Psykiatri og Social
Administrationen

Planlægning
Tingvej 15
Postboks 36
DK-8800 Viborg
Tel. +45 8728 5000
Psykiatrisocial@rm.dk
www.ps.rm.dk

Ministeriet for Sundhed og Forebyggelse
Att. Center for sundhed og psykiatri
Slotsholmsgade 10-12
1216 København K

Dato 27-01-2010
Mette Holmkær Kiil
Tel. +45 8728 4022
Mette.Kiil@PS.RM.DK
1-30-74-53-09

Ansøgning om økonomisk tilskud fra Ministeriet for Sundhed og Forebyggelses pulje til let tilgængelighed til akutte psykiatriske tilbud

Projekt "Etablering af en regionsdækkende døgnåben rådgivningstelefon i Region Midtjylland"

Med denne ansøgning søges der om midler til etablering af en regionsdækkende, døgnåben rådgivningstelefon i Region Midtjylland for såvel patienter som pårørende og andre samarbejdsparter. Region Midtjylland søger om i alt kr. 24.911.000 (2010 P/L) til projektet i perioden 2010-2013.

Baggrund
Sundhedsstyrelsen anbefaler, at regionerne etablerer en døgnåben telefonisk rådgivning, der retter sig mod såvel patienter samt pårørende og andre samarbejdsparter.

En bedre tilgængelighed til akutte psykiatriske tilbud kan fremme rettidig henvendelse ved psykisk sygdom og skabe en væsentlig tryghed for den enkelte patient, ligesom det kan medvirke til sammenhæng i behandlingsindsatsen. Sundhedsstyrelsen peger på, at etablering af en rådgivningstelefon er med til at sikre let og bedre tilgængelighed til akutte tilbud, samt medvirke til at forebygge behandlingskrævende indlæggelser i både børne- og ungdomspsykiatrien og voksenpsykiatrien. Samtidig vil oprettelse af en psykiatrisk rådgivningstelefon kunne forbedre tilgængeligheden til diagnostik, behandling og opfølgning for patienter med psykiske lidelser via rådgivning af behandlingspsykiatriens samarbejdsparter.

Sundhedsstyrelsen har ved en undersøgelse påvist, at omkring 90% af alle indlæggelser i voksenpsykiatrien er akutte, mens det samme gælder for ca. 65% af alle indlæggelser i børne- og ungdomspsykiatrien. Det viser, at mange patienter i psykiatrien henvender sig med et akut behov for behandling.

Sundhedsstyrelsens rapport "Den akutte indsats i psykiatrien" fremlægger faglige anbefalinger for den akutte indsats, hvor en af anbefalingerne er etablering af en døgnåben, telefonisk rådgivning, der retter sig mod såvel patienter som pårørende og andre samarbejdsparter. Derudover anbefales det, at politi, ambulancetjeneste og almen praksis bør have et særligt telefonnummer, som kan anvendes i det daglige, og som kan give let adgang til rådgivning og vejledning hos den vagthavende i den akutte psykiatriske modtagelse.

Etablering af en regionsdækkende døgnåben rådgivningstelefon
Region Midtjylland ønsker, at alle borgere i regionen får ensartet adgang til rådgivende telefonsamtaler i en akut opstået krisesituation. Rådgivningen skal være karakteriseret ved let tilgængelighed og faglig kvalitet, samt ved at styrke samarbejdet med samarbejdsparter i hele Region Midtjylland.

Målgruppen for rådgivningstelefonen omfatter følgende personer og instanser i Region Midtjylland:

- Psykiatriske patienter, dvs. både børne-, ungdoms- og voksenpsykiatriske patienter,
- Pårørende og borgere
- Psykiatriens samarbejdsparter: Politi, praktiserende læger, vagtlæger, kommunernes akutte tilbud, m.fl.

Beskrivelse af projektet
Rådgivningstelefonen vil organisatorisk blive forankret på Århus Universitetshospital, Risskov og få et tæt samarbejde med samtlige akutte psykiatriske modtagelser i Region Midtjylland. Region Midtjylland vurderer, at den regionsdækkende rådgivningstelefon vil kræve en bemanding svarende til 11,5 rådgivende personale på årsbasis. Derudover kommer udgifter til sekretærer, lægelig backup, supervision og ledelse.

Den regionsdækkende rådgivningstelefon skal omfatte:

- Erfarent sundhedsfagligt personale med lægeligt backup, som varetager telefonrådgivningen med henblik på kvalificeret rådgivning,
- Kontaktmulighed for patienter med akut behov for kontakt til behandlingssystemet,
- Kontakt for pårørende og borgere med akut behov for rådgivning om psykiatriske problemstillinger,
- Mailrådgivningen mellem praksissektoren og behandlingspsykiatrien,
- Etablering af særligt telefonnummer til politi, ambulancetjenesten, praktiserende læger og vagtlæger,
- Det rådgivende personale har kendskab til både kommunale, private, frivillige og regionale tilbud i Region Midtjylland,
- Anonym rådgivning, dog ophæves anonymiteten for patienter ved behov ud over rådgivning,
- For patienter kan der ske opfølgning eksempelvis i form af orientering til kontaktpersoner i den regionale eller kommunale psykiatri.

For at sikre ensartet rådgivning, faglig kvalitet samt let tilgængelighed for alle, etableres ét regionsdækkende telefonnummer til rådgivningstelefonen. Dog vil udvalgte samarbejdsparter med behov for særlig akut rådgivning få et særligt telefonnummer, således at disse målgrup-

per får mulighed for meget hurtig hjælp. Patienter vil via kontaktkortet blive oplyst om nummeret på rådgivningstelefonen.

Telefonrådgivningen vil få lægelig backup. Dette betyder, at det rådgivende personale døgnet rundt vil kunne få lægelig bistand, samt at de praktiserende læger, vagtlæger, politi eller ambulancetjenesten ligeledes får mulighed for lægelig rådgivning. Tidligere erfaringer viser, at telefonrådgivning mellem behandlingspsykiatrien og praktiserende læger på faste tidspunkter ikke fungerer optimalt, hvorfor der etableres en døgnåben rådgivningstelefon.

Etableringen af en rådgivningstelefon er således et element i implementeringen af Region Midtjyllands Shared Care-strategi. Rådgivningstelefonen skal medvirke til at sikre, de praktiserende læger har let adgang i forhold til diagnosticering, behandling og kvalificering af henvisning.

Teamet af erfarent sundhedsfagligt personale vil forestå rådgivningen, hvilket sikrer en kvalificeret rådgivning. Personalet vil blive grundigt introduceret til opgaven samt oplært i, hvordan rådgivningen skal foregå. Endvidere skal der udarbejdes en beskrivelse af alle typer af tilbud til psykiatriske patienter i Region Midtjylland, således at rådgivningstelefonen har overblik over alle tilbud samt information om tilbuddets indhold, åbningstider, adresser, kontaktpersoner, mm. I driftssituationen vil teamet blive tilbudt løbende supervision.

Det rådgivende personale vil registrere opkaldene for kunne se, hvem der benytter telefonen (patienter, pårørende, politi, de praktiserende læger, vagtlæger eller andre samarbejdsparter). Derudover registreres aktivitetsniveauet i forhold til køn, alder og bopælskommune. Registreringen sikrer dokumentationen i forhold til rådgivningstelefonens resultat, samt til opfyldelse af succeskriterierne, jf. nedenfor. Telefonsamtalerne båndes af hensyn til at sikre dokumentation i de tilfælde, hvor det skal belyses, om personalet har ageret korrekt i en given situation.

Aftaler omkring rådgivningstelefonen vil blive indarbejdet i de kommende sundhedsaftaler.

Etableringen af rådgivningstelefon, det særlige telefonnummer til politi, ambulancetjeneste, almen praksis og vagtlægen, samt den organisatoriske placering på Århus Universitetshospital, Risskov - herunder det tætte samarbejde med samtlige akutte psykiatriske modtagelser i Region Midtjylland - følger Sundhedsstyrelsens faglige anbefalinger for den akutte indsats på psykiatriområdet.

Succeskriterier:

- At tilbuddet om den døgnåbne rådgivningstelefon bliver kendt og tilgængeligt i hele Region Midtjylland,
- At rådgivningen følger kriterierne for let tilgængelighed, samt faglig kvalificeret rådgivning,
- Brugbar rådgivning og støtte til patienterne, praktiserende læger, vagtlæger, politi, kommuner mm.

Succeskriterierne for projektet vil blive målt gennem:

- Årlige vurderinger af aktivitetsniveauet,
- En vurdering af tilbuddets udbredelse, foretaget på baggrund af patienternes bopælskommuner,

- En vurdering af, i hvor høj grad rådgivningstelefonen bruges af hhv. patienter, pårørende eller samarbejdsparter,
- Årlig tværsnitsundersøgelse af rådgivningstelefonens ydelser,
- Årlig opfølgning i relevante samarbejdsfora mht. rådgivningstelefonen, telefonnummeret til politi, ambulancetjeneste og almen praksis samt de rådgivende mails.

Budget

Projektet forløber fra 3. kvartal 2010 til og med 4. kvartal 2013 og beløber sig samlet set til kr. 24.911.000 (P/L-niveau 2010) i hele perioden. Se samlet budget i tabel 1.

Tabel 1: Samlet driftsbudget ekskl. moms (2010 P/L)

Aktivitet	Antal helårs-stillinger	Helårsbudget 2010 (1000 kr.)	Helårsbudget 2011 (1000 kr.)	Helårsbudget 2012 (1000 kr.)	Helårsbudget 2013 (1000 kr.)
Lægelig backup	1½	494	988	988	988
Lønudgifter, øvrige	12,5	2678	5355	5355	5355
Øvrige udgifter[1)]		1030[2)]	560	560	560
Helårligt driftsbudget i alt.		4202	6903	6903	6903

Note: 1) Kørsel, kurser, efteruddannelse, øvrige administrative udgifter, mv.
2) Der er afsat midler til etableringsudgifter i projektets første år.

Eftersom det er telefonrådgivning, er Region Midtjylland opmærksom på, at der ikke er kommunal medfinansiering.

Oversigt over udbetaling:

Region Midtjylland ønsker satspuljetilskuddet udbetalt i henhold til nedenstående betalingsoversigt:

Tabel 2: Betalingsoversigt:

Kvartal	Beløb (1000 kr.)
3. kvartal 2010	2.101
4. kvartal 2010	2.101
1. kvartal 2011	1.725,75
2. kvartal 2011	1.725,75
3. kvartal 2011	1.725,75
4. kvartal 2011	1.725,75
1. kvartal 2012	1.725,75
2. kvartal 2012	1.725,75
3. kvartal 2012	1.725,75
4. kvartal 2012	1.725,75
1. kvartal 2013	1.725,75
2. kvartal 2013	1.725,75
3. kvartal 2013	1.725,75
4. kvartal 2013	1.725,75
I alt	24.911