Regionshuset
Viborg
Sundhedsplanlægning

Skottenborg 26
DK-8800 Viborg
Tel. +45 7841 0000

www.regionmidtjylland.dk

Notat

Bemandingssituationen på akutlægebilen i Holstebro

Dato 07.06.2012
Frede Dueholm Nørgaard
Tel. +45 7841 2049
frenoe@rm.dk
j.nr. 1-31-72-1-12

Sammenfattende

På Forretningsudvalgets møde den 22. maj 2012 og Regionsrådets møde den 30. maj 2012 er der orienteret om bemandingssituationen på akutlægebilen i Holstebro.

I mellemtiden er der nu indløbet opsigelser fra lægerne i Holstebro, der ikke længere vil deltage i akutlægebilsordningen.

Torsdag den 31. maj 2012 deltog direktionen i et møde med anæstesilægerne fra Hospitalsenhed Vest og Præhospitalets ledelse.

Det står tilbage, at der ikke er mulighed for at fortsætte den nuværende bemandingsordning af akutlægebilen i Holstebro efter 1. august i år.

I perioden 1. august 2012 til udgangen af indeværende år må det forudses, at akutlægebilen kun kan køre i en uændret ordning, hvis der opnås en aftale med de nuværende læger, der deltager i ordningen. Jf. mødet den 31. maj 2012 med lægerne er den eneste mulighed herfor, at ordningen vender tilbage til den tidligere anvendte konference-model, hvor det er lægen (og ikke AMK-vagtcentralen), der afgør om bilen skal rykke ud.

En tilbagevenden til konferencemodellen – herunder også i en kortere periode – vil betyde forskelle i kvaliteten, hvor borgerne i Holstebro-området stilles dårligere end borgerne andre steder. Det betyder en risiko for fejl med konsekvenser for patienten, fordi lægerne ikke vil have et oplyst grundlag for at vurdere, om de skal køre til en konkret patient, da det er AMK-vagtcentralen, der taler med indringeren. Akutlægerne i Holstebro vil have færre oplysninger om patienten end AMK-vagtcentralen, indtil de kommer ud til patienten. Hvis lægen ikke kører og afventer, at akutbilen kommer frem til patienten og her vurderer, at der *er* behov for lægeassistance, kan lægehjælp forsinkes betragteligt.

Der kan peges på andre muligheder for dækning i overgangsperioden frem til 1. januar 2013:

- Akutbilen i Holstebro får opbakning fra akutlægebilerne primært fra Herning, Lemvig eller Viborg.
- Akutlægebil med begrænset driftstid med konsulenthonorering.
- Større udnyttelse af Lemvig-bilen i Holstebro-området – eventuelt ved midlertidig flytning til Struer indtil

varig ordning. Forudsætter afklaring med Ministeriet for Sundhed og Forebyggelse.
- Sammensmeltning af akutbil og akutlægebil i Holstebro. Lægebemanding i dagtid og anæstesisygeplejerskebemanding udenfor dagtid – eller modsat.
- Akutlægehelikopteren som primær lægeindsatsenhed i Holstebro-området. Forudsætter afklaring med Ministeriet for Sundhed og Forebyggele og Region Nordjylland.

Direktionen vil afsøge mulighederne for at etablere en varig løsning fra 1. januar 2013, enten som en konsulentordning eller som en kombination af konsulenter og egne, nyansatte læger i ordningen. I begge tilfælde må ordningen ændres, således at bilen føres af chauffør/lægeassistent. Dette kan enten etableres ved en ekstraudgift eller ved at nedlægge akutbilen i Holstebro – eller sammensmeltning af de to ordninger i Holstebro - og overføre bil og chauffør til ordningen, på tilsvarende vis som er besluttet vedrørende ordningen i Herning.

Der er et behov for en nærmere udredning af, hvordan anvendelsen af Dansk Indeks influerer på den præhospitale planlægning og drift. Analysen igangsættes nu. Og emnet programsættes på en temadag for Regionsrådet efter sommerferien.

Der kan have været problemer med samarbejdsforholdene omkring akutlægebilerne i Vest. Dialogen mellem de involverede instanser vil blive styrket.

Baggrund vedrørende akutlægebilen i Holstebro

I Holstebro er akutlægebilen bemandet ved, at en læge samtidig med at have vagten i den præhospitale indsats ved akutlægebilen arbejder på Regionshospitalet Holstebro. Hvis lægen er optaget på hospitalet, vil det være en af de øvrige akutlægebiler i regionen, der tilkaldes ved præhospitale indsats. Akutlægebilen i Holstebro bemandes med en læge, der selv kører akutlægebilen ved udkald.

Siden 1. februar 2012 har disponeringsvejledningen fra Præhospitalet og AMK-vagtcentralen været tilrettelagt således, at der er en ensartet disponering på baggrund af Dansk Indeks i hele regionen. Denne ændring har betydet, at akutlægebilen i Holstebro i væsentlig grad har fået forøget, antallet af ture som de skal køre til i forhold til tidligere.

Efter aftale med direktionen har det siden 1. februar 2012 været muligt for lægerne på vagt ved akutlægebilen i Holstebro at melde bilen i ”rød”. Bilen meldes i ”rød”, hvis lægen vurderer, at det vil være uforsvarligt at køre, eksempelvis hvis der har været en høj aktivitet, der gør, at lægen ikke har fået hvilet. At bilen er meldt i ”rød” vil sige, at bilen ikke kan kaldes til en opgave.

Hospitalsenheden Vest, Præhospitalet og direktionen har sammen med Foreningen af Speciallæger (der repræsentere lægerne) drøftet honoreringen ved konsulenttilknytning ved det præhospitale område i Region Midtjylland over flere møder i løbet af de sidste år. Der har i

disse forhandlinger været en særlig opmærksomhed på forholdende på akutlægebilerne i Herning, Holstebro og Lemvig. Konsulenttilknytning vil afhjælpe problemet med, at lægerne i dag også skal passe vagten på hospitalet.

Bemandingssituationen

På Forretningsudvalgets møde den 22. maj 2012 og Regionsrådets møde den 30. maj 2012 blev der orienteret om bemandingssituationen på akutlægebilen i Holstebro. Der foreligger nu yderligere opsigelser fra anæstesilæger vedrørende deltagelse i bemanding af akutlægebilen i Holstebro fra efteråret 2012. Der er derfor nu kun 1 læge tilbage, som vil deltage i ordningen. Det vil således ikke være muligt at fortsætte den nuværende ordning efter 1. august 2012.

Direktionen har sammen med hospitalsledelsen fra Hospitalsenheden Vest og fra Præhospitalet deltaget i et møde i Holstebro den 31. maj 2012, hvor nuværende og tidligere deltagere i den præhospitale ordning var inviteret med henblik på at afsøge mulighederne for at fortsættes den nuværende ordning i Holstebro. Det blev her tilkendegivet fra lægerne, at den nuværende ordning ikke kan fortsættes efter 1. august 2012. Hvis disponeringen af akutlægebilen ændres tilbage til formen før 1. februar 2012, vil lægerne være indstillet på at opretholde den nødvendige bemanding året ud.

Løsningsmuligheder på kort og langt sigt

Kort sigt: 1. august – 31. december 2012
Langt sigt: fra 1.1.2013

Akutlægerne i Holstebro har tilkendegivet, at de vil være villige til at arbejde efter konferencemodellen (se nedenfor) året ud. Der skal altså under alle omstændigheder findes en ny model fra 1. januar 2013.

Da rekrutteringssituationen på Hospitalsenheden Vest igennem flere år har været vanskelig, er det ikke muligt via overenskomsten at drifte akutlægebilen i Holstebro som en selvstændig vagt med bemanding fra Regionshospitalet Holstebro / Hospitalsenheden Vest.

Denne udfordring har været drøftet med cheflægerne fra regionens hospitaler på et møde i Klinikforum den 25. maj 2012. Her var der en accept af, at det er nødvendigt at aftale helt særlige vilkår for at understøtte bestræbelserne i forhold til at sikre besættelse af stillingerne som anæstesilæge ved Hospitalsenheden Vest - herunder med henblik på bemanding af akutlægebilen i Holstebro. Konkret har det været drøftet at indføre et midlertidigt stop for udvidelsen af antallet af speciallæger indenfor anæstesi på regionens øvrige enheder. Et sådan tiltag vil dog forventeligt maksimalt have virkning på et lidt længere sigte. Konkret har det endvidere været drøftet, at regionens øvrige enheder blev pålagt at dække vagter ved akutlægebilen i Holstebro på konsulentvilkår.

Da akutlægebilen i dag køres af lægen selv, kræver det særlig uddannelse – og lokalkendskab – at køre bilen. Det vurderes ikke umiddelbart at være hensigtsmæssigt, at andre læger fra andre enheder i regionen uddannes til dette.

Da en ikke ubetydelig del af den præhospitale indsats i forhold til lægedækning sker udenfor overenskomstens almindelige honorering og regler for, hvad der kan pålægges en læge, bygger den præhospitale indsats på, at vagterne kan dækkes på frivillige konsulentvilkår af regionens læger.

1. Løsningsmuligheder på kort sigt (1. august – 31. december 2012)

1.1 Tilbagevenden til konferencemodel
Lægerne ønsker tilbagevenden til en konferencemodel, hvor lægen i Holstebro (og ikke AMK-vagtcentralen) selv vurderer om akutlægebilen skal køre til den konkrete opgave som supplement til akutbilen.

En tilbagevenden til konferencemodellen – herunder også i en kortere periode – vil betyde forskelle i kvaliteten, hvor borgerne i Holstebro-området stilles dårligere end borgerne andre steder. Det betyder en risiko for fejl med konsekvenser for patienten, fordi lægerne ikke vil have et oplyst grundlag for at vurdere, om de skal køre til en konkret patient, da det er AMK-vagtcentralen, der taler med indringeren. Akutlægerne i Holstebro vil have færre oplysninger om patienten end AMK-vagtcentralen, indtil de kommer ud til patienten. Hvis lægen ikke kører og afventer, at akutbilen kommer frem til patienten og her vurderer, at der *er* behov for lægeassistance, kan lægehjælp forsinkes betragteligt.

Det kan ikke anbefales at ændre på den nuværende måde at disponere i henhold til Dansk Indeks.

1.2 Lukning af akutlægebilen.
Når det ikke kan anbefales at gå tilbage til konferencemodellen, er det ikke muligt at bemande den eksisterende akutlægebilsordning i Holstebro. Den øvrige dækning indenfor det præhospitale område kan opretholdes – der vil dog forventelig være en øget belastning på de akutlægebiler, der er nærmest Holstebro.

Der er følgende muligheder for støtte fra øvrige akutlægebiler:

1.2.1 "Skive-modellen"
Akutlægebilen i Holstebro nedlægges pr. 1. august 2012.

Akutbilen i Holstebro (sygeplejerske) kører fortsat døgndækkende efter Præhospitalets retningslinjer på samme måde som akutbilen i Skive. Ved behov for læge sendes akutlægebil – primært fra Herning, Lemvig eller Viborg. Der vil være lægelig opbakning til sygeplejersken fra akutlægerne på regionens akutlægebiler.

Udover at imødegå Holstebro-lægernes opsigelser har denne model den fordel, at det forventeligt bliver lettere at bemande den døgndækkende akutlægebil i Herning.

1.2.2 Bedre udnyttelse af Lemvig-bilen

Akutbilen i Holstebro (sygeplejerske) kører fortsat døgndækkende efter Præhospitalets retningslinjer på samme måde som akutbilen i Skive. Der vil være lægelig opbakning til sygeplejersken fra regionens akutlægebiler.

Akutlægebilen i Lemvig flyttes midlertidigt i en periode på ½ - 1 år til Struer og vil således have en mere central placering i forhold til at dække såvel Lemvig- som Holstebro-området.

Denne model forudsætter aftale med entreprenøren om flytning af akutlægebilen fra Lemvig til Struer.

Der skal ske en afklaring med Ministeriet for Sundhed og Forebyggelse.

1.3 Drift på konsulentvilkår.
Der indføres en ordning, hvor akutlægebilen i Holstebro, i det omfang det er muligt, bliver bemandet med læger fra Regionshospitalet Holstebro / Hospitalsenheden Vest. Vagter der ikke kan bemandes herfra, bemandes med speciallæger fra andre hospitaler i regionen på konsulentvilkår.

For at andre læger kan gå ind i ordningen på konsulentvilkår, vil det kræve, at lægen ikke selv skal køre bilen.

Med så kort varsel vil det være meget usikkert om det er muligt, at rekruttere en chauffør/lægeassitent, hvorfor det kan blive nødvendigt at søge en løsning som i Herning, hvor chaufføren på akutbilen vil skulle køre med lægen.

Det sidste vil betyde, at den sygeplejerskebemandede akutbil i Holstebro vil blive nedlagt.

Denne løsning afhænger endvidere af, om speciallægerne i Holstebro og Hospitalsenheden Vest vil kunne bemande Akutlægebilen i nogle af vagterne. Dernæst forudsættes det, at læger fra andre hospitaler vil bemande de resterende vagter på konsulentvilkår.

1.4 Kun lægebemanding i dele af døgnet/ugen – lægen kører selv.
Den nuværende ordning fortsætter, hvor lægen selv kører og der stadig er en sammenkobling med arbejdsopgaver på hospitalet, men der er kun lægedækning i dele af døgnet.

Denne løsning afhænger af, om speciallægerne i Holstebro og Hospitalsenheden Vest vil og kan bemande Akutlægebilen i det eventuelt begrænsede tidsrum.

Driftstiden for akutlægebilen i Holstebro begrænses til f.eks. tidsrummet 16-22:30 alle ugens dage.

I dette tidsrum bemandes akutlægebilen af konsulentaflønnede læger.

Akutbilen i Holstebro (sygeplejerske) kører fortsat døgndækkende efter Præhospitalets retningslinjer på samme måde som akutbilen i

Skive. Ved behov for læge udenfor tidsrummet 16-22:30 sendes anden akutlægebil – primært fra Herning, Lemvig eller Viborg. Der vil være lægelig opbakning til sygeplejersken fra regionens akutlægebiler.

Denne model imødekommer Holstebro-lægernes oplevelse af, at det er vanskeligt både at passe arbejde i klinikken og bemande akutlægebilen samtidig. Ved at begrænse akutlægebilens driftstid til omtalte tidsrum forventes den at blive lettere at bemande.

1.5 Dels lægebemanding dels anæstesisygeplejerskebemanding.
(Sammensmeltning af akutbil og akutlægebil i Holstebro).
Akutlægebilen bemandes på konsulentvilkår, men der er kun lægedækning i dele af døgnet eksempelvis dagtid på hverdage (som akutlægebilen i Randers indtil 2012) eller anden tidsramme.

Da der skal benyttes chauffør, vil det forventeligt være nødvendigt at inddrage akutbilen. Det forudsættes, at chaufføren er lægeassistent.

Når der ikke er lægebemanding vil det være muligt, at bilen bemandes med en sygeplejerske, som det er kendt fra den nuværende akutbil.

Denne løsning afhænger af, om der er læger nok, der vil bemande de pågældende vagter på konsulentvilkår.

1.6 Akutlægehelikopter anvendes som primær lægeindsats i Holstebro-området.
Akutbilen i Holstebro (sygeplejerske) kører fortsat døgndækkende efter Præhospitalets retningslinjer på samme måde som akutbilen i Skive. Der vil være lægelig opbakning til sygeplejersken fra regionens akutlægebiler.

Akutlægehelikopteren i Karup anvendes som primær lægeindsats i Holstebro-området. Ved behov for læge sendes akutlægehelikopteren alene – der sendes ikke akutlægebil samtidig.

Denne model forudsætter aftale med Region Nordjylland om ændret disponeringsvejledning for akutlægehelikopteren.

Der skal ske afklaring med Ministeriet for Sundhed og Forebyggelse og Region Nordjylland

2. Løsningsmuligheder på langt sigt (fra 1. januar 2013)

1. En konsulentordning – akutlægebilen fortsætter hel- eller deltid.
2. De to biler i Holstebro lægges sammen.
3. Akutlægebilen i Holstebro nedlægges.
4. Andre muligheder (skal udredes).

I alle tilfælde hvor akutlægebilen bevares, må ordningen ændres, således at bilen føres af chauffør/lægeassistent.
Dette kan enten etableres ved en ekstraudgift eller ved at nedlægge akutbilen i Holstebro – eller sammensmelte de to ordninger i

Holstebro - og overføre bil og chauffør til ordningen, på tilsvarende vis som er besluttet vedrørende ordningen i Herning.

Dansk Indeks
Akutlægerne i Holstebro har sat spørgsmålstegn ved udformningen af Dansk Indeks, idet de mener, at der sendes læge til for mange patienter. Akutlægerne henviser til, at man i Region Nordjylland gør noget andet end, hvad Dansk Indeks anviser i forhold til visitationen af patienter, herunder hvornår der sendes akutlæge.

Patienter i livstruende tilstand har brug for lægehjælp. Det er AMK-vagtcentralens ansvar at sikre, at der sendes læge til alle disse patienter. For at være sikker på, at "fange" de relevante patienter i visitationen, kan det ikke undgås, at der sendes læge til flere patienter, end der hvor det senere viser sig reelt at være nødvendigt.

Akutlægerne har flere funktioner end det at redde livstruede patienter. De skal f.eks. også smertedække, sikre korrekt og effektiv visitation, lede indsatsen på større skadessteder og supervisere redderne på skadesstedet, så deres deltagelse er ikke overflødig.

Der vil blive taget kontakt til Region Nordjylland med henblik på at klargøre, om der er behov for ensretning af Dansk Indeks på landsplan i forhold til udsendelsen af akutlægebil. Der vil endvidere blive afholdt temadag for Regionsrådet om Dansk Indeks efter sommerferien.

En tilretning af Dansk Indeks vil være gældende for alle akutlægebilsordninger i regionen og vil derfor sikre, at alle akutlægebilsordninger yder samme kvalitet.

Holstebro-lægerne oplever negativ omtale
Holstebro-lægerne giver udtryk for, at de oplever, at de udsættes for negativ omtale fra øvrige læger i Region Midtjylland og fra AMK-vagtcentralen.

Direktionen og Præhospitalet arbejder for en god og konstruktiv dialog mellem Holstebro-lægerne og Præhospitalet/de øvrige præhospitale enheder.