

Fælles Service Center
- en vigtig brik i det
nære sundhedsvæsen!

Den store bevægelse

Et sundhedsvæsen vendt mod borgerne og den tredje digitaliseringsbølge

Med

- Øget egen mestring
- Langt mere behandling på afstand
- Styrket opfølgning på afstand
- Mere griben ind i tide (forebyggelse)

59%

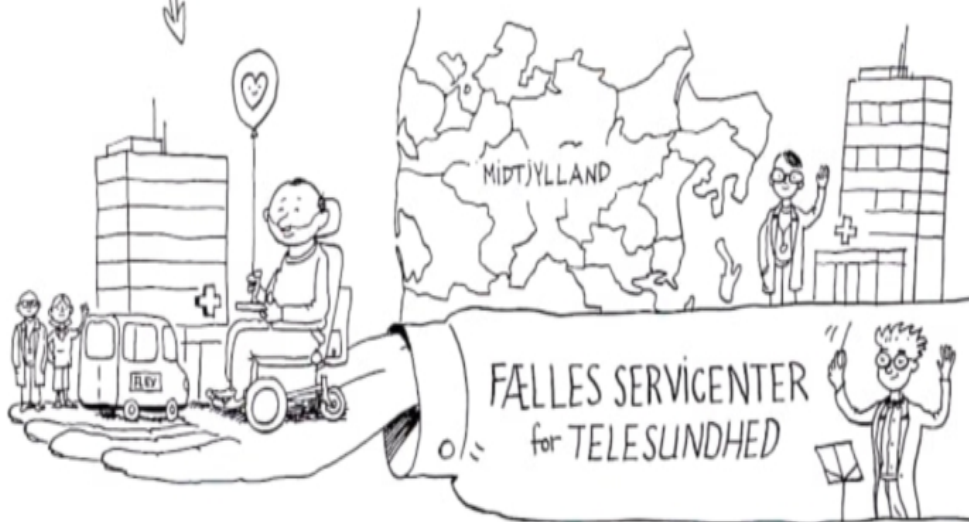
ville foretrække at blive behandlet for en
kronisk ikke livstruende sygdom derhjemme

23%

ville foretrække at blive behandlet på et hospital



<https://vimeo.com/302035310/5aa59942fb>



04:30



Fælles Servicecenter gør det ...

1. Enkelt og let for de sundhedsfaglige at anvende telesundhed, så de kan fokusere på kerneopgaven

2. Enkelt, let og trygt for borgerne at anvende telesundhed

3. Effektivt for sundhedsvæsenet at anvende telesundhed, herunder at skalere

4. Tværsektorielle samarbejde mere agilt i forhold til udbredelse af flere telesundhedsløsninger til borgerne



HOSPITALSENHEDEN
VEST



HOSPITALSENHEDEN
MIDT



REGIONSHOSPITALET
RANDERS



AARHUS
UNIVERSITETSHOSPITAL



HOSPITALSENHEDEN
HORSENS



PRÆHOSPITALET



PSYKIATRI OG
SOCIAL

PRINCIPPER I FSC

- Skalerbare løsninger tilpasset lokale behov
- Understøtter datadrevet sundhedsvæsen med virksomhedstilrettet ledelsesinformation
- ”mere fælles – sammen” med henblik på værdiskabelse for samfund, kommuner, hospitaler, borgere og patienter

POTENTIALE

(service, økonomi, miljø og viden)

- Fælles callcenter - èt telefonnummer til borger
- Èt fælles katalog for telemedicinsudstyr til selvadministration (POCT katalog)
- Èt fælles on-linebestillingssystem
- Et fælles centrallager (fælles aftaler og aftalestyring)
- Opbygning af fælles **off koor** distributionsnet (optimering, verdensmål, klimamål)
- Fælles videns- og udviklingscenter for kommunerne (og region) i Midtjylland



FÆLLES SERVICECENTERS OPGAVEFELT

Rådgivning

**SERVICE &
SUPPORT**

**LAGER &
LOGISTIK**

Viden
opsamling

Klargøring til og koordinering af beslutninger der øge
antal af tilbud til og sammenhæng for borgerne

Telesundhedsløsninger

**Produkter til
hjemmebehandling**

TELESÅR/
TELESTOMI

SUNDHEDSHOT-
SPOT

MEDICIN
DISPENSERE
(POC 2020
med Aarhus,
Syddjurs,
Hedensted og
Struer)

Søvnapnø
(POC 20)

Pakning IV-
hjemmebehand-
ling
(POC 20)

STOMI
PRODUKTER
(2023)

VIRTUEL
HJEMMEPLEJE
(Aarhus og
Favrskov)

Smittebegræns-
ning på hospitaler
(Covid-19)

FUTUREPATIENT
2020

TELEKOL
2020

**VI SØRGER
FOR DET
TELEMEDICINSKE
UDSTYR**

&

**PRODUKTER
TIL HJEMME-
BEHANDLING**

VI HJÆLPER MED
AT KØBE IND



ATEA



DKI Logistics Group



Borger

Support (og service)



Sundhedsfaglig

1. line

callcenter/vagtcentral
(Single Point Of Contact)

2. line

Leverandør A

Leverandør B

Læge

Specialist

112

Logistik

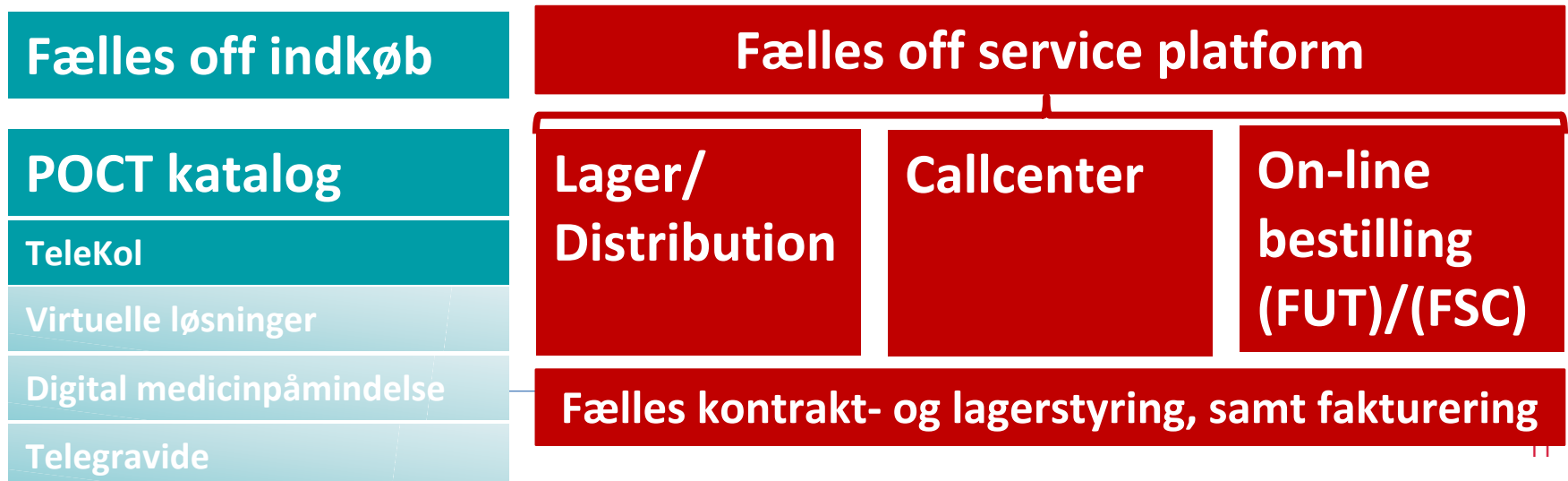
Sygeplejerske

Terapeut

1. Line har ansvaret for en henvendelse indtil den er løst



- Fælles udstyrskatalog (POCT katalog)
- En digital platform til håndtering af levering og bestilling af produkter (FUT)
- 1- line teknisk support (2. line - sundhedsfaglig) relateret teknisk rådgivning til borgere og fagpersonale
- Smidige sammenhængende leverancekæde mellem aktører (off/priv)

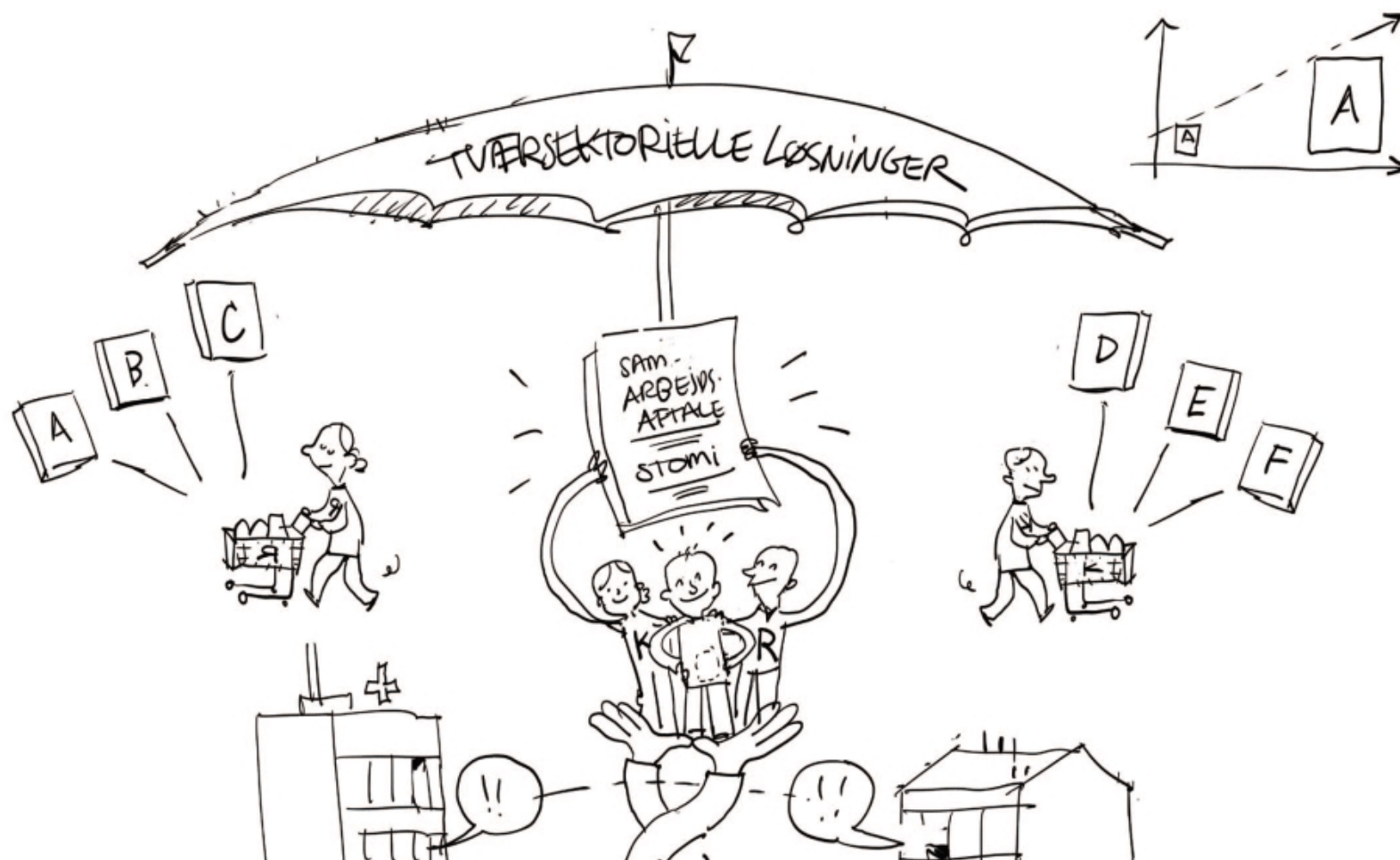


Fælles offentlig udbud stomiprodukter

Pressemeddelelse Region Midtjylland, uddrag af 30.
juni 2016

”Patienterne/borgerne sættes for alvor i centrum, når regioner og kommuner går sammen om udbud, der skal skabe en smidig overgang fra region til kommune. Udbuddet tager afsæt i den særlige udfordring som møder mange stomipatienter, når de udskrives fra sygehuset og overgår til kommunal pleje. Sygehusene og kommunerne køber nemlig sjældent hjælpemidlerne fra samme leverandører – og det giver problemer for den enkelte patient. ”

Samarbejdsaftale Stomi





- Samme produkter og pris i region og kommuner
- Én digital platform til håndtering af levering og bestilling af produkter
- Uvildig stomi (sundhedsfaglig) relateret rådgivning til borgere og kommunalt fagpersonale
- 1. linie support og rådgivning ved bestilling (2. linie sundhedsfaglig)
- Smidige sagsgange mellem region og kommuner i forbindelse med ansøgning og ændring af bevilling

Fælles off indkøb

Produktudbud

Stomi

Søvnapnø

Urologi

Bleer

Fælles off service platform

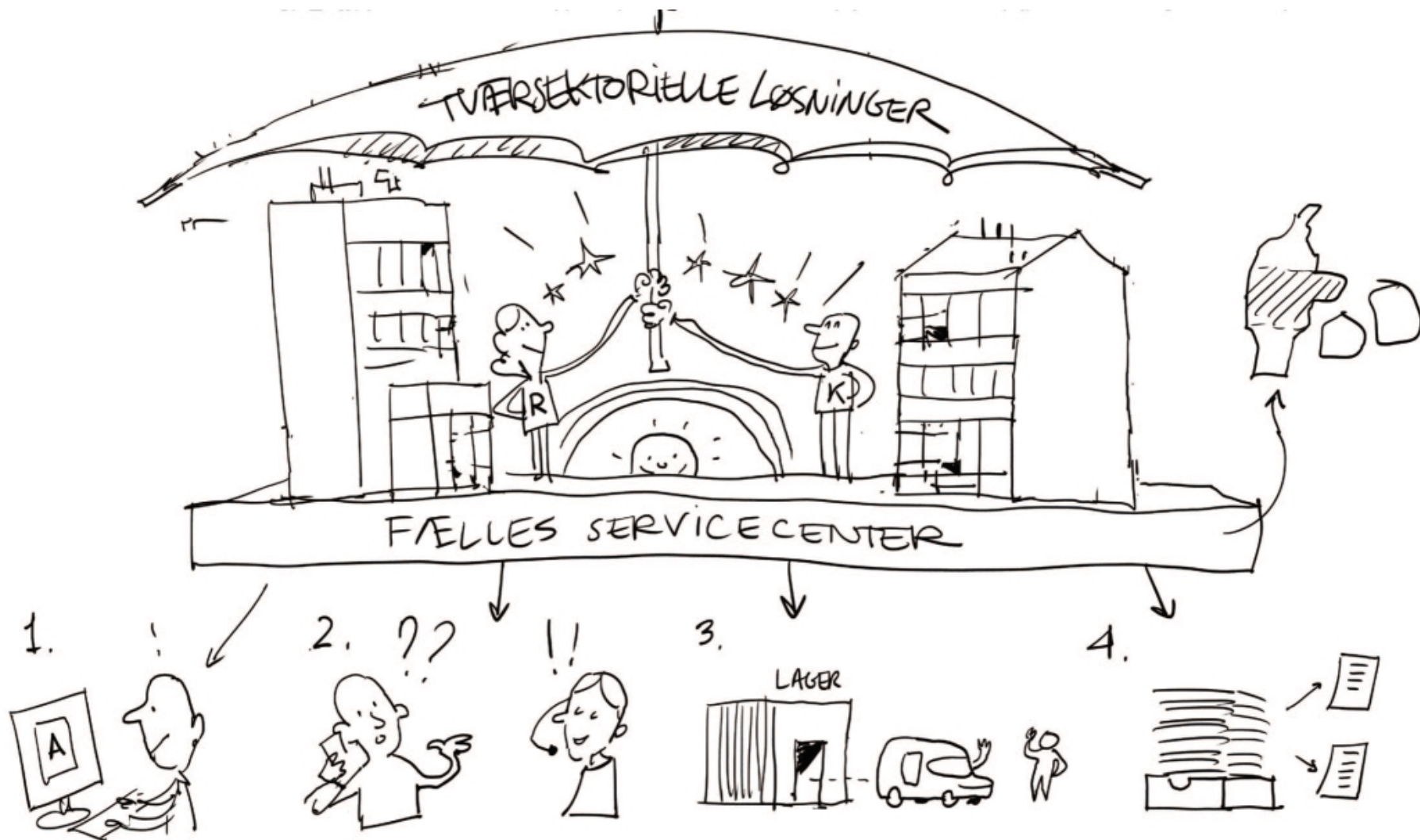
Lager/
Distribution

Callcenter

On-line
bestilling

Fælles kontrakt- og lagerstyring, samt fakturering

Skalerbar løsningsmodel



Økonomiudbud stomiprodukter

- Fordelingsnøgle mellem region og kommuner (10%/90%)
- Investeringsbehov – on-line bestillings-/bevillingssystem
- Gevinstrealisering min. 8 % på nuværende pris afhængig af
 - antal borgere/patienter med stomi
 - afhængig af antal kommuners tilslutning



FSC understøtter regionale og nationale mål



Et nært og
sammenhængende
sundhedsvæsen
i balance



engle vdrige fund, de re vil gende
læge med og i-C vil gende
fuld 2019



ØA 2017..2020 FÆLLES OFFENTLIGE INDKØB

UDVIKLING AF DET NÆRE SUNDHEDSVÆSEN KRÆVER



MERE FÆLLES
SAMMEN



Ændrede ydelser
og arbejdsgange
lokalt

SYSTEMINNOVATION