

Undersøgelse af indkaldelsesbreve

Baggrund

Region Midtjylland sender ca. 2 millioner indkaldelsesbreve til patienter hvert år.

Dit svar på denne undersøgelse kan være med til at gøre brevene bedre. Region Midtjylland ønsker, at brevene er relevante og til at forstå for patienten, også selvom brevene kan indeholde meget og vigtig information.

Tak fordi du vil være med til at gøre Region Midtjyllands indkaldelsesbreve bedre.

Med venlig hilsen

hospitalet i Region Midtjylland



1. Hvordan fik du indkaldelsesbrevet til hospitalet?

- (1) ☐ Digital Post (e-boks/borger.dk)
- (2) ☐ Almindeligt brev i postkassen
- (3) ☐ Ved ikke

2. Forstår du alle ord i indkaldelsesbrevet

- (1) ☐ Ja
- (2) ☐ Nej
- (3) ☐ Ved ikke

3. Føler du dig godt forberedt efter at have læst brevet?

- (1) ☐ Ja
- (2) ☐ Nej
- (3) ☐ Ved ikke

4. Er der informationer du mangler eller kan undvære

5. Læste du informationen om dine patientrettigheder i højre side af brevet?

- (1) ☐ Ja, og jeg vil ringe til afdelingen/patientkontoret
- (2) ☐ Ja, men jeg skal ikke bruge informationen
- (3) ☐ Nej, jeg læste det ikke
- (4) ☐ Nej, der var ingen rettigheder
- (5) ☐ Ved ikke

6. Kan du bruge informationen om at finde vej på hospitalet?

- (2) ☐ Ja, jeg vil tage indkaldelsesbrevet med på hospitalet for at finde vej
- (3) ☐ Ja, men jeg kender allerede vejen
- (4) ☐ Nej, informationen hjælper mig ikke
- (5) ☐ Ved ikke

7. Kan du bruge informationen om at parkere?

- (2) ☐ Nej, jeg så ikke informationen
- (3) ☐ Nej, jeg kan ikke bruge informationen
- (4) ☐ Nej, jeg har ikke brug for informationen
- (6) ☐ Ja, jeg vil bruge informationen til at finde en plads
- (5) ☐ Ved ikke

8. Har du læst/vil du læse de bilag der er sammen med eller linket til i indkaldelsesbrevet?

- (2) ☐ Ja
- (3) ☐ Nej, der er ikke bilag med eller link til bilag
- (4) ☐ Nej, jeg vil ikke læse bilaget
- (5) ☐ Ved ikke

9. Har du kommentarer til dit indkaldelsesbrev?

10. Hvad er din alder?

- (1) ☐ 0-14 år
- (2) ☐ 15-24 år
- (3) ☐ 25-34 år
- (4) ☐ 35-44 år
- (5) ☐ 45-54 år
- (6) ☐ 55-64 år
- (7) ☐ 65-74 år
- (8) ☐ 75-84 år
- (9) ☐ 85 eller mere
- (10) ☐ Ønsker ikke at svare

11. Hvad er dit køn?

- (1) ☐ Mand
- (2) ☐ Kvinde
- (3) ☐ Ønsker ikke at svare

Bagside

Tak fordi du ville deltage.

Med venlig hilsen

hospitallerne i Region Midtjylland