

Region Midtjylland – Jord og Råstoffer

Undersøgelse af samarbejdet
mellem kommunerne og
Region Midtjylland – Jord og Råstoffer

Spørgeskemaundersøgelse

November 2011

1	Introduktion	3
2	Målgruppe og svarprocenter	4
3	Læsevejledning	6
4	Sådan læses en slide	7
5	Serviceniveau	10
6	Samarbejde	26
7	Udviklingsamarbejde	44
8	IT-værktøjer	49

1. Introduktion

Region Midtjylland – Jord og Råstoffer har i løbet af juni 2011 gennemført en undersøgelse af samarbejdet mellem kommunerne og Region Midtjylland – Jord og Råstoffer.

Formålet med undersøgelsen var at vurdere tilfredsheden i kommunerne med service, samarbejde, udvikling og IT-værktøjer fra Region Midtjylland – Jord og Råstoffer.

Dataindsamlingen er sket via elektroniske spørgeskemaer, som de relevante medarbejdere ved kommunerne har kunnet udfylde. Der er i slutfasen for spørgeskemaundersøgelsen fulgt op telefonisk for at sikre en høj besvarelsesprocent.

Rapporten indeholder beskrivende statistik. Der kommenteres løbende på tal og grafer med henblik på at danne overblik over resultaterne.

Rambøll har været sparringspartner igennem forløbet og har bistået med udarbejdelse af spørgeskemaet til besvarelse over nettet, selve indsamlingen af data samt den efterfølgende strukturering af svarene fra kommunerne.

2. Målgruppe og svarprocenter

74 kommunalt ansatte (kaldt "respondenter") fik den 6. juni 2011 tilsendt mail med link til spørgeskemaet.

Den 14. juni fik de respondenter, som ikke havde besvaret skemaet, tilsendt en påmindelse.

I perioden 20.-23. juni fulgte Rambøll op telefonisk blandt de respondenter, som ikke havde besvaret.

Dataindsamlingen blev afsluttet med 59 besvarelser.

10 respondenter viste sig ikke at være en del af målgruppen (arbejdede ikke længere inden for området).

2 kunne ikke træffes i undersøgelsesperioden.

3 ønskede ikke at deltage.

2. Målgruppe og svarprocenter

Den rensede svarprocent beregnes således: $59 / (74-10) = 92,2\%$

Forklaring på disse tal er som følger:

59: antal besvarelser i alt

74: antal respondenter i alt

10: antal respondenter, som ikke var en del af målgruppen

Svarprocenten på 92,2% vurderes at være meget høj, og undersøgelsens resultater repræsentative.

3. Læsevejledning

- I rapporten vises svarfordelingen på de enkelte svarkategorier, som går fra "Meget tilfreds" til "Meget utilfreds". Besvarelser i "Ved ikke"-kategorien indgår ikke i resultatberegningen.
- Procentangivelserne for et givent spørgsmål i figurerne summer ikke altid til 100% på grund af afrundinger. Dette betyder også, at der ved sammenlægning af procentandele kan være en forskel på 1 procentpoint mellem procentandele i tekst og figurer.
- I akkumulerede frekvensfordelinger (dvs. hvor alle delene af én graf i alt giver 100%) vil graferne ofte ikke have nævnt værdier på under 3%, da tallet og procentangivelsen vil fylde mere end selve området.

4. Sådan læses en slide

1. Hovedemne for spørgsmålene og besvarelsene nedenfor.

2. Selve spørgsmålet.

Serviceniveau fra Region Midtjylland – Jord og Råstoffer



Når du tænker på det generelle serviceniveau, hvor tilfreds er du med: - den hastighed, hvormed du kommer igennem til den relevante person ?

3. Kort tekst/tekster der, mere detaljeret, beskriver de væsentligste dele af grafen og svarprocenternes fordeling.

Meget høj tilfredshed (omtrent 100%) inden for Jordforurening

Høj tilfredshed (omtrent 85%) inden for grundvand

Meget høj tilfredshed (omtrent 100%) inden for råstoffer

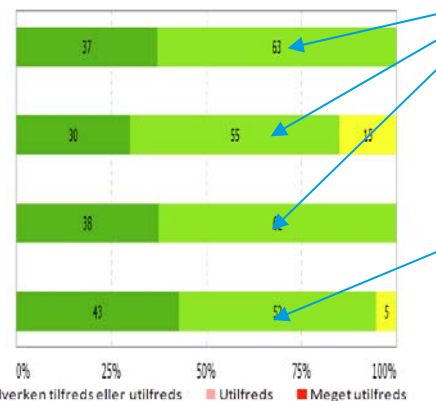
Generelt en meget høj tilfredshed (omtrent 95%) med Jord og Råstoffer

→ Jordforurening

→ Grundvand

→ Råstoffer

→ I alt



4. Graferne for hver af de i alt tre områder. Denne kan læses, hvis man ønsker fuld detaljeringsgrad.

5. Grafen samlet for de i alt tre områder. Denne kan læses, hvis man ønsker det samlede resultat.

6. Antal besvarelser, som grafen bygger på.

4. Sådan læses en slide

1. Hovedemne for spørgsmålene og besvarelsene nedenfor.

2. Selve spørgsmålet.

Serviceniveau fra Region Midtjylland – Jord og Råstoffer

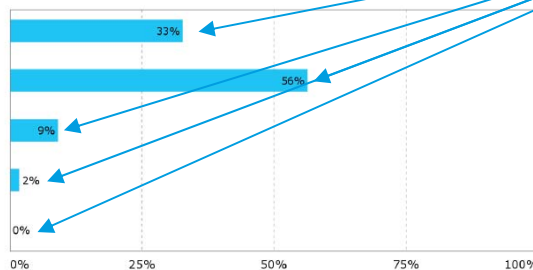


Når du tænker på det generelle serviceniveau, hvor tilfreds er du med: - det faglige niveau i det svar, du får ?

4. Den procentvise tilfredshed for det enkelte spørgsmål.

3. De enkelte kategorier for tilfredsheden.

- Meget tilfreds
- Tilfreds
- Hverken eller
- Utilfreds
- Meget utilfreds



- 18
- 31
- 5
- 1
- 0

5. Antal enkeltbesvarelser, som grafen bygger på.

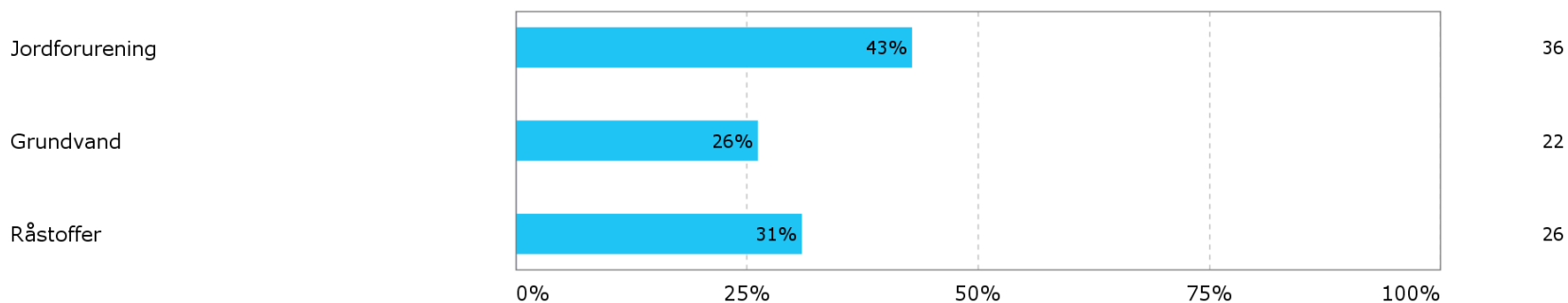
Generelt en meget høj andel af tilfredse og meget tilfredse besvarelser (omtrent 90%) med Jord og Råstoffer. 2% er utilfredse.

4. Sådan læses en slide

I de flerfarvede grafer er svarfordelingen af spørgsmålene opdelt efter, hvilket område arbejdsrelationen er i forbindelse med (Jordforurening, Grundvand og Råstoffer). Da arbejdsrelationen kan være i forbindelse med flere områder, kan den enkelte persons besvarelse tælle med under flere områder.

5. Serviceniveau fra Region Midtjylland – Jord og Råstoffer

Er din arbejdsrelation til regionen i forbindelse med?



Summen af de tre kategorier er større end 59, som er max. antal besvarelser i alt. Grunden til det er, at den samme person kan arbejde med flere af de 3 nævnte områder og dermed have besvaret spørgsmål inden for flere områder.

5. Serviceniveau fra Region Midtjylland – Jord og Råstoffer

Når du tænker på det generelle serviceniveau, hvor tilfreds er du med: - den hastighed, hvormed du kommer igennem til den relevante person?

Meget høj tilfredshed (omtrent 100%) inden for jordforurening

→ Jordforurening

Høj tilfredshed (omtrent 85%) inden for grundvand

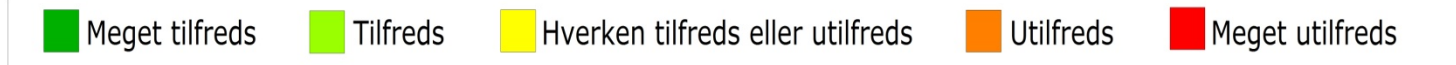
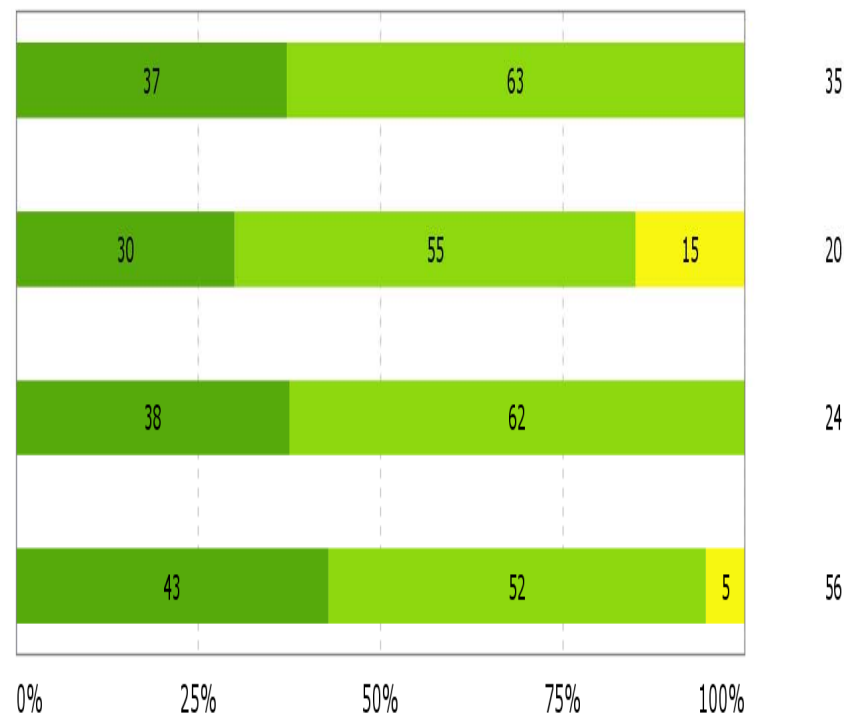
→ Grundvand

Meget høj tilfredshed (omtrent 100%) inden for råstoffer

→ Råstoffer

Generelt en meget høj tilfredshed (omtrent 95%) med Jord og Råstoffer

→ I alt



5. Serviceniveau fra Region Midtjylland – Jord og Råstoffer

Når du tænker på det generelle serviceniveau, hvor tilfreds er du med: - de tilbagemeldinger/svar, du får på din henvendelse?

Meget høj tilfredshed (omtrent 97%) inden for jordforurening

→ Jordforurening

Høj tilfredshed (omtrent 95%) inden for grundvand

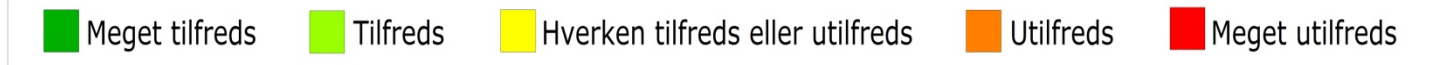
→ Grundvand

Meget høj tilfredshed (omtrent 100%) inden for råstoffer

→ Råstoffer

Generelt en meget høj tilfredshed (omtrent 96%) med Jord og Råstoffer

→ I alt



5. Serviceniveau fra Region Midtjylland – Jord og Råstoffer

Når du tænker på det generelle serviceniveau, hvor tilfreds er du med: - den tid, det tager, før du har et endeligt svar?

Meget høj tilfredshed (omtrent 97%) inden for jordforurening

→ Jordforurening

Pæn tilfredshed (omtrent 78%) inden for grundvand

→ Grundvand

Høj tilfredshed (omtrent 87%) inden for råstoffer

→ Råstoffer

Generelt en høj tilfredshed (omtrent 85%) med Jord og Råstoffer

→ I alt



■ Meget tilfreds
 ■ Tilfreds
 ■ Hverken tilfreds eller utilfreds
 ■ Utilfreds
 ■ Meget utilfreds

5. Serviceniveau fra Region Midtjylland – Jord og Råstoffer

Når du tænker på det generelle serviceniveau, hvor tilfreds er du med: -
det faglige niveau i det svar, du får?

Meget høj tilfredshed (omtrent 97%) inden for jordforurening. Der er dog 3% der er utilfreds

→ Jordforurening

Høj tilfredshed (omtrent 84%) inden for grundvand

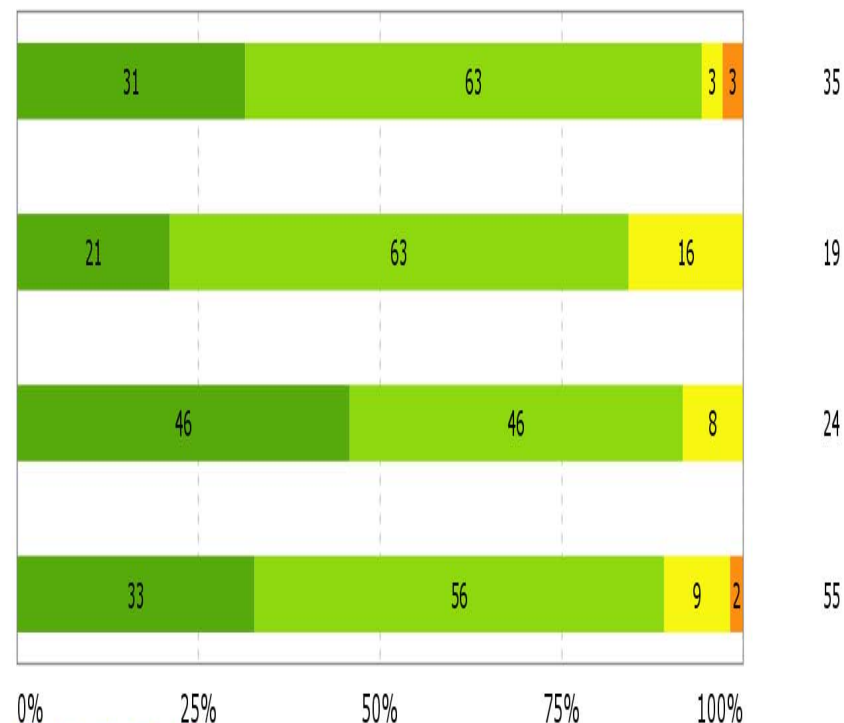
→ Grundvand

Høj tilfredshed (omtrent 92%) inden for råstoffer

→ Råstoffer

Generelt en høj tilfredshed (omtrent 90%) med Jord og Råstoffer. Der er dog 2% der er utilfreds

→ I alt



■ Meget tilfreds
 ■ Tilfreds
 ■ Hverken tilfreds eller utilfreds
 ■ Utilfreds
 ■ Meget utilfreds

5. Serviceniveau fra Region Midtjylland – Jord og Råstoffer

Når du tænker på det generelle serviceniveau, hvor tilfreds er du med: - informationsniveauet generelt fra regionen til kommunen?

78% er tilfreds inden for jordforurening. 3% er utilfreds

→ Jordforurening

42% er tilfreds inden for grundvand. 5% er utilfreds

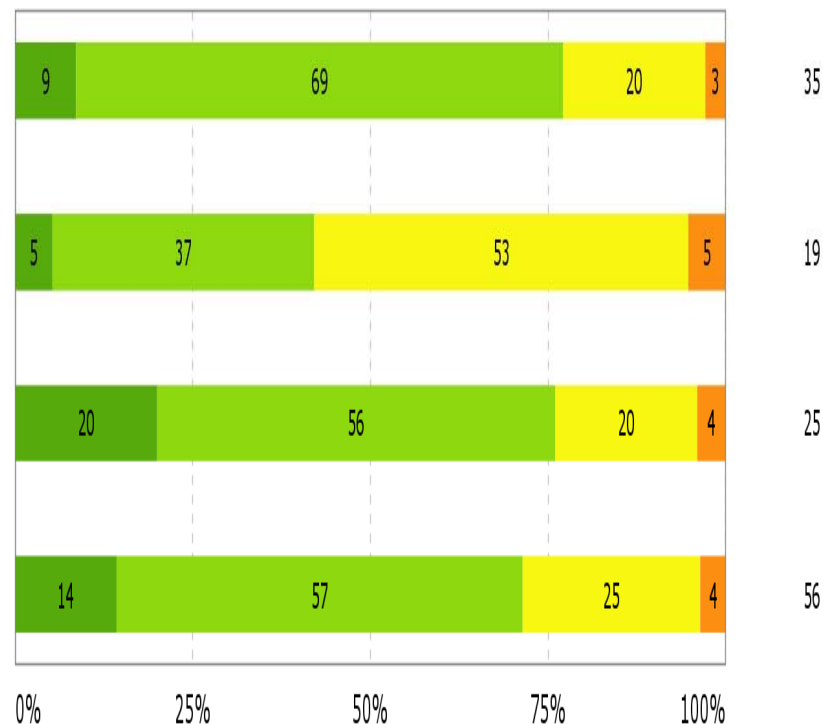
→ Grundvand

76% er tilfreds inden for råstoffer. 4% er utilfreds

→ Råstoffer

71% er tilfreds med Jord og Råstoffer. 4% er utilfreds

→ I alt



5. Serviceniveau fra Region Midtjylland – Jord og Råstoffer

Når du tænker på det generelle serviceniveau, hvor tilfreds er du med: - regionsmedarbejdernes imødekommenhed og hjælpsomhed?

Meget høj tilfredshed (omtrent 100%) inden for jordforurening

→ Jordforurening

Høj tilfredshed (omtrent 89%) inden for grundvand

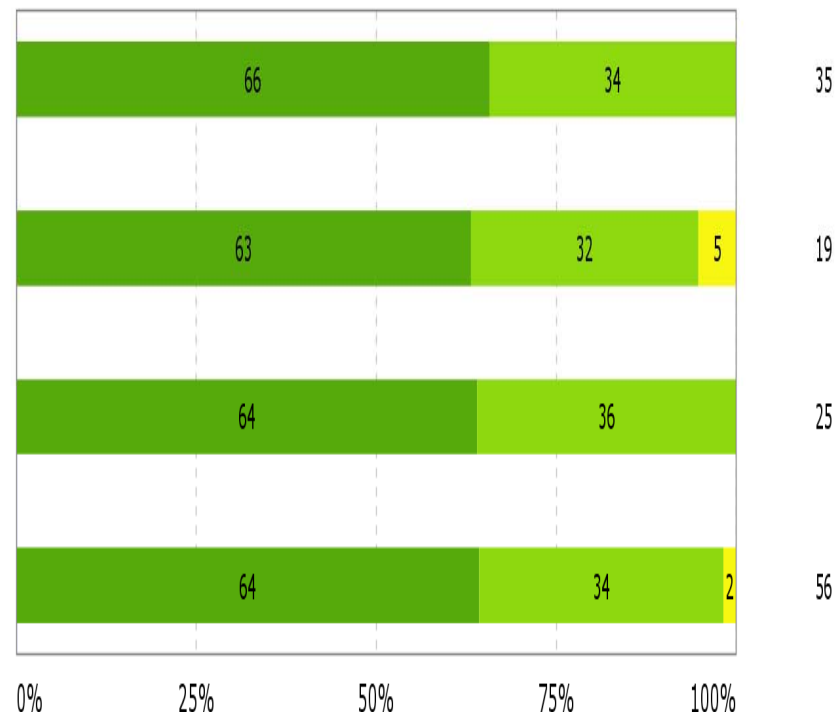
→ Grundvand

Meget høj tilfredshed (omtrent 100%) inden for råstoffer

→ Råstoffer

Generelt en meget høj tilfredshed (omtrent 98%) med Jord og Råstoffer

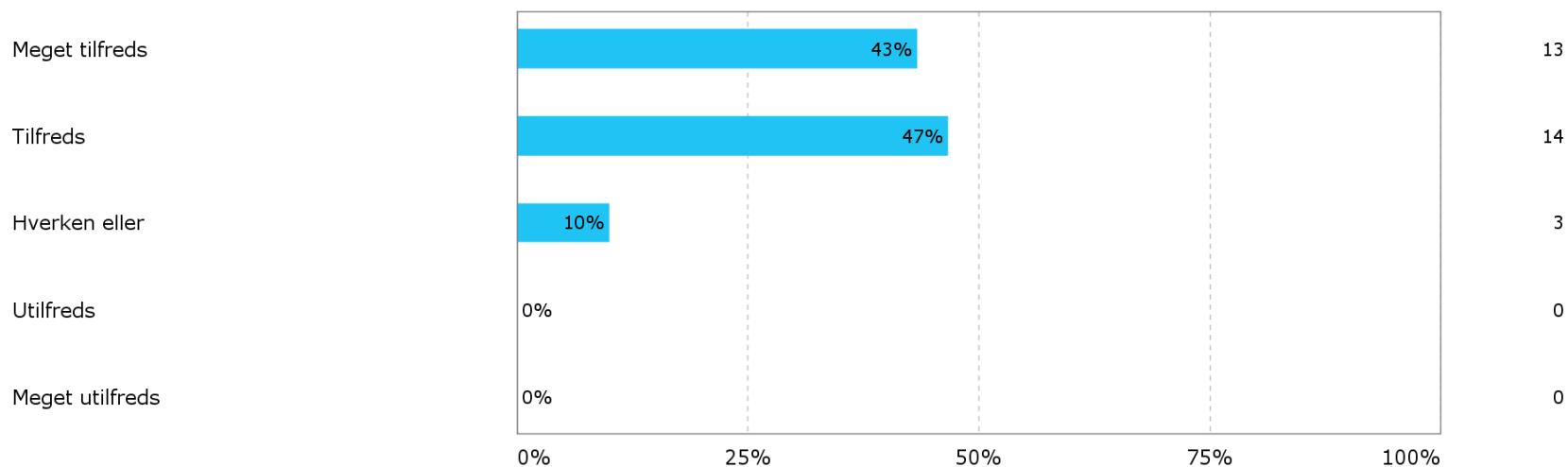
→ I alt



■ Meget tilfreds
 ■ Tilfreds
 ■ Hverken tilfreds eller utilfreds
 ■ Utilfreds
 ■ Meget utilfreds

5. Serviceniveau fra Region Midtjylland – Jord og Råstoffer

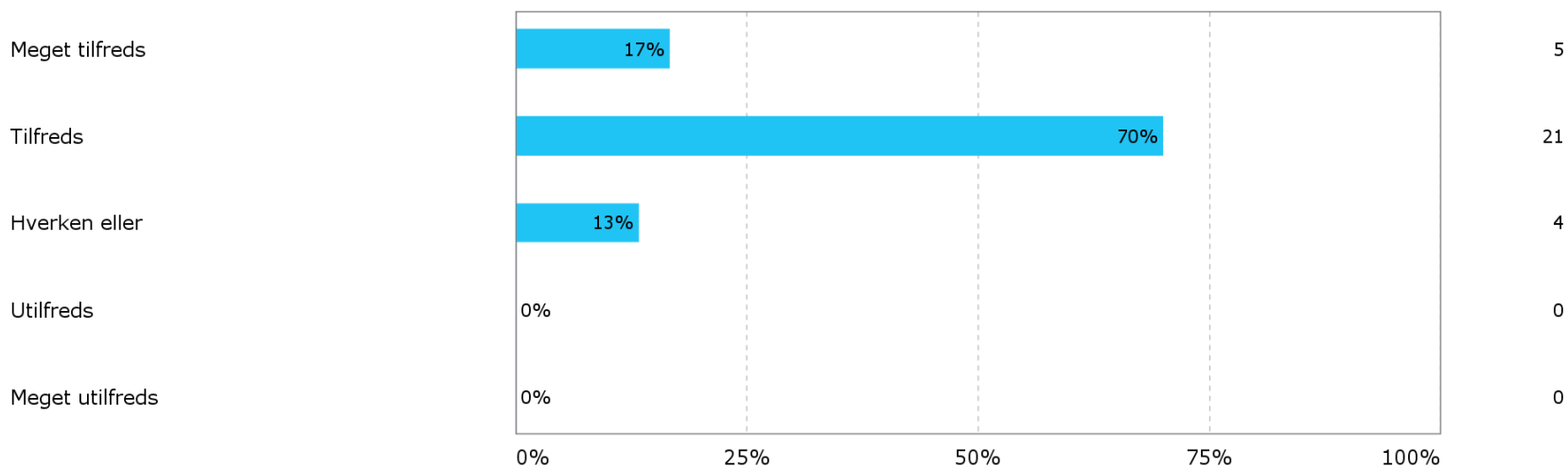
Når du tænker på serviceniveauet inden for jordforurening, hvor tilfreds er du med: - sagsbehandlingstiden i forbindelse med § 8-sager?



Generelt en meget høj andel af tilfredse og meget tilfredse besvarelser (omtrent 90%) med Jord og Råstoffer

5. Serviceniveau fra Region Midtjylland – Jord og Råstoffer

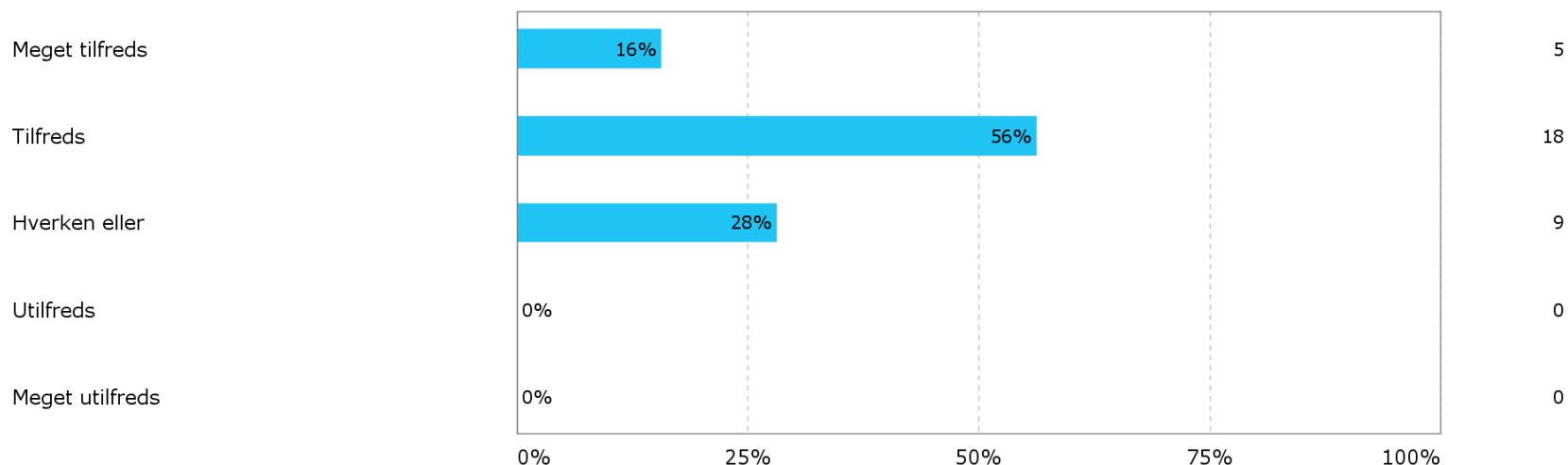
Når du tænker på serviceniveauet inden for jordforurening, hvor tilfreds er du med: - serviceniveauet omkring arbejdet med frivillige undersøgelser/afværger?



Generelt en høj andel af tilfredse og meget tilfredse besvarelser (omtrent 87%) med Jord og Råstoffer

5. Serviceniveau fra Region Midtjylland – Jord og Råstoffer

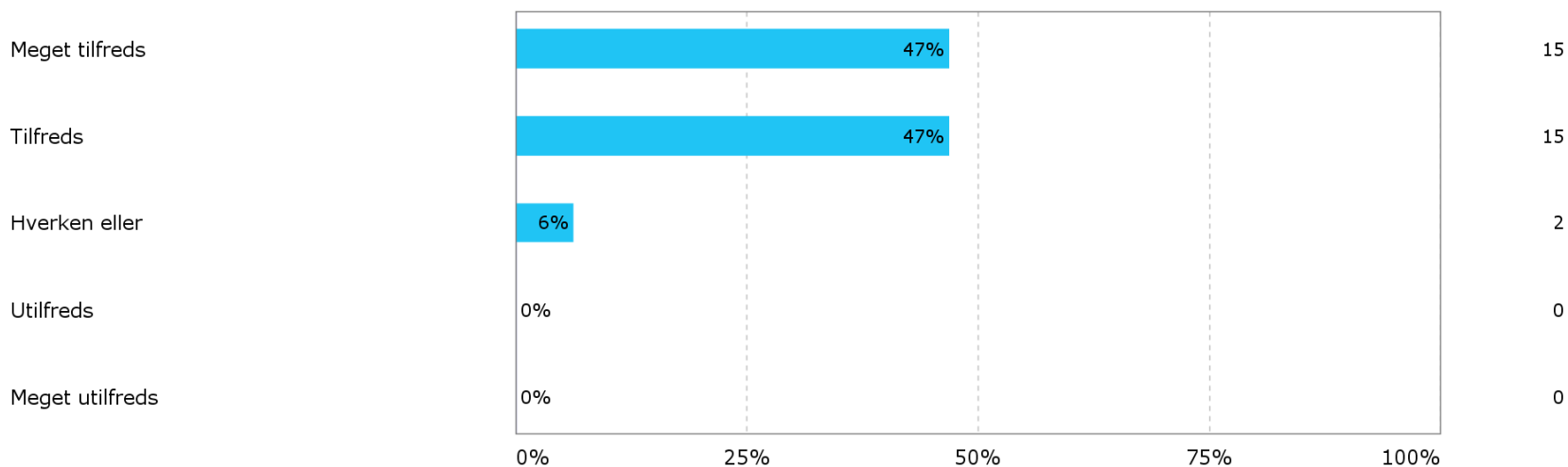
Når du tænker på serviceniveauet inden for jordforurening, hvor tilfreds er du med: - den tid, det tager regionsmedarbejdere at træffe afgørelse om kortlægning efter frivillige undersøgelser/afværger?



Andelen af besvarelser, som er meget tilfredse eller tilfredse med Jord og Råstoffer er omtrent 72%.

5. Serviceniveau fra Region Midtjylland – Jord og Råstoffer

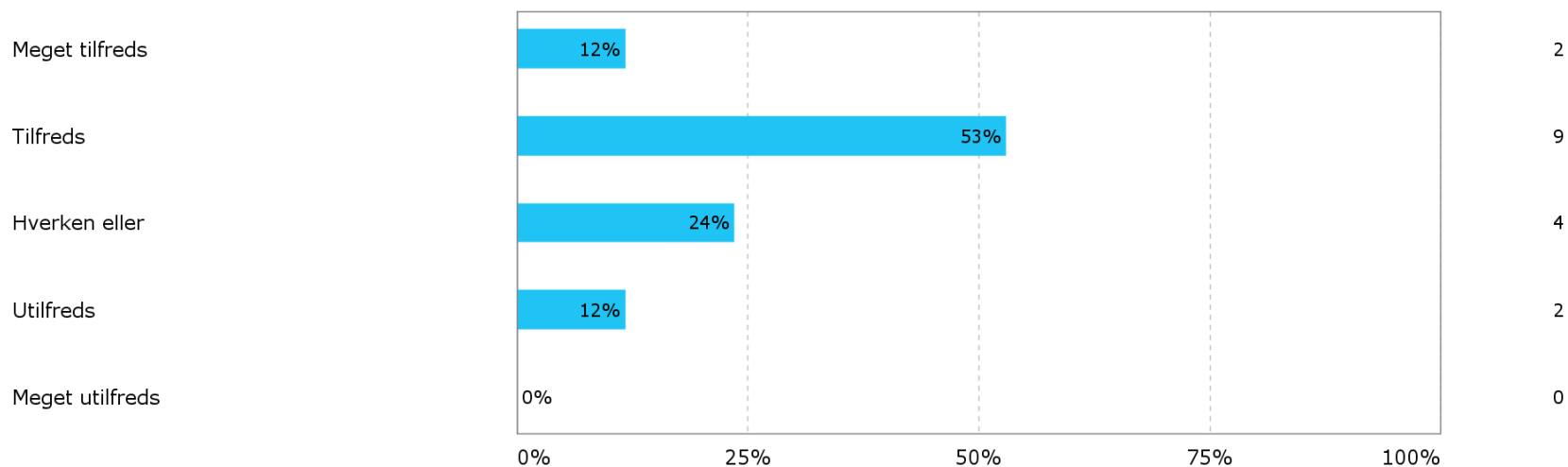
Når du tænker på serviceniveauet inden for jordforurening, hvor tilfreds er du med: - Jord og Råstoffers planlægning af jordERFAmidt-møder med/for kommunerne?



Generelt en meget høj andel af tilfredse og meget tilfredse besvarelser (omtrent 94%) med Jord og Råstoffer

5. Serviceniveau fra Region Midtjylland – Jord og Råstoffer

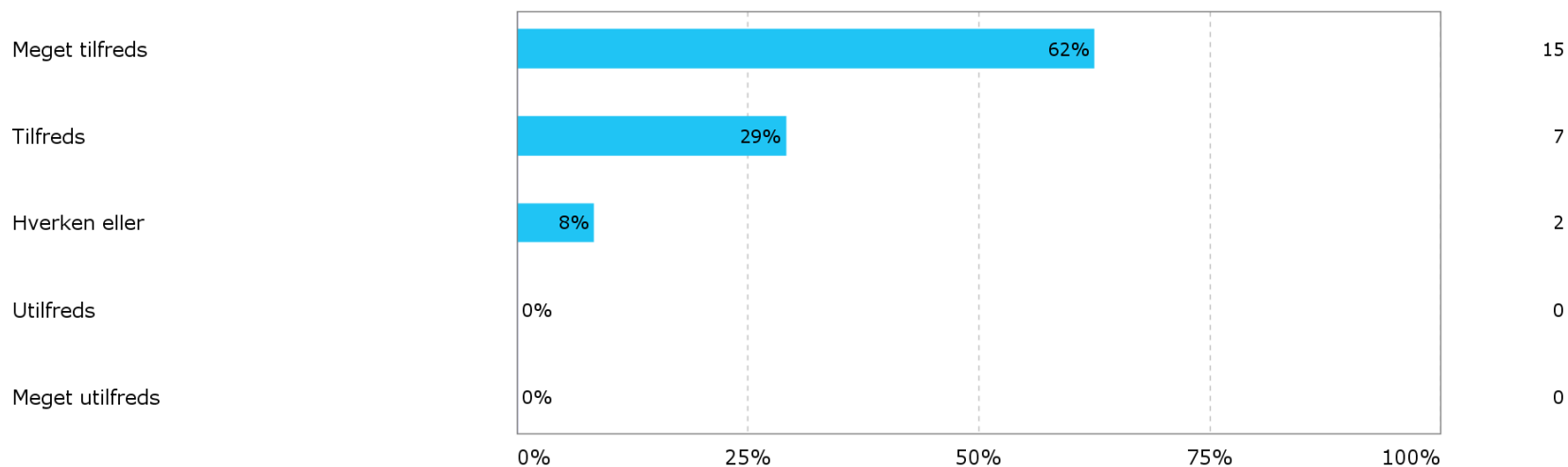
Når du tænker på serviceniveauet inden for grundvand, hvor tilfreds er du med: - serviceniveauet omkring udveksling af oplysninger om kortlagte grunde?



Andelen af besvarelser som er meget tilfredse eller tilfredse med Jord og Råstoffer er 65%.
12% er utilfredse.

5. Serviceniveau fra Region Midtjylland – Jord og Råstoffer

Når du tænker på serviceniveauet inden for råstoffer, hvor tilfreds er du med: - regionsmedarbejderes planlægning af råstofERFAMidt-møder for kommunerne?



Generelt en meget høj andel af tilfredse og meget tilfredse besvarelser (omtrent 92%) med Jord og Råstoffer

5. Serviceniveau fra Region Midtjylland – Jord og Råstoffer

Forslag til forbedringer eller øvrige kommentarer vedr. den service, som Jord og Råstoffer yder til kommunerne

Jordforurening

På årlige møder gennemgår kommune og region i fællesskab de problemfelter som vi har stødt på, og hvor vi gensidig kan justere ind og gøre det lidt bedre. Herved fås en fælles holdning til sagshåndteringen. Hertil kommer at vi løbende kan tage sager op til en hurtig fælles vurdering, det gør sagsgangene lette og smidige.

Samarbejdet omkring jordforurening fungerer fint med en kommunesagsbehandler som det er let at kontakte direkte.

Herning Kommunes kommuneansvarlige i regionen yder generelt en god service. De må dog gerne komme mere på banen mht. deres faglige viden, så vi kommune kan lære lidt.

Drøftes og aftales på årlige møde hvor kommunen og Regionen (kommuneansvarlige) drøfter snitflader, aktuelle problemstillinger mv.

5. Serviceniveau fra Region Midtjylland – Jord og Råstoffer

Forslag til forbedringer eller øvrige kommentarer vedr. den service, som Jord og Råstoffer yder til kommunerne

Grundvand

Elektroniske kortmateriale uoverskueligt og med for få konkrete oplysninger. Burde udbygges med link til undersøgelsesresultater, rapporter m.v. Selve datatabellerne burde indeholde oplysninger som adresse, forureningsart (i hvert fald de vigtigste).

Det kunne være rigtig dejligt hvis databasen med kortlagte arealer blev lavet så kommunen kunne gå direkte ind og se historik, forureningskomponenter m.m.

Råstoffer

Drøftes og aftales på årlige møde hvor kommunen og Regionen (kommuneansvarlige) drøfter snitflader, aktuelle problemstillinger mv.

5. Opsummering af resultater for service fra Region Midtjylland – Jord og Råstoffer



Overordnet er tilfredsheden med serviceniveauet på det generelle niveau høj. "Informationsniveauet generelt fra regionen til kommunen" scorer den laveste tilfredshed (71%), mens "Regionsmedarbejdernes imødekommenhed og hjælpsomhed" scorer højest (98%).

Serviceniveauet inden for jordforurening:

Der er overordnet høj tilfredshed med serviceniveauet inden for jordforurening. Andelen af positive besvarelser varierer mellem 72% og 94% på de fire spørgsmål, der vedrører jordforurening.

Serviceniveauet inden for grundvand:

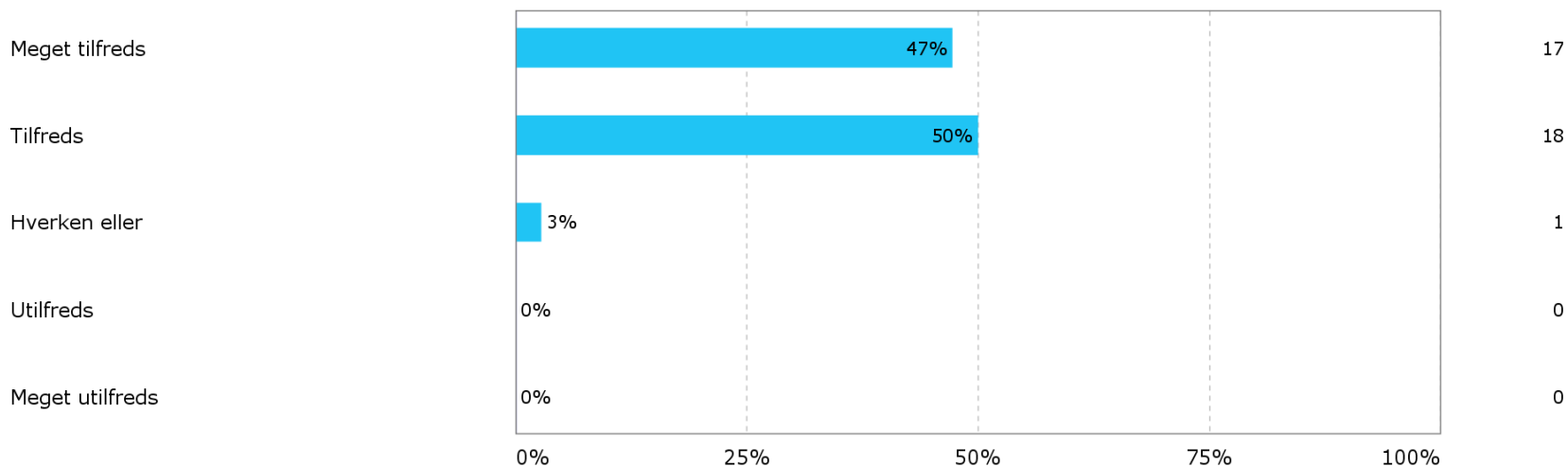
På det spørgsmål, der vedrører grundvand, er tilfredsheden med serviceniveauet ikke helt så høj. Spørgsmålet drejer sig om udveksling af oplysninger om kortlagte grunde. 65% svarer meget tilfreds eller tilfreds. 12% af de adspurgte svarer, at de er utilfredse.

Serviceniveauet inden for råstoffer:

På det spørgsmål, der vedrører råstofområdet, er tilfredsheden meget høj (92%). Spørgsmålet drejer sig om "Regionsmedarbejderes planlægning af råstofERFAMidt-møder for kommunerne". Hele 62% svarer "meget tilfreds" til dette spørgsmål.

6. Samarbejde mellem kommunerne og Region Midtjylland – Jord og Råstoffer

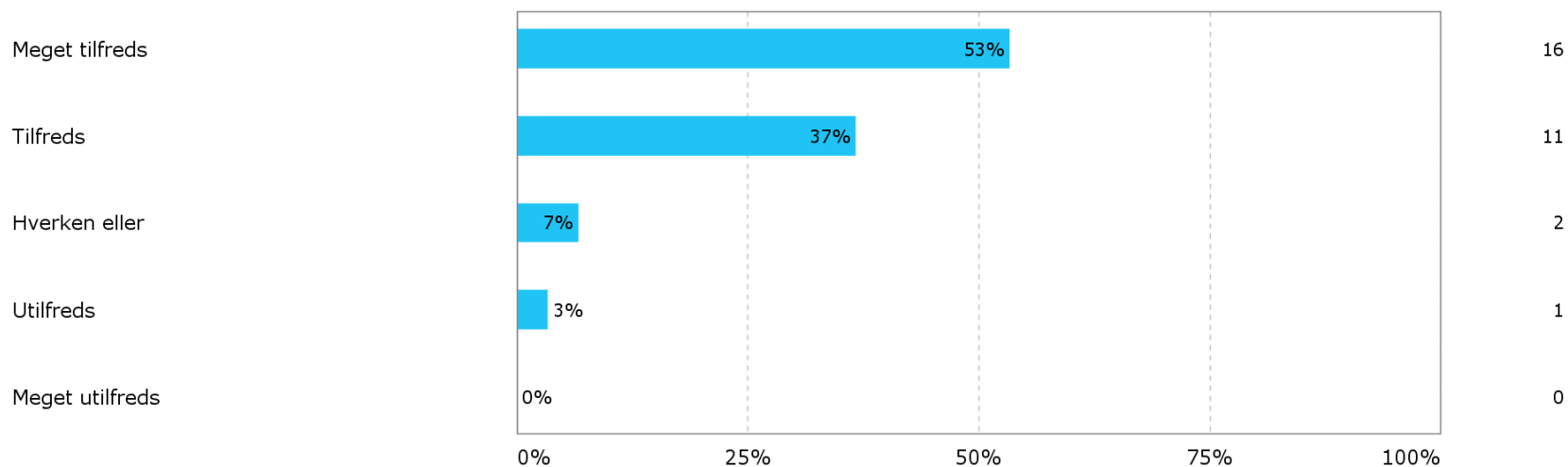
Når du tænker på samarbejdet inden for jordforurening, hvor tilfreds er du med: - regionsmedarbejderne som sparringspartnere?



Generelt en meget høj andel af tilfredse og meget tilfredse besvarelser (omtrent 97%) med Jord og Råstoffer

6. Samarbejde mellem kommunerne og Region Midtjylland – Jord og Råstoffer

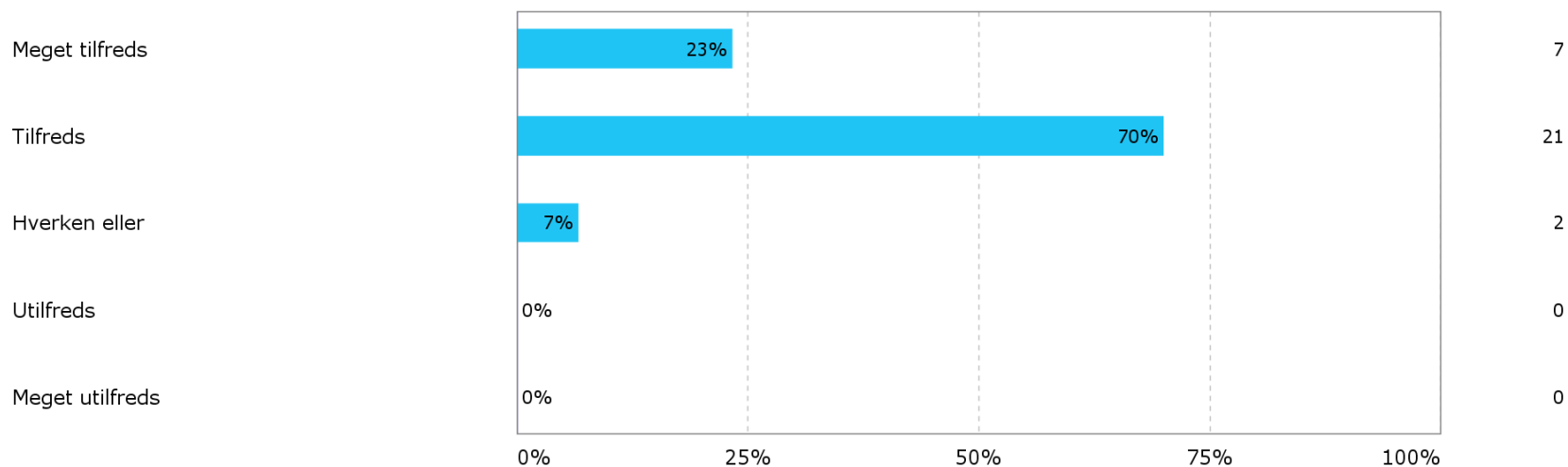
Når du tænker på samarbejdet inden for jordforurening, hvor tilfreds er du med: - samarbejdet omkring § 8-sager?



Generelt en meget høj andel af tilfredse og meget tilfredse besvarelser (omtrent 90%) med Jord og Råstoffer. 3% er utilfredse.

6. Samarbejde mellem kommunerne og Region Midtjylland – Jord og Råstoffer

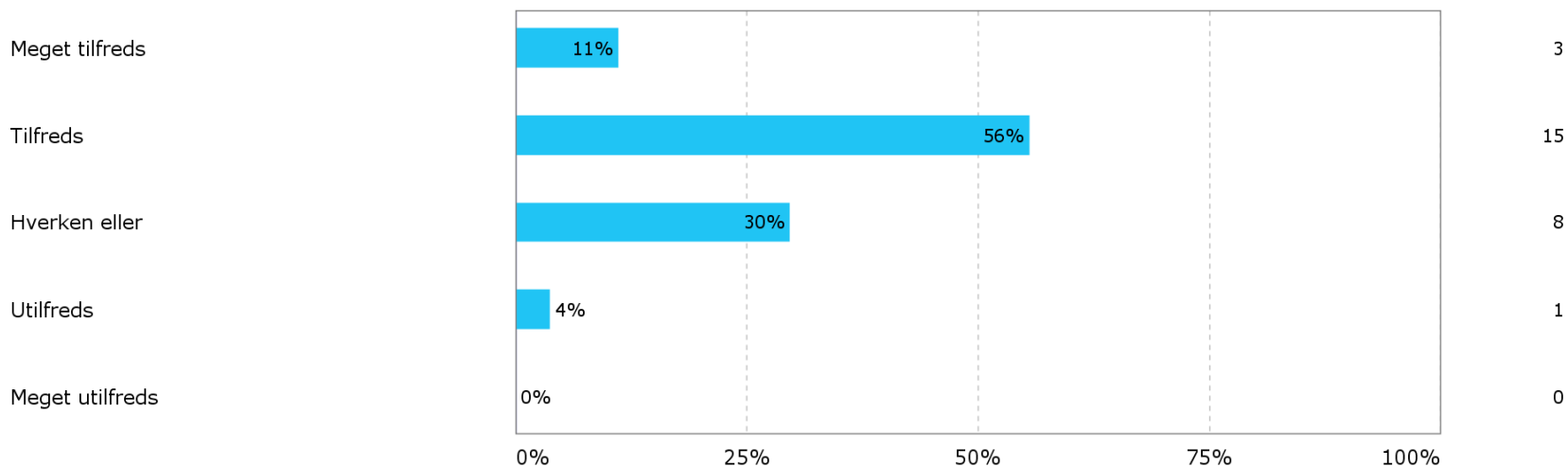
Når du tænker på samarbejdet inden for jordforurening, hvor tilfreds er du med: - samarbejdet omkring frivillig indsats (undersøgelser, afværger og monitoringer)?



Generelt en meget høj andel af tilfredse og meget tilfredse besvarelser (omtrent 93%) med Jord og Råstoffer

6. Samarbejde mellem kommunerne og Region Midtjylland – Jord og Råstoffer

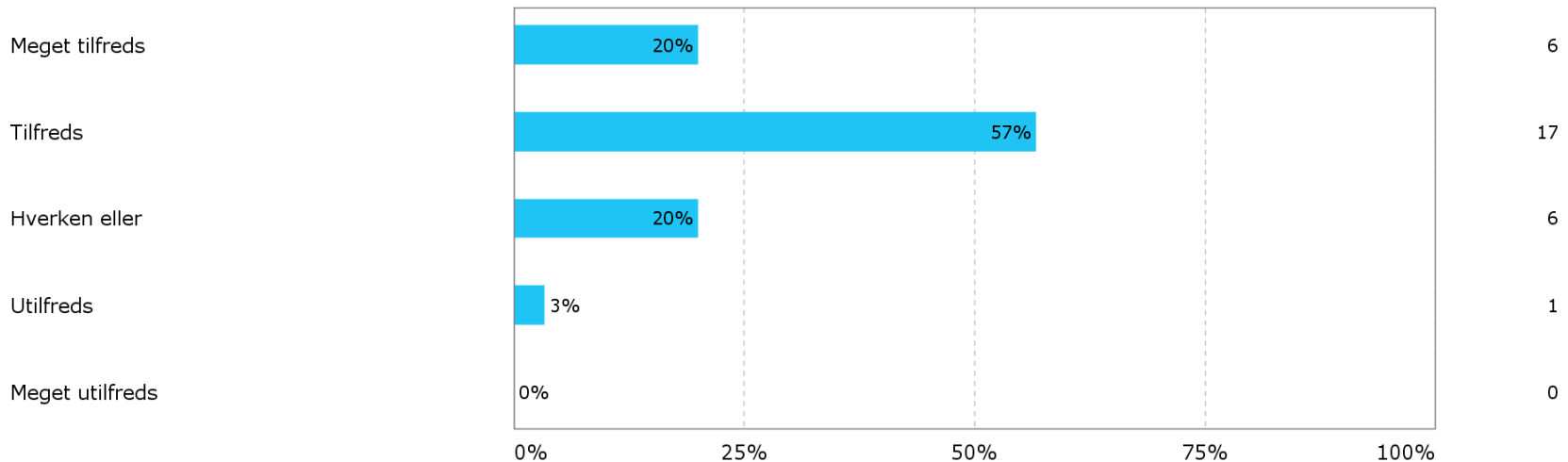
Når du tænker på samarbejdet inden for jordforurening, hvor tilfreds er du med: - samarbejdet omkring vurdering af påbudsmuligheder?



Andelen af besvarelser som er meget tilfredse eller tilfredse med Jord og Råstoffer er 67%.
4% er utilfredse.

6. Samarbejde mellem kommunerne og Region Midtjylland – Jord og Råstoffer

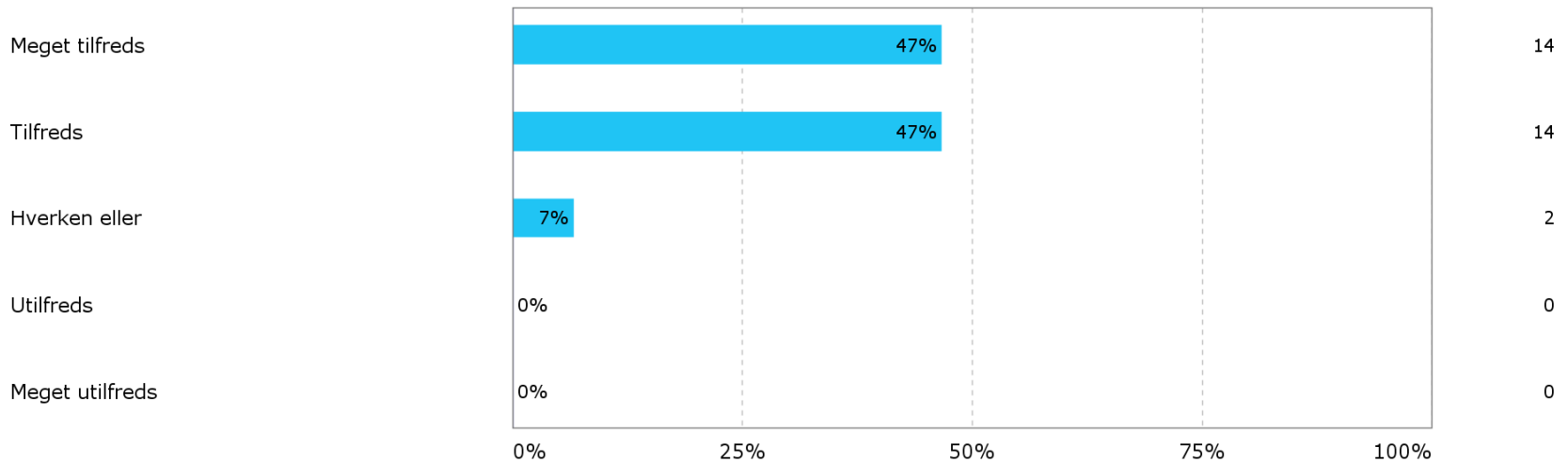
Når du tænker på samarbejdet inden for jordforurening, hvor tilfreds er du med: - samarbejdet om prioritering af Jord og Råstoffers indsats i indsatsområderne?



Andelen af besvarelser som er meget tilfredse eller tilfredse med Jord og Råstoffer er 77%.
3% er utilfredse.

6. Samarbejde mellem kommunerne og Region Midtjylland – Jord og Råstoffer

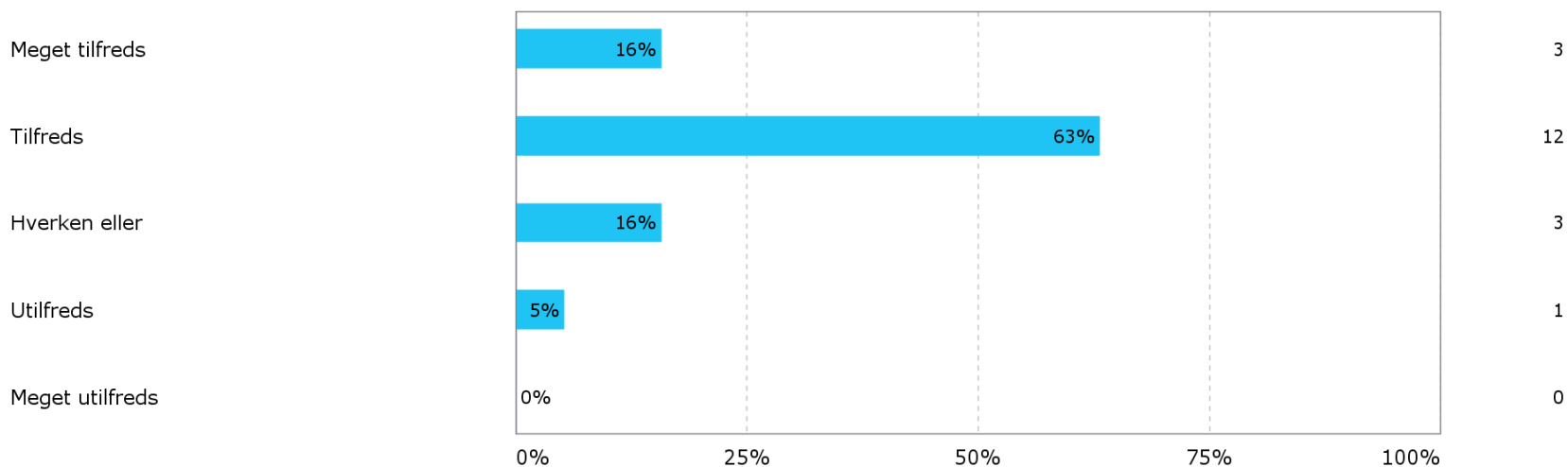
Når du tænker på samarbejdet inden for jordforurening, hvor tilfreds er du med: - samarbejdet i jordERFAMidt?



Generelt en meget høj andel af tilfredse og meget tilfredse besvarelser (omtrent 93%) med Jord og Råstoffer

6. Samarbejde mellem kommunerne og Region Midtjylland – Jord og Råstoffer

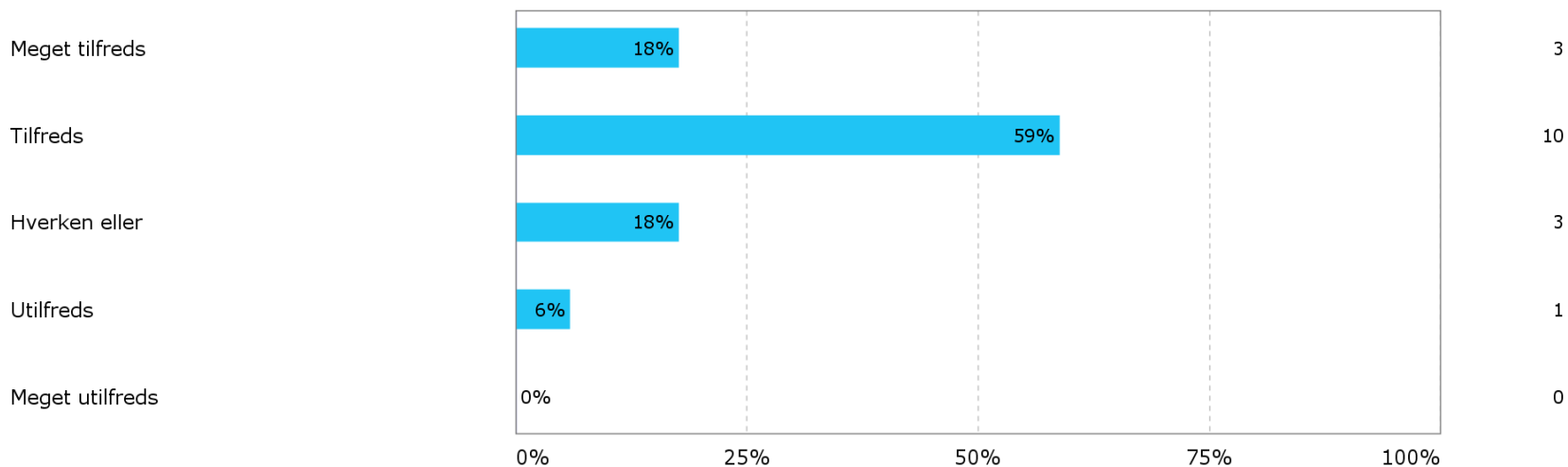
Når du tænker på samarbejdet inden for grundvand, hvor tilfreds er du med: - regionsmedarbejderne som sparringspartnere?



Andelen af besvarelser som er meget tilfredse eller tilfredse med Jord og Råstoffer er 79%. 5% er utilfredse.

6. Samarbejde mellem kommunerne og Region Midtjylland – Jord og Råstoffer

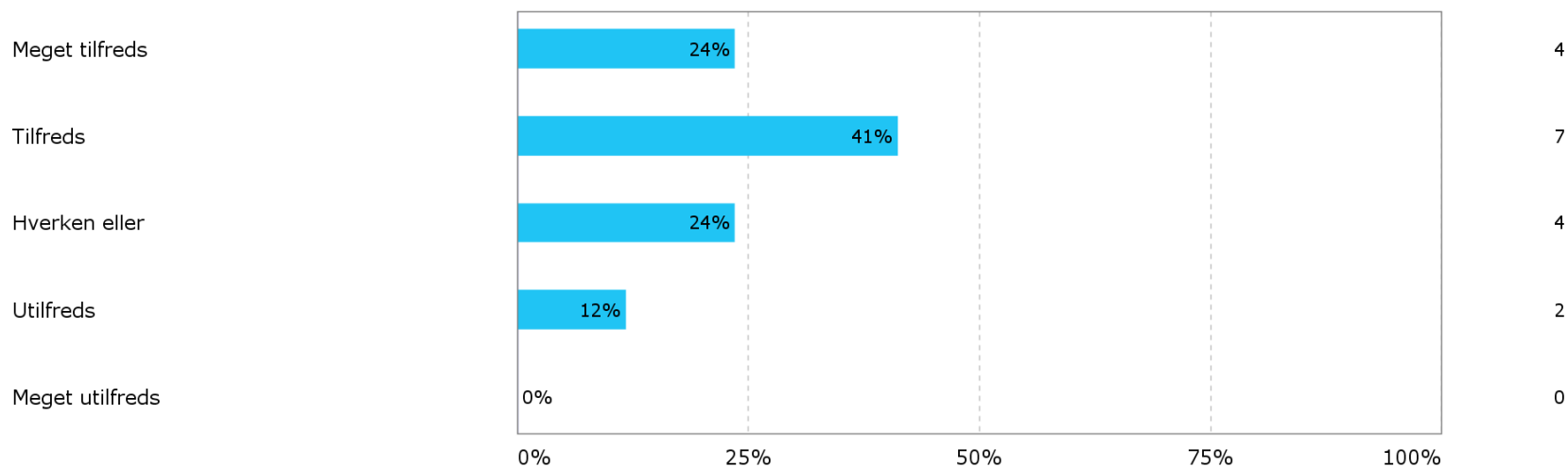
Når du tænker på samarbejdet inden for grundvand, hvor tilfreds er du med: - regionsmedarbejderes deltagelse i koordinationsforum for grundvand?



Andelen af besvarelser som er meget tilfredse eller tilfredse med Jord og Råstoffer er 77%. 6% er utilfredse.

6. Samarbejde mellem kommunerne og Region Midtjylland – Jord og Råstoffer

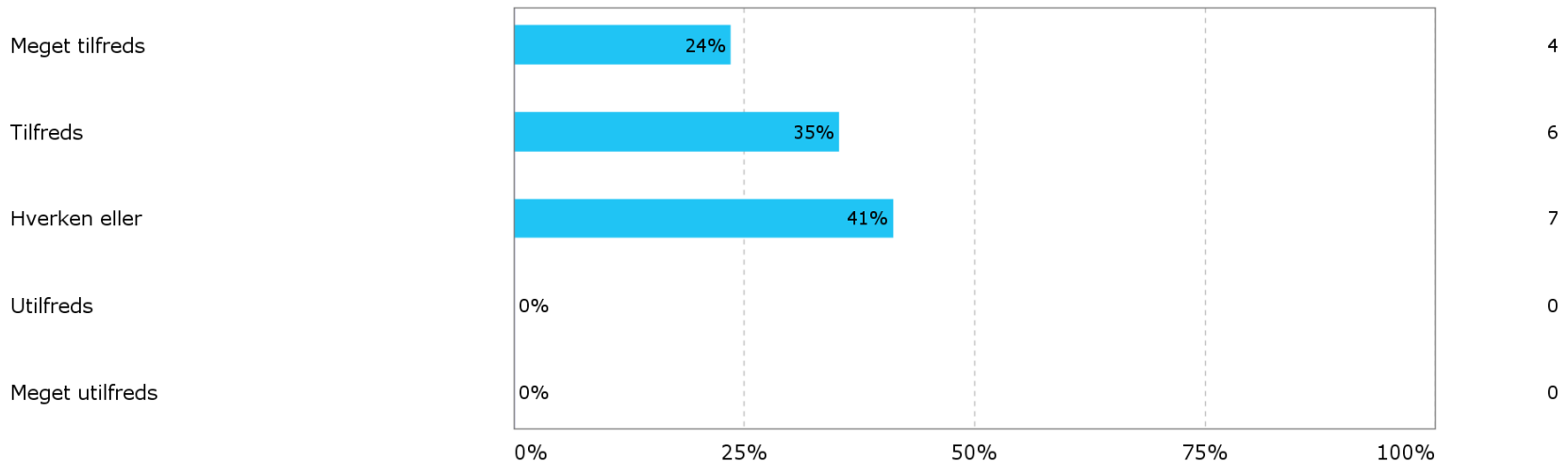
Når du tænker på samarbejdet inden for grundvand, hvor tilfreds er du med: - regionsmedarbejderes deltagelse i indsatsplanarbejdsgruppen?



Andelen af besvarelser som er meget tilfredse eller tilfredse med Jord og Råstoffer er 65%.
12% er utilfredse.

6. Samarbejde mellem kommunerne og Region Midtjylland – Jord og Råstoffer

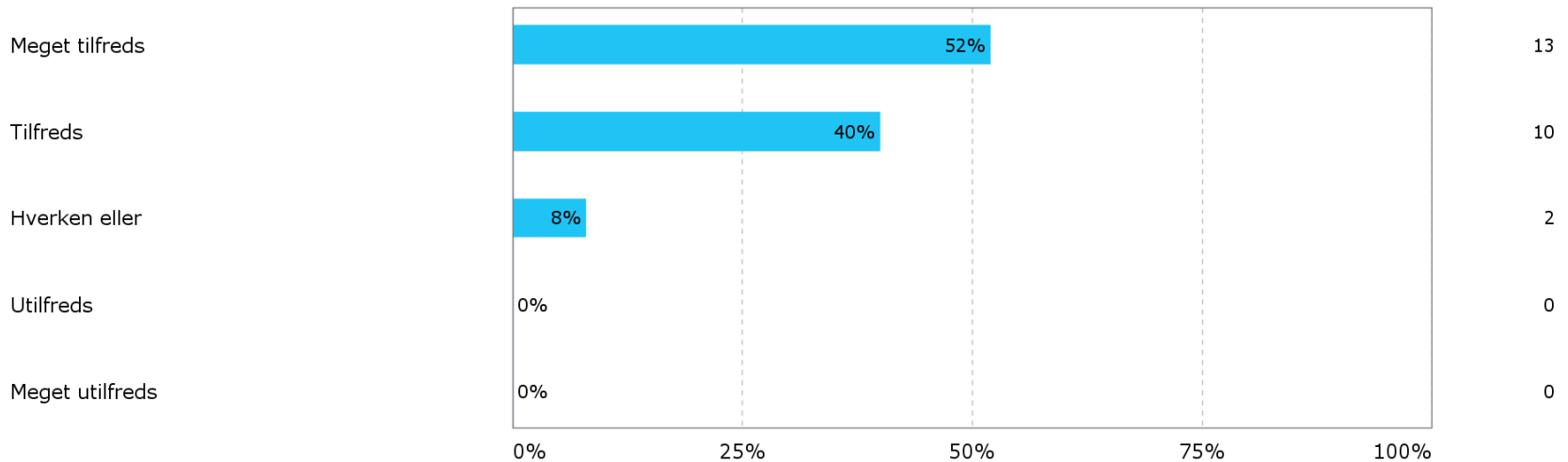
Når du tænker på samarbejdet inden for grundvand, hvor tilfreds er du med: - samarbejdet om prioritering af Jord og Råstoffers indsats i indsatsområderne?



Andelen af besvarelser som er meget tilfredse eller tilfredse med Jord og Råstoffer er 59%.

6. Samarbejde mellem kommunerne og Region Midtjylland – Jord og Råstoffer

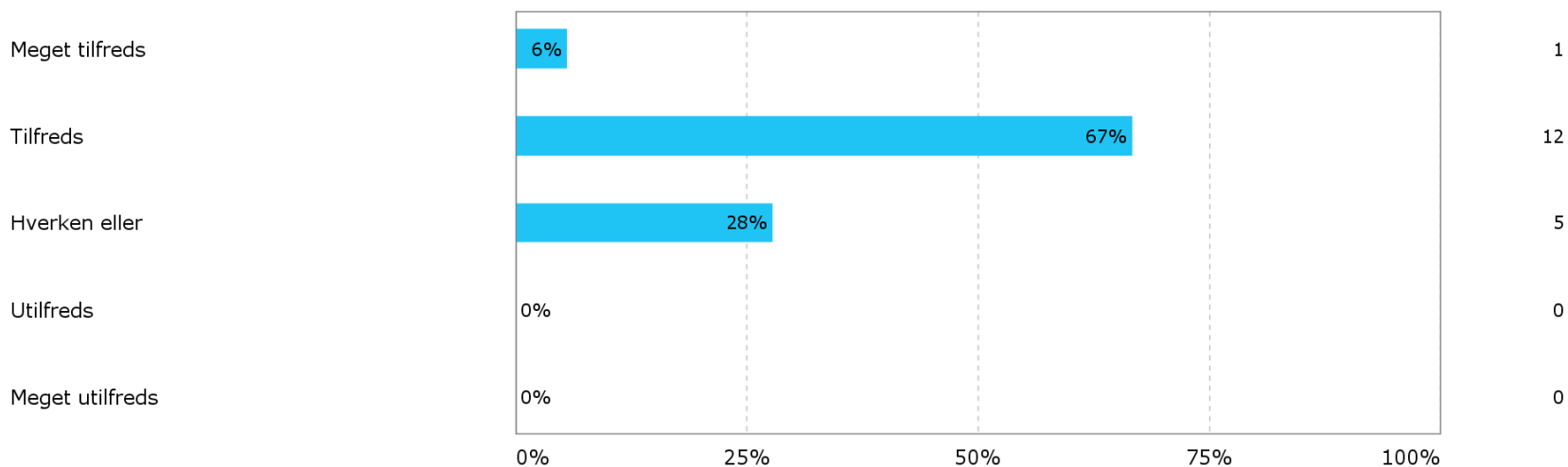
Når du tænker på samarbejdet inden for råstoffer, hvor tilfreds er du med: - regionsmedarbejderne som sparringspartnere?



Generelt en meget høj andel af tilfredse og meget tilfredse besvarelser (omtrent 92%) med Jord og Råstoffer

6. Samarbejde mellem kommunerne og Region Midtjylland – Jord og Råstoffer

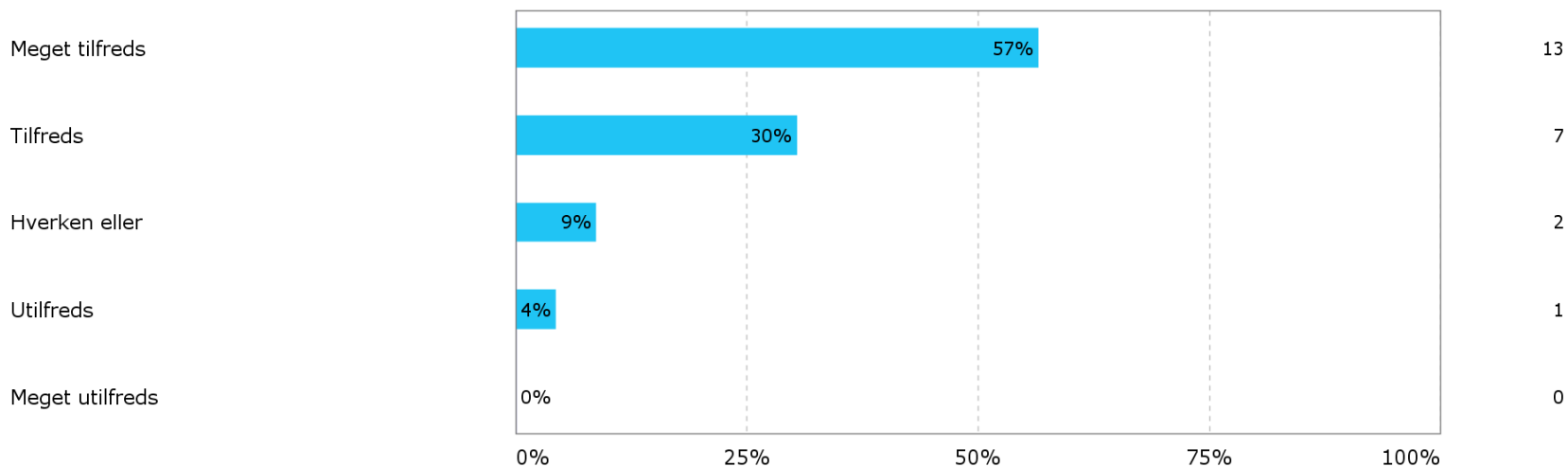
Når du tænker på samarbejdet inden for råstoffer, hvor tilfreds er du med: - samarbejdet omkring tilsynsopgaver i råstofgrave (§52-sager)?



Andelen af besvarelser som er meget tilfredse eller tilfredse med Jord og Råstoffer er 72%.

6. Samarbejde mellem kommunerne og Region Midtjylland – Jord og Råstoffer

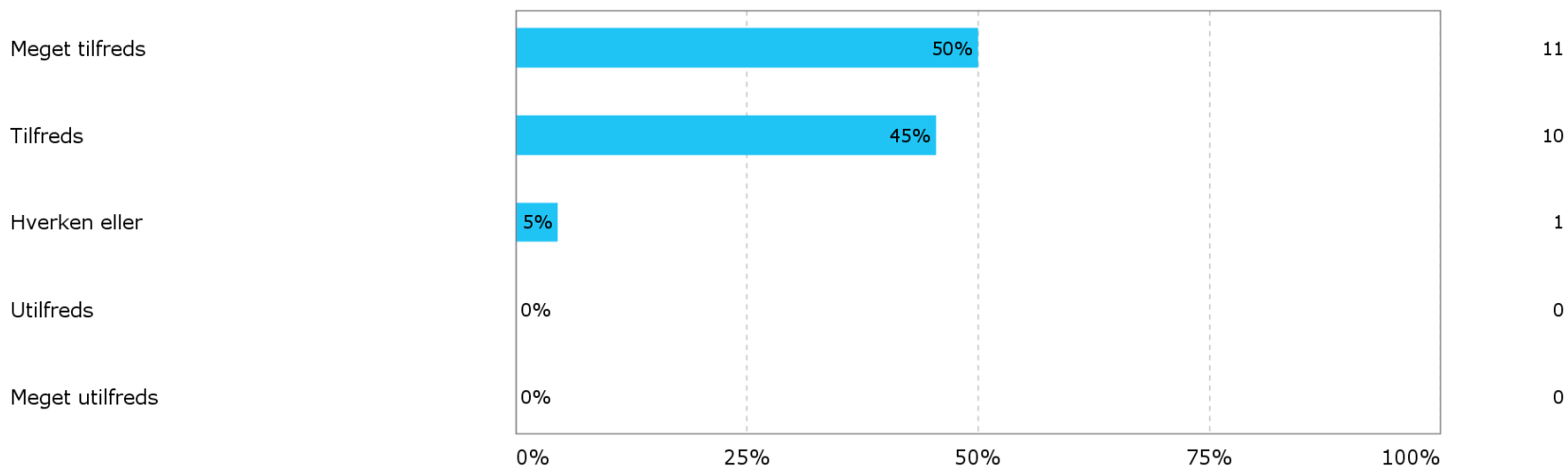
Når du tænker på samarbejdet inden for råstoffer, hvor tilfreds er du med: - samarbejdet omkring råstofplanen?



Generelt en høj andel af tilfredse og meget tilfredse besvarelser (omtrent 87%) med Jord og Råstoffer. 4% er utilfredse.

6. Samarbejde mellem kommunerne og Region Midtjylland – Jord og Råstoffer

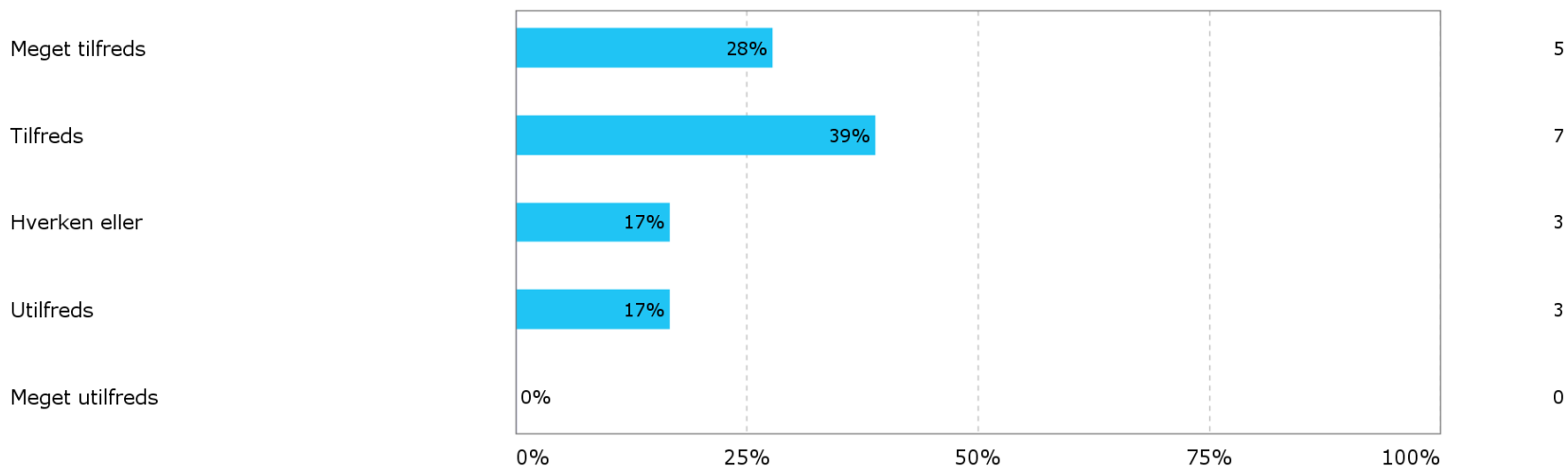
Når du tænker på samarbejdet inden for råstoffer, hvor tilfreds er du med: - samarbejdet i råstofERFAMidt?



Generelt en høj andel af tilfredse og meget tilfredse besvarelser (omtrent 95%) med Jord og Råstoffer

6. Samarbejde mellem kommunerne og Region Midtjylland – Jord og Råstoffer

Når du tænker på samarbejdet inden for råstoffer, hvor tilfreds er du med: - regionsmedarbejderes besøg hos kommunen én gang årligt?



Andelen af besvarelser som er meget tilfredse eller tilfredse med Jord og Råstoffer er 67%. 17% er utilfredse

6. Samarbejde mellem kommunerne og Region Midtjylland – Jord og Råstoffer



Forslag til forbedringer, nye samarbejdsområder eller øvrige kommentarer vedr. kommunens samarbejde med Jord og Råstoffer

Jordforurening

Der er sket en klar forbedring af en fælles indsats over for indsatsområder og opfølgning heraf. Uhensigtsmæssigheder diskuteres og forbedres på en konstruktiv måde.

Der er registreret et vis forskellighed i de enkelte embedsmænds afgørelser i.f.h. kortlægning og krav til niveauet for omfanget af forureningsundersøgelser som danner baggrunden for disse afgørelser. Det anbefales at kravene til dokumentation harmoniseres yderligere og i højere grad tilpasses vejledningerne fra Miljøstyrelsen.

De kommuneansvarlige skal være bedre til at melde ud til deres respektive kommuner, hvornår de ikke træffes, så man ikke stiller en borger/entreprenør/konsulent en tidsplan i udsigt, som ikke er realistisk.

6. Samarbejde mellem kommunerne og Region Midtjylland – Jord og Råstoffer



Forslag til forbedringer, nye samarbejdsområder eller øvrige kommentarer vedr. kommunens samarbejde med Jord og Råstoffer

Grundvand

Opgaveløsningerne er præget af for få ressourcer. Der springes over hvor gærdet er lavest. Der er ikke ressourcer til at afværge ved mulig risiko - kun hvor der er overhængende eller klart påvist risiko.

Råstoffer

Der er ikke et årligt besøg ved kommunen, som antaget i spørgsmålet.

6. Opsummering af resultater for samarbejdet mellem kommunerne og Region Midtjylland – Jord og Råstoffer



Samarbejdet inden for jordforurening:

Der er overordnet høj tilfredshed med over 90% positive svar på fire af de seks spørgsmål. På de to sidste spørgsmål er henholdsvis 67% og 77% tilfredse eller meget tilfredse med samarbejdet.

Samarbejdet inden for grundvand:

På de fire spørgsmål, der vedrører grundvand, er tilfredsheden med samarbejdet noget lavere med mellem 59% og 79%, der er tilfredse eller meget tilfredse. Utilfredsheden er størst ved "Regionsmedarbejderes deltagelse i indsatsplanarbejdsgruppen" (12%).

Samarbejdet inden for råstoffer:

Variationen for tilfredsheden på de fem spørgsmål er forholdsvis stor. På tre af spørgsmålene er mellem 87% og 95 % tilfredse eller meget tilfredse, mens det kun gælder for 67% omkring regionsmedarbejdernes årlige besøg hos kommunen og 72% vedr. tilsyn i råstofgrave. Utilfredsheden er størst omkring regionsmedarbejdernes besøg hos kommunen én gang årligt, hvor 17% er utilfredse.

7. Udviklings samarbejde mellem kommunerne og Region Midtjylland – Jord og Råstoffer

Hvor tilfreds er du med: - udviklingssamarbejdet generelt gennem jordERFAmidt?

Meget høj tilfredshed (omtrent 95%) inden for jordforurening.

→ Jordforurening

67% er tilfreds inden for grundvand

→ Grundvand

75% er tilfreds inden for råstoffer

→ Råstoffer

Generelt er 79% tilfreds med Jord og Råstoffer.

→ I alt



Meget tilfreds Tilfreds Hverken tilfreds eller utilfreds Utilfreds Meget utilfreds

7. Udviklingsamarbejde mellem kommunerne og Region Midtjylland – Jord og Råstoffer

Hvor tilfreds er du med: - udviklings samarbejdet generelt på grundvandsområdet?

86% er tilfreds inden for jordforurening. 14% er utilfreds

→ Jordforurening

73% er tilfreds inden for grundvand. 9% er utilfreds

→ Grundvand

75% er tilfreds inden for råstoffer

→ Råstoffer

Generelt er 77% tilfreds med Jord og Råstoffer. 8% er utilfreds

→ I alt



Meget tilfreds Tilfreds Hverken tilfreds eller utilfreds Utilfreds Meget utilfreds

7. Udviklingsamarbejde mellem kommunerne og Region Midtjylland – Jord og Råstoffer

Hvor tilfreds er du med: - udviklings samarbejdet generelt gennem råstofERFmidt?

Høj tilfredshed (omtrent 88%) inden for jordforurening.

→ Jordforurening

Meget høj tilfredshed (omtrent 100%) inden for grundvand

→ Grundvand

Høj tilfredshed (omtrent 85%) inden for råstoffer

→ Råstoffer

Generelt er 88% tilfreds med Jord og Råstoffer.

→ I alt



Meget tilfreds Tilfreds Hverken tilfreds eller utilfreds Utilfreds Meget utilfreds

7. Udviklings samarbejde mellem kommunerne og Region Midtjylland – Jord og Råstoffer

Hvor tilfreds er du med: - omfanget af initiativer fra Jord og Råstoffers side til udviklingsprojekter i samarbejde mellem kommune og region?

46% er tilfreds inden for jordforurening. 5% er utilfreds

→ Jordforurening

63% er tilfreds inden for grundvand. 9% er utilfreds

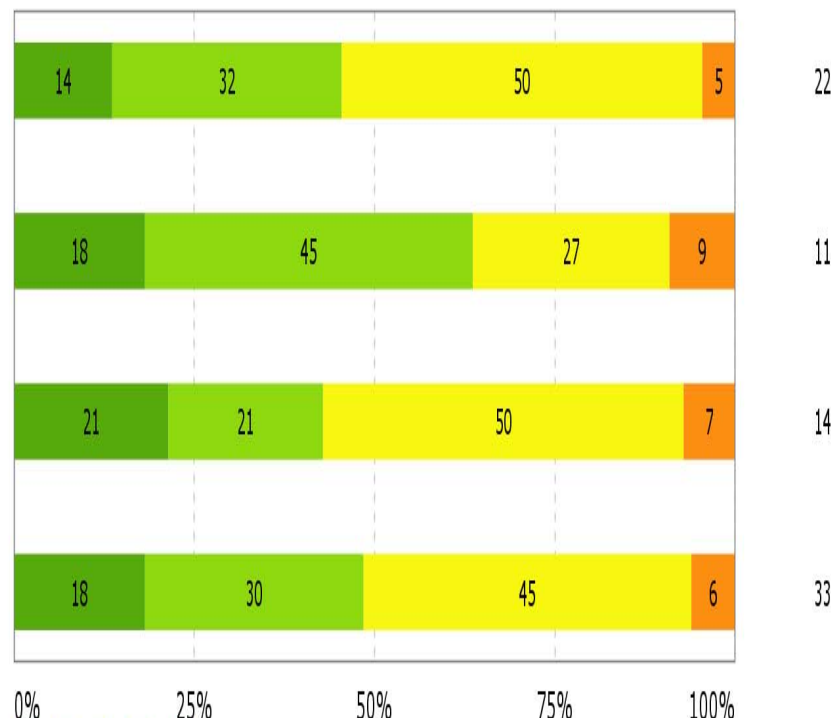
→ Grundvand

42% er tilfreds inden for råstoffer. 7% er utilfreds

→ Råstoffer

Generelt er 48% tilfreds med Jord og Råstoffer. 6% er utilfreds

→ I alt



7. Opsummering af resultater for udviklingssamarbejdet Region Midtjylland – Jord og Råstoffer



Det udsagn, som scorer lavest tilfredshed er "omfanget af initiativer fra Jord og Råstoffers side til udviklingsprojekter i samarbejde mellem kommune og region", hvor kun knap halvdelen af besvarelserne er tilfredse eller meget tilfredse. Dog er der under 10%, som er utilfredse. Resten svarer hverken/eller.

Den højeste tilfredshed observeres ved "udviklingssamarbejdet generelt gennem råstofERFAMidt", hvor hele 91% er tilfredse eller meget tilfredse.

8. IT-værktøjer fra Region Midtjylland – Jord og Råstoffer

Hvor tilfreds er du med: - JARs brugervenlighed?

46% er tilfreds inden for jordforurening. 21% er utilfreds

→ Jordforurening

33% er tilfreds inden for grundvand.

→ Grundvand

50% er tilfreds inden for råstoffer. 10% er utilfreds

→ Råstoffer

Generelt er 50% tilfreds med Jord og Råstoffer. 20% er utilfreds

→ I alt



Meget tilfreds Tilfreds Hverken tilfreds eller utilfreds Utilfreds Meget utilfreds

8. IT-værktøjer fra Region Midtjylland – Jord og Råstoffer

Hvor tilfreds er du med: - JARs funktioner?

43% er tilfreds inden for jordforurening.

→ Jordforurening

33% er tilfreds inden for grundvand

→ Grundvand

50% er tilfreds inden for råstoffer

→ Råstoffer

Generelt er 43% tilfreds med Jord og Råstoffer.

→ I alt



8. IT-værktøjer fra Region Midtjylland – Jord og Råstoffer

Hvor tilfreds er du med: - de kurser, der har været i anvendelsen af JAR?

58% er tilfreds inden for jordforurening. 4% er utilfreds

→ Jordforurening

0% er tilfreds inden for grundvand

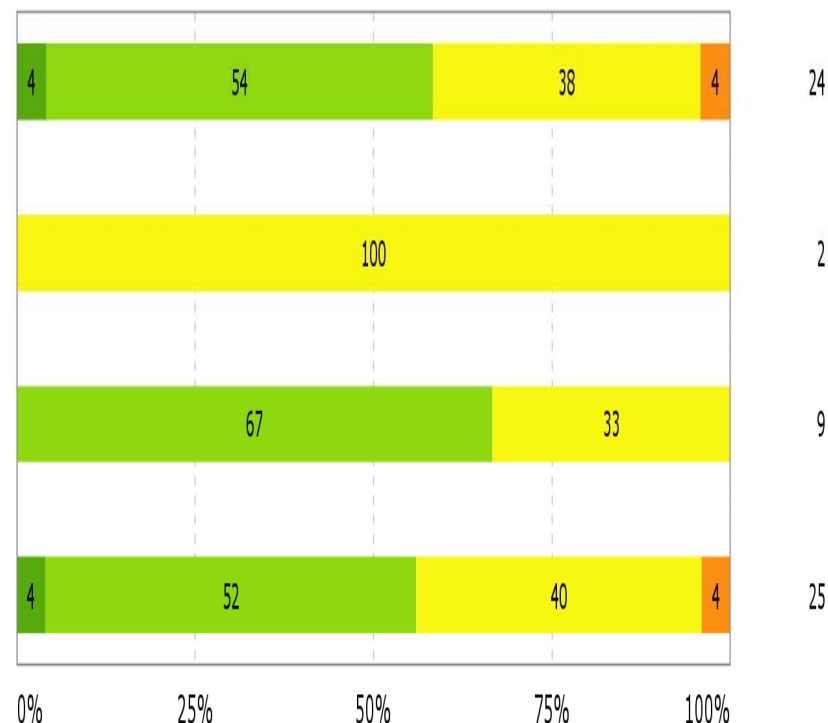
→ Grundvand

67% er tilfreds inden for råstoffer

→ Råstoffer

Generelt er 56% tilfreds med Jord og Råstoffer. 4% er utilfreds

→ I alt



Meget tilfreds Tilfreds Hverken tilfreds eller utilfreds Utilfreds Meget utilfreds

8. IT-værktøjer fra Region Midtjylland – Jord og Råstoffer

Hvor tilfreds er du med: - de vejledninger, der er udarbejdet til JAR?

65% er tilfreds inden for jordforurening.

→ Jordforurening

50% er tilfreds inden for grundvand

→ Grundvand

86% er tilfreds inden for råstoffer

→ Råstoffer

Generelt er 62% tilfreds med Jord og Råstoffer.

→ I alt



Meget tilfreds Tilfreds Hverken tilfreds eller utilfreds Utilfreds Meget utilfreds

8. IT-værktøjer fra Region Midtjylland – Jord og Råstoffer

Hvor tilfreds er du med: - den brugervenlighed, der er på www.jordmidt.dk?

69% er tilfreds inden for jordforurening

→ Jordforurening

56% er tilfreds inden for grundvand. 22% er utilfreds

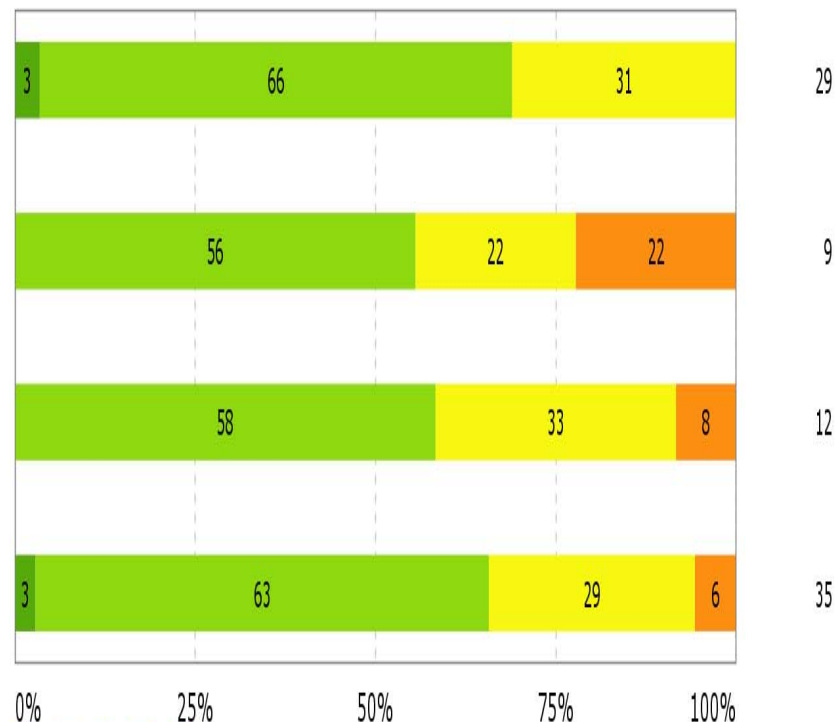
→ Grundvand

58% er tilfreds inden for råstoffer. 8% er utilfreds

→ Råstoffer

Generelt er 66% tilfreds med Jord og Råstoffer. 6% er utilfreds

→ I alt



8. IT-værktøjer fra Region Midtjylland – Jord og Råstoffer

Hvor tilfreds er du med: - de emner, der er på www.jordmidt.dk?

72% er tilfreds inden for jordforurening. 3% er utilfreds

→ Jordforurening

67% er tilfreds inden for grundvand

→ Grundvand

58% er tilfreds inden for råstoffer. 8% er utilfreds

→ Råstoffer

Generelt er 72% tilfreds med Jord og Råstoffer. 3% er utilfreds

→ I alt



8. IT-værktøjer fra Region Midtjylland – Jord og Råstoffer

Hvor tilfreds er du med: - det informationsniveau, der er på www.jordmidt.dk?

69% er tilfreds inden for jordforurening

→ Jordforurening

67% er tilfreds inden for grundvand. 11% er utilfreds

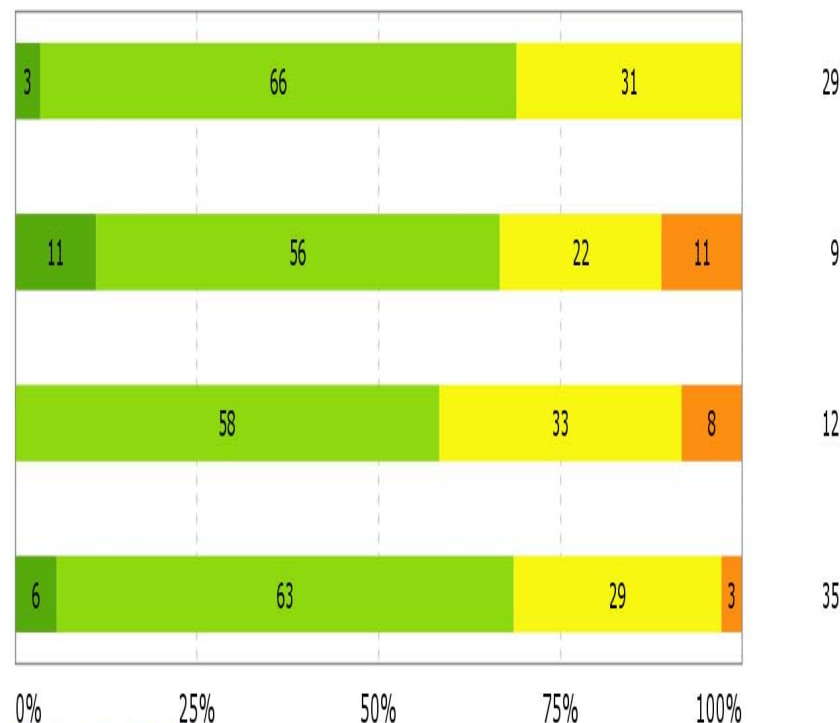
→ Grundvand

58% er tilfreds inden for råstoffer. 8% er utilfreds

→ Råstoffer

Generelt er 69% tilfreds med Jord og Råstoffer. 3% er utilfreds

→ I alt



Forslag til forbedringer eller øvrige kommentarer vedr. IT-værktøjerne

Jordforurening

Er aldrig kommet i gang med at bruge JAR pga. kommunens it-systemer

Jeg kører meget tungt - ofte opgiver jeg at komme ind. Ideen er rigtig god, men der mangler power.

Jeg kan ikke bruge JAR til andet end at finde gamle sager, da GIS-delen ikke virker hos OS.

Kender ikke til JAR, og har ikke haft samarbejde med RM herom

Det er svært at finde en oversigt over de lokaliteter som er prioriteret til undersøgelse/afværgelse af jordforureninger for f.eks. 2011.

Forslag til forbedringer eller øvrige kommentarer vedr. IT-værktøjerne

Grundvand

Kender ikke til JAR, og har ikke haft samarbejde med RM herom

Jeg har tidligere nævnt at det vil være fint hvis kommunen får direkte adgang til JAR så vi kan se oplysninger i databasen. Det skal ikke være editeringsrettigheder.

Råstoffer

Er aldrig kommet i gang med at bruge JAR pga kommunens it-systemer

Det er svært at finde en oversigt over de lokaliteter som er prioriteret til undersøgelse/afværgelse af jordforureninger for f.eks. 2011.

8. Opsummering af resultater for IT-værktøjer fra Region Midtjylland – Jord og Råstoffer

Overordnet er det meget karakteristisk for tilfredsheden med IT-værktøjer og deres brug, at den er markant lavere end tilfredsheden med serviceniveau, samarbejde og udvikling.

Generelt scorer JARs brugervenlighed (50%) og JARs funktioner (43%) lavest i tilfredsheden med IT-værktøjer.

"De emner, der er på www.jordmidt.dk", scorer højest tilfredshed (72%) blandt alle spørgsmålene vedr. IT-værktøjer.

Et særligt kendetegn ved spørgsmålene vedr. IT-værktøjer er, at der er en stor andel af de adspurgte (41% - 64%), som svarer "ved ikke" til spørgsmålene, hvilket må tages i betragtning, når svarfordelingens brugbarhed vurderes.