

Region Midtjylland

Kvartalsrapportering fra "Det tredje øje", Regionshospitalet Viborg - 3. kvartal 2019



Indhold

1	Indledning	2
	1.1 Samarbejde mellem Projektafdelingen og DTØ	2
	1.2 DTØ's arbejdsmetode	2
2	Sammenfatning	4
	2.1 Kvartalsrapporteringens anvendelighed	4
3	Granskning af udvalgte områder	5
	3.1 Risikostyring	5
	3.2 Akutcenter (DP2)	5
4	Opfølgning på DTØ's tidligere anbefalinger	8
A	Oversigt over lukkede observationer og anbefalinger siden seneste kvartalsrapport	9
B	Oversigt over materialer	10

1 Indledning

Denne rapport indeholder den kvartalsvise afrapportering, som EY og vores underleverandør Ingeniørfirmaet Viggo Madsen (IVM) i kraft af vores rolle som "Det tredje øje" (DTØ) på kvalitetsfundsprojektet ved Regionshospitalet i Viborg (RHV) leverer til Regionsrådet i Region Midtjylland.

EY indtrådte som DTØ den 15. marts 2012, og rapporteringen er den enogtredivte, siden EY i januar 2012 blev valgt som DTØ på projektet.

Formelt omhandler denne rapport 3. kvartal 2019, men vi har i gennemgangen af projektet tilstræbt at benytte senest tilgængelige viden og materiale. DTØ's granskning tager dermed udgangspunkt i projektets aktuelle situation og de værktøjer og materialer, der aktuelt foreligger og benyttes. Indholdet i rapporten giver en status på kvalitetsfundsprojektet på rapporteringstidspunktet, herunder de enkelte delprojekter. Kvalitetsfundsprojektet vurderes på en række centrale faste elementer: økonomi, tid, risikostyring, byggekvalitet samt kvalitet (samarbejde og organisation).

Rapporteringen anlægger som udgangspunkt en afvigelsestilgang, forstået på den måde, at vi i vores rapportering primært beskriver de forhold i de afdækkede områder, der afviger fra det forventede og planlagte; dog kan andre relevante forhold også behandles. De observationer og bemærkninger, der fremlægges i rapporteringen, kan vise sig at være afklaret i perioden mellem rapporteringsdeadline og offentliggørelse.

Rapporteringen er bygget op via en indledende overordnet status på igangværende delprojekter. Herefter følger en granskning af udvalgte områder og efterfølgende afsnit om de generelle forhold i projektet. Afslutningsvis beskrives og illustreres udviklingen i forbindelse med vores tidligere anbefalinger og bemærkninger. I den forbindelse skal det bemærkes, at tidligere observerede forhold og tilknyttede anbefalinger som udgangspunkt ikke gentages i rapporten.

I bilag A præsenteres en oversigt over observationer og anbefalinger fra seneste kvartalsrapport, der nu betragtes som afsluttede og dermed lukkede. For en oversigt over, hvilke materialer vi har benyttet i forbindelse med denne kvartalsvise rapportering, henvises til bilag B.

1.1 Samarbejde mellem Projektafdelingen og DTØ

Samarbejdet mellem Projektafdelingen (PA) og DTØ har været godt og præget af gensidig forståelse. PA og DTØ har opbygget en proces med løbende orienteringsmøder og en fast proces for rapporteringen.

1.2 DTØ's arbejdsmetode

I forbindelse med vores løbende granskning af RHV-projektet anvender vi forskellige teknikker til at indsamle den information, der ligger til grund for vores konklusioner og anbefalinger.

Oftest anvender vi interviews med relevante parter i projektet, herunder bl.a. hos PA, Servicecentret RHV (SC), RHV og forskellige eksterne leverandører.

De informationer, vi modtager ved interviews, antager vi som værende i overensstemmelse med faktiske forhold. Anvendes konklusioner og antagelser baseret på interviews, vil kilden i anonymiseret form fremgå af rapporten (eksempelvis i form af PA, SC m.fl.). Såfremt vores antagelser baseret på interviews ikke er retvisende, forventes det, at projektet gør os opmærksom herpå i forbindelse med den aftalte kvalitetssikringsproces.

Der er imidlertid en række tilfælde, hvor vi indsamler vores dokumentation ved gennemgang af diverse materialer (notater, referater, risikoreporter m.v.), hvorefter vi afstemmer og af-dækker disse oplysninger med interviews af relevante parter.

Endelig er der en række tilfælde, hvor vi efterspørger konkret dokumentation for modtagne oplysninger med henblik på verifikation af disse oplysninger. I disse tilfælde fremgår der eksplicit en reference til denne dokumentation i rapporten.

2 Sammenfatning

Økonomiske risici

Efter DTØ's opfattelse udgøres de væsentligste økonomiske risici af voldgiftssagen mod PV og (i mindre grad) tvisten med lukningsentreprenøren.

For så vidt angår voldgiftssagen mod PV er der modtaget endeligt processkrift fra PV den 3. juli 2019. På baggrund af det endelige processkrift har Region Midtjyllands juridiske rådgiver estimeret et udfald af sagen, og på den baggrund har Region Midtjylland valgt at gå videre med de første etaper af DP3-ombygningsprojektet.

Det er et opmærksomhedspunkt for DTØ, at det sikres, at sagen følges tæt, således en eventuel senere udvikling i sagen afspejles i de ressourcer, der kan allokeres til DP3.

Ligeledes er det et opmærksomhedspunkt for DTØ, at øvrige økonomiske risici følges tæt, herunder særligt tvisten med lukningsentreprenøren.

Risiko for Legionella

Det har været nødvendigt at bekoste et kemisk anlæg til sikring imod Legionellabakterier i Akutcentrets vandforsyning. Omkostningen herved beløb sig til en 1 mio. kr., der foreløbig er finansieret af KF-projektet, men medtages i kravet imod PV.

Tidsmæssige risici

Udbedringen af mangler konstateret i forbindelse med test af anlæggene kan medføre tidsmæssige risici, som kan udfordre færdiggørelsestidsplanen.

Der eksisterer en isoleret tidsmæssig risiko omkring ibrugtagning af Hotlab-området grundet risiko for forlængelse af valideringsprocessen.

2.1 Kvartalsrapporteringens anvendelighed

Denne rapport er udarbejdet i overensstemmelse med aftale indgået mellem EY og Region Midtjylland den 14. marts 2012 og med de formål, som fremgår heraf. Rapportens indhold kan ikke udstrækkes til at gælde i andre sammenhænge end det, der følger af formålet med rapporten, ligesom de i rapporten anførte konklusioner og anbefalinger skal læses i en helhed.

Aarhus, den 9. oktober 2019
ERNST & YOUNG P/S



Peter Kold
Associate Partner

3 Granskning af udvalgte områder

I nedenstående afsnit er DTØ's observationer beskrevet i forhold til vores granskning af udvalgte områder.

3.1 Risikostyring

3.1.1 Reservebehov og kapitalisering af risici

DTØ har gennemgået RHV-projektets aktuelle risikoregister og P&B-katalog.

DTØ har for indeværende kvartal ikke haft det opdaterede reserveoverblik til granskning, da en ny reservestrategi er under udarbejdelse, således reserveoverblikket fremadrettet får en ny struktur.

Efter DTØ's opfattelse udgøres de væsentligste økonomiske risici af voldgiftssagen mod PV og (i mindre grad) tvisten med lukningsentreprenøren.

For så vidt angår voldgiftssagen mod PV er der modtaget endeligt processkrift fra PV den 3. juli 2019, indeholdende et væsentligt modkrav. På baggrund af det endelige processkrift har Region Midtjyllands juridiske rådgiver estimeret et udfald af sagen, og på den baggrund har Region Midtjylland valgt at gå videre med de første etaper af DP3-ombygningsprojektet.

DTØ anser dette for hensigtsmæssigt på nuværende tidspunkt, idet det vil være omkostnings tungt først at lukke PA ned for dernæst at skulle starte en ny PA op på et senere tidspunkt, ligesom de nødvendige ressourcer og viden er til stede på nuværende tidspunkt.

Imidlertid er det et opmærksomhedspunkt for DTØ, at det sikres, at sagen følges tæt, således en eventuel senere udvikling i sagen afspejles i de ressourcer, der kan allokeres til DP3.

Ligeledes er det et opmærksomhedspunkt for DTØ, at øvrige økonomiske risici følges tæt, herunder særligt tvisten med lukningsentreprenøren.

DTØ vil følge op herpå i kommende kvartalsrapporter.

3.2 Akutcenter (DP2)

Der pågår fortsat implementering af en række bygherreleverancer parallelt med test af de tekniske anlæg i samarbejde med Servicecentret og en ekstern rådgiver. I forbindelse med test af tekniske anlæg identificeres enkelte områder, hvor der skal ske udbedring. Generelt meldes der om en god proces vedrørende test og færdigmelding af byggeriet.

PA oplyser, at der er modtaget en midlertidig ibrugtagningstilladelse fra myndighederne, og der pågår fortsat indhentning af endelig ibrugtagningstilladelse på det samlede akutcenter (DP2).

Det er et opmærksomhedspunkt for DTØ, at den endelige ibrugtagningstilladelse indhentes forud for ibrugtagning af Akutcentret, der forventeligt sker i november 2019.

Endvidere er en række afdelinger flyttet ind siden sidste kvartalsrapport, og PA oplyser, at der i den forbindelse er registreret meget få bruger- og ændringsønsker.

I forbindelse med skybrud i starten af 3. kvartal 2019 opstod der vandskader i Akutcentret omkring bøjninger i faldstammer. PA oplyser, at dette ikke medfører nogen økonomisk konsekvens for projektet, da omkostningerne herved dækkes af forsikringen, ligesom der er sket udbedring af skaderne.

Hotlab-området forventes fortsat ibrugtaget i maj 2020. Dog er der risiko for, at den forudgående valideringsproces inden ibrugtagning vil være mere omfattende end først antaget af

projektets rådgivere, bl.a. baseret på erfaringer fra DNU. På DNU varede valideringsprocessen ca. ét år, mens man på RHV har afsat fem måneder. Således kan denne mulige forlængelse af valideringsprocessen udgøre en mindre økonomisk risiko samt en potentiel tidsmæssig risiko i forhold til den fulde ibrugtagning af Hotlab.

For så vidt angår OP-stuer har vi fået oplyst, at der er gennemført målinger, der viser, at OP-stuerne lever op til den projekterede renhedsklasse 3.

3.2.1 Økonomiske risici

Tvister og voldgiftssager

Der pågår fortsat en tvist med lukningsentreprenøren, idet entreprenøren har fremsendt et væsentligt ekstrakrav for forlænget byggeperiode, og PA har fremsendt et modkrav i form af dagbod. Der er ikke sket yderligere i sagen i 3. kvartal 2019.

For så vidt angår voldgiftssagen mod PV har PA modtaget advokatens juridiske most-likely vurdering heraf, og denne er indarbejdet i reserveprognosen.

Efter DTØ's opfattelse eksisterer der fortsat en væsentlig økonomisk usikkerhed i forbindelse med voldgiftssagen mod PV.

Risiko for Legionella

Det er konstateret, at rørføringen i DP2 er implementeret på en sådan måde, at den installerede Legionellasikring ikke fungerer efter hensigten.

Det har således været nødvendigt at bekoste et kemisk anlæg til sikring imod Legionellabakterier i Akutcentrets vandforsyning. Omkostningen herved beløb sig til en 1 mio. kr., der foreløbig er finansieret af KF-projektet, men medtages i kravet imod PV.

Vi har fået oplyst, at test har vist, at anlægget fungerer efter hensigten.

Brugerønsker

I forbindelse med at en række afdelinger og funktioner i 3. kvartal er flyttet ind i DP2, oplyser PA, at der er registreret meget få bruger- og ændringsønsker. Efter DTØ's opfattelse er der således ikke en øget økonomisk eller tidsmæssig risiko i forbindelse hermed.

3.2.2 Tidsmæssige risici

DTØ ser fortsat følgende potentielle tidsmæssige risici, der kan forsinke projektet yderligere:

- ▶ I forbindelse med test af de tekniske anlæg konstateres fortsat en række fejl og mangler. Udbedringen heraf kan medføre tidsmæssige risici, som kan udfordre færdiggørelsestidsplanen.
- ▶ Isoleret tidsmæssig risiko omkring ibrugtagning af Hotlab-området grundet den tidligere omtalte risiko for forlængelse af valideringsprocessen.

DTØ vurderer således fortsat, at det er væsentligt for projektet, at der fortsat løbende foretages en vurdering af de samlede tidsmæssige risici for projektets færdiggørelse med henblik på at identificere eventuelle yderligere forsinkelser.

3.2.3 Overdragelse af drift til Servicecentret

I tidligere kvartalsrapporter har vi anbefalet, at PA og Servicecentret i fællesskab fastlagde klare roller og ansvar i overgangsfasen fra entreprenørernes aflevering og frem til ibrugtagning. Ligeledes har vi påpeget vigtigheden af at sikre særligt de rette tekniske kompetencer i driftsorganisationen, når der henses til kompleksiteten af huset.

DTØ har fulgt op på dette område og konstateret, at PA for indeværende håndterer en række tekniske opfølgninger på delkomponenter, der er overdraget til Servicecentret. Servicecentret har endvidere oplyst, at man finder det hensigtsmæssigt fremadrettet at kunne trække på PA's kompetencer og viden om huset, helt frem imod 1-, 3- og 5-års gennemgang.

DTØ påpeger, at det er vigtigt for driften af huset, at SC har de rette kompetencer internt, da PA jo aftrappes og nedlægges ved endelig afslutning af kvalitetsfondsprojektet.

Ligeledes anser DTØ det som et opmærksomhedspunkt, at det fastlægges, hvem der skal varetage bygherres rolle ved de kommende gennemgange af Akutcentret.

Endvidere er det DTØ's opfattelse, at Servicecentret er bemanded med færre ressourcer, end tidligere estimerer af ressourcebehovet for Servicecentret fremadrettet har vist.

DTØ er endvidere opmærksom på, at der starter ny leder af Servicecentret i 3. kvartal 2019, og vi vil følge op på tildelingen af roller/ansvar omkring overdragelse af byggeriet til drift.

4 Opfølgning på DTØ's tidligere anbefalinger

Anbefaling/bemærkning	Delprojekt	Henvisning	Status	Kommentarer
DTØ beskrev i rapporten for 3. kvartal 2017, at PA havde fremsendt reklamation mod PV i forhold til fejl og mangler i projektmateriale samt PV's andel i projektets tidsmæssige forsinkelse.	DP2	4. kvartal 2017	Igangværende	<p>PA har fremsendt klageskrift til voldgiftsretten for fejl, mangler, tid og honorarnedslag.</p> <p>PA har modtaget processkrift fra PV, som indeholder omfattende modkrav mod bygherre.</p> <p>DTØ følger op på forholdet i næste kvartal.</p>

A Oversigt over lukkede observationer og anbefalinger siden seneste kvartalsrapport

Anbefaling/bemærkning	Delprojekt	Henvisning	Status	Kommentarer

B Oversigt over materialer

Nedenfor ses en oversigt over materialer, som DTØ har haft til rådighed i forbindelse med denne kvartalsvise rapportering. Dokumenter og materialer, der er registreret ved tidligere kvartalsrapporteringer, medtages som udgangspunkt ikke i denne oversigt:

- ▶ Interviews med PA
- ▶ P&B-katalog, september 2019
- ▶ Referat fra byggeudvalgsmøde, 1. juli 2019
- ▶ Referat af styregruppemøde, 24. juni 2019
- ▶ Risikoregister, august 2019
- ▶ Færdiggørelsestidsplan efter AB 92, 24. september 2019