

Notat **Servicemål på akutklinikker i Region Midtjylland**

Regionsrådsmedlem Anne V. Kristensen (Venstre) har fremsendt forslag om, der sættes servicemål for maksimal ventetid på akutklinkkerne i lighed med skadestuer og ambulatorier.

Administrationen har på baggrund af denne henvendelse besøgt regionens akutklinikker med henblik på at drøfte forslaget med personalet og ledelserne på akutklinkkerne.

De fælles servicemål på sundhedsområdet i Region Midtjylland er et udtryk for den politisk fastsatte målsætning for den service, som patienten kan forvente i sit møde med regionens sundhedsvæsen.

Samlingen af den akutte modtagelse i Region Midtjylland på fem matrikler betyder, at nogle patienter vil få længere til et hospital med akutafdeling og dermed få længere til et hospital med en traditionel skadestue. En del af disse patienter har skader af en sådan karakter, at de med fordel kan behandles på akutklinikker i nærområdet.

Der er etableret akutklinikker i Ringkøbing, Skive, Grenaa og Silkeborg. Skadestuen på RH Holstebro fungerer desuden som akutklinik i aften/nattid mellem 22 og 08.

Formålet med akutklinikkerne er at sikre et lokalt forankret sundhedstilbud til patienter med mindre skader.

Akutklinikkerne er organisatorisk tæt sammenknyttet med en akutafdeling på et andet hospital, således at der sikres ammenhæng mellem indsatsen i akutlinkken og indsatsen i akutafdelingen.

På akutafdelingerne i Region Midtjylland vil der blive indført to kvalitetsindikatorer. Disse er 1) gennemgang ved relevant speciallæge af patienten påbegyndes inden en time fra patientens modtagelse 2) færdig behandling plan senest 4 timer efter den akut indlagte patients ankomst til akutafdelingen.

Dato 16-02-2011

Sagsbehandler: Tine Niemann

Tel. +45 8728 4851

tine.niemann@stab.rm.dk

Sagsnr. 1-30-72-367-08

Side 1/2

En lignende struktur for servicemål kan forestilles implementeret på regionens akutklinikker, eksempelvis med:

- et 1-timers mål
- et 4-timers mål

For at kunne måle ventetiden på borgerens ophold i akutklinikken, er det nødvendigt at borgernes ankomsttidspunkt til akutklinikken kan registreres.

Forslag om servicemål vil blive drøftet på møde i Strategisk Sundhedsledelsesforum i foråret 2011, inden forlæggelse til godkendelse i regionsrådet.