

## Hvor kan jeg klage?

Hvis du ønsker at få vurderet, om der har været svigt i behandlingen, eller om dine rettigheder som patient er blevet tilsidesat, kan du klage til:

Styrelsen for Patientklager  
Lyseng allé 1  
8270 Højbjerg  
Tlf.: 72 33 05 00

[stpk@stpk.dk](mailto:stpk@stpk.dk)  
[www.stpk.dk](http://www.stpk.dk)

Postadresse:  
Finsensvej 15  
2000 Frederiksberg

En klage til Styrelsen for Patientklager kan aldrig udløse en erstatning

## Hvor kan jeg søge om erstatning?

Hvis du vil søge erstatning for behandlingsskader og lægemiddelskader, kan du henvende dig til:

Patienterstatningen København  
Kalvebod Brygge 45  
1560 København V  
Tlf.: 3312 4343

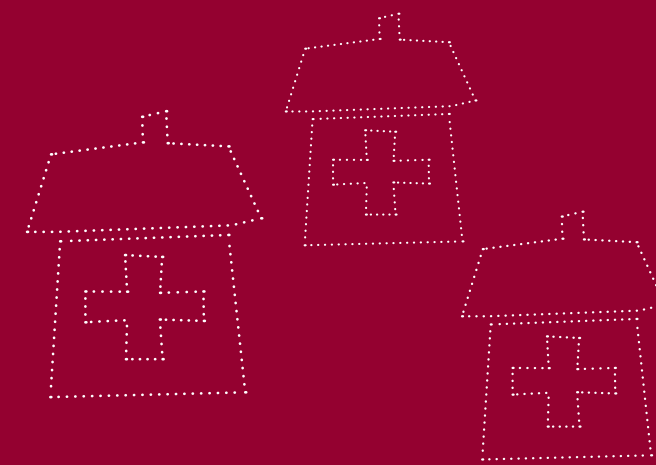
Patienterstatningen Odense  
Skulkenborg 2  
5000 Odense C  
Tlf. 3312 4343

[pebl@patienterstatningen.dk](mailto:pebl@patienterstatningen.dk)  
[www.pebl.dk](http://www.pebl.dk)



# Patientkontoret

– Giver dig råd og vejledning i mødet med sundhedsvæsenet



Patientkontoret  
Regionshuset Viborg  
Skottenborg 26, 8800 Viborg  
Tlf. 7841 0444

**Region Midtjylland**  
Patientkontoret  
August 2018

## Patientkontoret - din guide i sundhedsvæsenet

På Patientkontoret er der 12 patientvejledere, som kan hjælpe patienter og pårørende, der har brug for råd og vejledning i mødet med sundhedsvæsenet.

---

### En patientvejleder kan bl.a.:

- ▶ vejlede om patientrettigheder
- ▶ vejlede om muligheder for erstatning og klage
- ▶ hjælpe dig med at udforme og videresende skriftlige klager og anmeldelse af erstatningskrav
- ▶ oplyse om ventetider på undersøgelser og behandlinger
- ▶ vejlede om valg af andet offentligt hospital (frit sygehusvalg)
- ▶ vejlede om ret til hurtig udredning
- ▶ hjælpe patienter, der ønsker at vælge et privathospital (udvidet frit sygehusvalg)
- ▶ informere om maksimale ventetider for livstruende sygdomme
- ▶ vejlede patienter om muligheden for at blive behandlet i udlandet
- ▶ oplyse om regler for befordring
- ▶ oplyse om regler for genoptræning
- ▶ være med til at udrede misforståelser mellem patient og sundhedsvæsenet

## Omvisitering til et andet hospital

Hvis du har fået lang ventetid på et hospital, kan Patientkontoret hjælpe dig med at undersøge, hvilke muligheder du har for at komme på et andet offentligt eller privat hospital.

---

### Hvordan får jeg kontakt til en patientvejleder?

Du kan både ringe og skrive til patientkontoret:

Tlf. 7841 0444



Du kan skrive til os på [patientkontoret@rm.dk](mailto:patientkontoret@rm.dk), men vi vil opfordre dig til at sende en sikker mail til os på [www.borger.dk](http://www.borger.dk), fx hvis du vil skrive dit cpr-nummer eller oplysninger om hvorfor du ønsker at tale med os. Du kan også finde linket til sikker mail på [www.patientkontoret.rm.dk](http://www.patientkontoret.rm.dk)

Eller skriv til:

Patientkontoret  
Regionshuset Viborg  
Skottenborg 26  
8800 Viborg



## Tavshedspligt

Patientvejlederne har tavshedspligt, så du kan trygt henvende dig.

Hvis patientvejlederen har brug for at kontakte en eller flere sundhedspersoner for at hjælpe dig, skal du først give dit samtykke.

---

### Hvor kan jeg få mere information om Patientkontoret?

På Patientkontorets hjemmeside kan du finde nyttig information om Patientkontoret og dine rettigheder som patient: [www.patientkontoret.rm.dk](http://www.patientkontoret.rm.dk)

---

### Nyttige links

[www.sundhed.dk](http://www.sundhed.dk)  
[www.mitsygehusvalg.dk](http://www.mitsygehusvalg.dk)

