



Evaluering af forvaltningen af RIS/PACS området

Baggrund

Der har vist sig problemer med RIS/PACS systemområdet. Det drejer sig om drift problemer, gentagende udsættelse af aftalte projektleverancer, uens eller mangelfuld kommunikation, uklarhed om økonomiske forhold og vanskeligheder med at have ressourcer og kompetencer nok til at varetage de øgede aktivitetsniveau som er ønsket i RM.

Årsagerne til disse problemer ønskes belyst ved en bred gennemgang af forvaltningen af området, da det forventes at være en kombination af mange årsager der medfører de oplevede problemer.

Indhold

Denne "forvaltningsevaluering" - deles op iht. punkterne som typisk indgår i en forvaltningsrevision, plus Governance og teknisk setup.

- 1) Sparsommelighed,**
- 2) Produktivitet/effektivitet,**
- 3) Økonomistyring,**
- 4) Governance og**
- 5) Overordnet teknisk setup**

Ad. 1) Sparsommelighed

Sparsommelighed er et udtryk for, om leverancer og tjenesteydelser er erhvervet på en økonomisk hensigtsmæssig måde under hensyntagen til pris, kvalitet, kvantitet osv. Her indsamles og vurderes om der er åbenlyse problemer/mangler f.eks. i RMs indgåede kontrakter eller i processen med at foretage indkøb/aftaler. Der foretages ikke en egentlig vurdering af om prisniveauet er markedssvarende.

Ad. 2) Produktivitet/effektivitet

Produktivitet er et udtryk for optimalt forhold mellem ressourceanvendelsen og udnyttelsen. Effektivitet er udtryk for, i hvilket omfang man har nået de aftalte mål og udløst de virkninger, som var og er formålet med den pågældende ressourceanvendelse og investering. Her undersøges hvilke mål der er sat og om de er opfyldt. Med baggrund af den Benchmark undersøgelse som Deloitte consulting gennemførte ved dannelsen af IT-afdelingen evalueres der på omkostninger i forhold til omfanget af de leverede ydelser. Der evalueres desuden på overholdelse af SLA (inkl. driftstabilitet, performance, fejlretningstider ect.), leverance af de aftalte projekter og opgaver (visitationssager), strategi for

Dato 5. december 2012
Annette Kvist
Tel. +45 3050 2090
Annette.kvist@stab.rm.dk

systemanvendelsen, leverandørstyring og kompetenceudvikling. I forbindelse med evalueringen af leverancerne vurderes på om milepæle var klart nok formuleret og besluttet, samt om man overholdt dem.

Ad. 3) Økonomistyring

Økonomistyring er et udtryk for, om RM har etableret forsvarlige procedurer til brug for den løbende økonomistyring både for drift, forvaltning og projekter. Her evalueres f.eks. på:

- * Pålidelige og rettidige budgetopfølgningsrutiner
- * Godt internt regnskab inkl. forklaringer på afvigelser
- * Overblik over omkostninger
- * Pålidelige forecasts

En vigtig del af evalueringen af økonomistyringen er hvorvidt der var budgetter for aktiviteterne og blev de overholdt.

Ad. 4) Governance

Governance er et udtryk for Sikring af klare retningslinier samt en effektiv og gennemsigtig beslutningsstruktur og kommunikation mellem It-organisationen samt forretningsområderne. Her evalueres på både governance i forhold til IT styregruppen, It-afdelingen, systemejer og governance i projekterne.

Ad. 5) Overordnede teknisk setup

Formålet med en evaluering af det overordnede tekniske setup er at give en vurdering af det eksisterende It setups evne til at understøtte indsatsområdets målsætninger og fremtidige arbejdsprocesser. Her bliver der opsamlet og sammenstillet vurderinger og problemstillinger fra de personer som interviewes. Der er ikke tale om et egentlig arkitektur review.

Det er en forudsætning for alle evalueringspunkterne at RM stiller med personer til interviews som åbent og ærligt fremlægger identificerede problemstillinger, samt udnytter deres ekspertise til at pege på mulige forbedringspunkter.

Organisering

Evalueringen organiseres som et internt projekt.

Der udpeges en styregruppe bestående af:

Jørn Lodahl, It chef
Annette Kvist, Kontorchef It Produkter
Børge Knudsen, Konst. Kontorchef It Udvikling
Lars Dahl Pedersen, Systemejer
Per Grønbech, Koncernøkonomi
? fra Hospitalsledelse

Ekstern bistand fra Deloitte som har

- solid erfaring med review af systemområder hos Regioner og anden offentlig administration
- en metode til det foranstående reviewarbejde
- indsigt i RM-IT og regioners it-strategi

De eksterne bidrager med

- Arbejdsmetode for evalueringen (review metode)

- Projektleder for aktiviteterne
- Facilitere og gennemføre aktiviteterne
- Dokumentation og udfærdigelse af evalueringsrapport

Interview med:

Programleder for RIS/PACS projekterne
 Produkt områdeleder Parakliniske systemer
 It-økonomi
 Systemejer
 Repræsentant for superbrugere
 Formænd for udvalgte projektstyregrupper
 Projektleder for udvalgte projekter
 It drift
 Repræsentanter fra leverandørerne

Tidsplan

Starttidspunkt ultimo 2012.

Varighed: ca. 6-8 uger, Ca. 15 interviews

Tidsudstrækning afhænger af hvor komprimeret det kan lade sig gøre at gennemføre reviewrunden.

Aktiviteter:

Opstart + interview runde + delrapportering + kommentering/yderligere afdækninger og interviews + rapportering

Afgrænsning:

I forbindelse med udarbejdelsen af det endelige kommissorium for evalueringen skal der bl.a. tages stilling til den tidsmæssige ramme for analysen.