

Resultater for patientinddragelse og patienttilfredshed i Region Midtjylland fra LUP 2018

Dette bilag indeholder udvalgte visninger fra LUP Somatik, LUP Fødende, LUP Akutmodtagelse og LUP Psykiatri for

- de spørgsmål om patientinddragelse og patienttilfredshed, som indgår i Region Midtjyllands Målbillede og
- spørgsmål, som ligger sig op ad spørgsmålene i målbilledet for de patient- og pårørendegrupper, som ikke indgår i Region Midtjyllands Målbillede.

Region Midtjyllands Målbillede viser indikatorerne patientinddragelse og patienttilfredshed for de planlagte indlagte patienter på de somatiske hospitaler, mens der for psykiatrien vises et vægtet gennemsnit af oplevelserne blandt ambulante og indlagte patienter. Bilaget supplerer med LUP-resultater for de øvrige patient- og forældre-/pårørendegrupper, som ikke indgår i Region Midtjyllands Målbillede.

Indikatorerne vedrørende patientinddragelse handler om muligheden for at deltage i beslutninger omkring undersøgelsen/besøg/behandlingen/forløbet, mens indikatoren for tilfredshed omhandler, om man alt i alt var tilfreds med besøg/behandlingen/forløbet. De konkrete spørgsmålsformulering ses af afsnit 3 med fakta om undersøgelsen.

Bilaget er opdelt i

1. Overblik og udviklingen over tid for de fire delundersøgelser i LUP. LUP Psykiatri og LUP Fødende fik ny svarskala i 2017, så der vises udviklingen kun fra 2017 til 2018.
2. Resultater på hospitalsniveau for LUP Somatik, LUP Fødende og LUP Akutmodtagelse for Region Midtjylland. Resultatet på hospitalsniveau er lig regionsniveau i psykiatrien, som fremgår af overblikket.

Alle visningerne i bilaget er hentet fra resultater i de regionale rapporter for LUP 2018. Resultaterne af LUP 2018 er tilgængelige på hhv. www.psykiatriundersogelser.dk og www.patientoplevelser.dk.

Resultaterne er efter endt dataindsamling og analyse sendt til afdelingerne på hospitalerne.

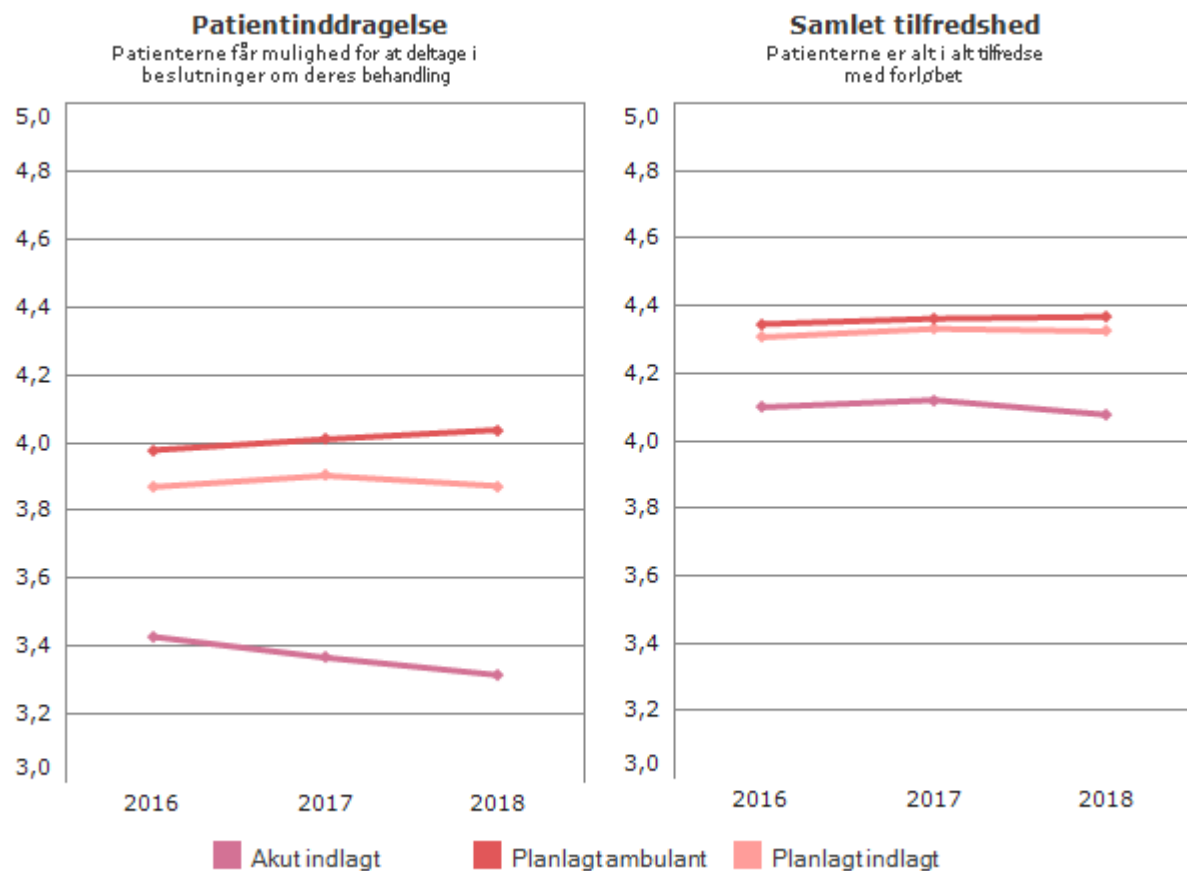
Nedenfor fremgår en oversigt over indholdet i dokumentet:

Indhold

Overblik og udvikling over tid	2
Resultater på hospitalsniveau	6
Fakta om undersøgelsen	11

1. Overblik og udvikling over tid

Visning 1 LUP Somatik: Udviklingen i patientinddragelse og patienttilfredshed i Region Midtjylland over tid

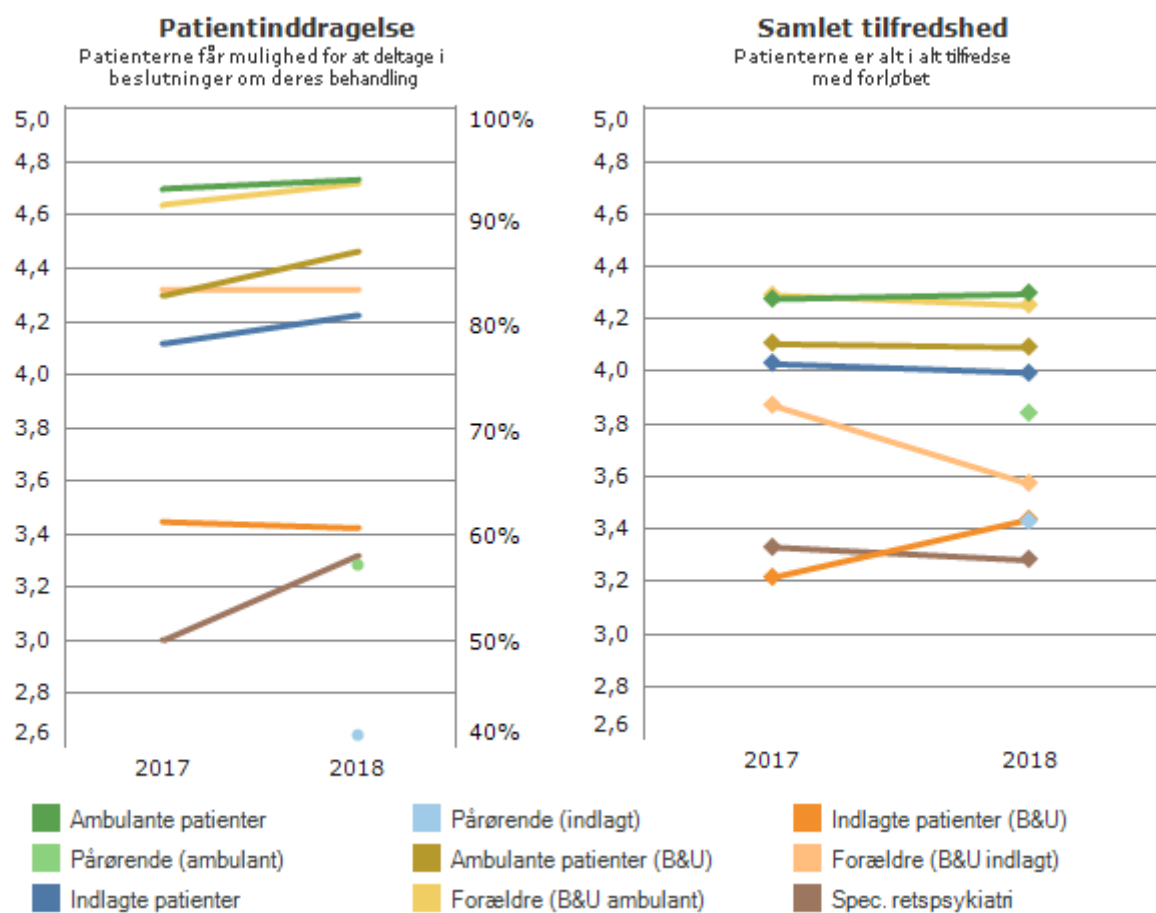


Bemærkninger til visning 1

Spørgsmål med ja/nej svarmuligheder er omregnet til gennemsnit, men svarfordelingen i procent fremgår også af figuren.

Der er tre målgrupper i LUP Somatik: Akut indlagt, planlagt indlagt og planlagt ambulant.

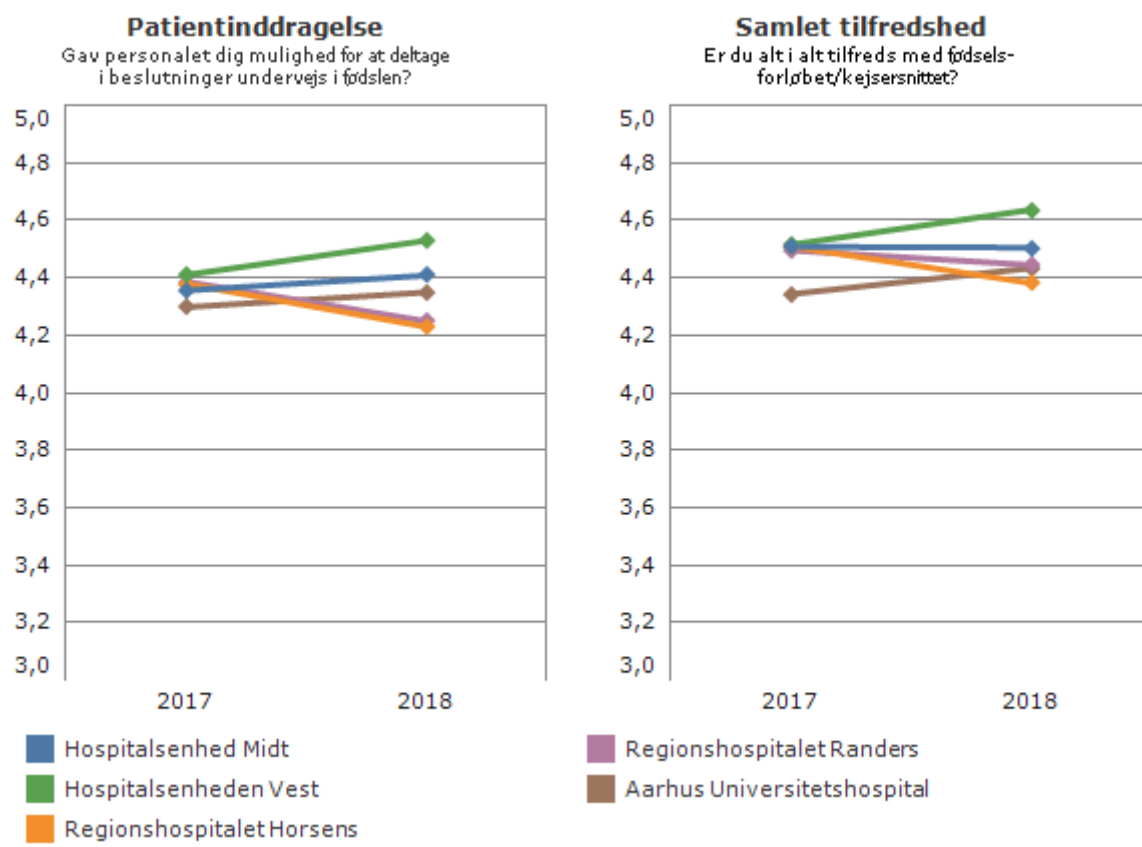
Visning 2 LUP Psykiatri: Udviklingen i patientinddragelse og -tilfredshed i Region Midtjylland over tid



Bemærkning til visning 2

Der er ni målgrupper i LUP Psykiatri: Voksne indlagte og pårørende, B&U indlagte og forældre, voksne ambulante og pårørende, B&U ambulante og forældre, indlagte i specialiseret retspsykiatri. Pårørende i voksenpsykiatrien deltager i år, hvilket de gør hvert tredje år.

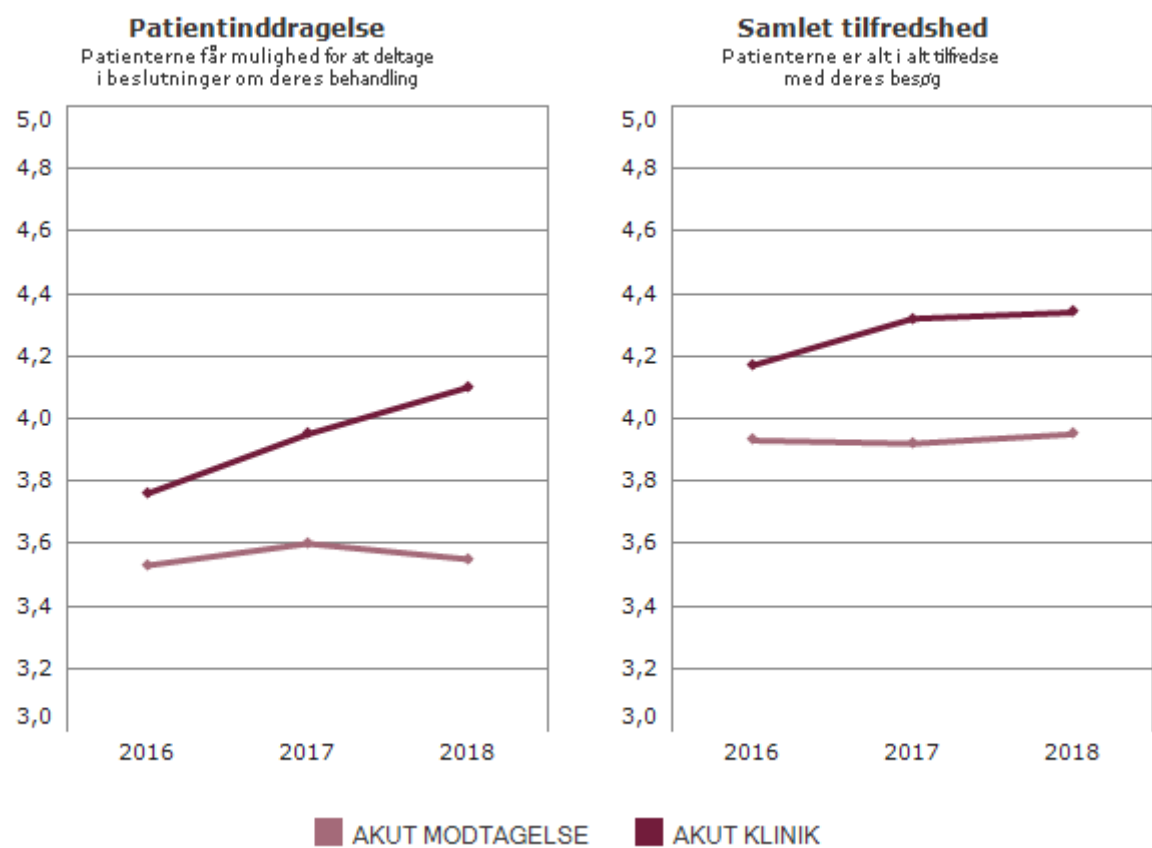
Visning 3 LUP Fødende: Udviklingen i patientinddragelse og patienttilfredshed i Region Midtjylland over tid



Bemærkning til visning 3

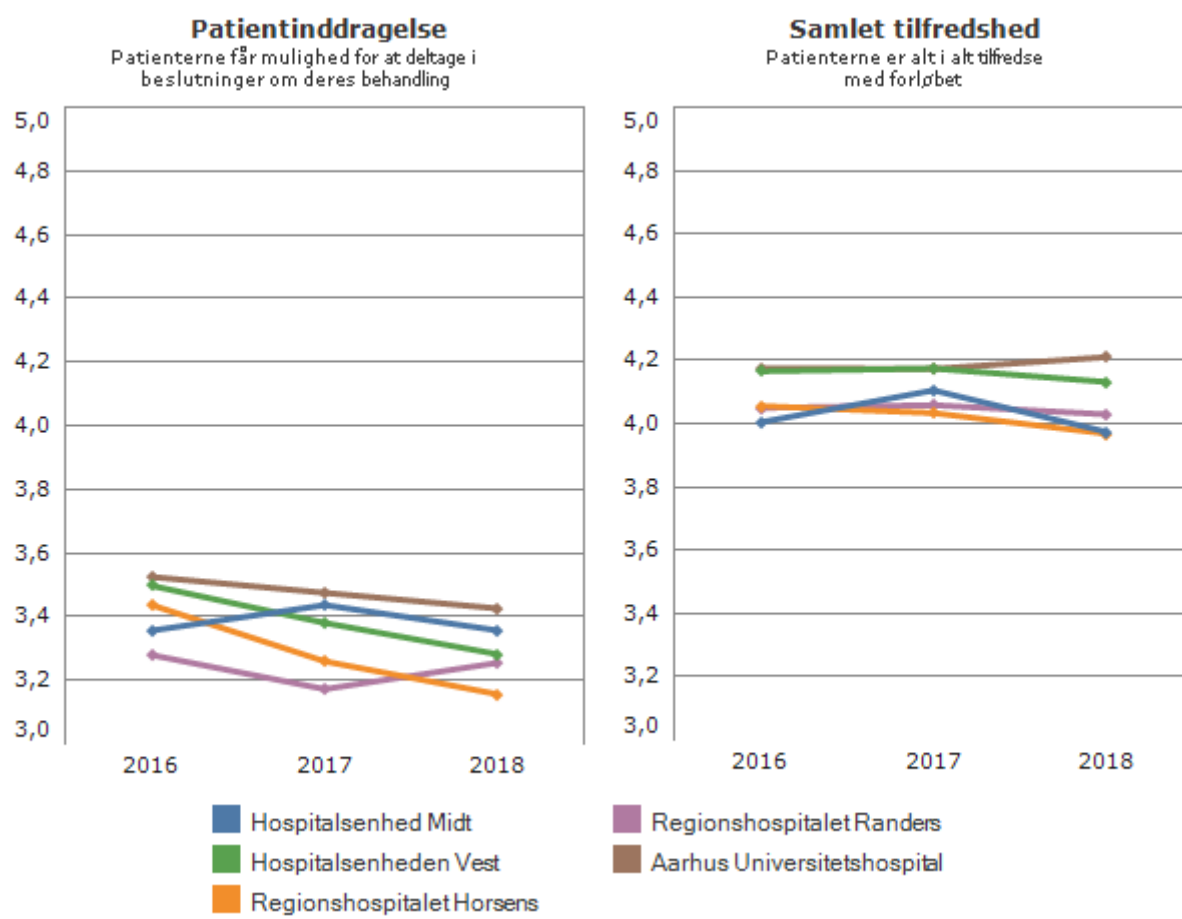
De udvalgte spørgsmål har fokus på fødslen (ikke graviditeten og efter fødslen).

Visning 4 LUP Akutmodtagelse: Udviklingen i patientinddragelse og patienttilfredshed i Region Midtjylland over tid (opdelt på akutmodtagelser og akutklinikker)



2. Resultater på hospitalsniveau

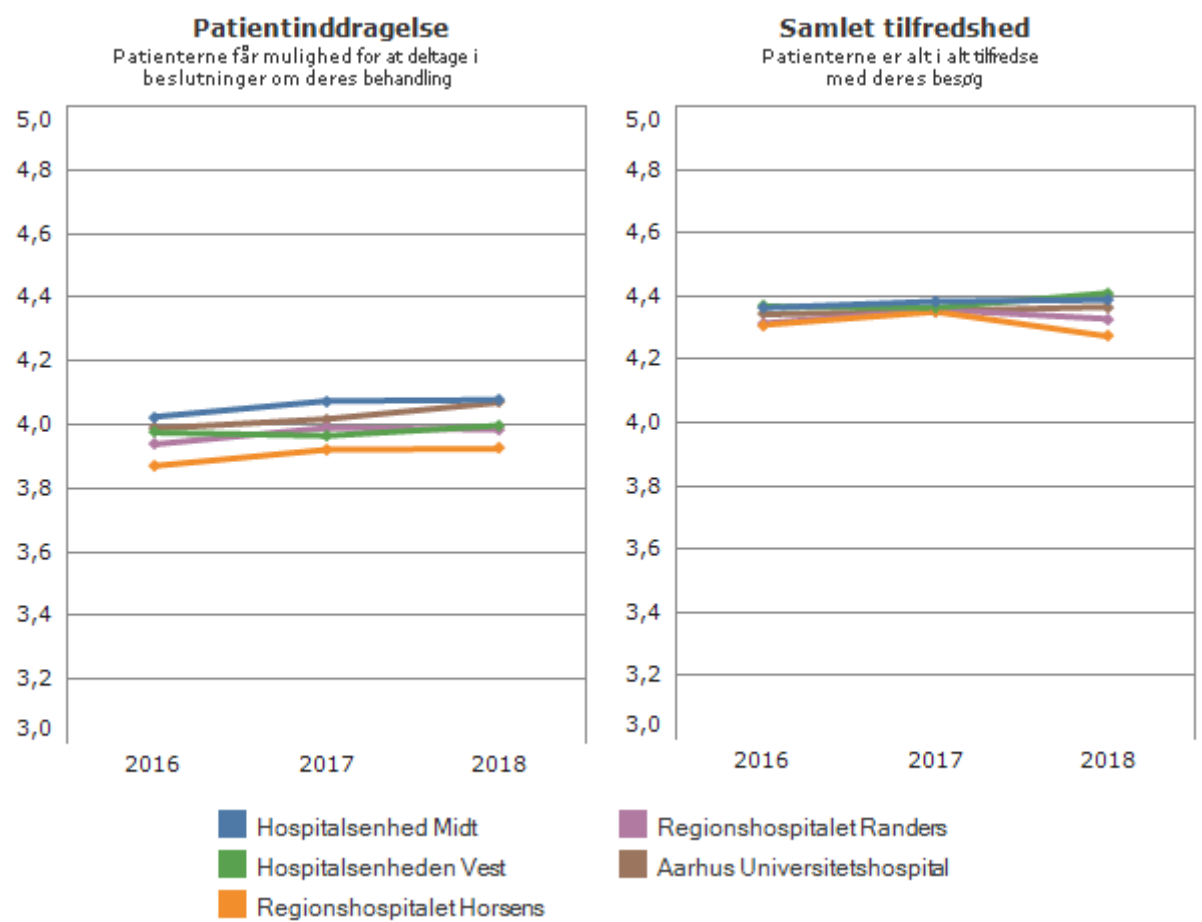
Visning 5 LUP Somatik: Patientinddragelse og patienttilfredshed for akut indlagte på hospitalsniveau



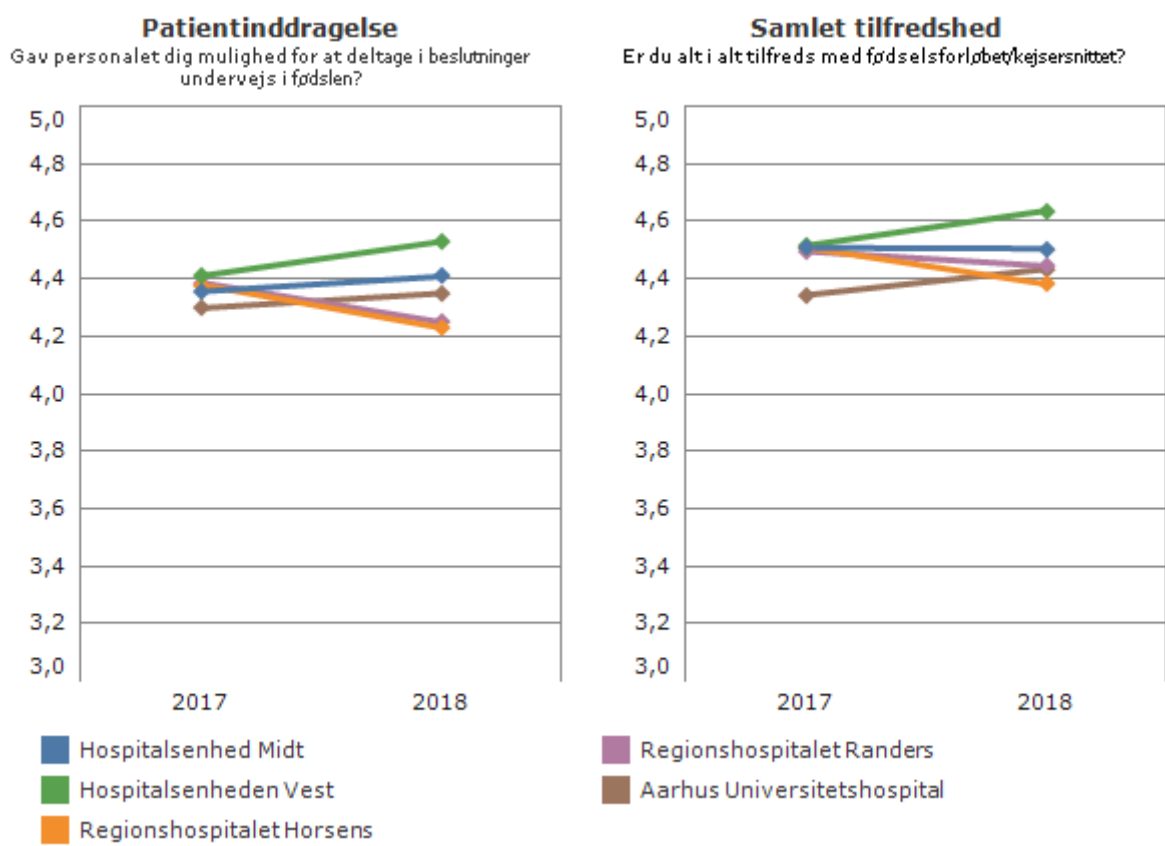
Bemærkning til visning 5

Resultatet for planlagt indlagte patienter fremgår af punktet for målbillederapportering.

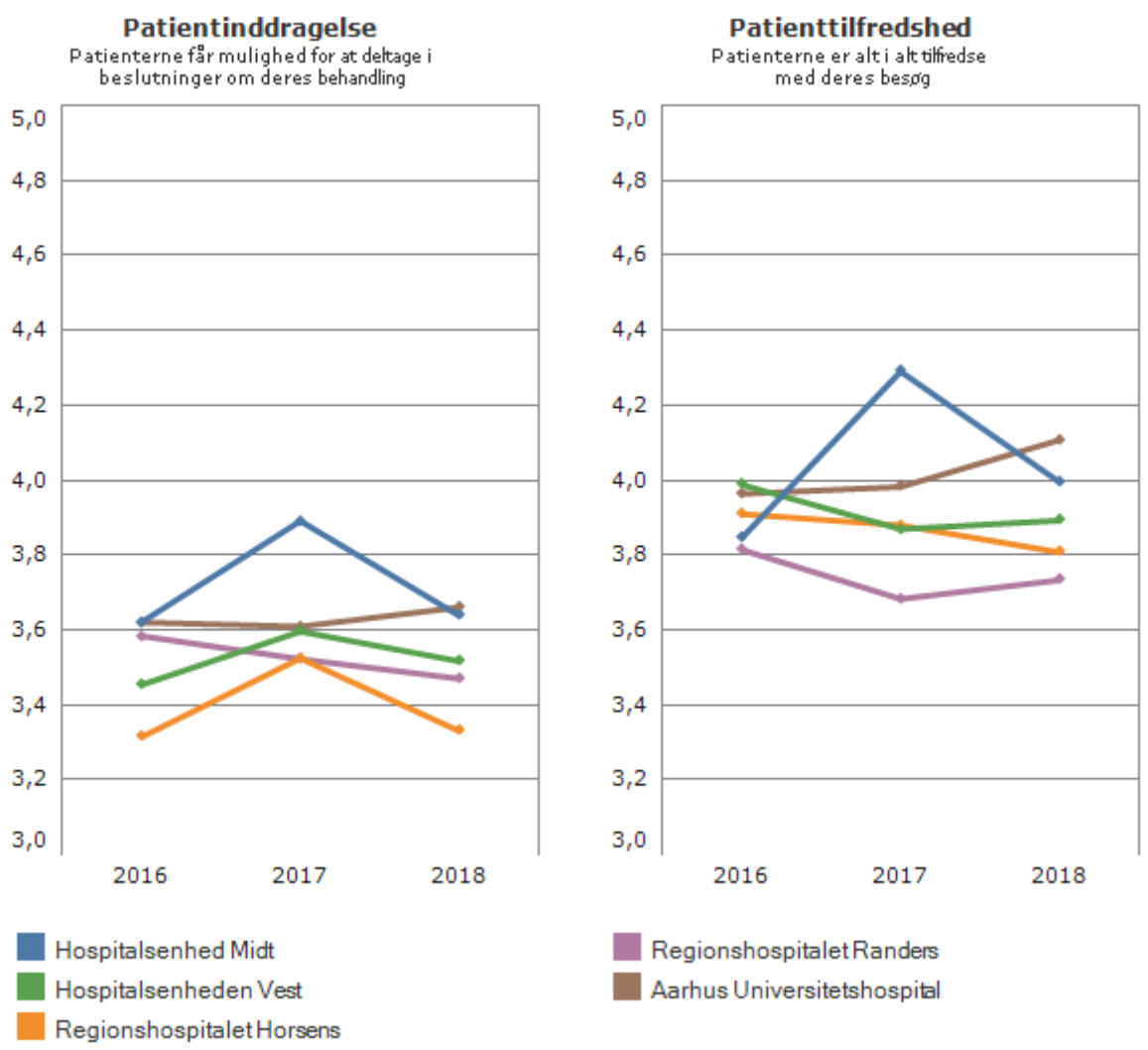
Visning 6 LUP Somatik: Patientinddragelse og patienttilfredshed for ambulante på hospitalsniveau



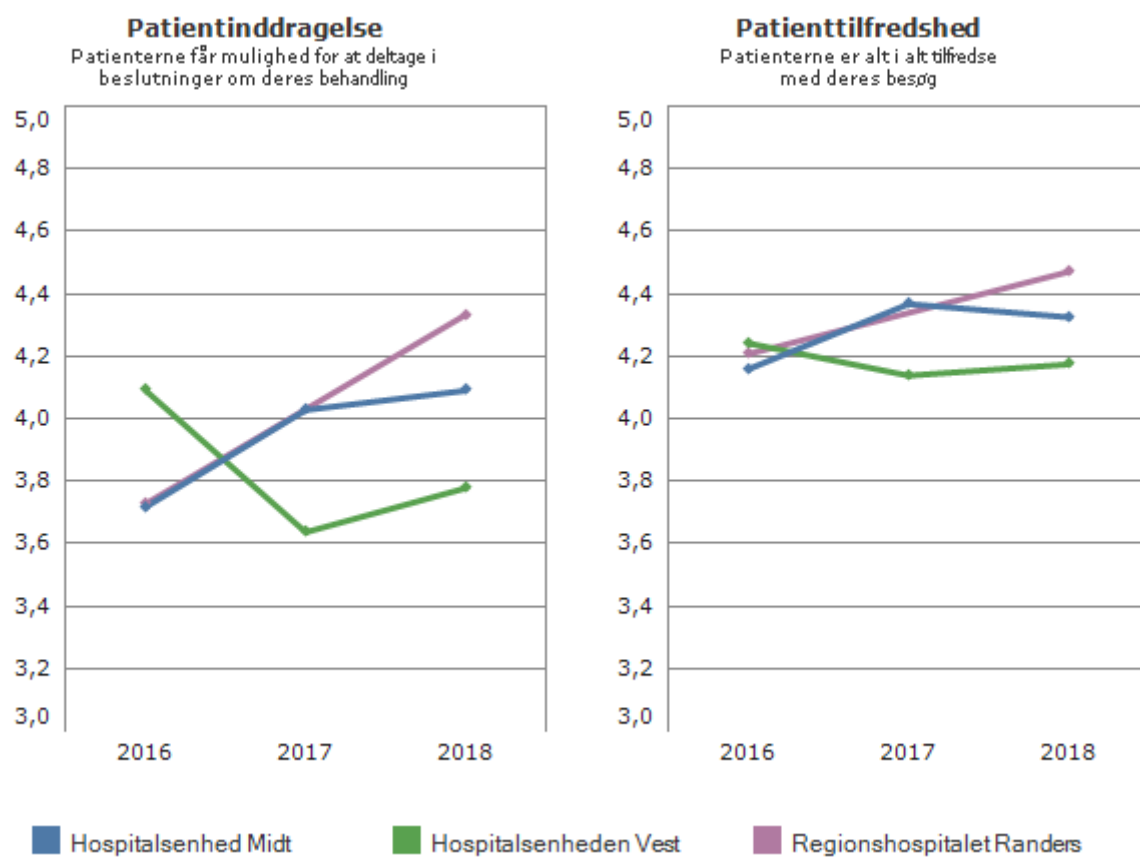
Visning 7 LUP Fødende: Patientinddragelse og patienttilfredshed på hospitalsniveau



Visning 8 LUP Akutmodtagelse: Patientinddragelse og patienttilfredshed på hospitalsniveau, Akutmodtagelser



Visning 9 LUP Akutmodtagelse: Patientinddragelse og patienttilfredshed på hospitalsniveau, Akutklinikker



Bemærkning til visning 9

Der er ikke noget resultat for akutklinikken for Regionshospitalet Randers i 2017.

3. Fakta om undersøgelsen

Visning 10 Fakta om undersøgelsen

LUP Somatik

De to indikatorer i målbilledet - patientinddragelse og patienttilfredshed - er baseret på følgende to spørgsmål fra LUP Somatik:

- Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
- Gav personalet dig mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?

I alt har 4.485 planlagt indlagte, 7.087 akut indlagte og 17.135 ambulante patienter besvaret spørgeskemaerne i Region Midtjylland, hvilket udgør svarprocenter på hhv. 68 %, 51 % og 60 %.

LUP Psykiatri

De to indikatorer fra målbilledet - patientinddragelse og patienttilfredshed - bliver målt gennem spørgsmålene:

- Er du alt i alt tilfreds med din/dit barns/patientens besøg/indlæggelse.
- Var du med til at træffe beslutninger om din/dit barn/patientens undersøgelse/behandling i det omfang, som du havde behov for?

I psykiatrien vises et vægtet gennemsnit af oplevelserne blandt ambulante og indlagte patienter i opgørelsen for Region Midtjyllands Målbillede. LUP Psykiatri er opdelt i fem patientgrupper og fire pårørendegrupper.

Svarprocenter for undersøgelse er:

- Voksne, indlagte: 400 besvarelser med en svarprocent på 68 %
- Børn og unge, indlagte: 29 besvarelser med en svarprocent på 56 %
- Voksne, ambulant: 1052 besvarelser med en svarprocent på 56 %
- Børn og unge, ambulant: 232 besvarelser med en svarprocent på 34 %
- Pårørende til voksne, indlagte: 60 besvarelser med en svarprocent på 39 %
- Pårørende til voksne, ambulant: 329 besvarelser med en svarprocent på 40 %
- Forældre til indlagte børn og unge: 30 besvarelser med en svarprocent på 58 %
- Forældre til ambulante børn og unge: 258 besvarelser med en svarprocent på 37 %
- Den specialiserede retspsykiatri: 50 besvarelser med en svarprocent på 64 %

LUP Fødende

For LUP Fødende indgår der de fødende kvinders oplevelser, hvor 1.958 har besvaret spørgeskemaet i Region Midtjylland, hvilket giver en svarprocent på 54 %.

For LUP Fødende er der i bilaget fokus på følgende spørgsmål:

- Gav personalet dig mulighed for at deltage i beslutninger undervejs i forløbet?
- Er du alt i alt tilfreds med fødselsforløbet/kejsersnittet?

LUP Akutmodtagelse

LUP Akutmodtagelse bliver både gennemført blandt patienter i akutmodtagelser og akutklinikker. Spørgeskemaet er besvaret af 2.320 patienter (44 %) fra akutklinikker og 4.926 patienter (45 %) fra akutmodtagelser.

For LUP Akutmodtagelse er der i bilaget fokus på følgende spørgsmål:

- Gav personalet dig mulighed for at deltage i beslutninger om din undersøgelse/behandling?
- Er du alt i alt tilfreds med dit besøg?