FOA
FAGOGARBEJDE

Til Regionsrådet i Region Midtjylland

Situationen på Psykiatrisk Hospital i Risskov

Dato:
22.07.2009

Sagsnummer:
06/344547

Ref.:
KNA/mhp

Kære Regionsrådsmedlem

Hen over forsommeren, har vi haft lejlighed til at følge debatten om forholdene for patienter og personale på Psykiatrisk Hospital. FOA Århus har fulgt arbejdet med arbejdsmiljøet på Psykiatrisk Hospital i Risskov igennem de sidste godt 2 år.

Undervejs i dette forløb, har vi dels dokumenteret, at normeringen på Psykiatrisk Hospital i Risskov er ringere end på tilsvarende hospitaler andre steder i landet og dels har vi skrevet til Arbejdstilsynet om for ringe sikkerhed for de ansatte på hospitalet. På baggrund af en rapport om arbejdsforholdene på Psykiatrisk Hospital, har ledelsen udarbejdet en handlingsplan, som har til formål at forbedre arbejdsforholdene. Denne plan har Arbejdstilsynet godkendt.

Sidenhen er ledelsen i afdeling N på Psykiatrisk Hospital i Risskov imidlertid blevet bedt om at udarbejde endnu en handlingsplan – denne gang med henblik på at rette op på et økonomisk underskud. Den økonomiske handlingsplan ophæver imidlertid en række af de planer, som ledelsen har beskrevet i arbejdsmiljøhandleplanen. Det er naturligvis helt uacceptabelt, og FOA Århus har derfor, på vegne af vores medlemmer, endnu engang skrevet til Arbejdstilsynet. (Brevet er vedlagt denne skrivelse)

FOA Århus skal hermed udtrykke vores bekymringer for såvel medarbejderne som for patienterne. Samtidig finder vi det i særdeleshed bekymrende, at der ikke i alle forhold er overensstemmelse mellem de informationer, som den øverste ledelse leverer til regionsrådsmedlemmer – og de informationer kollegerne på arbejdspladsen modtager. Med henvisning til redegørelse til Regionsrådet, dateret den 5. juli 2009 om tiltag på Afdeling N, fremgår det således, at der forventes en besparelse på 2,1 mio. kr. når 8 retspsykiatriske senge flyttes til et nyt retspsykiatrisk afsnit. Men jf. nyhedsbrev til medarbejderne, vil kun 2 retspsykiatriske senge overgå til det nye afsnit, mens de øvrige 6 retspsykiatriske senge fordeles på N-afdelingerne.

Arbejdsmiljøhandleplanen forudsætter endvidere, at der skal satses massivt på kompetenceudvikling af personalet. FOA Århus' holdning er, at det er klogt at satse på kompetenceudvikling, idet erfaring og kom-

FOA
Århus
Christian X's vej 56-58
8260 Viby J

Telefon 8936 6666
Telefax 4697 3267

Giro 1 44 73 78

E-mail
aarhus@foa.dk

www.foa-aarhus.dk

petence ganske afgjort har betydning for kontinuiteten i arbejdet med psykiatriske patienter. Grundet sparehandleplanen er alle former for kompetenceudvikling og temadage imidlertid aflyst i 2009, det fremgår af den information, som medarbejderne i afdeling N har modtaget.

FOA Århus opfordrer Regionsrådet til at påtage sig ansvaret for, at Psykiatrisk Hospital i Risskov sikres økonomiske rammer, som gør det muligt at gennemføre en kvalificeret behandling af patienterne, og samtidig sikrer personalet et anstændigt arbejdsmiljø.
Som det fremgår, dels af denne henvendelse og dels af brevet til Arbejdstilsynet, er det tilsyneladende ikke muligt, at gennemføre den ene handlingsplan, uden at det får konsekvenser for den anden. Der er, set med FOA Århus' øjne næppe tale om ledelsesmæssig uvilje, men derimod om en ledelsesmæssig umulig opgave. Vi skal derfor på det kraftigste opfordre Regionsrådet til at sikre Psykiatrisk Hospital i Risskov de nødvendige økonomiske rammer.

PÅ vegne af FOA Århus

f. Kirsten Normann Andersen
afdelingsformand

Marian Holst Petersen

FOA
FAGOGARBEJDE

Bilag

Arbejdstilsynet
Tilsynscenter 4
Postboks 1228
0900 København C

Dato:
16.07.2009

Sagsnummer:
06/344547

Ref.:
KNA/jje

Rapport om psykisk arbejdsmiljø på Psykiatrisk hospital i Risskov

FOA Århus har 12.11.2008 klaget over arbejdsforholdene på Psykiatrisk Hospitals afdeling N1, hvilket har afstedkommet afgørelse om nedbringelse af stor arbejdsmængde og tidspres på afsnittet, ligesom en tilsvarende afgørelse er afsagt om afsnit N8.

Via FOAs tillidsvalgte er vi orienteret om arbejdstilsynets rapport og ledelsens forslag til handlingsplaner. Ligeledes er vi gjort bekendt med, at Arbejdstilsynet har anerkendt ledelsens forslag til handlingsplan på N1, på trods af flere medarbejderes skepsis for, hvorvidt planen i tilstrækkelig grad ville kunne dæmme op for de aktuelle arbejdsmiljøproblemer. Ikke desto mindre har FOA støttet medarbejderne i, at planen nu måtte prøves af.

Det er imidlertid FOA Århus' opfattelse, at vi allerede nu kan konstatere, at ledelsen ikke evner at leve op til den aftalte handlingsplan. Medarbejderrepræsentanter støtter dette synspunkt med konkrete eksempler, som der i det følgende gøres rede for.

Ledelsen på Psykiatrisk hospital har den 11. maj 2009 fremsendt handlingsplan vedr. løsning af problemerne med stort arbejdsmængde og tidspres i afdeling N1 og N8. Arbejdstilsynet godkendte planen den 12. maj 2009, og ledelsen fik frist til den 31. oktober 2009 – hvor Arbejdstilsynet skal modtage tilbagemelding om, hvilke løsninger der er iværksat – hvilken effekt disse har haft på det psykiske arbejdsmiljø samt hvordan effekten er målt.

Allerede den 14. maj 2009 var ledelse og medarbejderrepræsentanter imidlertid indkaldt til et ekstraordinært møde, hvor den øverste ledelse orienterede om en handlingsplan for nedbringelse af et stort budgetunderskud i afdeling N. De planlagte aktiviteter for nedbringelse af budgetunderskud, samt medarbejdernes konkrete erfaringer viser imidlertid, at den økonomiske handlingsplan ikke stemmer overens med arbejdsmiljøhandlingsplanen.

FOA
Århus
Christian X's vej 56-58
8260 Viby J

Telefon 8936 6666
Telefax 4697 3267

Giro 1 44 73 78

E-mail
aarhus@foa.dk

www.foa-aarhus.dk

Følgende lægges til grund for påstanden:

Det fremgår af arbejdsmiljøhandleplanen at: *"Et almenpsykiatrisk naboafsnit (S4) er genåbnet den 1. februar 2009 med kapacitet svarende til 8 senge. Genåbning af de 8 senge forventes at nedbringe presset på sengene i afdeling N. Der skal i den forbindelse tilstræbes en belægning på 14 senge på afdeling N. Denne strategi blev første gang taget i anvendelse i foråret 2008. På grund af lukning af senge på afdeling S (16 senge) I følge handlingsplanen er strategien genoptaget."*

Jf. referat fra ekstraordinært møde for ledelses- og MED repræsentanter den 14. maj 2009 fremgår det, at der skal spares ca. 14 stillinger fordelt i afdeling N. Ifølge medarbejderrepræsentanterne er der mere eller mindre konstant overbelægning på afsnit N1 – helt op til 20 patienter (set i forhold til 16 sengepladser). Det er således FOA Århus' opfattelse, at nedbringelsen af belægning ikke har fundet sted, men snarere er forværret. Endvidere er det FOA Århus' frygt, at tilstanden som følge af spareplanen vil blive yderligere forværret.

I spareplanen indgår således en nedlæggelse af afdelingen for retspsykiatriske patienter på N3, som har 8 sengepladser. I en redegørelse til Regionsrådet begrundes dette med, at der til efteråret oprettes et nyt afsnit med 12 retspsykiatriske sengepladser. I referat fra MEDudvalgsmøde fra 9. juni 2009 fremgår det imidlertid omvendt om de retslige patienter, at disse *fremover vil blive placeret mere ligeligt mellem sengeafsnittene, som i de øvrige almenpsykiatriske afdelinger, og der vil ikke være en specialiseret rehabiliteringsindsats for denne gruppe.*

Af andre forhold som ikke stemmer overens med handleplanen fra N1 kan nævnes, at der ikke er iværksat de annoncerede tiltag i handleplanen om en gradueret opgaveliste over, hvad der skal prioriteres fra ved travlhed. Selvom denne ifølge planen skulle være iværksat fra starten, så fremgår det af referatet fra MEDudvalgsmødet den 9. juni, at dette endnu ikke er iværksat.

Tilsvarende kan nævnes, at handlingsplanerne fra såvel N1 som N8 som en central del af de tværgående indsatser nævner, at Afdeling N har udarbejdet en plan for kompetenceudvikling, hvor faglig vejledning, supervision, ad hoc undervisning og en egentlig kursusrække og temadage skal sikre, at personalet føler sig tilstrækkeligt kvalificerede til de mange nye typer af opgaver.

Imidlertid fremgår det af MEDudvalgsreferatet fra 9. juni, at kompetenceudvikling planlagt påbegyndt efteråret 2009 bliver udsat, samt at social- og sundhedsassistenters kompetenceudviklingskurser såvel som sygeplejefaglig og sosu-faglig vejledning pauseres. Det fremgår endvi-

dere af nyhedsbrev uge 23 af Hanne Holm, at alle kompetenceudviklingskurser og temadage er aflyste.

Dette er en alvorlig hindring for opfyldelsen af handlingsplanen, hvoraf det fremgår, at:

- Personalet føler sig usikre på, hvad der forventes af dem og oplever tidspres. Ledelsen foreslår, at der udarbejdes en prioriteringsliste som personalet kan tage udgangspunkt i, når tidspresset er stort. Ledelsen foreslår endvidere, at nødvendigheden af skærmningsopgaver revurderes. Det fremgår af handlingsplanen, at personalet – ud fra en konkret faglig vurdering – selv kan beslutte at indkalde mere personale. Det fremgår endvidere, at personalets kompetencer i forhold til at hjælpe patienterne ud af skærmning skal øges ved hjælp af et konkret kompetenceudviklingsforløb. Handlingsplanen beskriver konkrete kompetenceudviklingsforløb samt tidsramme for disse.
- Personalet føler sig ikke at kvaliteten lever op til forventningerne. Ledelsen foreslår – i blandt forskellige konkrete tiltag – at der dels etableres en tættere dialog mellem personalet og lægen i dagligdagen, samt at der etableres en mentorordning i forhold til introduktion af nyt personale, og endeligt, at der etableres konflikthåndteringskurser. Indsatsen skal samlet set evalueres på en fælles temadag (12. juni 2009)
- Personalet føler, at de mangler viden om, hvordan de behandler patienter med affektive lidelser. Ledelsen foreslår, at der etableres et kompetenceudviklingsprogram, som er obligatorisk for alle ansatte.
- Personalekultur i form af omgangstone, respekt og samarbejde. Ledelsen foreslår, at der etableres teammøder og daglig refleksion.
- De administrative opgaver giver overarbejde. Ledelsen konstaterer, at dokumentation hører til kerneopgaverne. Personalet skal på en temadag introduceres til en plan for, hvordan alle kan anvende behandlings- og sygeplejejournaler efter den samme standard.

Endvidere kan det påpeges, at den planlagte temadag den 12. juni (som også er beskrevet i arbejdsmiljøhandleplanen) – foreløbigt er udsat til den 9. september 2009. Afdelingslederen gør opmærksom på, at det er usikkert om det overhovedet lader sig gøre at gennemføre temadagen i nyhedsbrevet fra uge 23.

På baggrund af ovenstående samt beretninger fra medarbejderne om de faktisk arbejdsvilkår – såvel i afdeling N1 og N8 – som i de øvrige N afdelinger, er det således FOA Århus' opfattelse, at arbejdsvilkårene ikke forbedres, men tværtimod forværres. Dette bestyrkes af Overlæge på afdeling N Peter Møller Andersens brev til regionsmedlemmerne i Dagens Medicin den 22. juni 2009. Ligeledes modtager FOA Århus nu

klager fra kolleger på afdeling S, som på baggrund af det massive økonomiske og arbejdsmæssige pres på afdeling N – nu også er sat under et massivt arbejdspres. Samlet set er det derfor FOA Århus' konklusion, at ledelsen på Psykiatrisk Hospital allerede nu ikke evner at overholde handlingsplanerne, og dermed ikke afgørelsen fra Arbejdstilsynet for både afsnit N1 og N8 om, at nedbringe stor arbejdsmængde og tidspres, så arbejdet kan udføres sikkerheds- og sundhedsmæssigt fuldt forsvarligt både på kort og på langt sigt. Vi skal derfor anmode Arbejdstilsynet om straks at tage arbejdsmiljøproblemerne på Psykiatrisk Hospital op til fornyet behandling.

Med venlig hilsen

Kirsten Normann Andersen

FOA Århus