

## **Bilag 1: Arbejdet med transformationsdagsordenen og reduktion af ambulante besøg**

Dato 21-03-2019

Henriette Sørensen

Tel. +4578410433

Henriette.Soerensen@stab.rm.dk

1-21-78-2-18

Reduktion af ambulante besøg indgår som en del af Region Midtjyllands arbejde med en transformationsdagsorden, der aktuelt har fokus på følgende spor, som udspringer af budget 2019:

- Det akutte område – reducere akut aktivitet og sikre "rette tilbud til rette patient"
- Det ambulante område – færre ambulante besøg og videreudvikling af bedste praksis
- Digitalisering – understøtte mere effektive arbejdsgange og processer med informationsteknologi
- Medicinområdet – rationelt forbrug og hensigtsmæssig adfærd.

Side 1

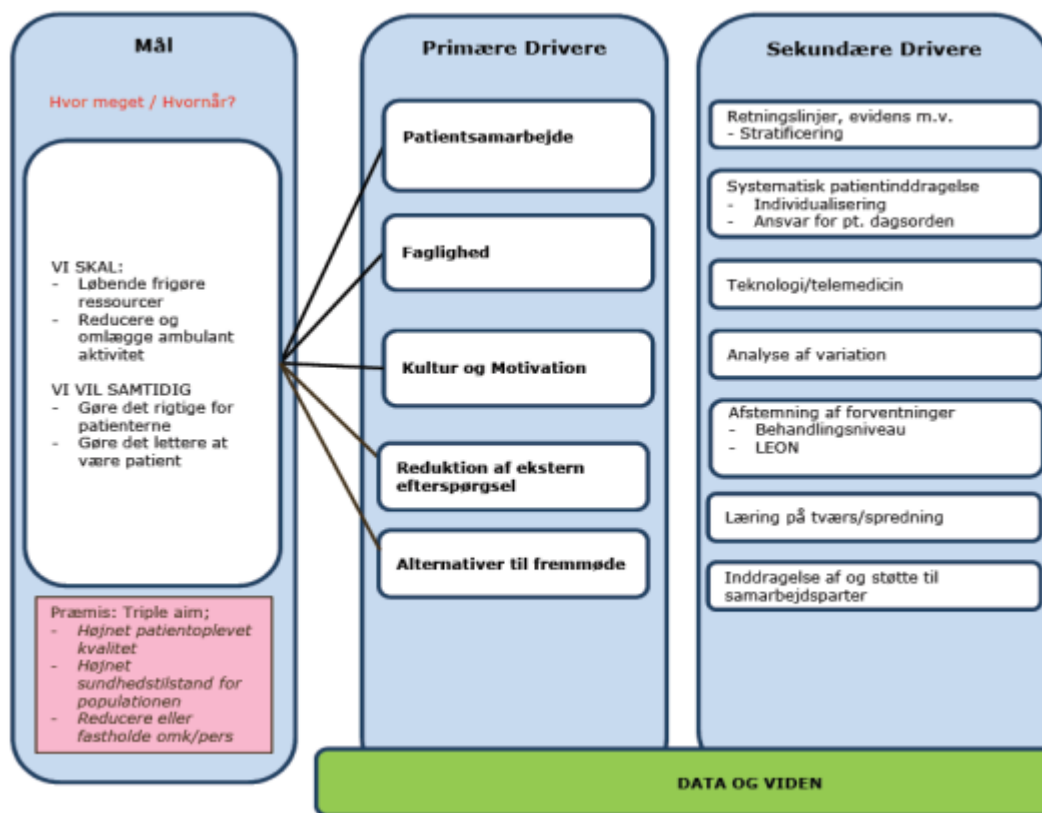
Som en del af transformationsdagsordenen arbejdes der desuden med fælles beslutningstagen på medicinområdet. Fokus er her blandt andet på udvikling af evnen til at skabe værdi gennem til- og fravalg, der bygger på aktiv patientinvolvering.

Den aktuelle indsats med de forskellige spor ligger i forlængelse af regionens målbillede for sundhed og de senere års arbejde med at introducere og udbrede paradigmeskiftet 'værdibaseret styring'.

Hovedtrækkene i regionens transformationsdagsorden er:

- Lave det rigtige fremfor at lave mest muligt (fra output til outcome)
- Aktiv interesse for patientens (og de pårørendes) præferencer, ressourcer og feedback er en selvfølge
- Tilrettelægge organisation, forløb og ydelser efter, hvad der skaber størst mulig værdi for patienten (faglighed, patientperspektiv og omkostningseffektivitet)
- Populationsperspektiv – tidlig og helhedsorienteret indsats på tværs af sektorer/aktører på sundhedsområdet (væk fra "silo- og kassetænkning")
- Fra "automatik" til "behovsstyret" indsats, herunder med afsæt i et stadigt bedre datagrundlag
- Differentiere/segmentere indsatsen samtidig med, at der er fokus på fælles læring og udbredelse af samme gode praksis.

Arbejdet med reduktion af ambulante besøg startede med Budget 2019. Her blev der nedsat en styregruppe, som bl.a. udarbejdede nedenstående driverdiagram.



På baggrund af driverdiagrammet er der indkredset af en række mulige forbedringsprojekter, der i det videre arbejde skal bidrage til at opfylde de formulerede mål på området. Der er tale om en væsentlig omlægning af den ambulante aktivitet og en reduktion i antallet af ambulante besøg, der skal frigøre ressourcer til andre behandlinger og formål. For at kunne virkeliggøre de formulerede mål er der også behov for en holdnings- og adfærdændring hos såvel sundhedsaktører som patienter. Dette er en nødvendig forudsætning for, at der i tilstrækkelig grad kan gennemføres de ændringer af den ambulante virksomhed, som løbende vil kunne frigive ressourcer og kapacitet til andre indsatser eller formål.