



Spørgsmål til sag om projekt Akut hjælp til sårbare borgere (Sociolancen)

Der er af medlemmer af forretningsudvalget blevet stillet spørgsmål til, hvordan opkald til 1-1-2 fra personer i målgruppen for Sociolancen, påtænkes håndteret efter 1. januar 2020, hvis Sociolancen nedlægges.

Dato 16-08-2019

Anne Knutsson Hansen

Tel. +4529646385

ANKNHA@rm.dk

1-31-72-701-17

Side 1

Såfremt projekt Akut hjælp til sårbare borgere (Sociolancen) ikke videreføres, når projektperioden udløber den 31. december 2019, vil borgere i målgruppen, der ringer 1-1-2, fortsat blive hjulpet. Som det er i dag, vil der altid blive sendt en ambulance, hvis det sundhedsfagligt vurderes, at der kan være et behov.

Såfremt det ikke sundhedsfagligt vurderes at være nødvendigt at sende en ambulance, vil man forsøge at hjælpe borgeren videre på anden hvis. AMK-vagtcentralen vil – såfremt borgeren samtykker – tage kontakt til relevante samarbejdspartnere, f.eks. kommune eller egen læge, med henblik på et at finde ud af, hvordan borgeren bedst muligt hjælpes videre til den rette hjælp.

Præhospitalet har opnået værdifuld viden i projektet, og disse erfaringer vil blive brugt fremover for at yde den rette hjælp til borgerne. Mange af borgerne har i forvejen kontakt i kommunerne, og er ofte tilknyttet kommunale tilbud i forvejen. Det er derfor sjældent nok med en kortvarig brobygning, men langt oftere er behovet en langsigtet, kontinuerlig indsats, som ikke ydes bedst og alene i det akutte sundhedsvæsen.

I håndteringen af målgruppen fra 1. januar 2020, når sårbare borgere ringer 1-1-2, vil Præhospitalet søge at tænke andre eksisterende tiltag ind, f.eks. akutteams, gadeteams, kommunale fremskudte indsatser og socialsygeplejersker på hospitalerne.