

Statusrapport for Tandlægevagten, Region Midt
For perioden 31. maj – 30. november 2008

Indgåelse af aftale om Tandlægevagt i Region Midt

Efter en længere forhandling mellem Region Midt og Tandlægeforeningens Regionsbestyrelse godkendte Tandlægeforeningens Regionsbestyrelse i marts 2008 en aftale om en samlet tandlægevagt i Region Midt.

I det første udkast til aftale skulle Region Midt stille en årlig underskudsgaranti til rådighed på 650.000 kr. til en vagtordning med åbningstid 3 timer fredag samt weekender og helligdage i Århus samt 3 timer lørdag og helligdage i Holstebro.

Privat praksis og de kommunale tandplejechefer i midt- og Vestjylland kunne ikke acceptere åbningstiden i Holstebro, og det blev derfor aftalt, at åbningstiden i Holstebro kunne udvides med 3 timer søndage, under forudsætning af, at Regionen stillede en yderligere underskudsgaranti på 50-100.000 kr. til rådighed i en halvårlig prøveperiode. Efter denne ændring godkendte Tandlægeforeningen i Region Midt aftalen.

Efterfølgende vedtog Sundhedsudvalget i Region Midt vagtordningen med en prøveperiode på et halvt år. På Sundhedsudvalgets møde blev det besluttet, at der kunne ydes et ekstra tilskud i prøveperioden på 75.000 kr. Ordningen skulle tages op til revurdering efter det første halve år.

Tandlægeforeningens bestyrelse i Region Midt står som juridisk ejer af vagten og ansætter leder af vagtordningen.

Etableringsfasen

Tandlægeforeningens regionsbestyrelse ansatte leder af vagtordningen, og der blev ansat tilsynsførende tandlæge samt klinikassistent til vagtklinikken i Holstebro pr. 1. maj 2008. Det lykkedes at få ansat tilstrækkeligt med personale, så den nye vagtordning med åbningstider i Holstebro og Århus kunne starte den 31. maj 2008.

Efter en del startvanskeligheder med det fælles elektroniske journalsystem, som har bl.a. har betydet ekstra udgifter til IT-konsulenter, fungerer vagten nu rent administrativt som forventet.

Patientsøgning til vagten

Der har i Århus indtil videre været flere patienter pr. weekend i 2008 i forhold til 2007 (i gennemsnit 21 og 20) på trods af, at der nu også er en vagt i Holstebro med i gennemsnit 9,5 patienter pr. weekend.

Det gennemsnitlige antal behandlede patienter i vagten fordelt på åbningsdage fremgår af tabel 1.

Tandlægeforeningen, Region Midt

Tandlægevagten

Tabel 1. Gennemsnitlige antal patienter pr. åbningsdag. Tandlægevagten, Region Midt maj-nov. 2008.

Antal behandlede patienter / klinik	Patienter Århus	Patienter Holstebro
Fredag	4,0	
Lørdag	10,5	5,4
Søndag	6,6	4,1
I alt	21,0	9,5

Stigende antal patienthenvendelser

Der har i perioden 2006-2008 været et stigende antal patienter i vagten i Århus. I 2006 var der 1051 patienter. I 2007 var der 1274 patienter, og med den søgning der har været til den samlede vagt i 2008 (854 de første 6 måneder) forventes et patientantal på årsbasis på mindst 1700.

Telefonkontakter

Der er åbent for telefonisk kontakt til vagthavende tandlæge fredag kl. 18-19 samt lørdag og søndag kl. 10-11 samt 12-13.

Der har været i alt 751 telefonhenvendelser i Århus og 208 i Holstebro. Det svarer til 37 henvendelser pr. weekend i gennemsnit. 28 i Århus og 8 i Holstebro.

- 43 procent af henvendelserne resulterer i at borgerne siger, at de vil henvende sig i vagten.
- 32 procent udtrykker, at de har fået tilstrækkelig hjælp til, at de ikke behøver at henvende sig i vagten.
- 6 procent oplyser, at de ikke vil komme – på trods af behov – fordi de ikke har råd.
- I Århus resulterer 19 procent af henvendelserne i, at patienten henvises til vagten i Holstebro.

Telefonkonsultationer i tandlægevagten udløser intet honorar.

Omsætning i vagten

Omsætningen i vagten varierer efter hvor mange patienter der henvender sig. Set over de 27 weekender der har været åbent i 2008, er der en variation i omsætning pr. patient på fra 795 kr. – 1123 kr. i Århus og 584 kr. til 1244 kr. i Holstebro.

Den gennemsnitlige omsætning pr. time varierer i samme periode i Århus fra 882 kr. til 2043 kr., og i Holstebro 575 kr. til 2144 kr. Den gennemsnitlige omsætning pr. patient og pr. time fremgår af tabel 3. Patienterne modtager tilskud via overenskomst mellem Regionernes Løn- og Takstnævn samt Tandlægeforeningen. I gennemsnit dækket dette tilskud ca. 6 % af udgiften for patienten.

Tabel 3. Gennemsnitlige omsætning pr. time og omsætning pr. patient. Tandlægevagten Region Midt juni-nov. 2008

	Århus	Holstebro
Omsætning pr. patient i gennemsnit	934 kr.	950 kr.
Omsætning pr. time i gennemsnit	1.439 kr.	1.200 kr.
Omsætning / weekend i gennemsnit	19.655 kr.	8.945 kr.

Foreløbigt driftsregnskab for første 6 måneder.

Vagtens årsregnskab vil blive udarbejdet af autoriseret revisor, men da der er aftalt en halvårlig prøveperiode hvad angår økonomi og patientsøgning, er der nedenfor opstillet et foreløbigt regnskab for perioden 31. maj – 30. november (tabel 4), så det er muligt at komme til at drøfte fremtiden for vagten efter den halvårlige prøveperiode.

Tandlægeforeningen, Region Midt
Tandlægevagten

Tabel 4. Foreløbigt driftsregnskab pr. 30. oktober for Tandlægevagten, Region Midt

Indtægter	Kr.	Kr.
Bogførte patientindtægter	749.208	
Bogførte SFU-tilskud	38.377	
Etableringstilskud fra Midtjysk Tandlægeforening	42.970	
Modtaget tilskud fra Region Midt	300.000	
Indtægter i alt	1.130.555	1.130.555
Udgifter		
Løn+feriepenge	1.093.967	
Dentalmaterialer	94.243	
Apotek	17.708	
Regnskabsmæssig assistance	10.540	
Praksisforsikring mm.	1.739	
Lønsumsafgift	8.984	
IT-licenser løbende	5.350	
Øvrige udgifter (affald, telefon mm)	10.295	
Etableringsomkostninger	42.970	
Udgifter i alt	1.285.796	-1.285.796
Udestående		
Udestående patientbetalinger	55.797	
Manglende tilskud fra Region Midt	100.000	
SFU-tilskud okt.-nov. 2008	15.000	
Udeståender i alt	170.797	170.797
Skyldige udgifter første 5 md.		
Husleje 1/6-30/11	70.000	
Lønsumsafgift	21.765	
Varekøb	14.650	
Skyldige udgifter i alt	106.415	-106.415
Kassebeholdning		<u>4.301</u>
Resultat efter 5 måneder		-86.558

Resultatet for de første 6 måneder viser et underskud på 86.558 kr. Region Midt har meddelt, at de betaler 100.000 kr. mere til vagten som aftalt, beløbet er blot ikke modtaget.

Midtjysk Tandlægeforening har som det fremgår af regnskabet ydet et etableringstilskud på 42.970 kr. Der skønnes på de udestående patientbetalinger at komme et tab på yderligere 10-15.000 kr.

Etableringsomkostninger

Ifølge aftalen med Regionen er Tandlægeforeningens Regionsbestyrelse ansvarlig for IT soft- samt hardware i vagten.

Licensen til Al-dente er videreført fra den gamle vagt, og den anslåede værdi på 35.000 kr., ligesom server, printer samt dentalmaterialer fra Østjysk tandlægeforenings gamle vagt er overtaget af den nye vagt, i alt aktiver til en skønnet værdi på 45.000 kr.

For at få vagten i Holstebro til at fungere, har det været nødvendigt at indkøbe dels et fast skab – dels et kørbart skab. Tandlægevagten har betalt det kørbare skab – Regionen har betalt det faste

Tandlægeforeningen, Region Midt
Tandlægevagten

vægskab. Midtjysk tandlægeforening har som skrevet betalt disse etableringsomkostninger (se tabel 5) til den nye vagt.

Tabel 5.

Etableringsomkostninger betalt af Midtjysk Tandlægeforening til nye tandlægevagt i Holstebro pr. 30. nov. 2008

Emne	Kr.	Kr.
Mobiltelefon	2.498	
Stempel	405	
PC + printer	19.236	
Netopkobling	1.945	
Inventar Holstebro	11.569	
IT-konsulent	7.318	
I alt		42.970

Konklusion

Tandlægebestyrelsens vagt i Region Midt har nu fungeret i 6. måneder. Det ser umiddelbart ud til, at der er behov for den udvidede åbningstid i Holstebro ikke mindst, da erfaringen viser, at der vil komme stigende patienttilgang til vagten, efterhånden som viden om tilbuddet bliver mere kendt.

Ud over den underskudsgaranti Region Midt stiller til rådighed, er der oparbejdet et underskud på ca. 86.558 kr. i prøveperiodens 6 måneder. Hertil kommer de 42.970 kr. som Midtjysk Tandlægeforening allerede har betalt i etableringsomkostninger til den nye vagt.

Ifølge aftalen skal der nu forhandles vilkår for den fremtidige drift af vagtordningen mellem Tandlægeforeningens Regionsbestyrelse og Region Midt. Det skal herunder aftales hvorledes det løbende driftsunderskud i ordningen som følge af bl.a patientrestancer skal håndteres. Hvis Region Midt ikke kan stille underskuds- / tilskudsmidler til rådighed på forhånd, må der påregnes ekstra renteudgifter på skønnet 50.000 kr. årligt til vagtens kassekredit..

Flemming Pedersen

Leder af Tandlægevagten, Region Midt.