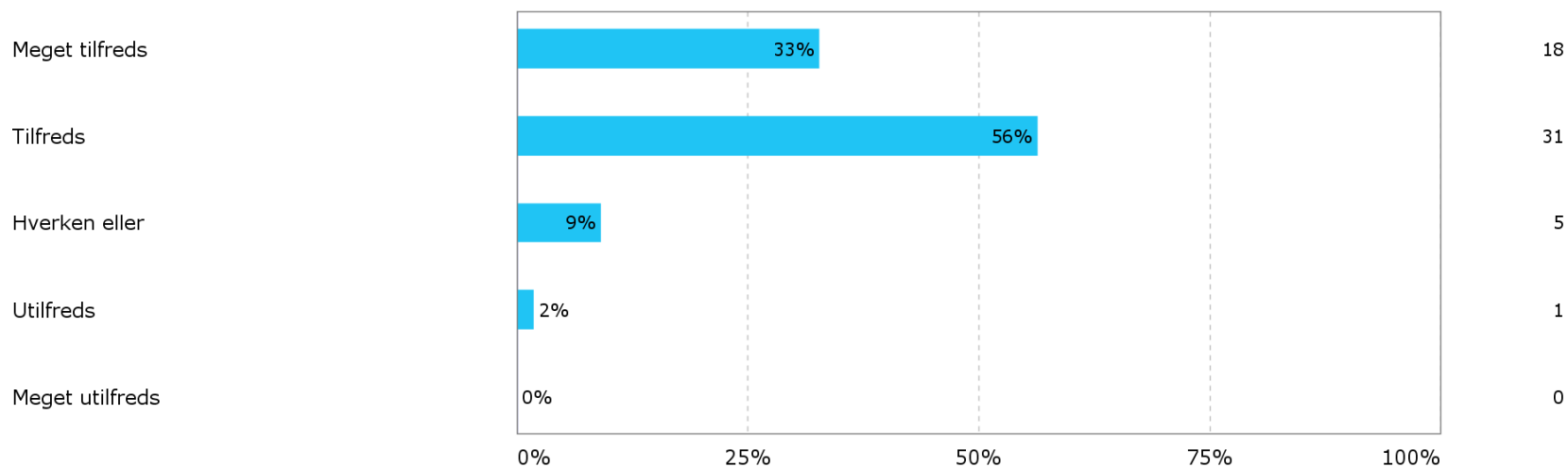
Andelen af besvarelser, hvor respondenterne er tilfredse eller meget tilfredse med Jord og Råstoffer, er 85%.

Hverken/eller andelen er 15%.

Antal mulige besvarelser 59, antal besvarelser i alt 53, dvs. 6 personer har svaret "ved ikke".

5. Serviceniveau fra Region Midtjylland – Jord og Råstoffer

Når du tænker på det generelle serviceniveau, hvor tilfreds er du med: - det faglige niveau i det svar, du får?



Andelen af besvarelser, hvor respondenterne er tilfredse eller meget tilfredse med Jord og Råstoffer, er 89%.

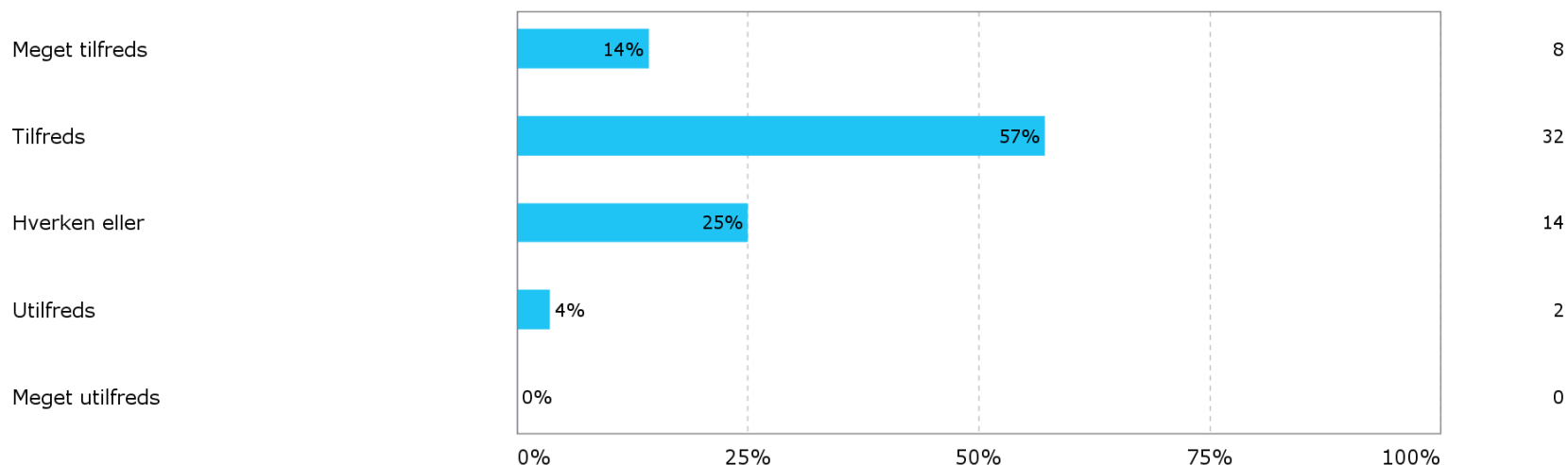
Hverken/eller andelen er 9%.

Andelen af besvarelser, hvor respondenterne er utilfredse, er 2%.

Antal mulige besvarelser 59, antal besvarelser i alt 55, dvs. 4 har svaret "ved ikke".

5. Serviceniveau fra Region Midtjylland – Jord og Råstoffer

Når du tænker på det generelle serviceniveau, hvor tilfreds er du med: - informationsniveauet generelt fra regionen til kommunen?



Andelen af besvarelser, hvor respondenterne er tilfredse eller meget tilfredse med Jord og Råstoffer, er 71%.

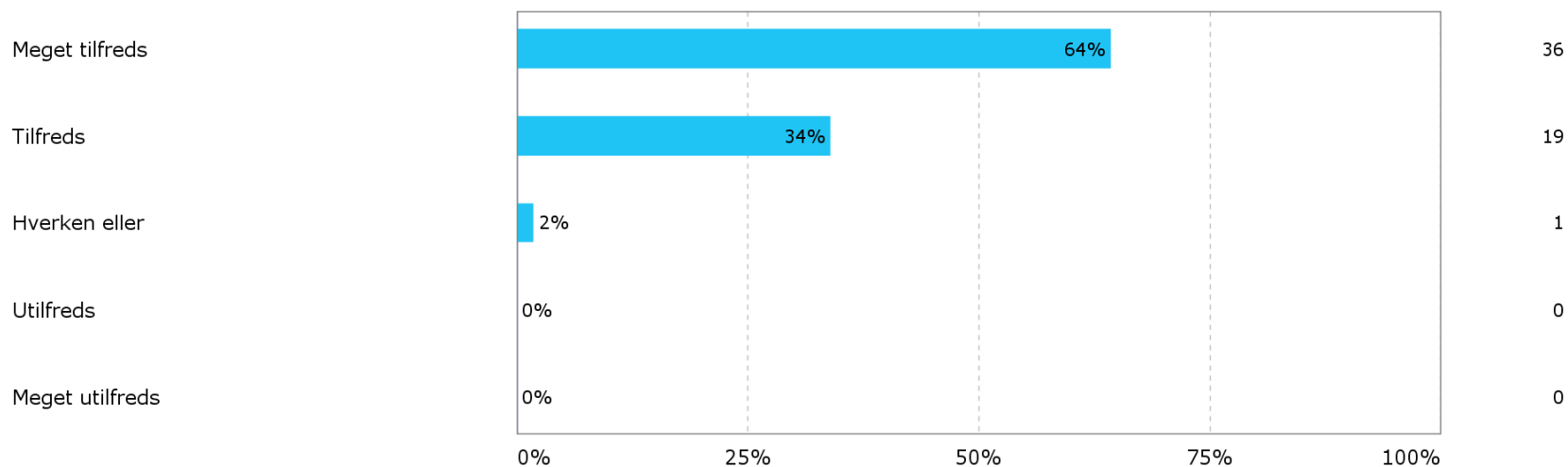
Hverken/eller andelen er 25%.

Andelen af besvarelser, hvor respondenterne er utilfredse, er 4%.

Antal mulige besvarelser 59, besvarelser i alt 56, dvs. 3 har svaret "ved ikke".

5. Serviceniveau fra Region Midtjylland – Jord og Råstoffer

Når du tænker på det generelle serviceniveau, hvor tilfreds er du med: - regionsmedarbejdernes imødekommenhed og hjælpsomhed?



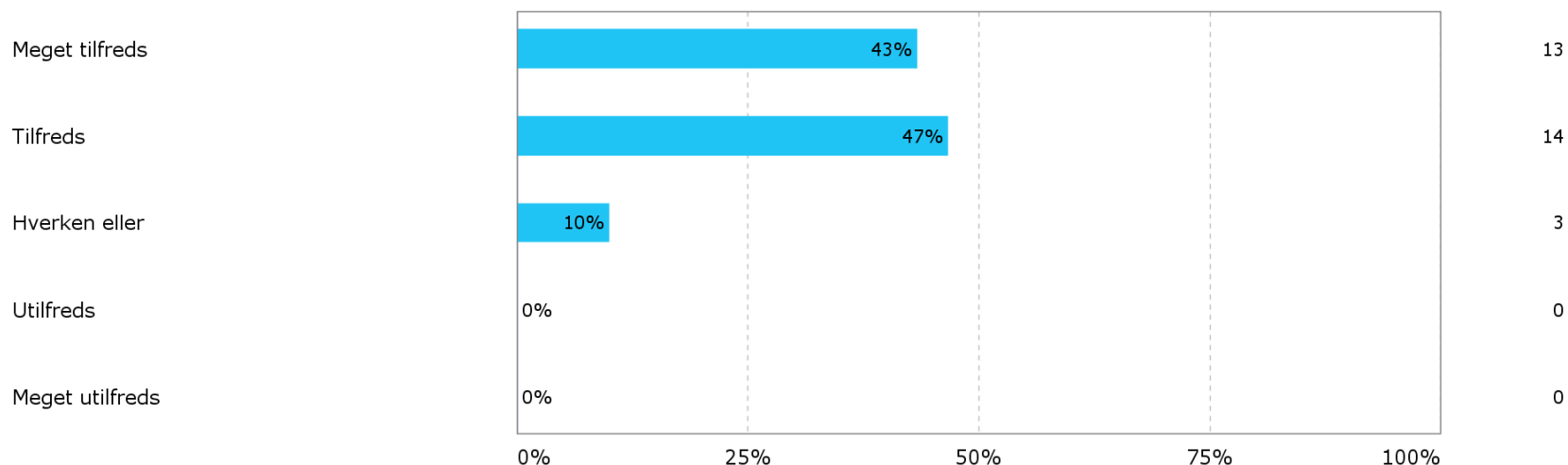
Andelen af besvarelser, hvor respondenterne er tilfredse eller meget tilfredse med Jord og Råstoffer, er 98%.

Hverken/eller andelen er 2%.

Antal mulige besvarelser 59, antal besvarelser i alt 56, dvs. 4 har svaret "ved ikke".

5. Serviceniveau fra Region Midtjylland – Jord og Råstoffer

Når du tænker på serviceniveauet inden for jordforurening, hvor tilfreds er du med: - sagsbehandlingstiden i forbindelse med § 8-sager?



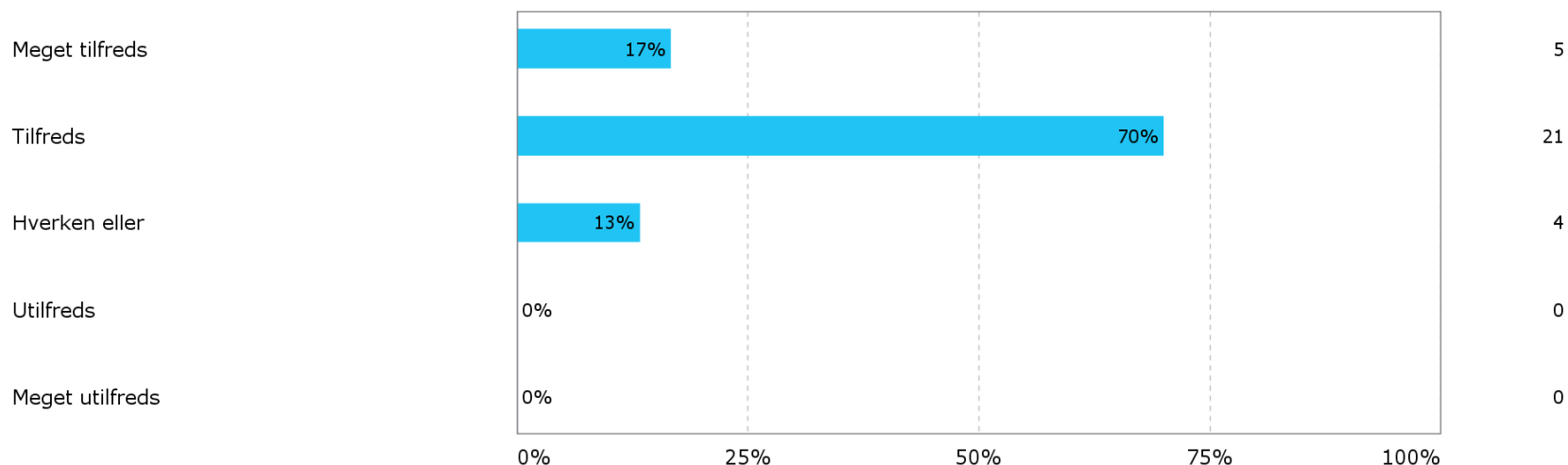
Andelen af besvarelser, hvor respondenterne er tilfredse eller meget tilfredse med Jord og Råstoffer, er 90%.

Hverken/eller andelen er 10%

Antal mulige besvarelser 36, antal besvarelser i alt 30, dvs. 6 har svaret "ved ikke".

5. Serviceniveau fra Region Midtjylland – Jord og Råstoffer

Når du tænker på serviceniveauet inden for jordforurening, hvor tilfreds er du med: - serviceniveauet omkring arbejdet med frivillige undersøgelser/afværger?



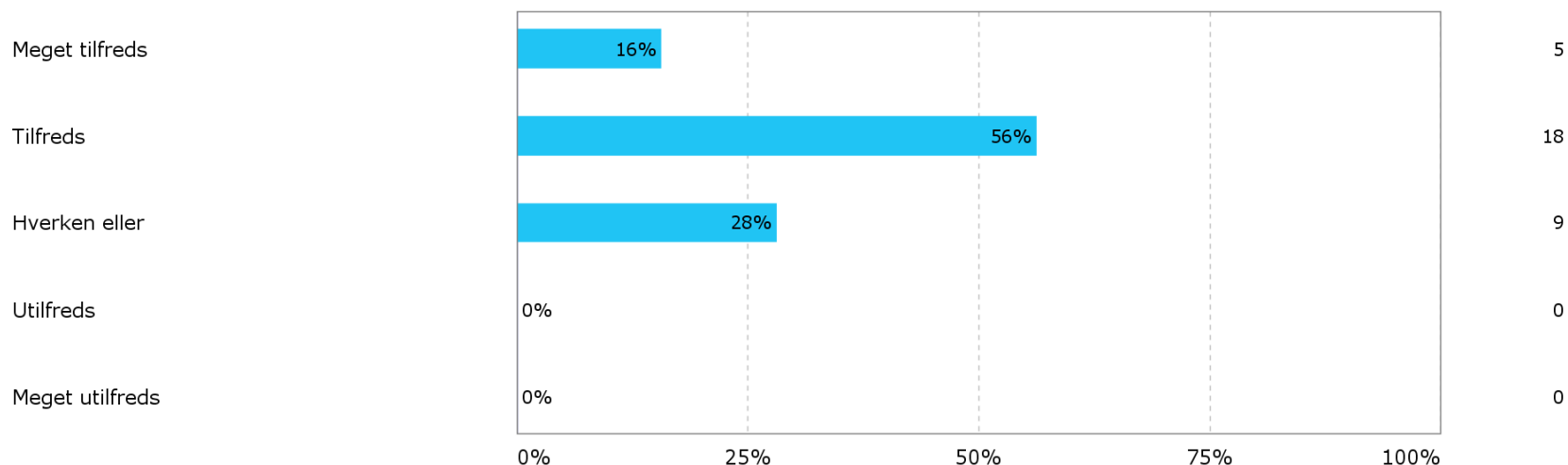
Andelen af besvarelser, hvor respondenterne er tilfredse eller meget tilfredse med Jord og Råstoffer, er 87%.

Hverken/eller andelen er 13%.

Antal mulige besvarelser 36, antal besvarelser i alt 30, dvs. 6 har svaret "ved ikke".

5. Serviceniveau fra Region Midtjylland – Jord og Råstoffer

Når du tænker på serviceniveauet inden for jordforurening, hvor tilfreds er du med: - den tid, det tager regionsmedarbejdere at træffe afgørelse om kortlægning efter frivillige undersøgelser/afværger?



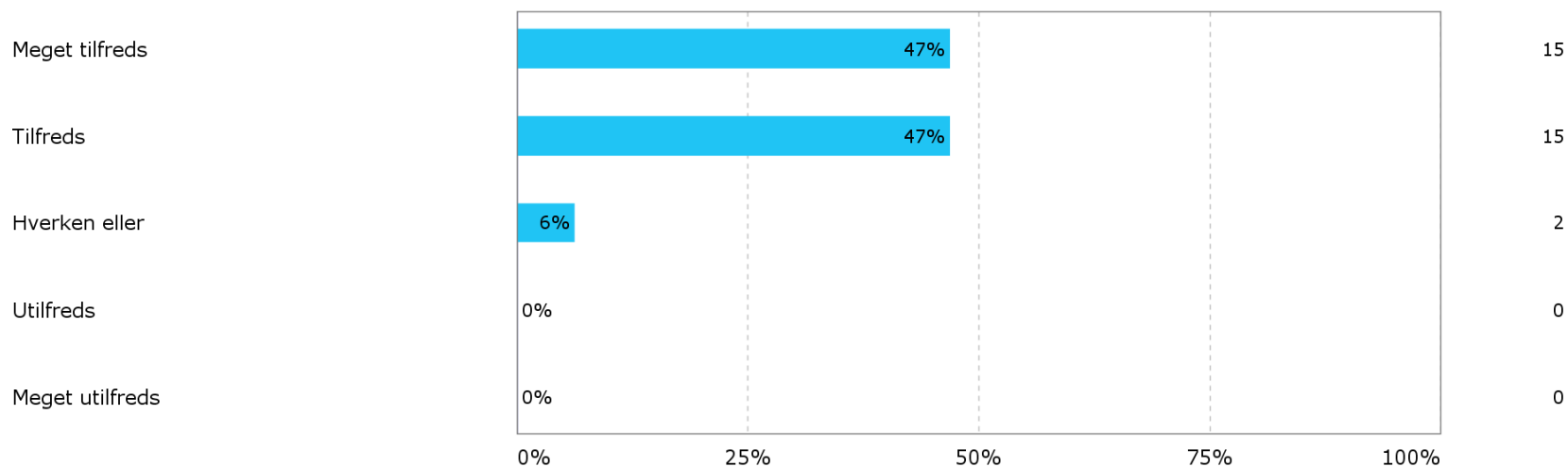
Andelen af besvarelser, hvor respondenterne er tilfredse eller meget tilfredse med Jord og Råstoffer, er 72%.

Hverken/eller andelen er 28%.

Antal mulige besvarelser 36, antal besvarelser i alt 32, dvs. 4 har svaret "ved ikke".

5. Serviceniveau fra Region Midtjylland – Jord og Råstoffer

Når du tænker på serviceniveauet inden for jordforurening, hvor tilfreds er du med: - Jord og Råstoffers planlægning af jordERFAmidt-møder med/for kommunerne?



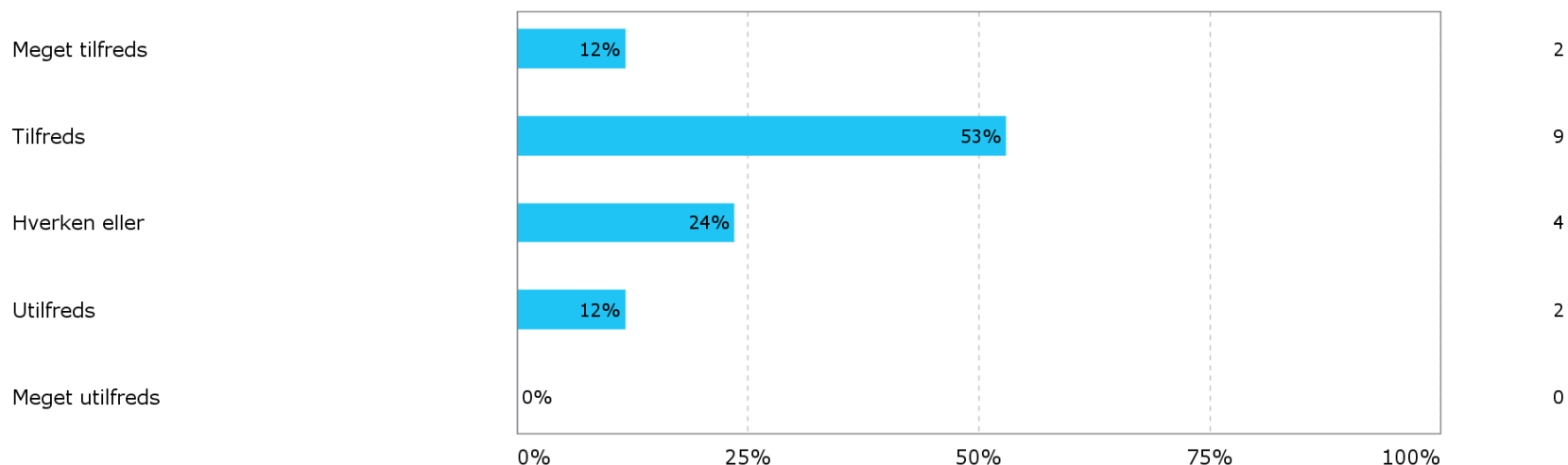
Andelen af besvarelser, hvor respondenterne er tilfredse eller meget tilfredse med Jord og Råstoffer, er 94%.

Hverken/eller andelen er 6%.

Antal mulige besvarelser 36, antal besvarelser i alt 32, dvs. 4 har svaret "ved ikke".

5. Serviceniveau fra Region Midtjylland – Jord og Råstoffer

Når du tænker på serviceniveauet inden for grundvand, hvor tilfreds er du med: - serviceniveauet omkring udveksling af oplysninger om kortlagte grunde?



Andelen af besvarelser, hvor respondenterne er meget tilfredse eller tilfredse med Jord og Råstoffer, er 65%.

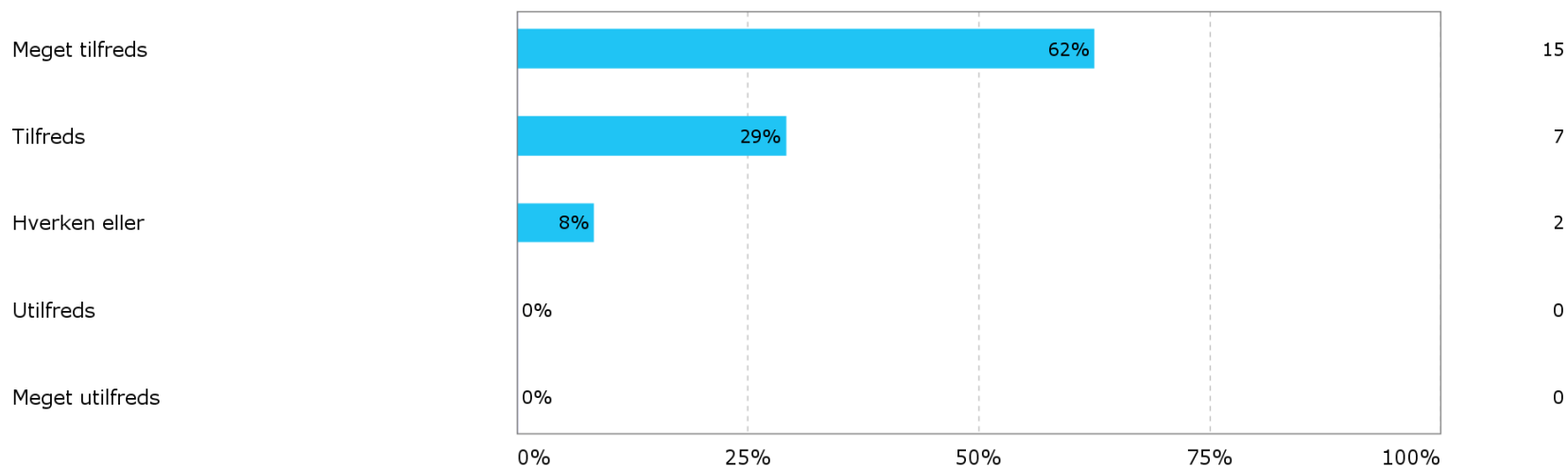
Hverken/eller andelen er 24%.

Andelen af besvarelser, hvor respondenterne er utilfredse, er 12%.

Antal mulige besvarelser 22, antal besvarelser i alt 17, dvs. 5 har svaret "ved ikke".

5. Serviceniveau fra Region Midtjylland – Jord og Råstoffer

Når du tænker på serviceniveauet inden for råstoffer, hvor tilfreds er du med: - regionsmedarbejderes planlægning af råstofERFAMidt-møder for kommunerne?



Andelen af besvarelser, hvor respondenterne er meget tilfredse eller tilfredse med Jord og Råstoffer, er omtrent 92%. Hverken/eller andelen er 8%.

Antal mulige besvarelser 26, antal besvarelser i alt 24, dvs. 2 har svaret "ved ikke".

5. Opsummering af resultater for service fra Region Midtjylland – Jord og Råstoffer



Overordnet er tilfredsheden med serviceniveauet på det generelle niveau høj. "Informationsniveauet generelt fra regionen til kommunen" scorer den laveste tilfredshed (71%), mens "Regionsmedarbejdernes imødekommenhed og hjælpsomhed" scorer højest (98%).

Serviceniveauet inden for jordforurening:

Der er overordnet høj tilfredshed med serviceniveauet inden for jordforurening. Andelen af positive besvarelser varierer mellem 72% og 94% på de fire spørgsmål, der vedrører jordforurening.

Serviceniveauet inden for grundvand:

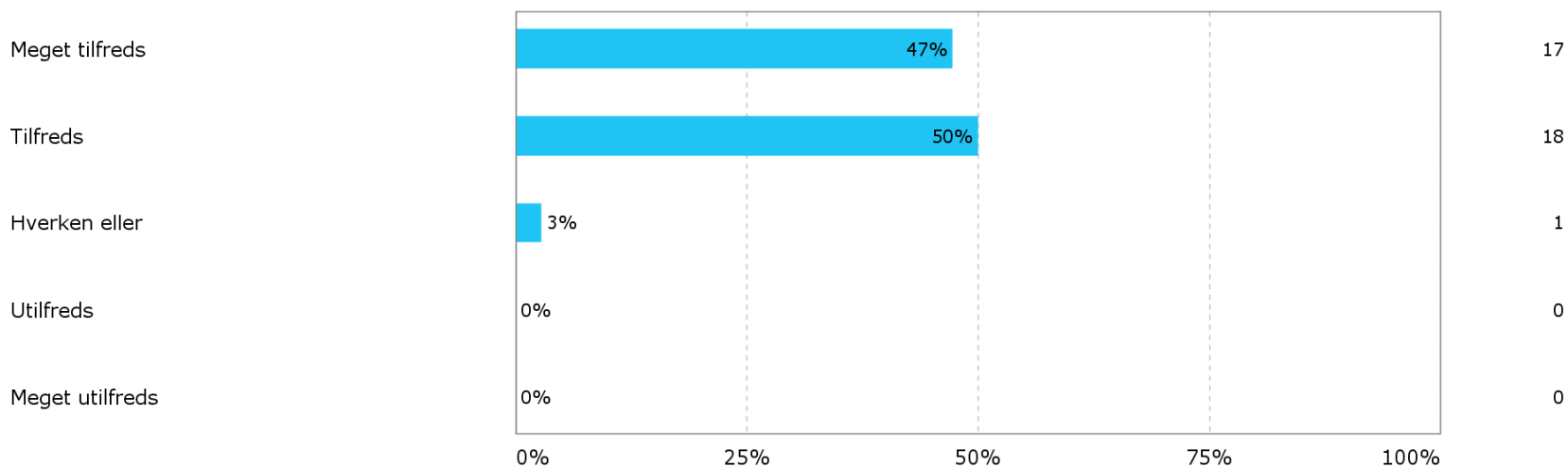
På det spørgsmål, der vedrører grundvand, er tilfredsheden med serviceniveauet ikke helt så høj. Spørgsmålet drejer sig om udveksling af oplysninger om kortlagte grunde. 65% svarer meget tilfreds eller tilfreds. 12% af de adspurgte svarer, at de er utilfredse.

Serviceniveauet inden for råstoffer:

På det spørgsmål, der vedrører råstofområdet, er tilfredsheden meget høj (92%). Spørgsmålet drejer sig om "Regionsmedarbejderes planlægning af råstofERFAMid-møder for kommunerne". Hele 62% svarer "meget tilfreds" til dette spørgsmål.

6. Samarbejde mellem kommunerne og Region Midtjylland – Jord og Råstoffer

Når du tænker på samarbejdet inden for jordforurening, hvor tilfreds er du med: - regionsmedarbejderne som sparringspartnere?



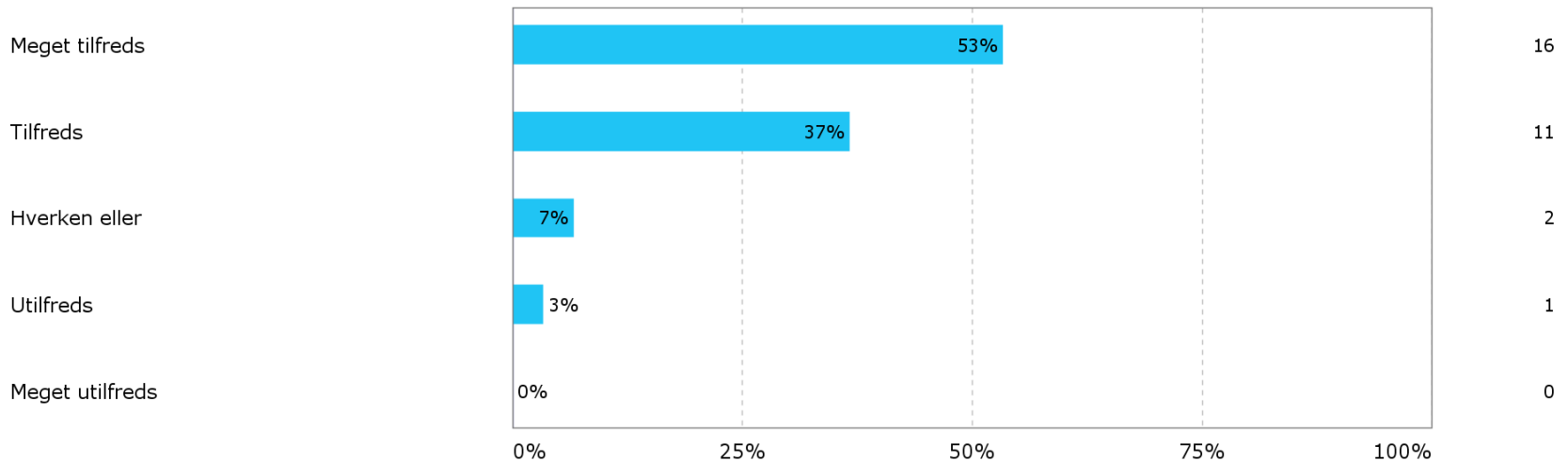
Andelen af besvarelser, hvor respondenterne er tilfredse eller meget tilfredse med Jord og Råstoffer, er 97%.

Hverken/eller andelen er 3%.

Antal mulige besvarelser 36, antal besvarelser i alt 36, dvs. ingen har svaret "ved ikke".

6. Samarbejde mellem kommunerne og Region Midtjylland – Jord og Råstoffer

Når du tænker på samarbejdet inden for jordforurening, hvor tilfreds er du med: - samarbejdet omkring § 8-sager?



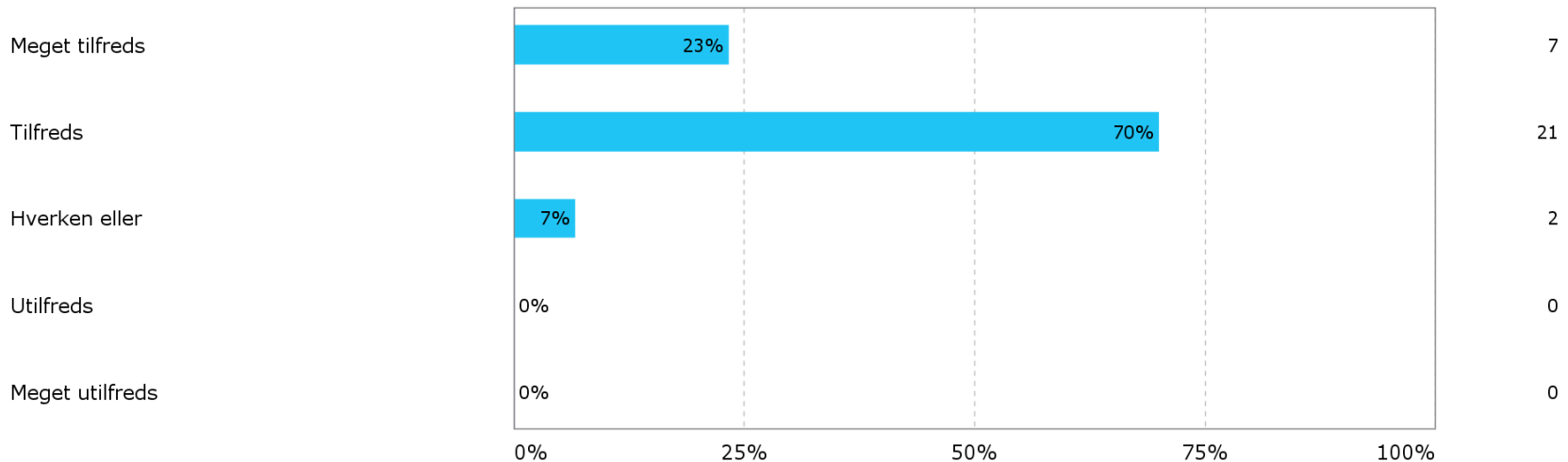
Andelen af besvarelser, hvor respondenterne er tilfredse eller meget tilfredse med Jord og Råstoffer, er 90%. Hverken/eller andelen er 7%.

Andelen af besvarelser, hvor respondenterne er utilfredse, er 3%.

Antal mulige besvarelser 36, antal besvarelser i alt 30, dvs. 6 har svaret "ved ikke".

6. Samarbejde mellem kommunerne og Region Midtjylland – Jord og Råstoffer

Når du tænker på samarbejdet inden for jordforurening, hvor tilfreds er du med: - samarbejdet omkring frivillig indsats (undersøgelser, afværger og monitoringer)?



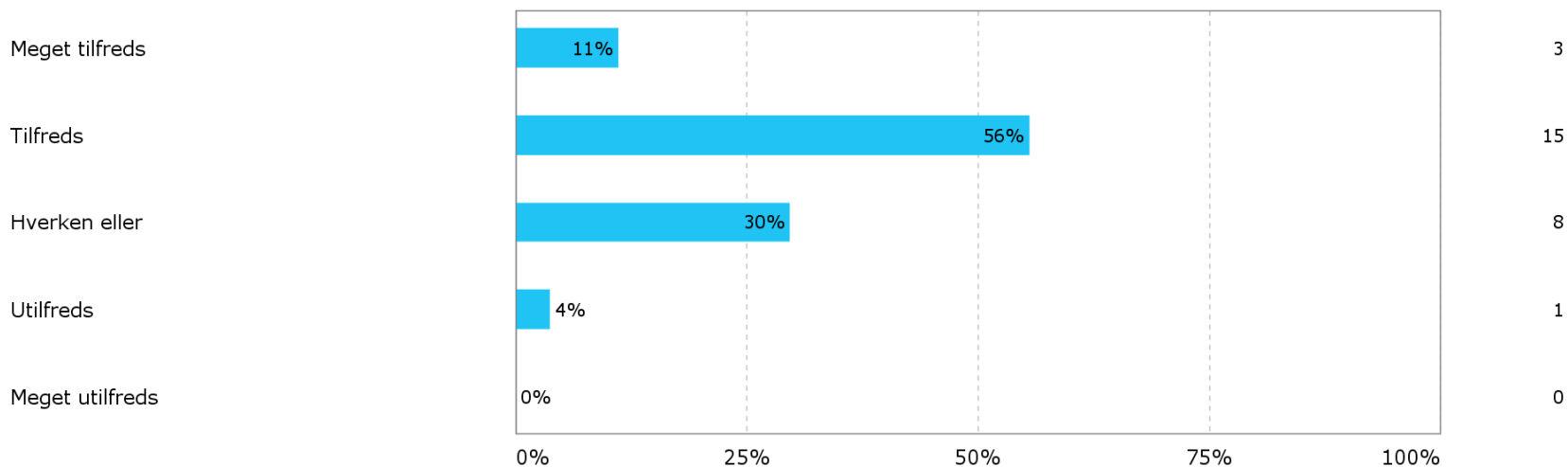
Andelen af besvarelser, hvor respondenterne er tilfredse eller meget tilfredse med Jord og Råstoffer, er 93%.

Hverken/eller andelen er 7%.

Antal mulige besvarelser 36, antal besvarelser i alt 30, dvs. 6 har svaret "ved ikke".

6. Samarbejde mellem kommunerne og Region Midtjylland – Jord og Råstoffer

Når du tænker på samarbejdet inden for jordforurening, hvor tilfreds er du med: - samarbejdet omkring vurdering af påbudsmuligheder?



Andelen af besvarelser, hvor respondenterne er meget tilfredse eller tilfredse med Jord og Råstoffer, er 67%.

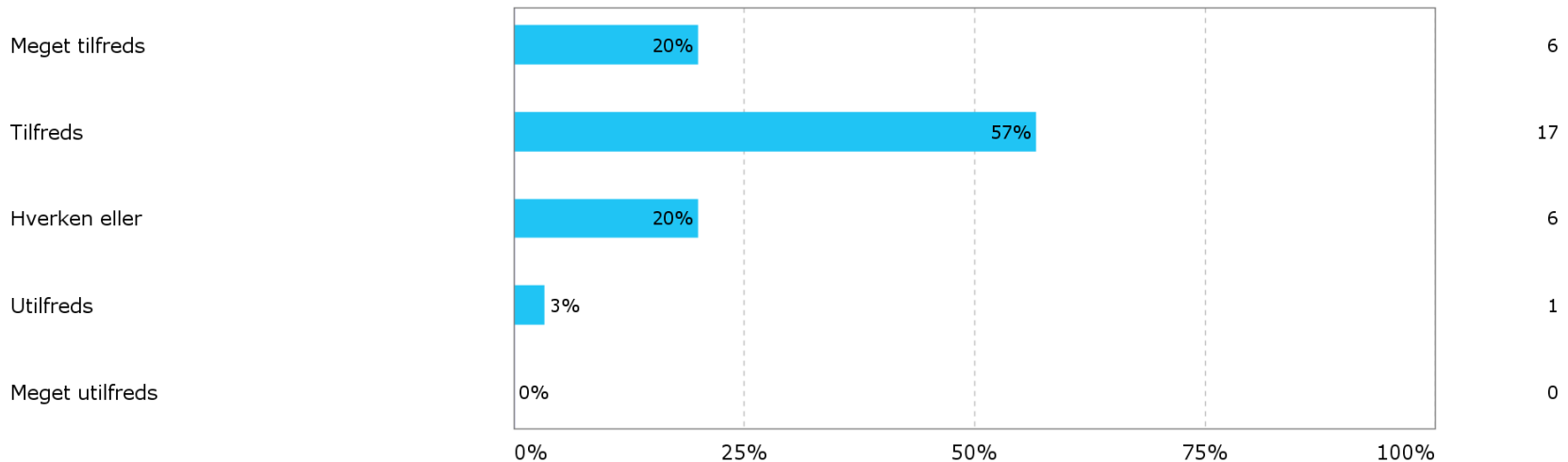
Hverken/eller andelen er 30%.

Andelen af besvarelser, hvor respondenterne er utilfredse, er 4%.

Antal mulige besvarelser 36, antal besvarelser i alt 27, dvs. 9 har svaret "ved ikke".

6. Samarbejde mellem kommunerne og Region Midtjylland – Jord og Råstoffer

Når du tænker på samarbejdet inden for jordforurening, hvor tilfreds er du med: - samarbejdet om prioritering af Jord og Råstoffers indsats i indsatsområderne?



Andelen af besvarelser, hvor respondenterne er meget tilfredse eller tilfredse med Jord og Råstoffer, er 77%.

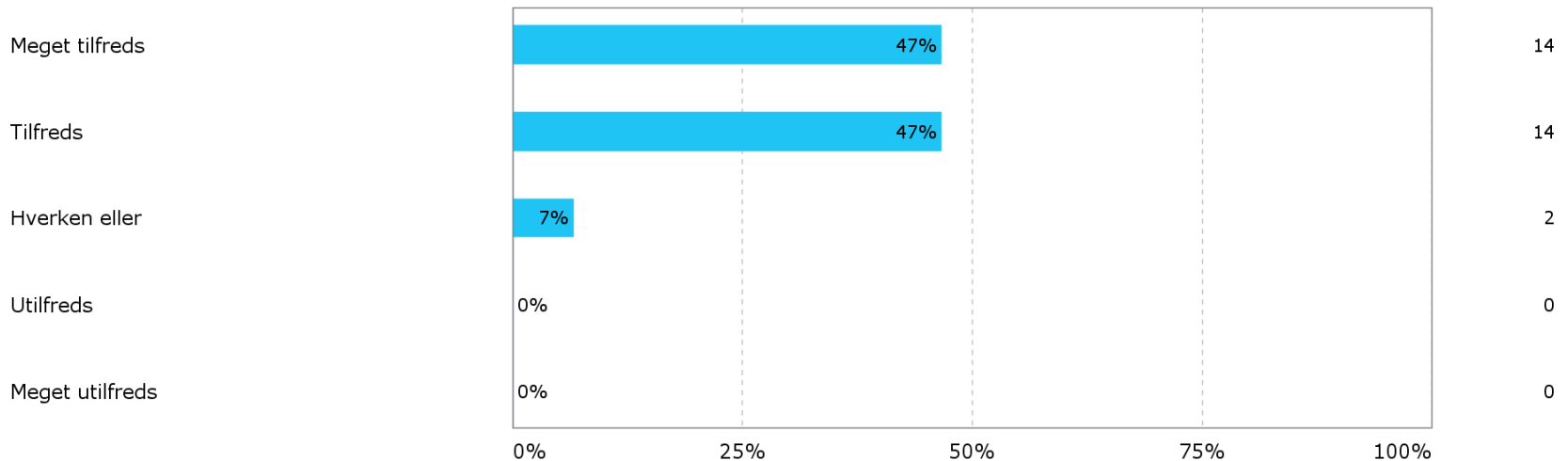
Hverken/eller andelen er 20%.

Andelen af besvarelser, hvor respondenterne er utilfredse, er 3%.

Antal mulige besvarelser 36, antal besvarelser i alt 30, dvs. 6 har svaret "ved ikke".

6. Samarbejde mellem kommunerne og Region Midtjylland – Jord og Råstoffer

Når du tænker på samarbejdet inden for jordforurening, hvor tilfreds er du med: - samarbejdet i jordERFAmidt?



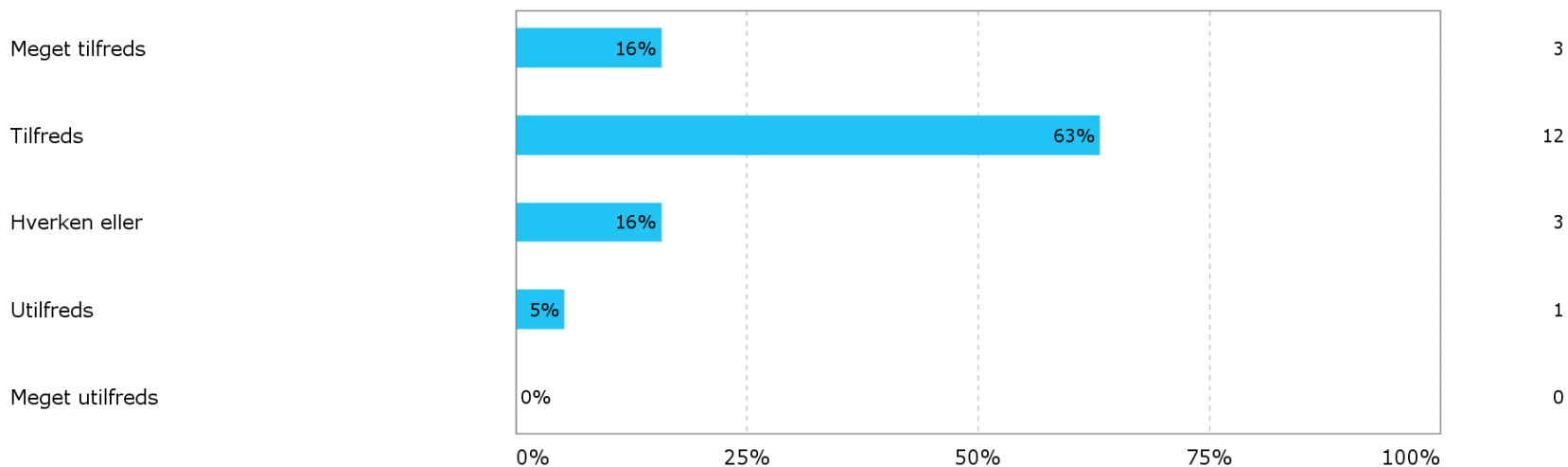
Andelen af besvarelser, hvor respondenterne er tilfredse eller meget tilfredse med Jord og Råstoffer, er 94%.

Hverken/eller andelen er 7%.

Antal mulige besvarelser 36, antal besvarelser i alt 30, dvs. 6 har svaret "ved ikke".

6. Samarbejde mellem kommunerne og Region Midtjylland – Jord og Råstoffer

Når du tænker på samarbejdet inden for grundvand, hvor tilfreds er du med: - regionsmedarbejderne som sparringspartnere?



Andelen af besvarelser, hvor respondenterne er meget tilfredse eller tilfredse med Jord og Råstoffer, er 79%.

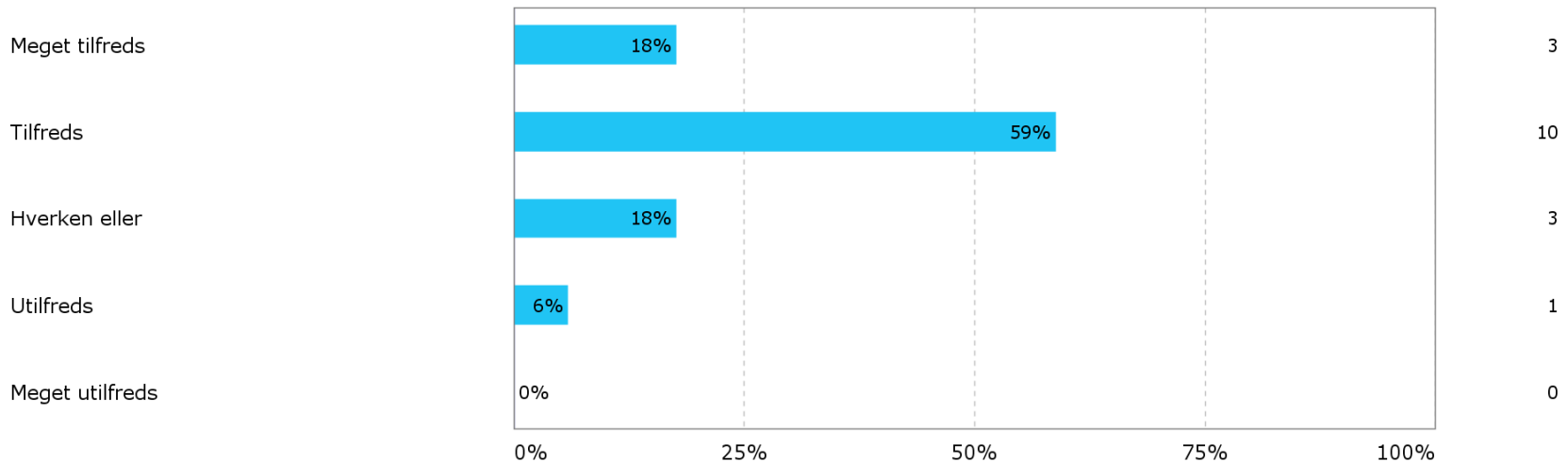
Hverken/eller andelen er 16%.

Andelen af besvarelser, hvor respondenterne er utilfredse, er 5%.

Antal mulige besvarelser 22, antal besvarelser 19, dvs. 3 har svaret "ved ikke".

6. Samarbejde mellem kommunerne og Region Midtjylland – Jord og Råstoffer

Når du tænker på samarbejdet inden for grundvand, hvor tilfreds er du med: - regionsmedarbejderes deltagelse i koordinationsforum for grundvand?



Andelen af besvarelser, hvor respondenterne er meget tilfredse eller tilfredse med Jord og Råstoffer, er 77%.

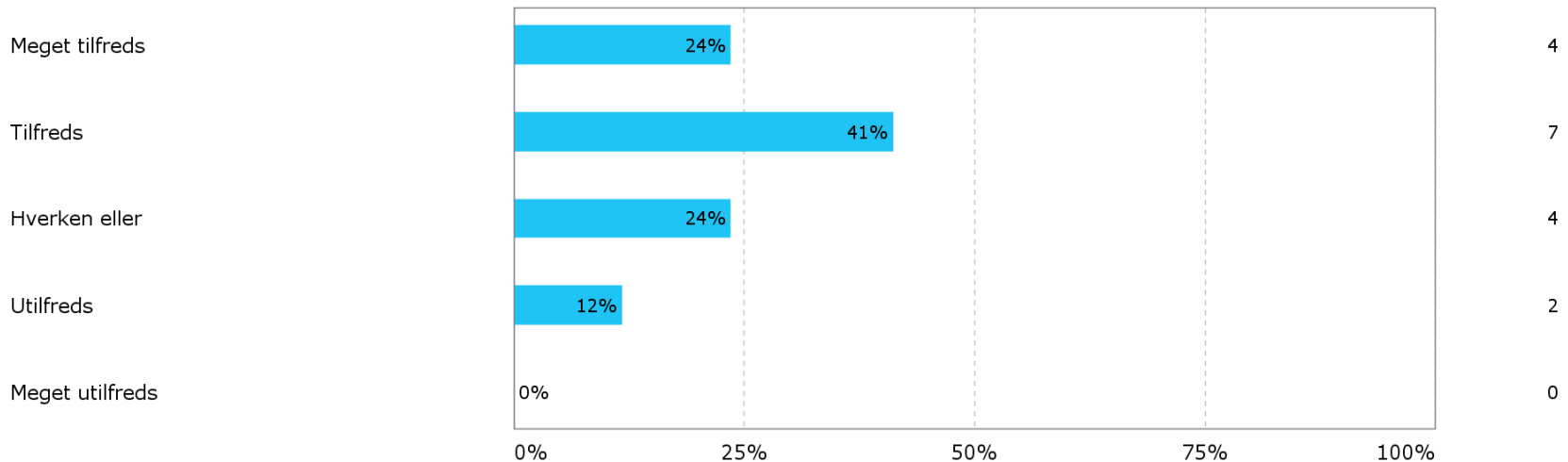
Hverken/eller andelen er 18%.

Andelen af besvarelser, hvor respondenterne er utilfredse, er 6%.

Antal mulige besvarelser 22, antal besvarelser 17, dvs. 5 har svaret "ved ikke".

6. Samarbejde mellem kommunerne og Region Midtjylland – Jord og Råstoffer

Når du tænker på samarbejdet inden for grundvand, hvor tilfreds er du med: - regionsmedarbejderes deltagelse i indsatsplanarbejdsgruppen?



Andelen af besvarelser, hvor respondenterne er meget tilfredse eller tilfredse med Jord og Råstoffer, er 65%.

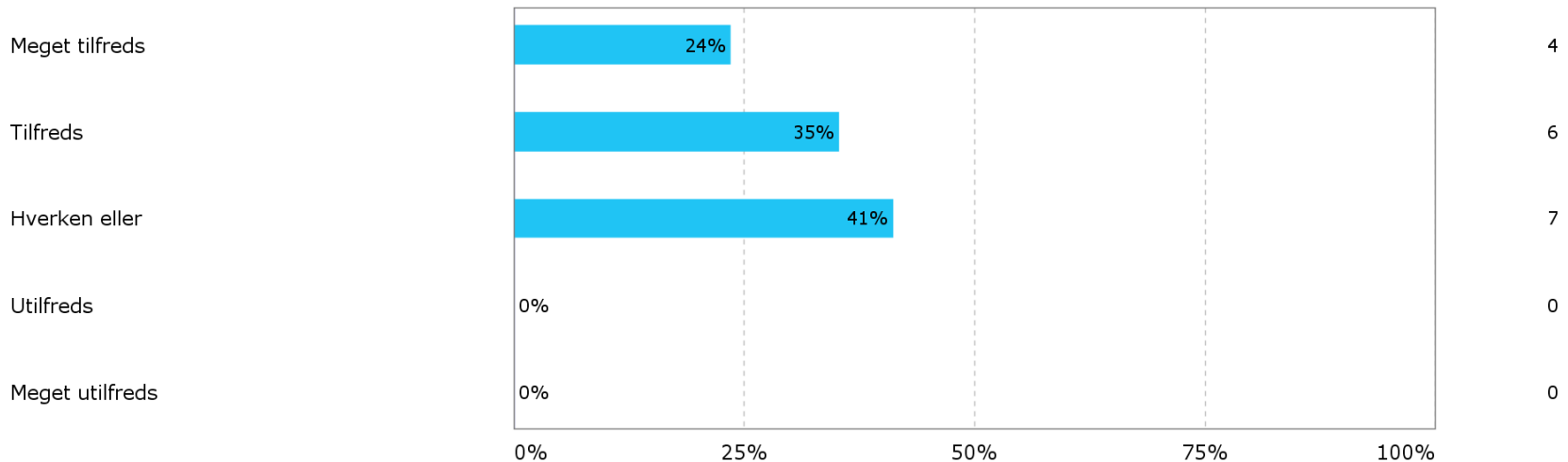
Hverken/eller andelen er 24%.

Andelen af besvarelser, hvor respondenterne er utilfredse, er 12%.

Antal mulige besvarelser 22, antal besvarelser 17, dvs. 5 har svaret "ved ikke".

6. Samarbejde mellem kommunerne og Region Midtjylland – Jord og Råstoffer

Når du tænker på samarbejdet inden for grundvand, hvor tilfreds er du med: - samarbejdet om prioritering af Jord og Råstoffers indsats i indsatsområderne?



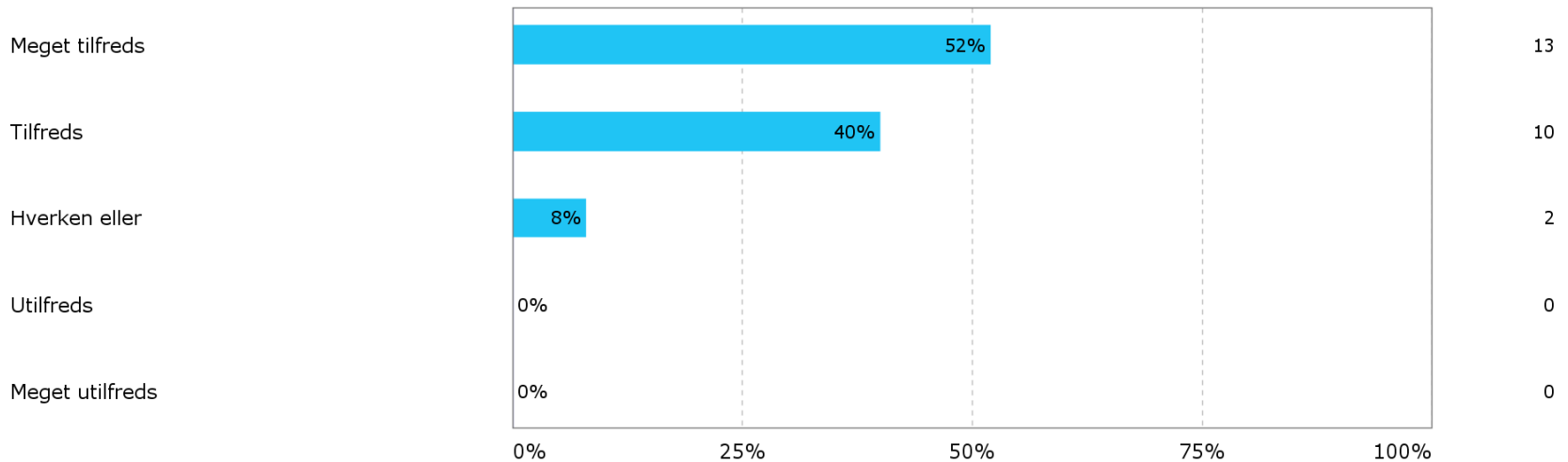
Andelen af besvarelser, hvor respondenterne er tilfredse eller meget tilfredse med Jord og Råstoffer, er 59%.

Hverken/eller andelen er 41%.

Antal mulige besvarelser 22, antal besvarelser i alt 17, dvs. 5 har svaret "ved ikke".

6. Samarbejde mellem kommunerne og Region Midtjylland – Jord og Råstoffer

Når du tænker på samarbejdet inden for råstoffer, hvor tilfreds er du med: - regionsmedarbejderne som sparringspartnere?



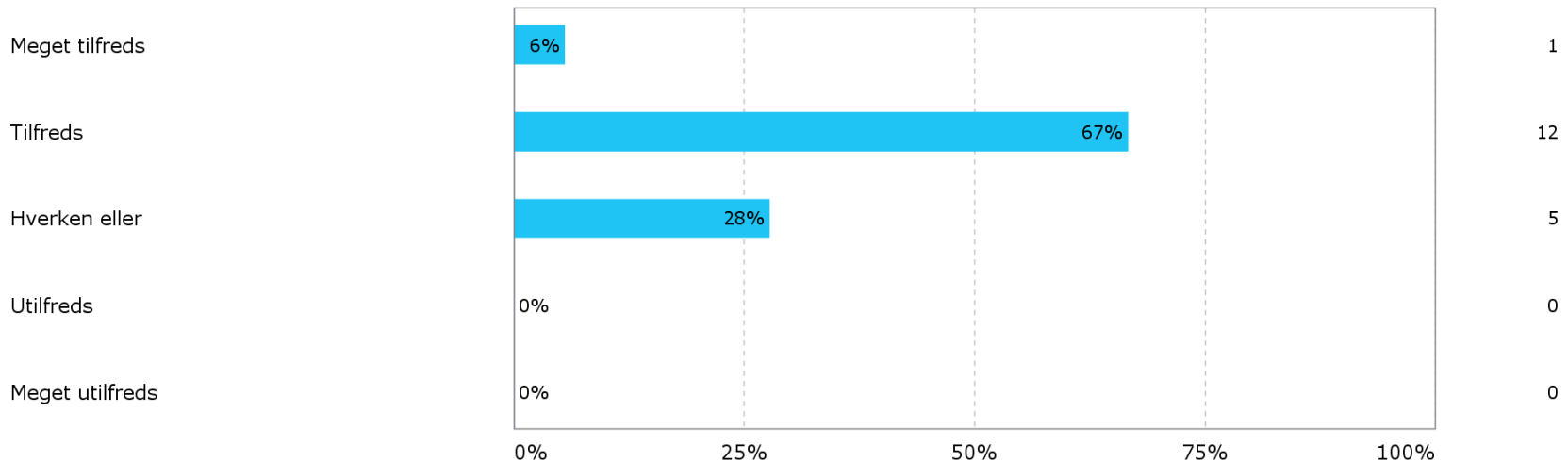
Andelen af besvarelser, hvor respondenterne er tilfredse eller meget tilfredse med Jord og Råstoffer, er 92%.

Hverken/eller andelen er 8%.

Antal mulige besvarelser 26, antal besvarelser i alt 25, dvs. 1 har svaret "ved ikke".

6. Samarbejde mellem kommunerne og Region Midtjylland – Jord og Råstoffer

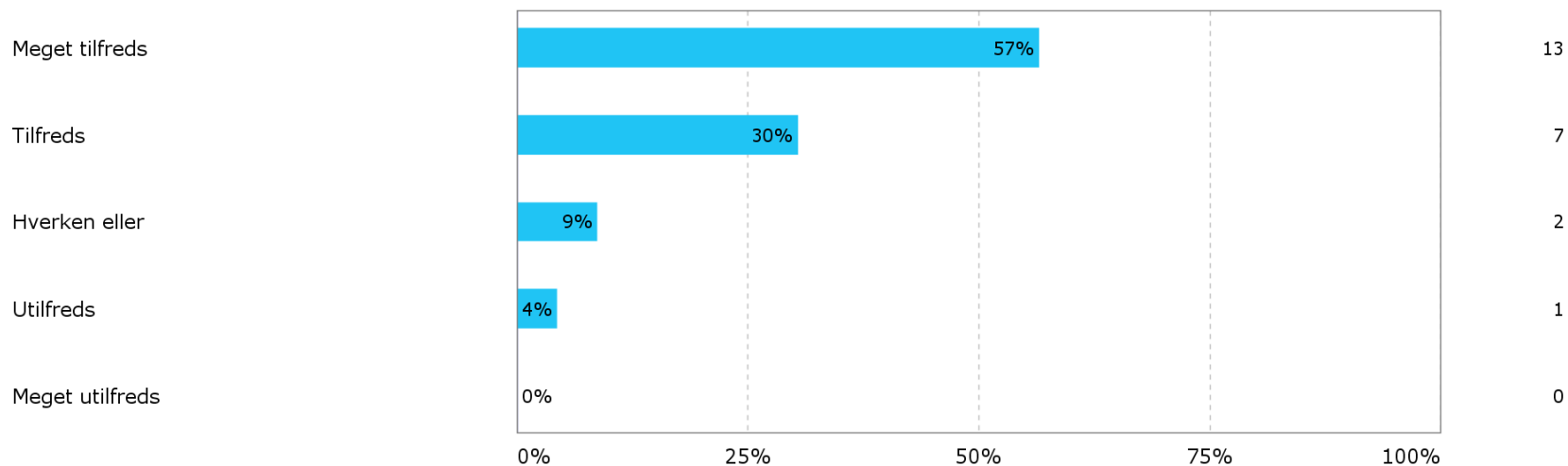
Når du tænker på samarbejdet inden for råstoffer, hvor tilfreds er du med: - samarbejdet omkring tilsynsopgaver i råstofgrave (§52-sager)?



Andelen af besvarelser, hvor respondenterne er tilfredse eller meget tilfredse med Jord og Råstoffer, er 73%. Hverken/eller andelen er 28%.
Antal mulige besvarelser 26, antal besvarelser i alt 18, dvs. 8 har svaret "ved ikke".

6. Samarbejde mellem kommunerne og Region Midtjylland – Jord og Råstoffer

Når du tænker på samarbejdet inden for råstoffer, hvor tilfreds er du med: - samarbejdet omkring råstofplanen?



Andelen af besvarelser, hvor respondenterne er tilfredse og meget tilfredse med Jord og Råstoffer, er 87%.

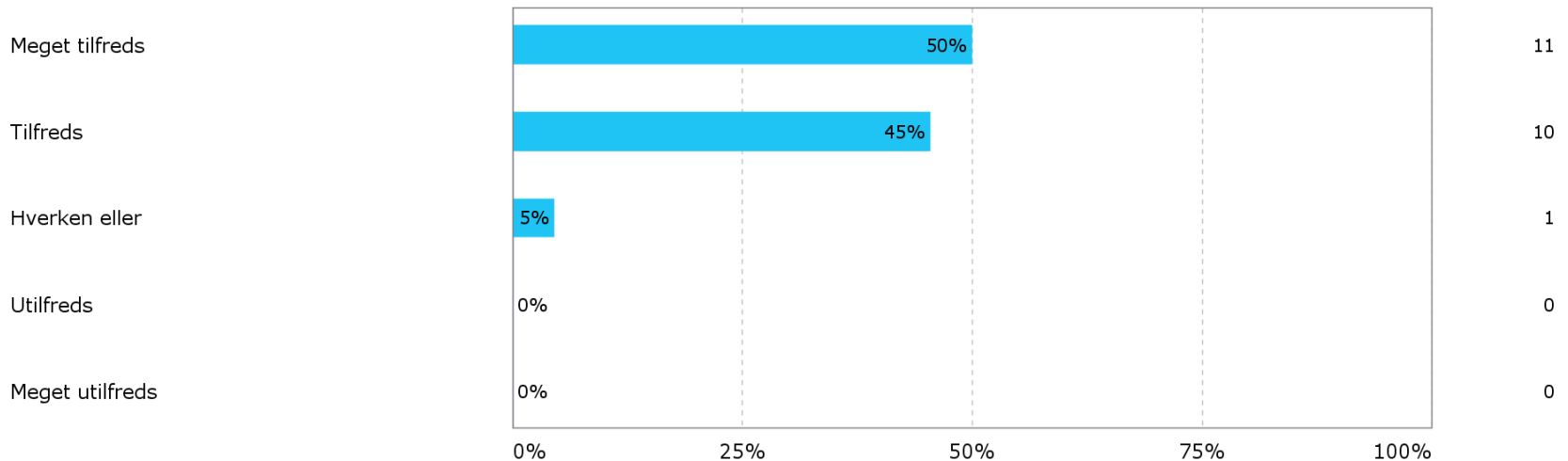
Hverken/eller andelen er 9%.

Antal besvarelser, hvor respondenterne er utilfredse, er 4%.

Antal mulige besvarelser 26, antal besvarelser i alt 23, dvs. 3 har svaret "ved ikke".

6. Samarbejde mellem kommunerne og Region Midtjylland – Jord og Råstoffer

Når du tænker på samarbejdet inden for råstoffer, hvor tilfreds er du med: - samarbejdet i råstofERFAMidt?



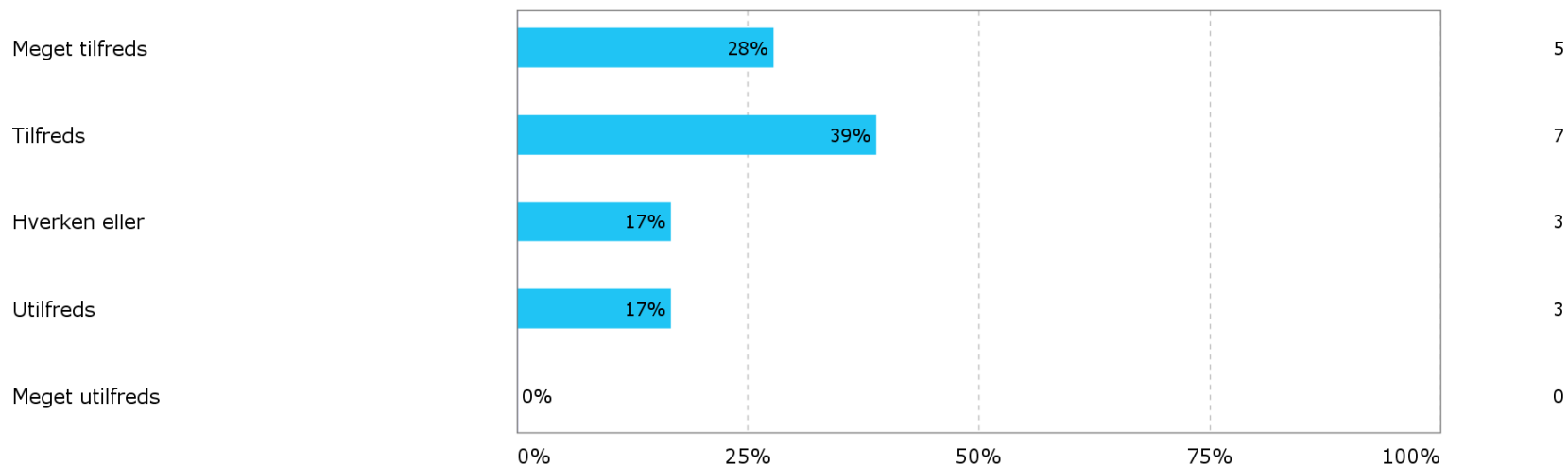
Andelen af besvarelser, hvor respondenterne er tilfredse og meget tilfredse med Jord og Råstoffer, er 95%.

Hverken/eller andelen er 5%.

Antal mulige besvarelser 26, antal besvarelser i alt 22, dvs. 4 har svaret "ved ikke".

6. Samarbejde mellem kommunerne og Region Midtjylland – Jord og Råstoffer

Når du tænker på samarbejdet inden for råstoffer, hvor tilfreds er du med: - regionsmedarbejderes besøg hos kommunen én gang årligt?



Andelen af besvarelser, hvor respondenterne er tilfredse eller meget tilfredse med Jord og Råstoffer, er 67%.

Hverken/eller andelen er 17%.

Antal besvarelser, hvor respondenterne er utilfredse, er 17%.

Antal mulige besvarelser 26, antal besvarelser i alt 18, dvs. 8 har svaret "ved ikke".

6. Opsummering af resultater for samarbejdet mellem kommunerne og Region Midtjylland – Jord og Råstoffer



Samarbejdet inden for jordforurening:

Der er overordnet høj tilfredshed med over 90% positive svar på fire af de seks spørgsmål. På de to sidste spørgsmål er henholdsvis 67% og 77% tilfredse eller meget tilfredse med samarbejdet.

Samarbejdet inden for grundvand:

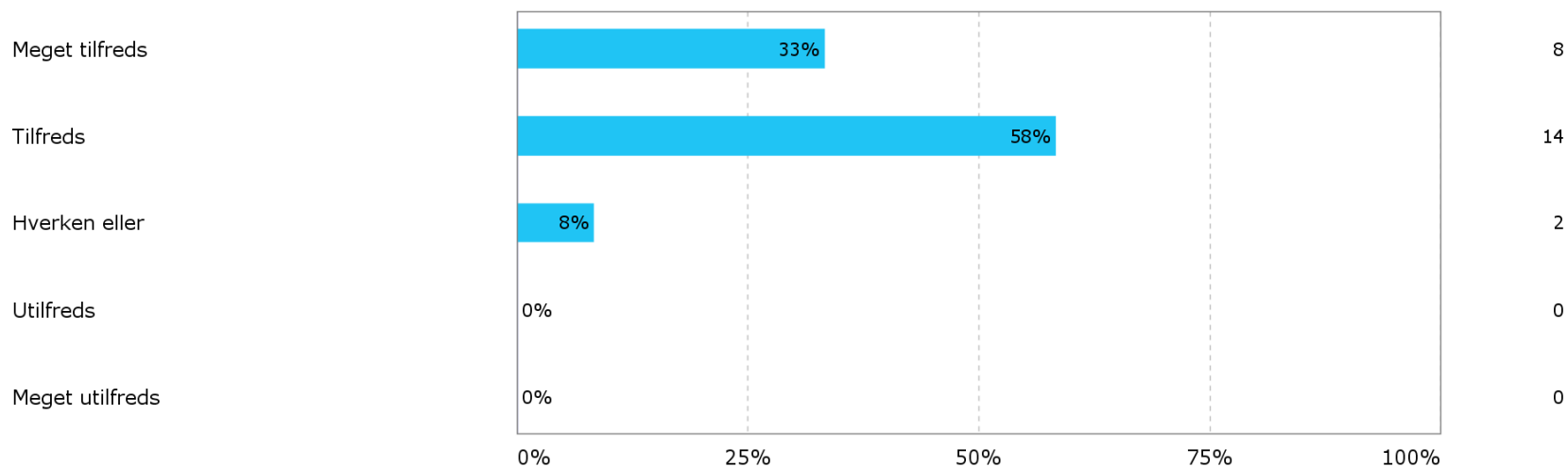
På de fire spørgsmål, der vedrører grundvand, er tilfredsheden med samarbejdet noget lavere med mellem 59% og 79%, der er tilfredse eller meget tilfredse. Utilfredsheden er størst ved "Regionsmedarbejderes deltagelse i indsatsplanarbejdsgruppen" (12%).

Samarbejdet inden for råstoffer:

Variationen for tilfredsheden på de fem spørgsmål er forholdsvis stor. På tre af spørgsmålene er mellem 87% og 95 % tilfredse eller meget tilfredse, mens det kun gælder for 67% omkring regionsmedarbejdernes årlige besøg hos kommunen og 72% vedr. tilsyn i råstofgrave. Utilfredsheden er størst omkring regionsmedarbejdernes besøg hos kommunen én gang årligt, hvor 17% er utilfredse.

7. Udviklingsamarbejde mellem kommunerne og Region Midtjylland – Jord og Råstoffer

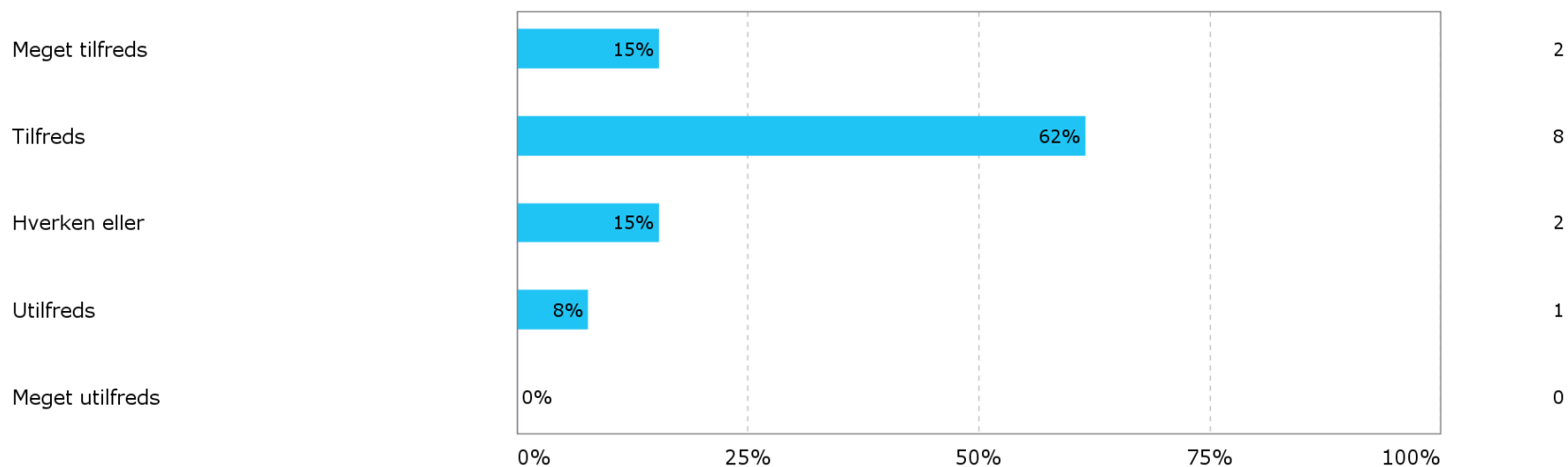
Hvor tilfreds er du med: - udviklingsarbejdet generelt gennem jordERFAMidt ?



Andelen af besvarelser, hvor respondenterne er tilfredse eller meget tilfredse med Jord og Råstoffer, er omtrent 92%. Hverken/eller andelen er 8%.
Antal mulige besvarelser 36, antal besvarelser i alt 24, dvs. 12 har svaret "ved ikke".

7. Udviklingsamarbejde mellem kommunerne og Region Midtjylland – Jord og Råstoffer

Hvor tilfreds er du med: - udviklings samarbejdet generelt på grundvandsområdet?



Andelen af besvarelser, hvor respondenterne er tilfredse eller meget tilfredse med Jord og Råstoffer, er omtrent 77%.

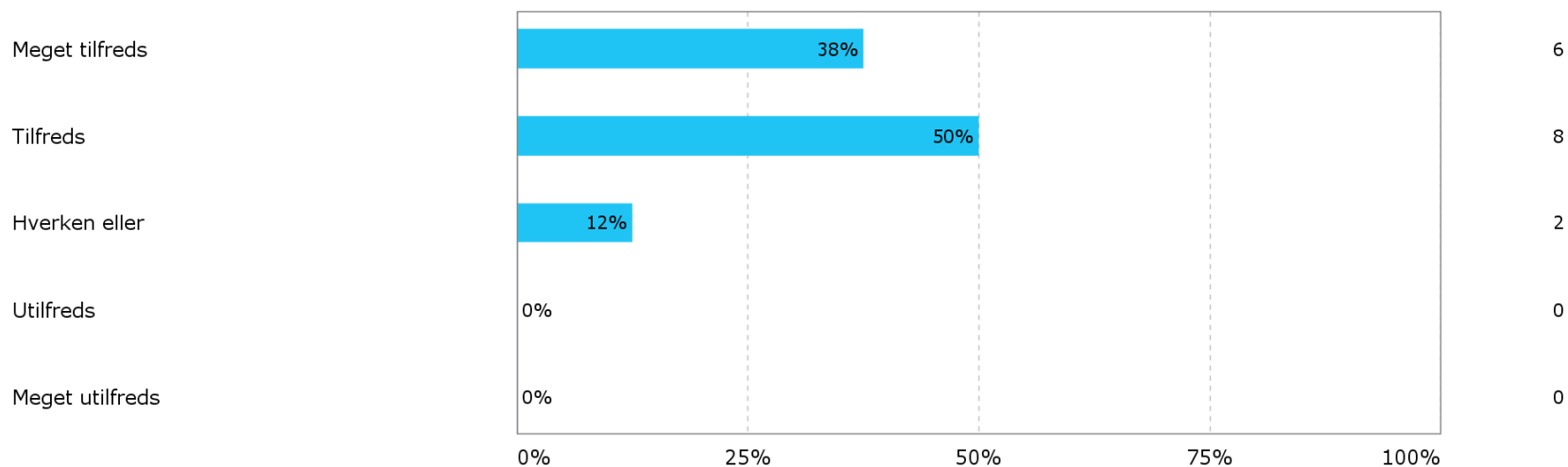
Hverken/eller andelen er 15%.

Antal besvarelser, hvor respondenterne er utilfredse, er 8%.

Antal mulige besvarelser 22, antal besvarelser i alt 13, dvs. 9 har svaret "ved ikke".

7. Udviklingsamarbejde mellem kommunerne og Region Midtjylland – Jord og Råstoffer

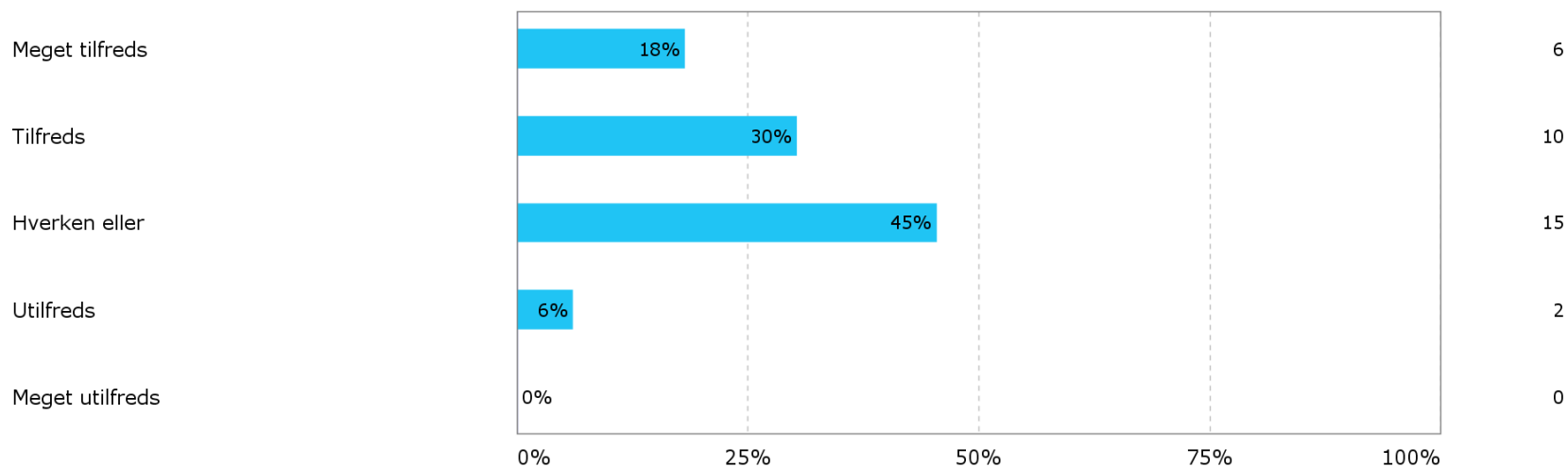
Hvor tilfreds er du med: - udviklingsarbejdet generelt gennem råstofERFAMidt?



Andelen af besvarelser, hvor respondenterne er tilfredse eller meget tilfredse med Jord og Råstoffer, er omtrent 88%. Hverken/eller andelen er 12%.
Antal mulige besvarelser 26, antal besvarelser i alt 16, dvs. 10 har svaret "ved ikke".

7. Udviklingsamarbejde mellem kommunerne og Region Midtjylland – Jord og Råstoffer

Hvor tilfreds er du med: - omfanget af initiativer fra Jord og Råstoffers side til udviklingsprojekter i samarbejde mellem kommune og region?



Andelen af besvarelser, hvor respondenterne er meget tilfredse eller tilfredse med Jord og Råstoffer, er 48%.

Hverken/eller andelen er 45%.

Andelen af besvarelser, hvor respondenterne er utilfredse, er 6%.

Antal mulige besvarelser 59, antal besvarelser i alt 33, dvs. 26 har svaret "ved ikke".

7. Opsummering af resultater for udviklingssamarbejdet mellem kommunerne og Region Midtjylland – Jord og Råstoffer



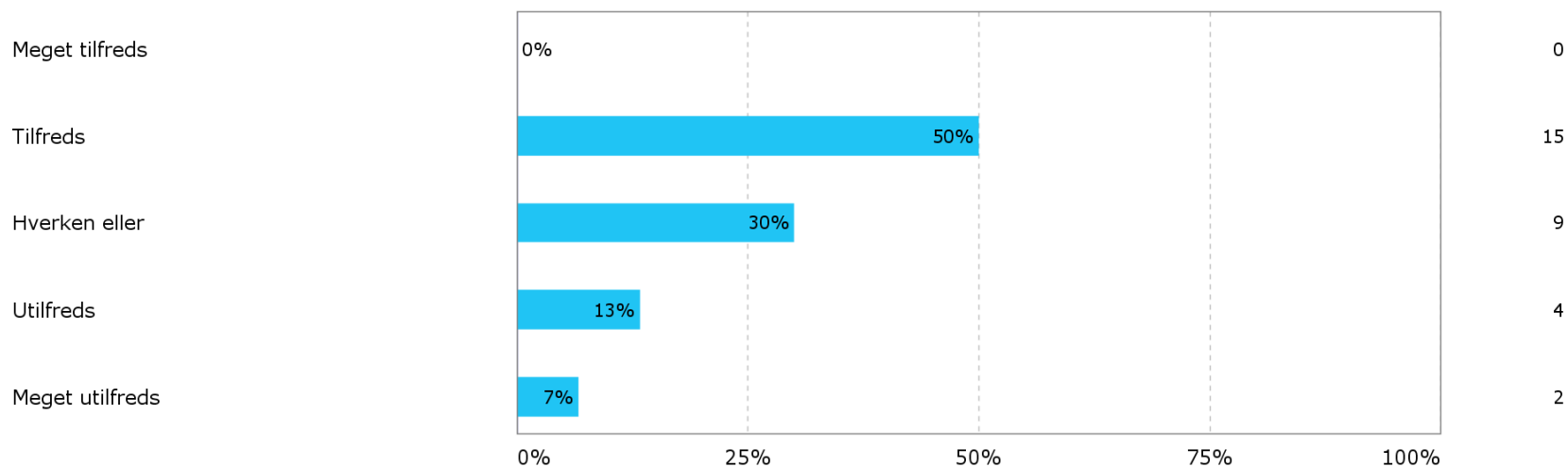
En meget stor andel af respondenterne har ikke kunnet forholde sig til spørgsmålene vedrørende udviklingssamarbejdet. Mellem 33 og 44% har svaret "ved ikke". Det er vigtigt at bemærke, når man kigger på procentfordelingen i svarkategorierne.

Det udsagn, som scorer lavest tilfredshed er "omfanget af initiativer fra Jord og Råstoffers side til udviklingsprojekter i samarbejde mellem kommune og region", hvor kun knap halvdelen af besvarelserne er tilfredse eller meget tilfredse. Dog er der under 10%, som er utilfredse. Resten svarer hverken/eller.

Den højeste tilfredshed observeres ved "udviklingssamarbejdet generelt gennem råstofERFAMidt", hvor 91% er tilfredse eller meget tilfredse.

8. IT-værktøjer fra Region Midtjylland – Jord og Råstoffer

Hvor tilfreds er du med: - JARs brugervenlighed?



Andelen af besvarelser, hvor respondenterne er meget tilfredse eller tilfredse med Jord og Råstoffer, er 50%.

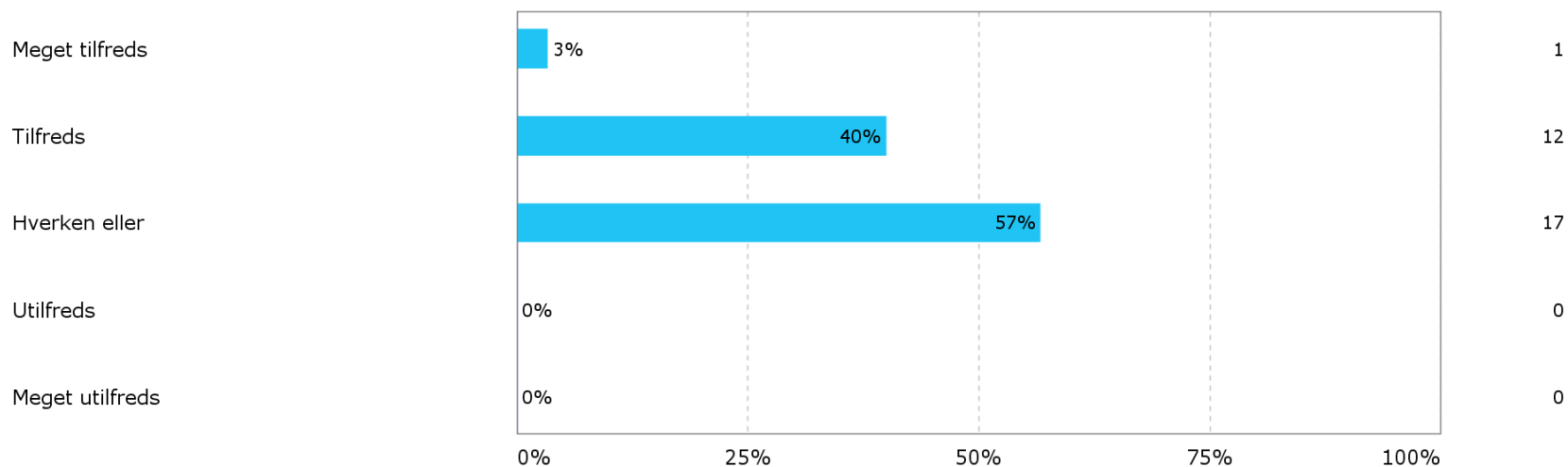
Hverken/eller andelen er 30%.

Andelen af besvarelser, hvor respondenterne er utilfredse eller meget utilfredse, er 20%.

Antal mulige besvarelser 59, antal besvarelser i alt 30, dvs. 29 har svaret "ved ikke".

8. IT-værktøjer fra Region Midtjylland – Jord og Råstoffer

Hvor tilfreds er du med: - JARs funktioner?



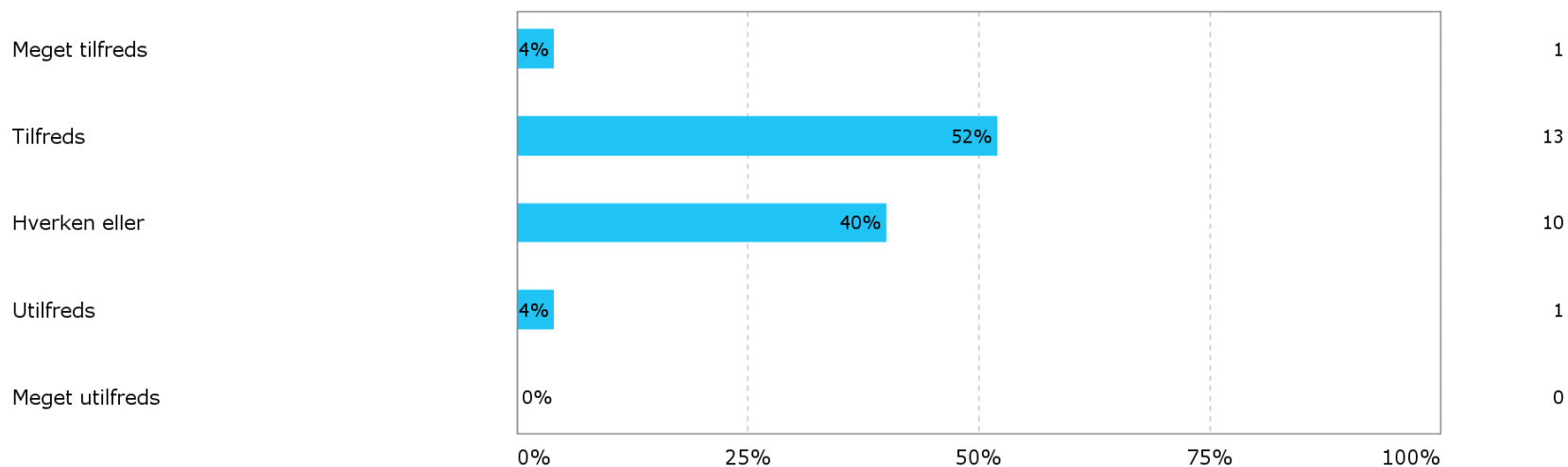
Andelen af besvarelser, hvor respondenterne er meget tilfredse eller tilfredse med Jord og Råstoffer, er 43%.

Hverken/eller andelen er 57%.

Antal mulige besvarelser 59, antal besvarelser i alt 30, dvs. 29 har svaret "ved ikke".

8. IT-værktøjer fra Region Midtjylland – Jord og Råstoffer

Hvor tilfreds er du med: - de kurser, der har været i anvendelsen af JAR?



Andelen af besvarelser, hvor respondenterne er meget tilfredse eller tilfredse med Jord og Råstoffer, er 56%.

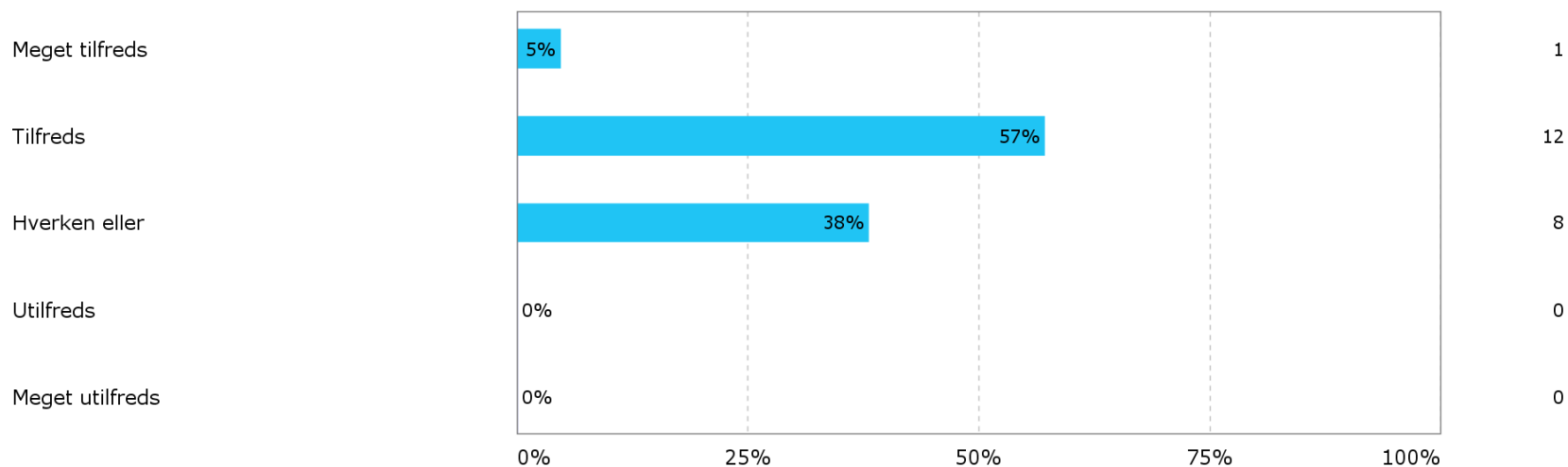
Hverken/eller andelen er 40%.

Andelen af besvarelser, hvor respondenterne er utilfredse, er 4%.

Antal mulige besvarelser 59, antal besvarelser i alt 25, dvs. 34 har svaret "ved ikke".

8. IT-værktøjer fra Region Midtjylland – Jord og Råstoffer

Hvor tilfreds er du med: - de vejledninger, der er udarbejdet til JAR?



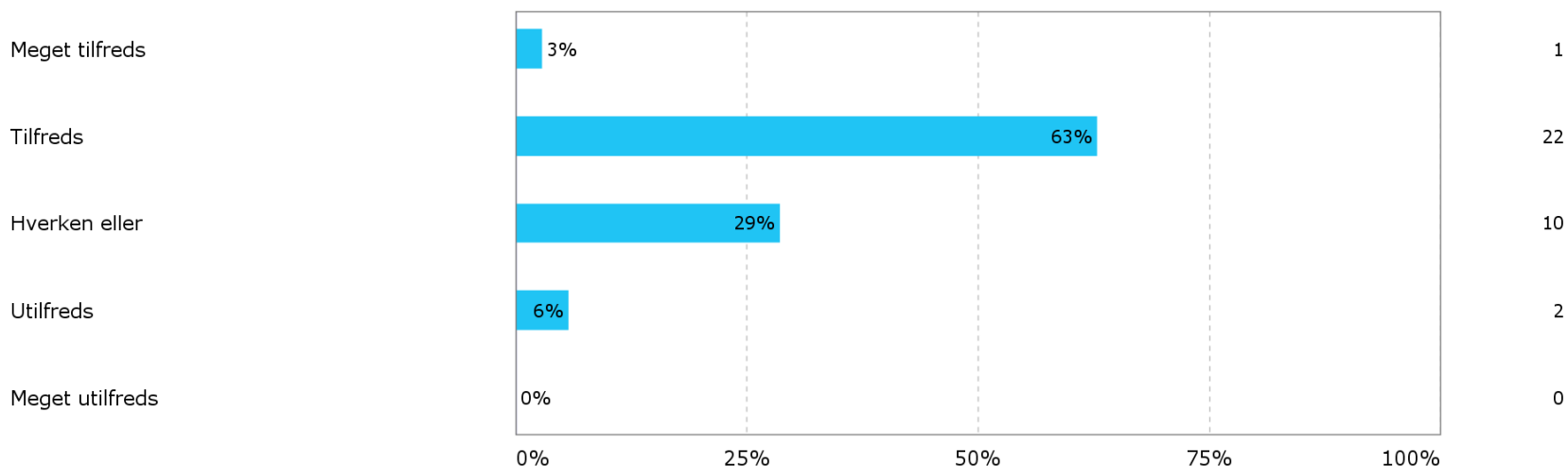
Andelen af besvarelser, hvor respondenterne er meget tilfredse eller tilfredse med Jord og Råstoffer, er 62%.

Hverken/eller andelen er 38%.

Antal mulige besvarelser 59, antal besvarelser i alt 21, dvs. 38 har svaret "ved ikke".

8. IT-værktøjer fra Region Midtjylland – Jord og Råstoffer

Hvor tilfreds er du med: - den brugervenlighed, der er på www.jordmidt.dk?



Andelen af besvarelser, hvor respondenterne er meget tilfredse eller tilfredse med Jord og Råstoffer, er 66%.

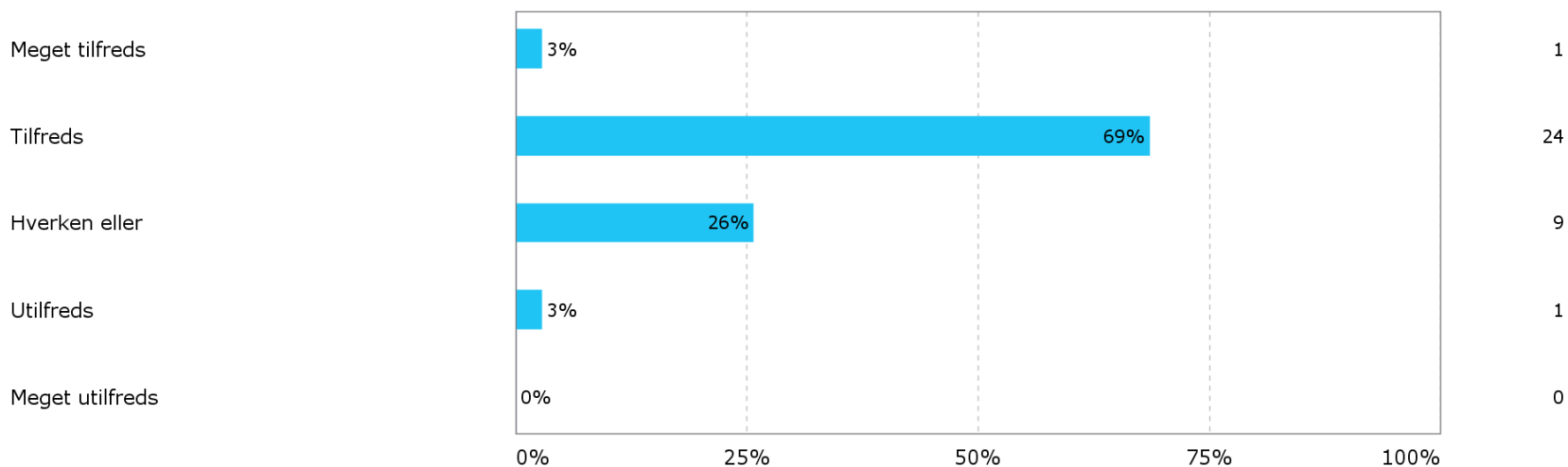
Hverken/eller andelen er 29%.

Andelen af besvarelser, hvor respondenterne er utilfredse, er 6%.

Antal mulige besvarelser 59, antal besvarelser i alt 35, dvs. 24 har svaret "ved ikke".

8. IT-værktøjer fra Region Midtjylland – Jord og Råstoffer

Hvor tilfreds er du med: - de emner, der er på www.jordmidt.dk?



Andelen af besvarelser, hvor respondenterne er meget tilfredse eller tilfredse med Jord og Råstoffer, er 72%.

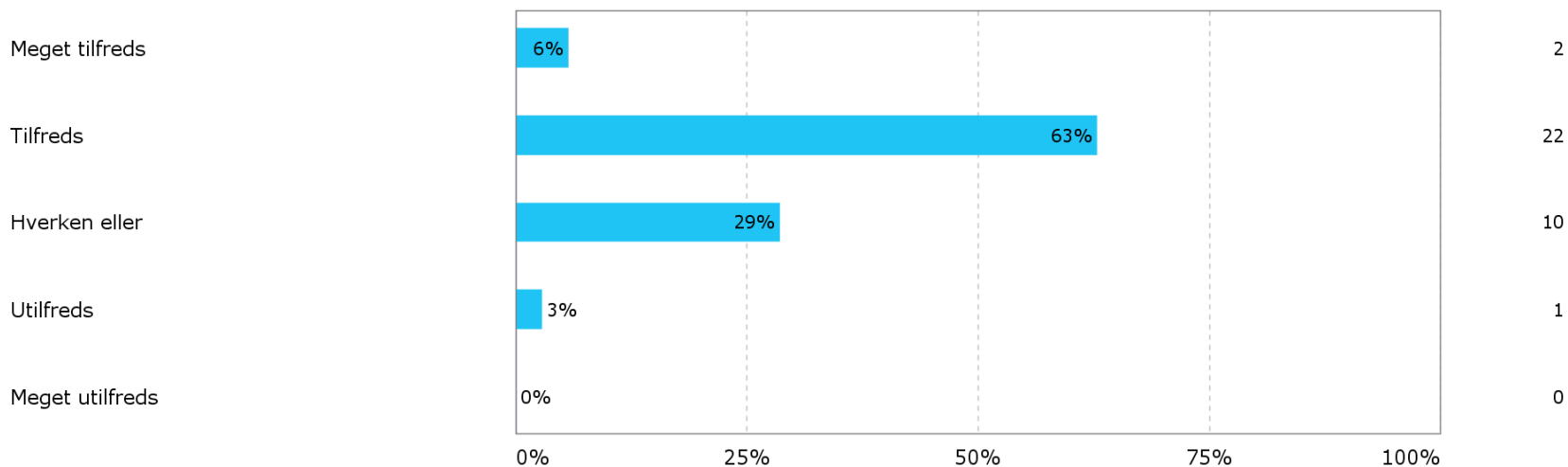
Hverken/eller andelen er 26%.

Andelen af besvarelser, hvor respondenterne er utilfredse, er 3%.

Antal mulige besvarelser 59, antal besvarelser i alt 35, dvs. 24 har svaret "ved ikke".

8. IT-værktøjer fra Region Midtjylland – Jord og Råstoffer

Hvor tilfreds er du med: - det informationsniveau, der er på www.jordmidt.dk?



Andelen af besvarelser, hvor respondenterne er meget tilfredse eller tilfredse med Jord og Råstoffer, er 69%.

Hverken/eller andelen er 29%.

Andelen af besvarelser, hvor respondenterne er utilfredse, er 3%.

Antal mulige besvarelser 59, antal besvarelser i alt 35, dvs. 24 har svaret "ved ikke".

8. Opsummering af resultater for IT-værktøjer fra Region Midtjylland – Jord og Råstoffer

Som under "udviklings samarbejdet" har en meget stor andel af respondenterne ikke kunnet forholde sig til spørgsmålene vedrørende IT-værktøjer. Mellem 41% og 64% har svaret "ved ikke". Det er vigtigt at bemærke, når man vurderer svarfordelingen.

Overordnet er det karakteristisk for tilfredsheden med IT-værktøjer og deres brug, at den er markant lavere end tilfredsheden med serviceniveau, samarbejde og udvikling.

Generelt scorer JARs brugervenlighed (50%) og JARs funktioner (43%) lavest i tilfredsheden med IT-værktøjer.

"De emner, der er på www.jordmidt.dk", scorer højest tilfredshed (72%) blandt spørgsmålene vedr. IT-værktøjer.