

Til forretningsudvalget



Redegørelse i anledning af endoskopisituationen i Vest

Dato 06.05.2013

Hans Peder Graversen

Tel. +45 7841 2300

Hanspeder.graversen@stab.rm.dk

Side 1

Skopiafsnittet på Hospitalsenheden Vest sorterer under hospitalsenhedens kirurgiske afdeling. Afsnittet betjenes af såvel kirurger som medicinske gastroenterologer, hvor sidstnævnte varetager de ambulante gastrokopier. Alle modtagne henvisninger vedrørende endoskopi visiteres på specialistniveau, hvorved henvisninger med indhold af kliniske alarmsymptomer på kræftsygdom bliver sorteret til relevant kræftpakke. Henvisninger uden oplysninger af alarmerende art bliver sorteret til ventelisten.

Denne sortering er den grundlæggende garanti for, at alvorlige tilstande prioriteres og sikres hurtig undersøgelse. Alle visiterede og indkaldte patienter får, uanset den tildelte ventetid, tilsendt oplysninger om mulighed for frit valg og udvidet frit valg. De patienter, der optræder på lang venteliste kan derfor anses for at have besluttet sig for at afvente undersøgelsen ved hospitalet, hvortil de er henvist.

Der er forskel på ventetiderne på endoskopier i Hospitalsenheden Vest, idet ventetiden til endoskopi i medicinsk regi er væsentligt længere end ventetiden til endoskopi i kirurgisk regi: Medicinsk endoskopi har for tiden 404 ventende med gennemsnitlig 247 dages ventetid. Heraf har 333 patienter ventet over 30 dage (80 % har ventet over 90 dage). Kirurgisk endoskopi har for tiden 75 ventende med gennemsnitlig 40 dages ventetid. Heraf har 17 patienter ventet over 30 dage.

Forklaringen på denne forskel er den hidtil gældende kapacitet. Der har været rekrutteringsvanskeligheder mht. medicinske gastroenterologer, men der er nu ansat to afdelingslæger til de ledige stillinger med start henholdsvis til den 1. april og 1. juni 2013. Herefter øges kapaciteten til medicinske endoskopier (bl.a. gastrokopi) med 8 spor ugentligt efter at have været nede på 4 skopspor ugentligt.

Medicinsk endoskopi-service i Hospitalsenheden Vest er præget af mange akutte undersøgelser på indlagte patienter, som udgør halvdelen af aktiviteten. Kræftpakkepatienter udgør 30-40 % og derfor bliver den tilbageværende endoskopikapacitet i medicinsk afdeling ofte utilstrækkelig, med hensyn til at afværge opbygningen af ventelisten med længe ventende patienter. I en periode med lægemangel har dette ikke kunnet undgås.

Aktuelt (24/4 2013) viser Venteinfo.dk at kirurgisk afdeling har 10 ugers ventetid til endoskopi, mens medicinsk afdeling har betydeligt længere ventetid, mellem 29 og 72 uger.

Der er iværksat en konsekvent gennemgang af ventelisten til endoskopi i medicinsk afdeling, med henblik på at revurdere henvisninger på de ventende og prioritere listen af patienter til eventuelt fremskyndet undersøgelse. Hele puklen skal afvikles snarest muligt. Det er oplyst fra Hospitalsenheden Vest, at en afvikling af ventelisten skønnes at ville tage 3-4 måneder. De længe ventende patienter vil blive kontaktet per brev. En handleplan for afvikling af ventelisten er under udarbejdelse og bliver fremsendt til direktionen.

Indkaldelsesbrevet (skabelonen) til visiterede nyhenviste patienter, som ikke kan bookes til undersøgelse inden to måneder, er blevet omskrevet, sådan at det nu fremgår af indkaldelsen, at patienten kan gøre noget for at komme til noget før. Brevet er tilføjet en anbefaling til patienten, om at finde et andet hospital med kortere ventetid. Det er hospitalets opgave at være behjælpelig hermed. Desuden fremgår det tydeligt af brevet, at patienten kan få vejledning og råd ved henvendelse til Patientkontoret. Skabelon for indkaldelsesbrevet er vedhæftet som bilag.

Ventelisteproblemer optræder på alle regionens hospitaler:

Aarhus Universitetshospital	18.000 ventende over 30 dage
Hospitalsenheden Horsens	1.500 ventende --"--
Hospitalsenhed Midt	2.200 ventende --"--
Regionshospitalet Randers	2.200 ventende --"--
Hospitalsenheden Vest	5.200 ventende --"—

En analyse af ventestatus for Aarhus Universitetshospital viser, at de 14.000 af patienterne venter på forundersøgelse. Navnlig afdelingerne Øre-, Næse-, Hals, ortopædkirurgisk, medicinsk, gynækologisk, kardiologisk, urologisk, plastikkirurgisk og børneafdelingen har mange ventende.

Administrationen har aktuelt indkaldt handleplaner fra hospitalerne, med henblik på at få afviklet ventelistepukler inden ikrafttrædelse af udredningsretten per 1. september 2013.

Bilag. Brevskabelon

(ekstraordinært lange ventetider)

Hans Hansen
Adresse

D. 30.4.2013



Kære Hans Hansen

Side 4

Vi har d. 25.4.2013 modtaget en henvisning fra xx til undersøgelse/behandling af xx.

Som følge af meget lange ventetider, kan vi først tilbyde dig en tid til undersøgelse/behandling

"Ugedag, dato, år og klokkeslæt"
"Afdeling og hospital"

Hvad kan jeg gøre for at komme til noget før?

Vi vil anbefale, at du finder et andet hospital med kortere ventetid. Vi har derfor vedlagt et udskrift af www.venteinfo.dk, hvor du kan se, hvad ventetiderne er på de offentlige hospitaler.

Du skal kontakte os, hvis du ønsker at komme på et andet offentligt hospital. Vi har også vedlagt et informationsark, hvor du kan læse mere om, hvilke muligheder du har.

Du kan også kontakte Patientkontoret på telefon 7841 0444 eller mail: patientkontoret@rm.dk, hvis du har brug for råd og vejledning, herunder om muligheden for at blive undersøgt på et privathospital.

Hvordan foregår selve "undersøgelsen/behandlingen"?

Undersøgelsen vil tage ca. xx.

Vi har vedlagt en pjece, der nærmere informerer dig om, hvad der skal foregå under selve undersøgelsen/behandlingen.

Hvordan forbereder jeg mig – hvad skal jeg tage med?

Det er vigtigt, at du forbereder dig godt inden undersøgelsen/behandlingen (evt. tilføje oplysninger om medicinliste, spørgeskema el.lign.)

Hvordan finder jeg afdelingen?

Vi har vedlagt en oversigt over, hvor du kan finde os, og hvor du kan parkere.

Hvem kan jeg kontakte?

Du er altid velkommen til at ringe til os, hvis du har spørgsmål.

Med venlig hilsen

Navn
Afdeling
Telefon

