

LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER 2010

**Rapport for indlagte patienter
i Region Midtjylland**



29-04-2011

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2010 for Region Midtjylland

Spørgeskemaundersøgelse blandt 16.249 indlagte og 31.661 ambulante patienter i Region Midtjylland

Rapporten er udarbejdet af Center for Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Bilag 6 er udarbejdet af Enheden for Brugerundersøgelser, Region Hovedstaden

Rapporten kan hentes på Center for Kvalitetsudviklings hjemmeside

<http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

Center for Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 87 28 49 11

Center.kvalitetsudvikling@stab.rm.dk

© Center for Kvalitetsudvikling, 2011

Indholdsfortegnelse

1	Indledning	1
2	Læsevejledning og begrebsafklaring	3
3	Regionens resultat – et hurtigt overblik.....	5
4	Sammenligning med regionens resultat i 2009	9
	Samlet indtryk.....	10
	Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen	12
	Personale	14
	Behandlingsforløb	16
	Information	18
	Udskrivelse.....	20
5	Sammenligning af regionens hospitaler.....	23
	Samlet indtryk.....	24
	Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen	27
	Personale	30
	Behandlingsforløb	37
	Information	44
	Udskrivelse.....	47
	 Bilag 1: Spørgeskema, følge- og påmindelsesbrev	52
	Bilag 2: Undersøgelsesmetode.....	58
	Bilag 3: Den statistiske databehandling.....	62
	Bilag 4: Frekvens- og krydstabeller med patienternes baggrundskarakteristika.....	65
	Bilag 5: Forholdet mellem den regionale og nationale rapportering	95
	Bilag 6: Den nationale rapportering på regionsniveau	(vedhæftet)

1 Indledning

I oktober og december 2010 blev de indlagte patienter på regionens hospitaler i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af deres indlæggelse i perioden fra 23. august til 31. oktober. Patienternes svar beskrives i denne rapport.

Baggrund

Undersøgelsen, der er landsdækkende, gennemføres på vegne af de fem regioner og Indenrigs- og Sundhedsministeriet. Undersøgelsen er siden 2009 gennemført årligt og omfatter indlagte og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse samt patienter, som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med forslag til indsatsområder i arbejdet med den patientoplevede kvalitet på afsnits-, afdelings-, hospitals-, regions- og specialniveau.

I Region Midtjylland indeholder undersøgelsen foruden nationale spørgsmål også regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål. Det giver regionen og dens hospitaler mulighed for at få patienternes vurderinger af områder, der er særligt fokus på.

Nogle hospitalsafdelinger i Region Midtjylland har desuden valgt at få deres resultater opgjort på diagnosegrupper.

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enheden for Brugerundersøgelser, der sammen med Center for Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør projektsekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af Center for Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en regional faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra afdelingen Kvalitet og Sundhedsdata.

Datagrundlag

I Region Midtjylland er der udarbejdet regionale rapporter på regions-, hospitals-, afdelings- og afsnitsniveau. Rapporterne indeholder patienternes svar på de nationale, regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål i undersøgelsen. Den regionale rapportering følger de organisatoriske enheder. Rapporteringen tager udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation, men er i samarbejde med hospitalerne tilpasset organiseringen på hospitalerne. Der er ikke udarbejdet rapporter for afdelinger og afsnit med færre end 15 besvarelser.

Denne rapport er en rapport på regionsniveau. Rapporten bygger på svar fra regionens indlagte patienter i perioden 23. august-31. oktober 2010. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten

Patienter fra regionen udtrukket til undersøgelsen:	16249
Besvarelser fra regionens patienter:	10140
Regionens svarprocent:	62%

Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: En kort læsevejledning og begrebsafklaring
- Kapitel 3: Et hurtigt overblik over patienternes tilfredshed
- Kapitel 4: En mere detaljeret præsentation samt sammenligning af patienternes svar
- Kapitel 5: En sammenligning af regionens hospitaler

Præsentationen af regionens resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet.

Bilagssamlingen

Rapportens bilagssamling består af følgende:

- Bilag 1: Spørgeskema samt følge- og påmindelsesbrev, som patienterne fik tilsendt
- Bilag 2: En mere udførlig beskrivelse af den anvendte undersøgelsesmetode, herunder spørgeskemaets opbygning, valideringen af spørgeskemaets indhold og hvilke patienter, der er inkluderet i undersøgelsen
- Bilag 3: De statistiske og metodiske valg, som ligger til grund for rapporten
- Bilag 4: Krydstabeller, der viser, hvordan patienter med forskellige baggrundskarakteristika (eksempelvis køn, alder og modersmål) har svaret på spørgsmålene
- Bilag 5: En kort beskrivelse af forholdet mellem den regionale rapportering, som nærværende rapport er en del af, og den nationale rapportering
- Bilag 6: Den nationale rapportering, der er vedhæftet denne rapport

2 Læsevejledning og begrebsafklaring

Tilfredse og ikke-tilfredse patienter

I rapporten skelnes der for de fleste spørgsmål mellem tilfredse og ikke-tilfredse patienter. Patienter, hvis svar må betegnes som udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, karakteriseres som tilfredse. Patienterne karakteriseres eksempelvis som tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Virkelig godt" eller "Godt", mens patienterne karakteriseres som ikke-tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Dårligt" eller "Virkelig dårligt".

Dette skel mellem tilfredse og ikke-tilfredse har dels til formål at forenkle rapporteringen i kapitel 3 og kapitel 5 og er dels en forudsætning for de statistiske test i kapitel 4.

Tabel 4 i bilag 3 viser samtlige svarkategorier, der karakteriseres som henholdsvis tilfredse og ikke-tilfredse.

Svar, der ikke indgår i analyserne

Patienter, som ikke har svaret på spørgsmålene eller har afgivet flere svar, er ekskluderet fra analyserne. Flere af spørgsmålene i spørgeskemaet indeholder neutrale svarkategorier som eksempelvis "Det kan jeg ikke vurdere" eller "Det husker jeg ikke". Patienter, der har benyttet de neutrale svarkategorier, er ligeledes ekskluderet fra analyserne af de pågældende spørgsmål.

Tabel 3 i bilag 3 indeholder en oversigt med svarkategorierne, der karakteriseres som neutrale. De neutrale svarkategorier vises endvidere i krydstabellerne i bilag 4.

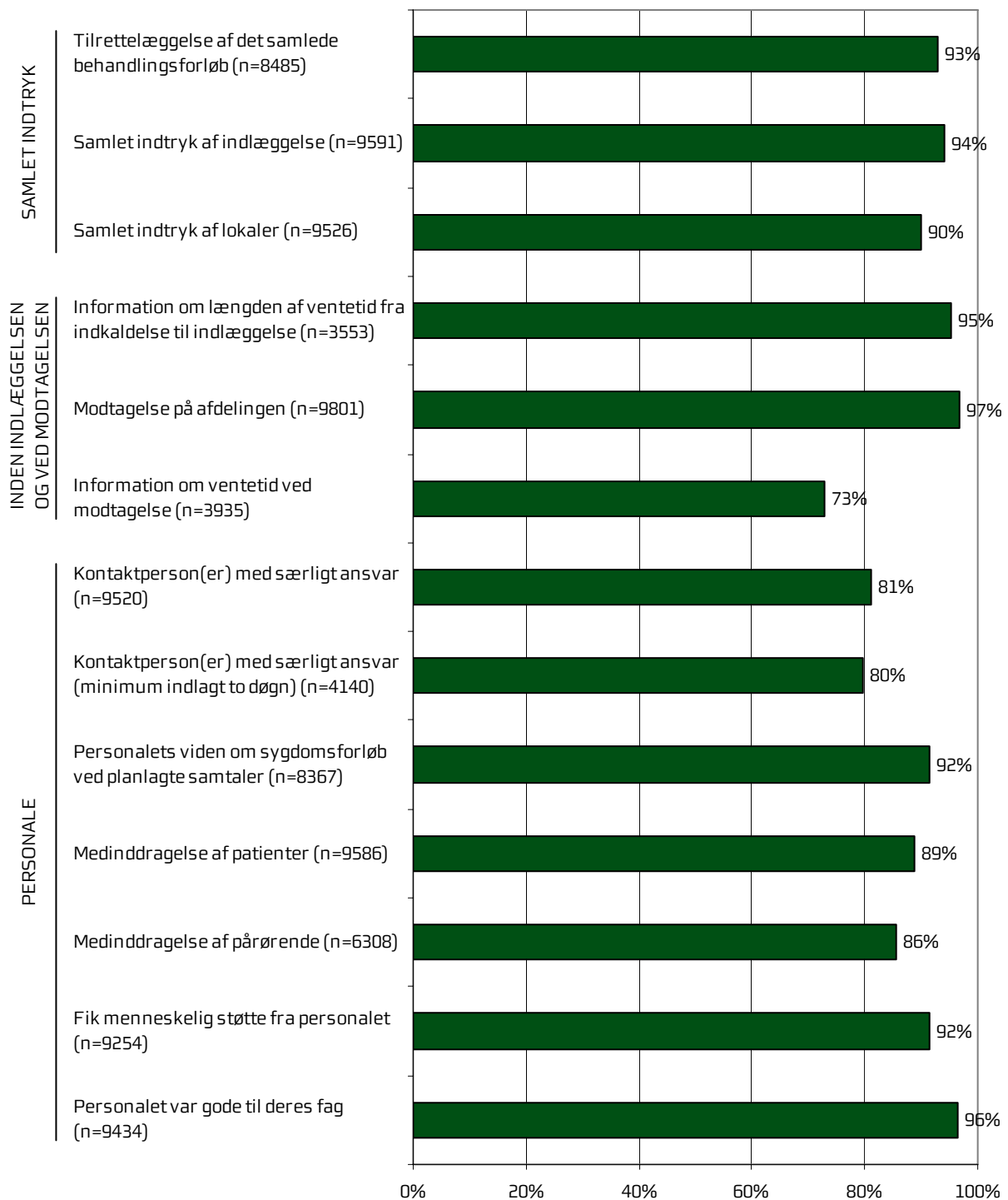
Spørgsmålene i undersøgelsen

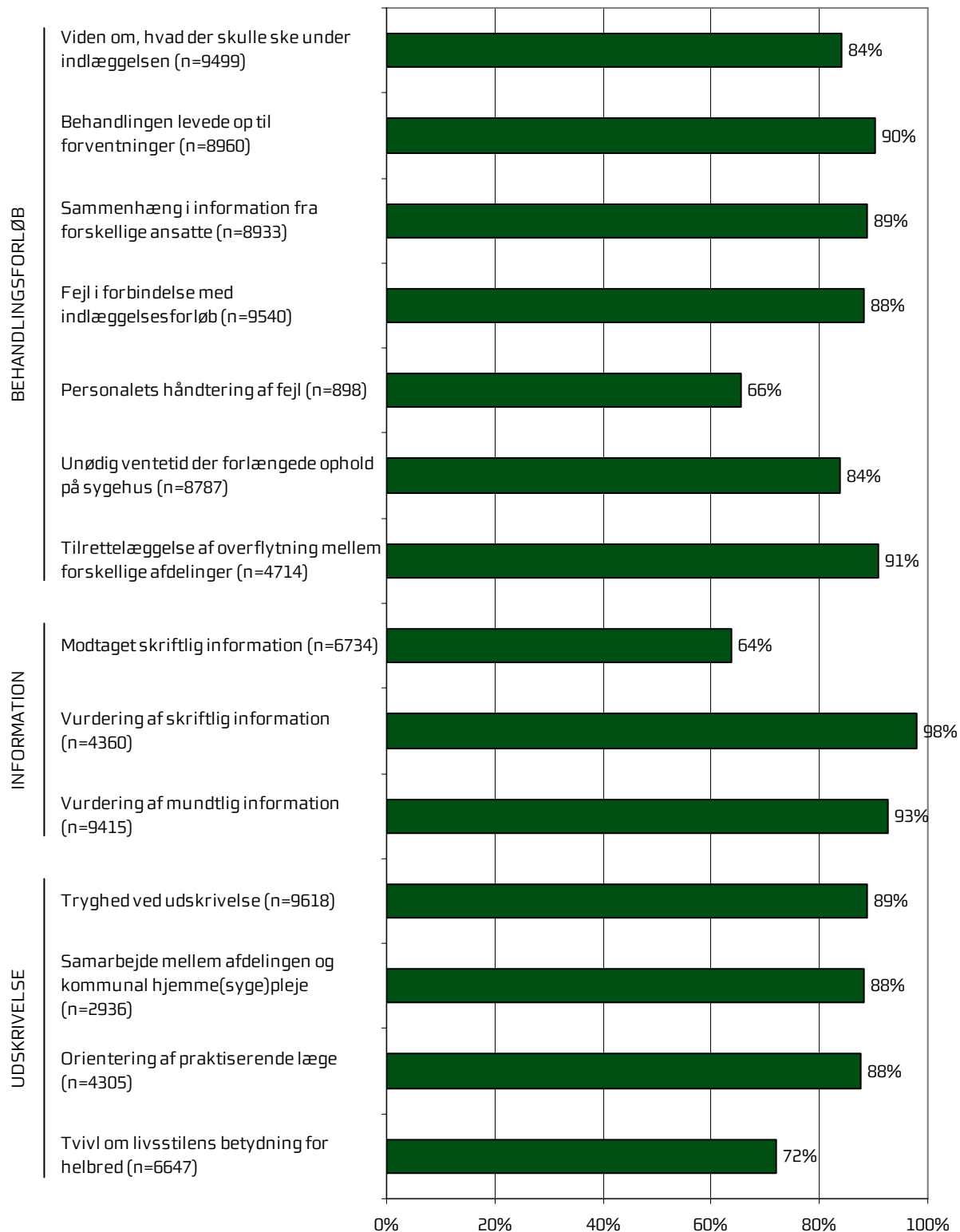
Af præsenteringsmæssige hensyn vises spørgsmålene i kapitel 3 udelukkende i en afkortet og let omformuleret form. Spørgsmålenes oprindelige formulering benyttes i kapitel 4 og kapitel 5 og kan ligeledes findes i bilag 1, hvor spørgeskemaet er indsat.

3 Regionens resultat – et hurtigt overblik

Dette kapitel giver et hurtigt overblik over tilfredsheden blandt regionens indlagte patienter. De nedenstående figurer viser andelen af regionens patienter, der er tilfredse på de forskellige spørgsmål. Figurerne indikerer således, hvilke områder regionen klarer sig henholdsvis godt og mindre godt på.

I figurerne er spørgsmålene vist temavis med patienternes samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre i figurerne viser, hvilket tema de forskellige spørgsmål hører under. Den øverste søjle i figur 1 viser således andelen af patienterne, der er tilfredse med tilrettelæggelsen af deres samlede behandlingsforløb. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter der indgår i beregningerne.

Figur 1. Oversigt over andel tilfredse patienter i regionen


Figur 2. Oversigt over andel tilfredse patienter i regionen

4 Sammenligning med regionens resultat i 2009

Hvordan ser regionens resultat ud sammenlignet med resultatet i 2009?

I dette kapitel sammenlignes regionens resultat med resultatet i 2009. Patienternes svar præsenteres temavist i et opslag, hvor svarfordelingen for spørgsmålene inden for temaet vises på venstre side, og regionens resultat sammenlignes på højre side.

Venstre side

Den venstre side i opslagene viser patienternes svar på spørgsmålene inden for det pågældende tema. I figurerne er den/de positive svarkategori/svarkategorier, der karakteriseres som tilfredse, vist i grønne nuancer, mens den mest negative svarkategori altid er mørkerød. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter (n) der på de pågældende spørgsmål har benyttet én af de viste svarkategorier.

Højre side

Den højre side i opslagene viser andelen af regionens patienter, der er tilfredse på spørgsmålene inden for det pågældende tema. Regionens resultat i 2010 sammenlignes i den forbindelse med regionens resultat i 2009 på de spørgsmål, der er sammenlignelige i de to undersøgelser.

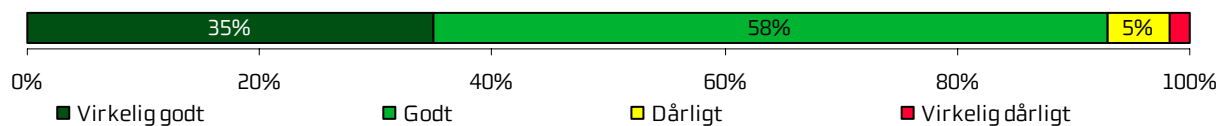
Signifikante forskelle?

Forskellene mellem regionens resultat i 2010 og regionens resultat i 2009 er signifikant testet, når forudsætningerne herfor er opfyldt. Signifikante forskelle er markeret med en stjerne bag resultatet i 2009. En stjerne betyder således, at forskellen mellem regionens resultat i 2010 og regionens resultat i 2009 er større, end den ville være, hvis svarene var placeret tilfældigt, og forskellen kan derfor ikke tilskrives statistiske tilfældigheder.

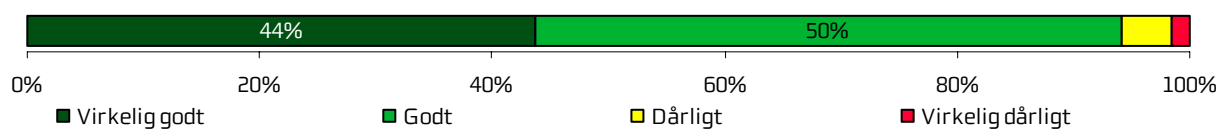
De statistiske og metodiske valg, der ligger til grund for signifikant testene, er beskrevet mere detaljeret i bilag 3.

Samlet indtryk

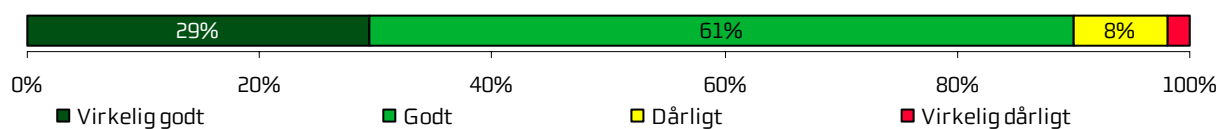
Tilrettelæggelse af det samlede behandlingsforløb (n=8485)



Samlet indtryk af indlæggelse (n=9591)



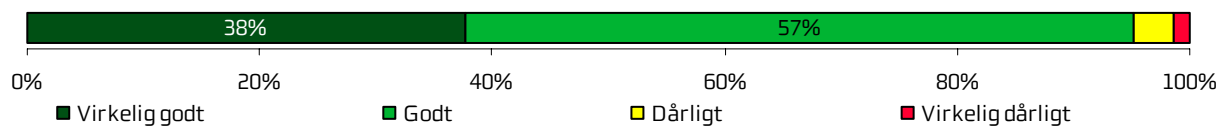
Samlet indtryk af lokaler (n=9526)



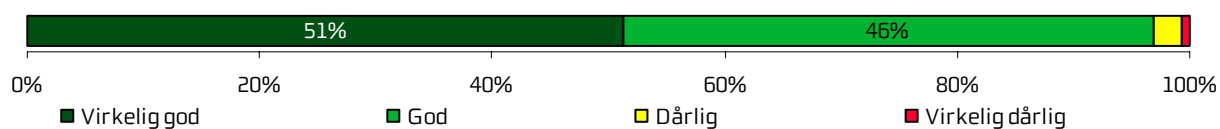
	2011	2010	2009
Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt?		93 %	92 % *
Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?		94 %	93 % *
Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler?		90 %	86 % *

Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen

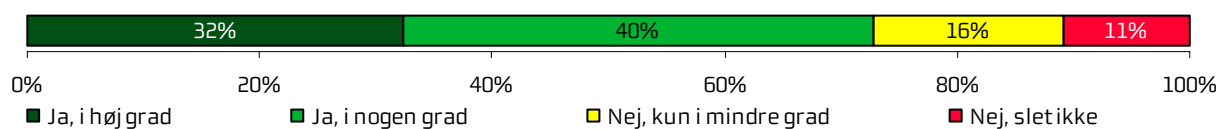
Information om længden af ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (n=3553)



Modtagelse på afdelingen (n=9801)



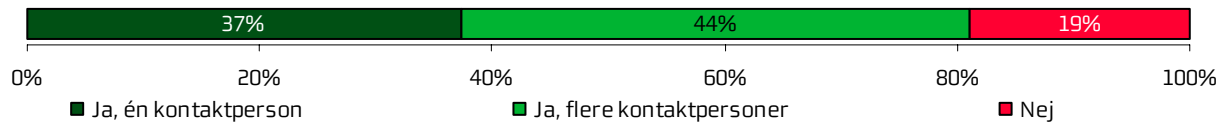
Information om ventetid ved modtagelse (n=3935)



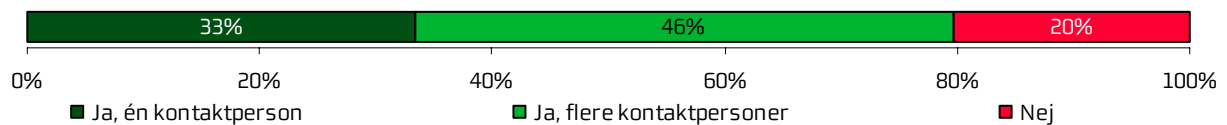
	2011	2010	2009
Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt?		95 %	-
Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?		97 %	96 % *
Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?		73 %	68 % *

Personale

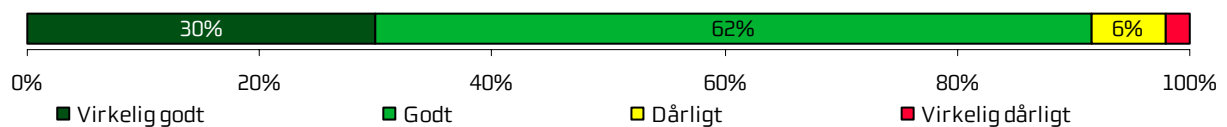
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (n=9520)



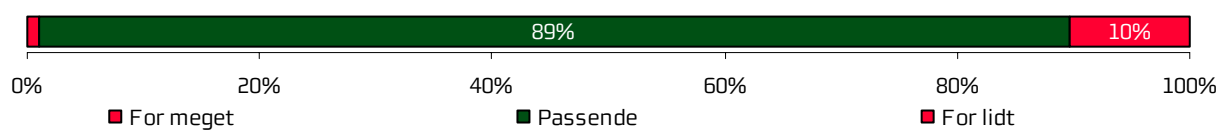
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (minimum indlagt to døgn) (n=4140)



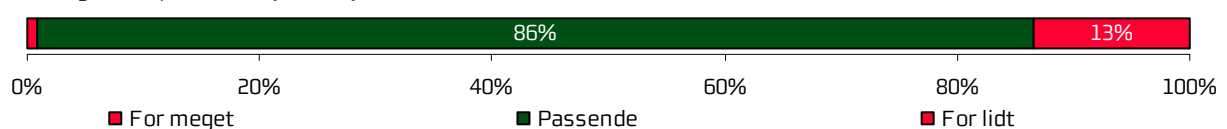
Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler (n=8367)



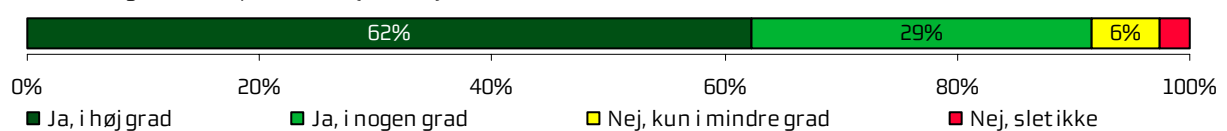
Medinddragelse af patienter (n=9586)



Medinddragelse af pårørende (n=6308)



Fik menneskelig støtte fra personalet (n=9254)



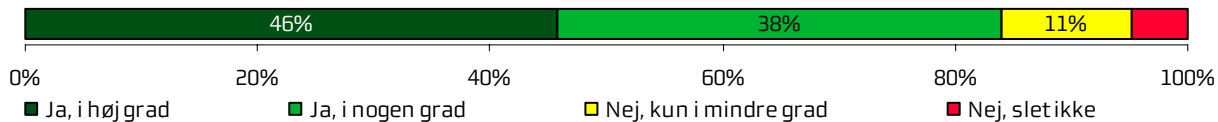
Personalet var gode til deres fag (n=9434)



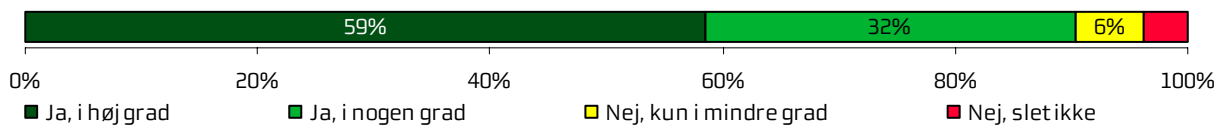
	2011	2010	2009
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?		81 %	81 % *
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (minimum indlagt to døgn)		80 %	-
Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?		92 %	91 % *
I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?		89 %	88 % *
I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?		86 %	83 % *
Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?		92 %	91 % *
Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?		96 %	96 % *

Behandlingsforløb

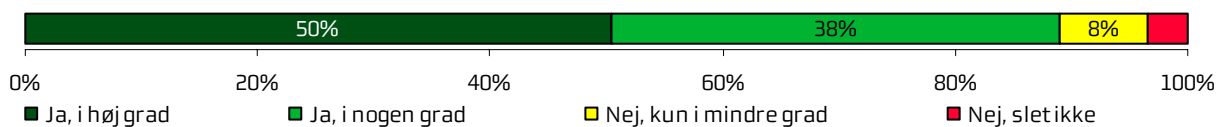
Viden om, hvad der skulle ske under indlæggelsen (n=9499)



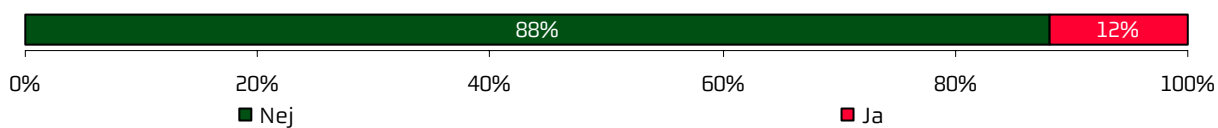
Behandlingen levede op til forventninger (n=8960)



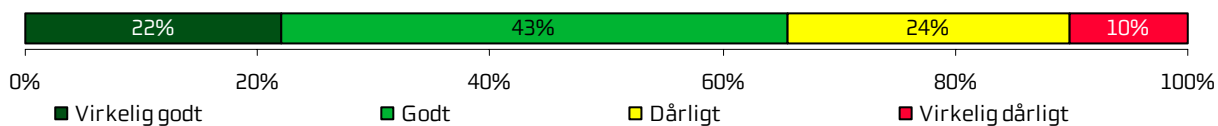
Sammenhæng i information fra forskellige ansatte (n=8933)



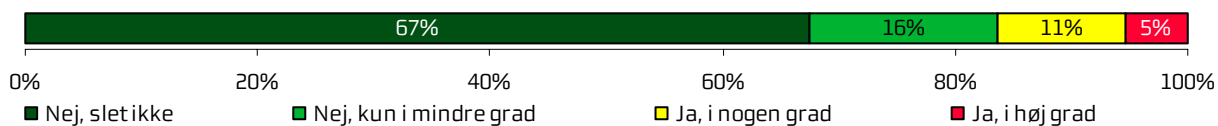
Fejl i forbindelse med indlæggelsesforløb (n=9540)



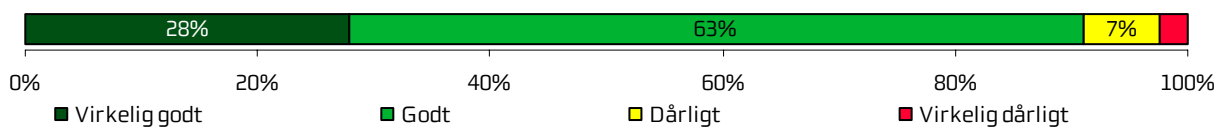
Personalets håndtering af fejl (n=898)



Unødig ventetid der forlængede ophold på sygehus (n=8787)



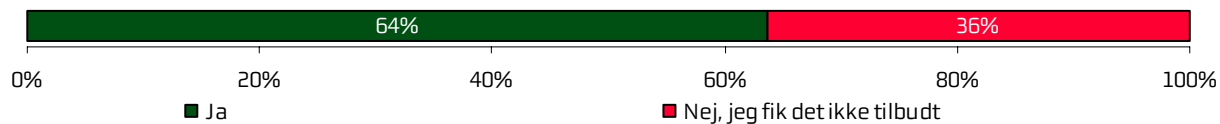
Tilrettelæggelse af overflytning mellem forskellige afdelinger (n=4714)



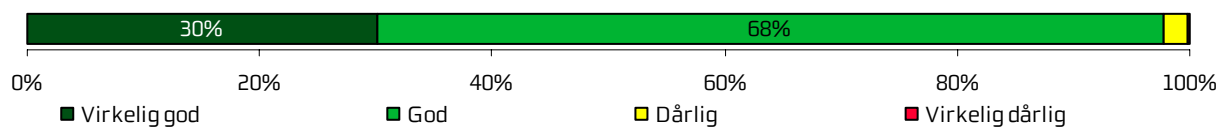
	2011	2010	2009
Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?		84 %	87 % *
Levede behandlingen op til dine forventninger?		90 %	89 % *
Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?		89 %	89 % *
Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?		88 %	-
Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?		66 %	-
Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?		84 %	83 % *
Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?		91 %	-

Information

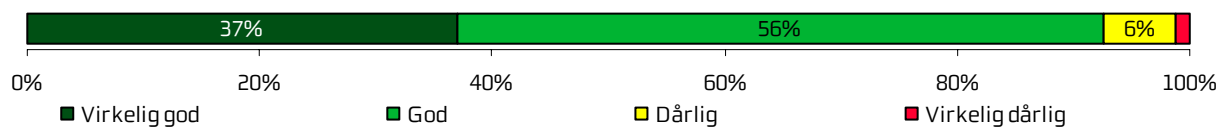
Modtaget skriftlig information (n=6734)



Vurdering af skriftlig information (n=4360)



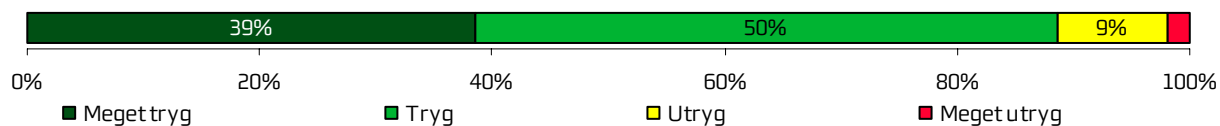
Vurdering af mundtlig information (n=9415)



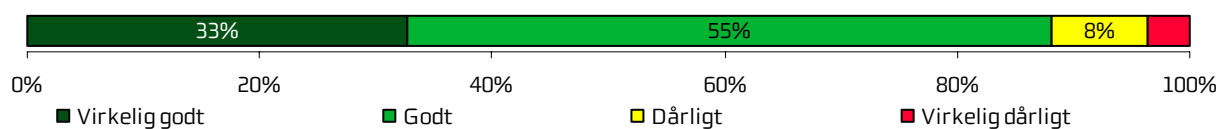
	2011	2010	2009
Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling?		64 %	-
Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik?		98 %	97 % *
Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?		93 %	91 % *

Udskrivelse

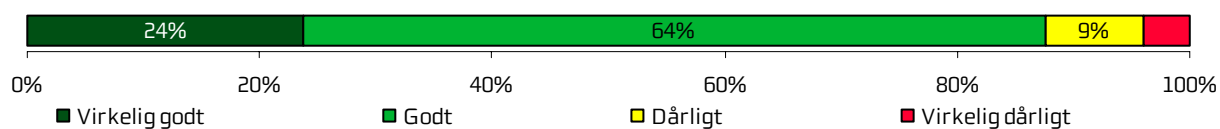
Tryghed ved udskrivelse (n=9618)



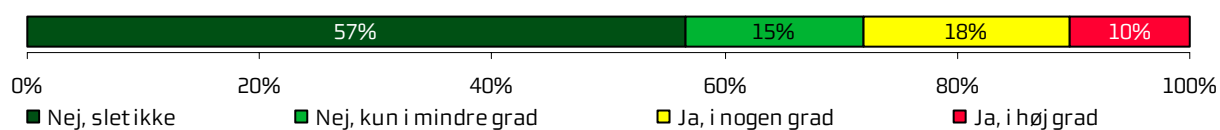
Samarbejde mellem afdelingen og kommunal hjemme(syge)pleje (n=2936)



Orientering af praktiserende læge (n=4305)



Tvivl om livsstilens betydning for helbred (n=6647)



	2011	2010	2009
Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?		89 %	87 % *
Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?		88 %	86 % *
Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?		88 %	84 % *
Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred?		72 %	73 % *

5 Sammenligning af regionens hospitaler

Dette kapitel viser, hvordan regionens hospitaler klarer sig i forhold til hinanden på de enkelte spørgsmål. Kapitlet indikerer således, hvilke hospitaler, der klarer sig henholdsvis godt og mindre godt.

Figurene viser andelen af patienter, der er tilfredse. Den øverste søjle i figurene viser regionens samlede resultat, mens de nedenstående søjler viser resultatet for hvert af regionens hospitaler. Parenteserne til venstre i figuren viser, hvor mange patienter (n) der indgår i beregningerne.

Forskellene mellem regionens hospitaler er ikke signifikant testet, og små forskelle skal derfor ikke tillægges for stor vægt, da små forskelle meget vel kan ligge inden for den statistiske usikkerhedsmargen.

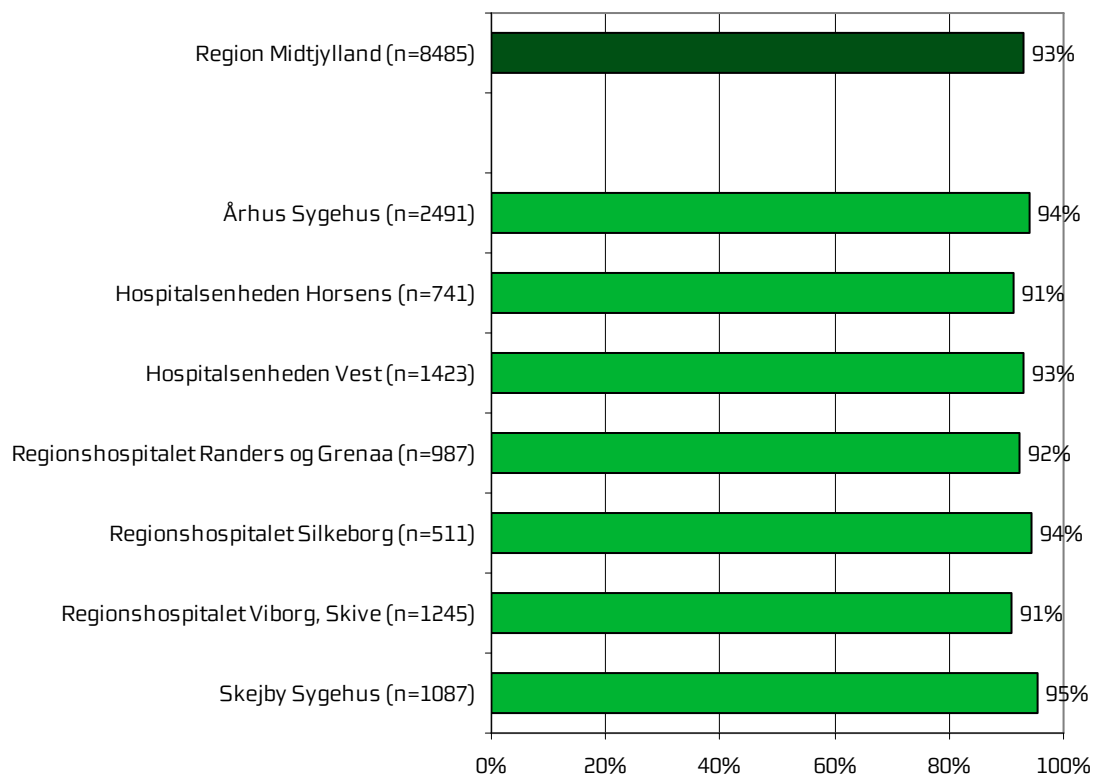
Kommentarsamling i afdelingsrapporterne

Der kan være mange naturlige grunde til, at et hospital adskiller sig positivt eller negativt fra andre hospitaler. Det er derfor vigtigt at huske, at en spørgeskemaundersøgelse som denne giver et forenklet billede af patienternes oplevelser og vurdering af deres indlæggelse på hospitalet.

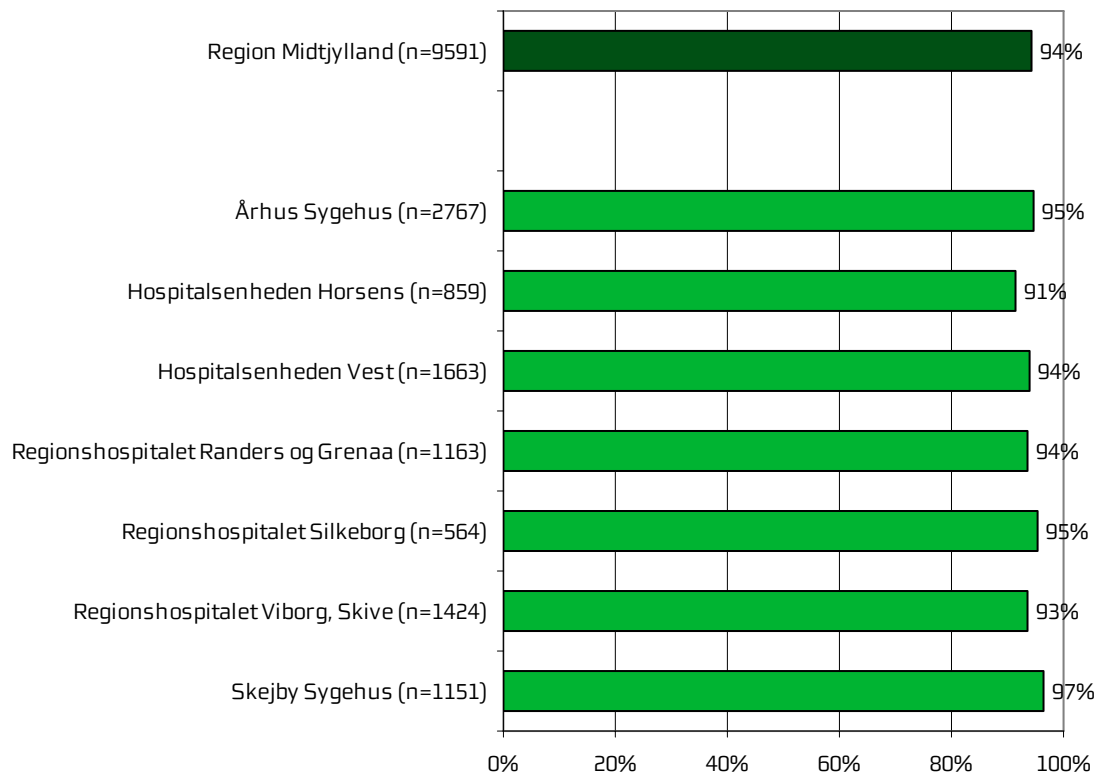
Patienternes kommentarer kan give et fingerpeg om, hvad der fik patienterne til at svare, som de gjorde. Af hensyn til bilagsmaterialets omfang er der ikke udarbejdet en samlet kommentarsamling for regionen, men samtlige kommentarer fra regionens patienter kan findes i de respektive afdelingsrapporter.

Samlet indtryk

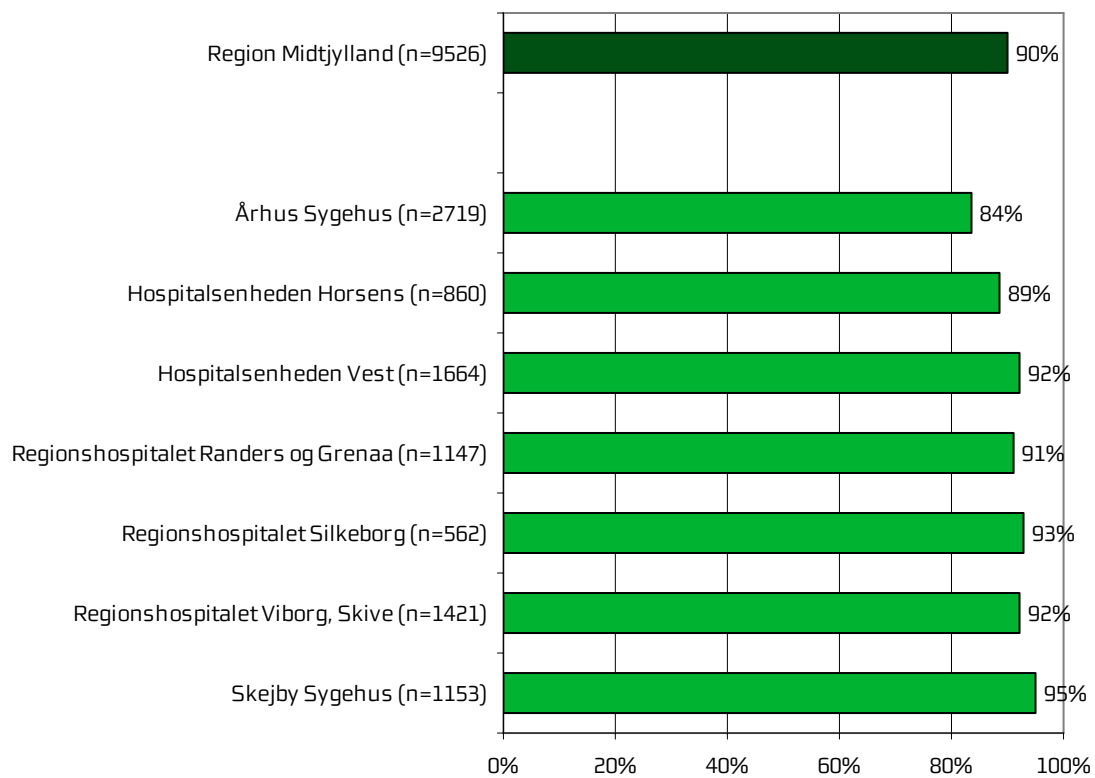
Figur 3 Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt?

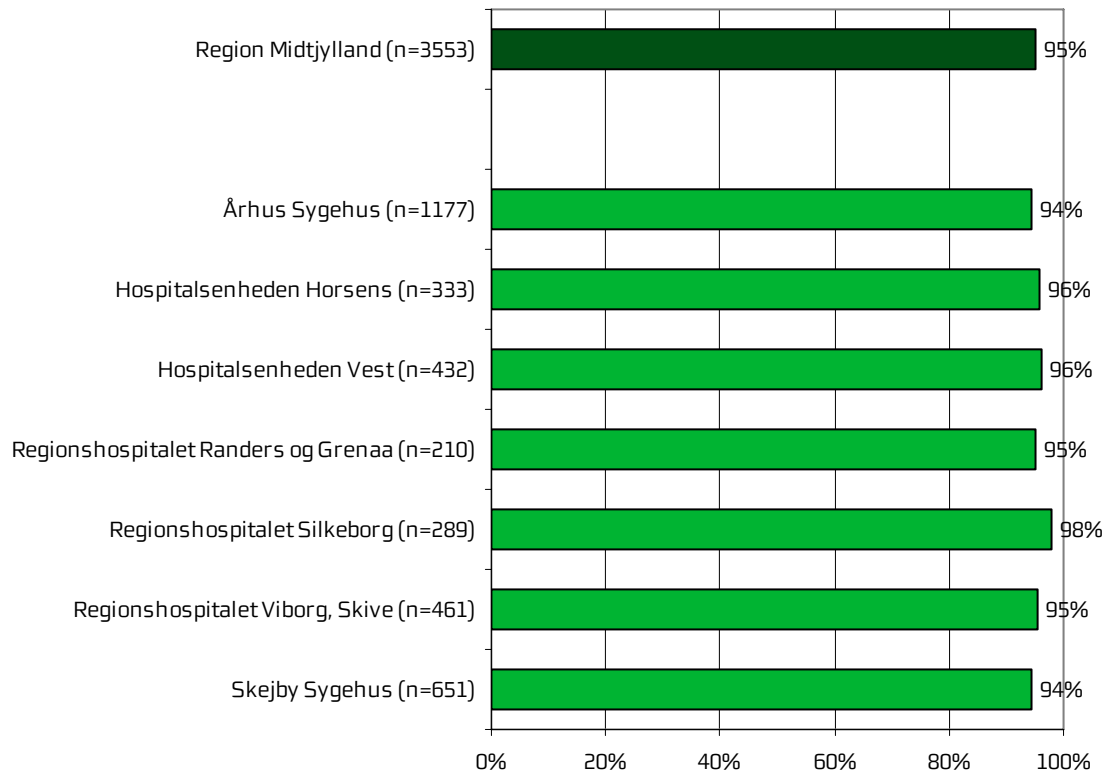


Figur 4 Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?

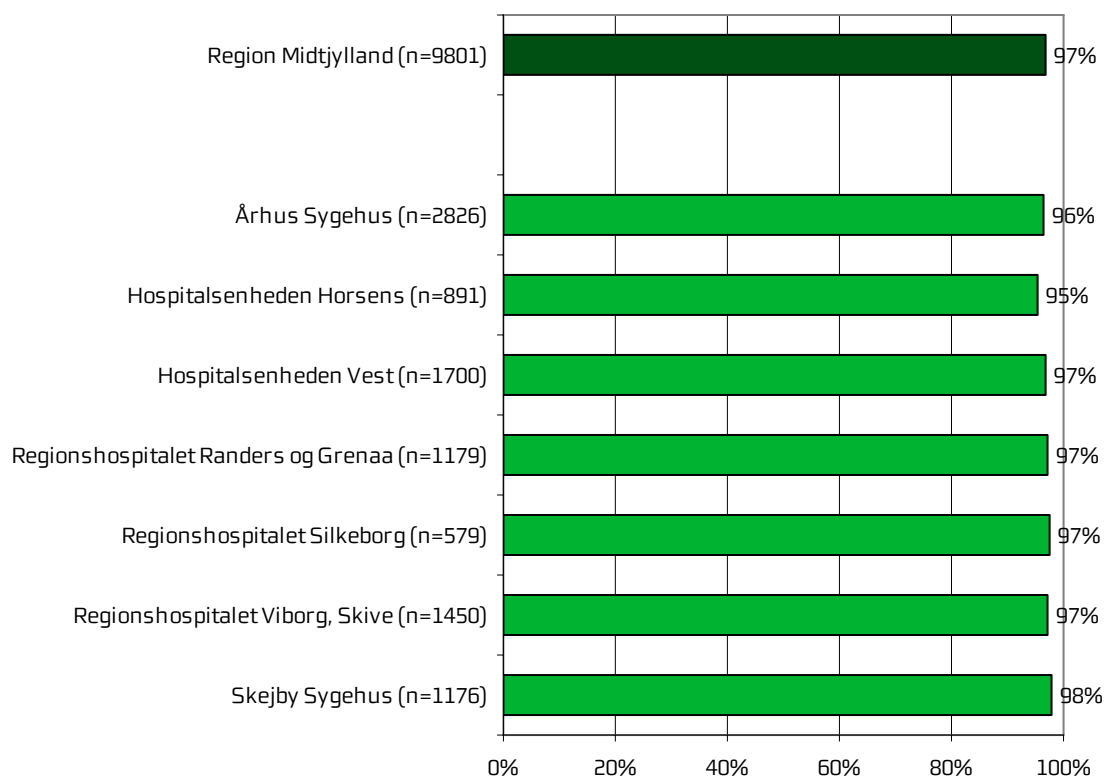


Figur 5 Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler?

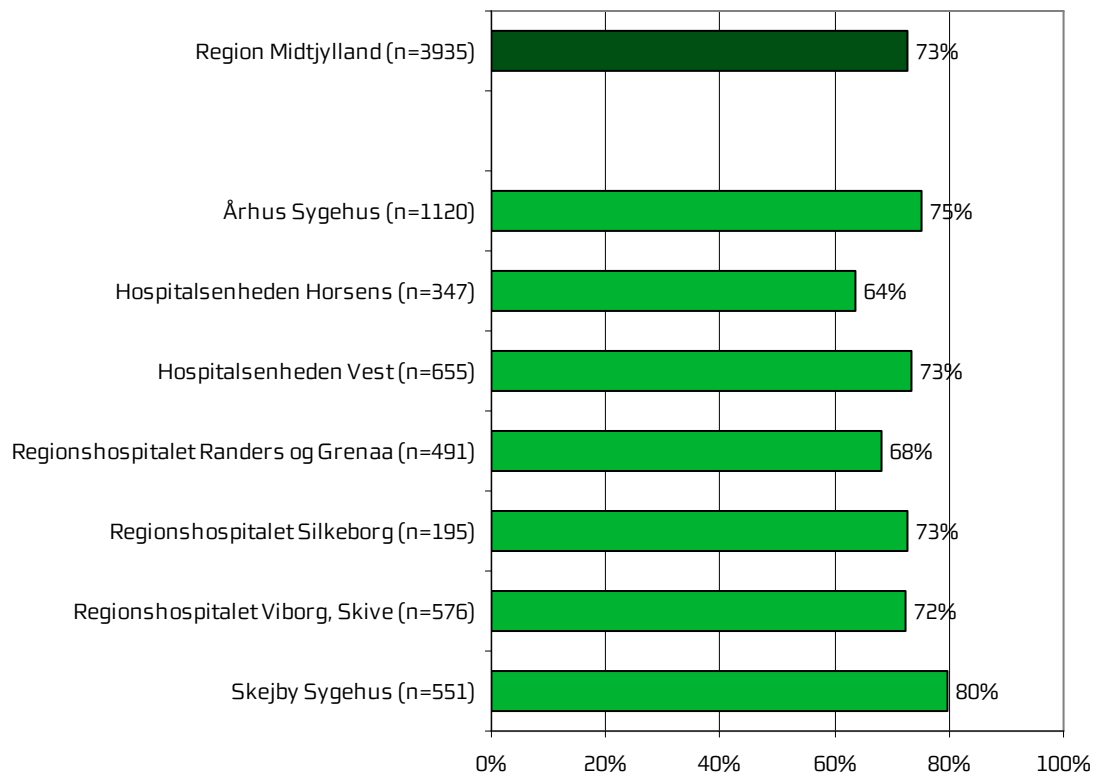


*Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen***Figur 6 Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt?**

Figur 7 Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?

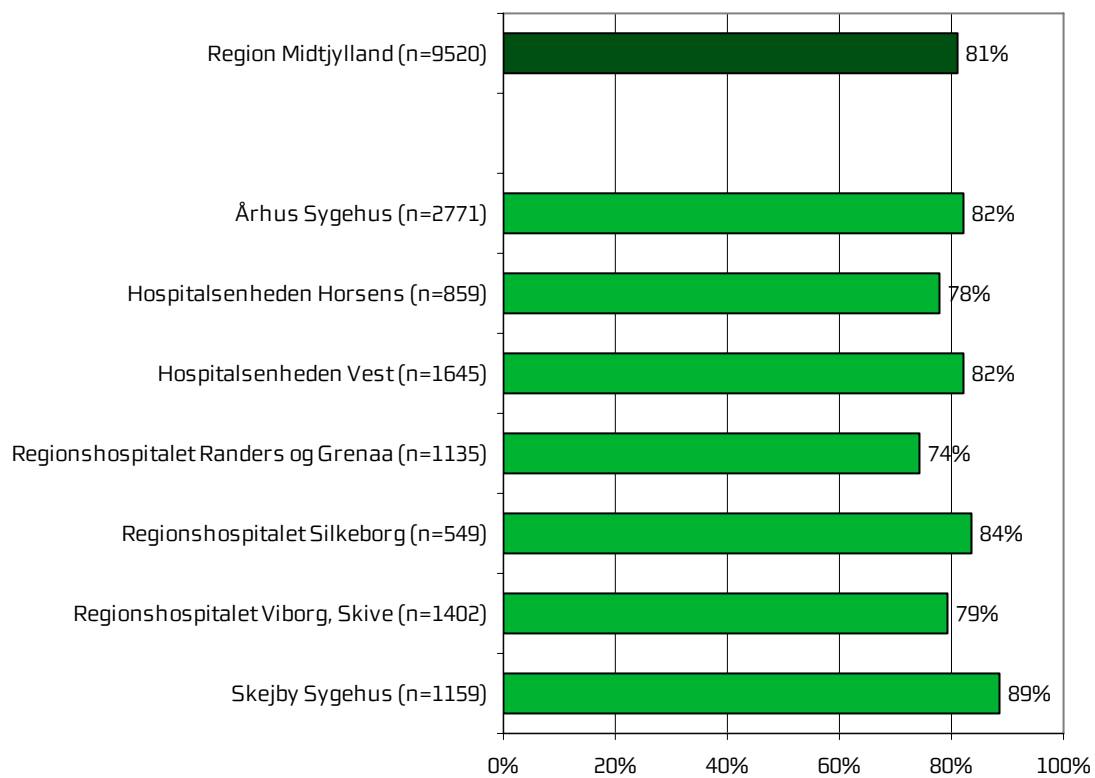


Figur 8 Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?

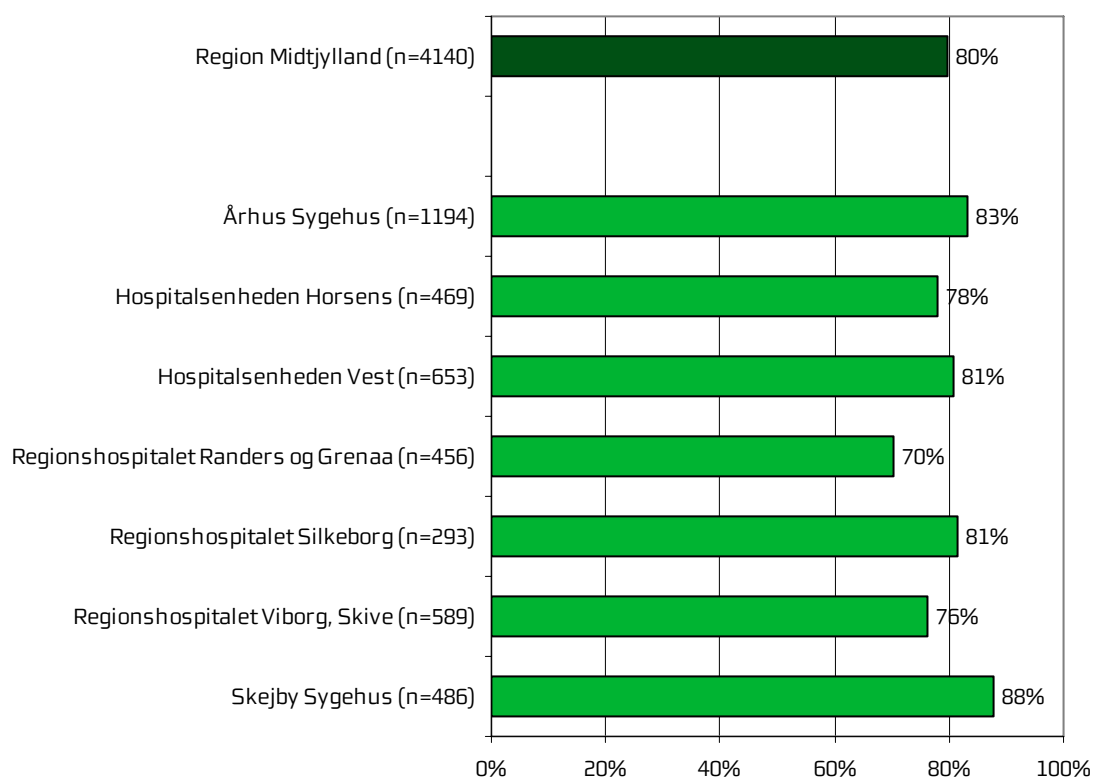


Personale

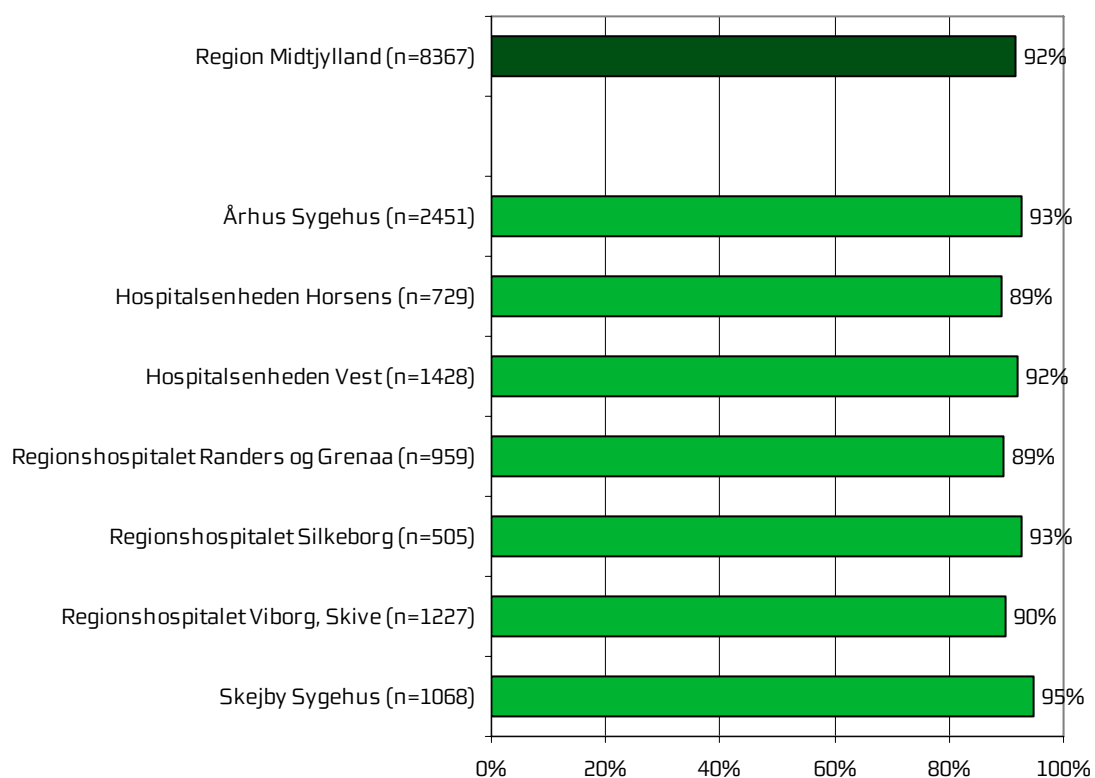
Figur 9 Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?



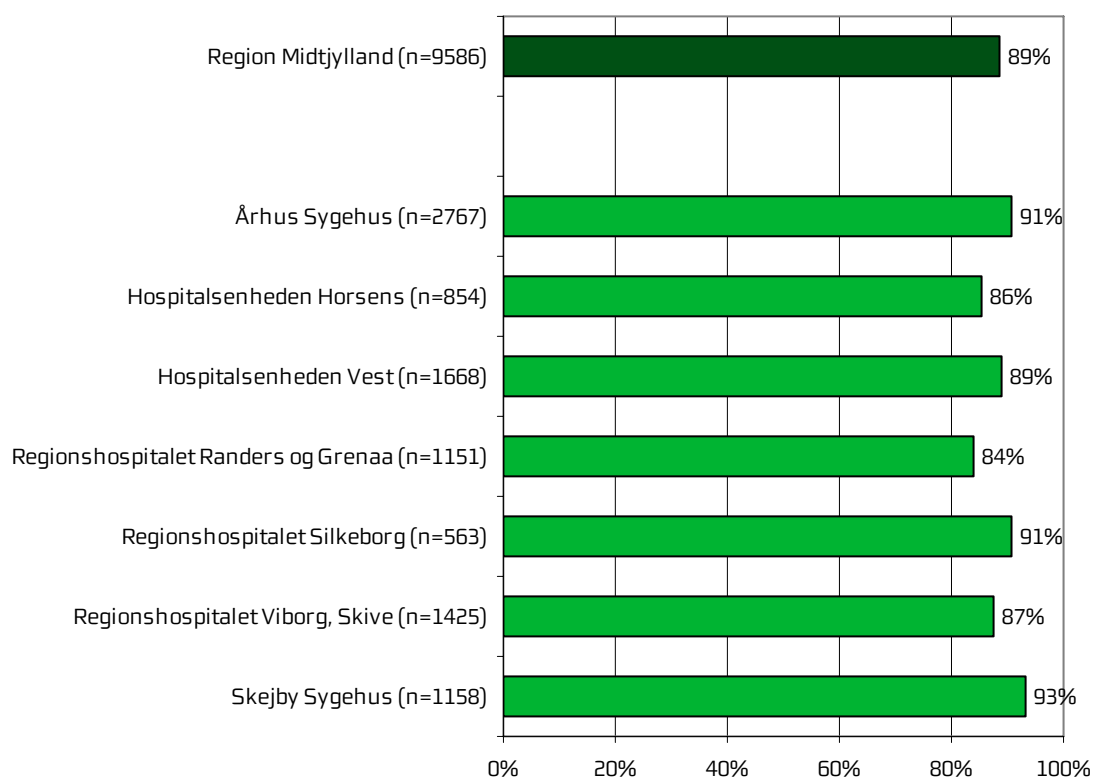
Figur 10 Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (minimum indlagt to døgn)



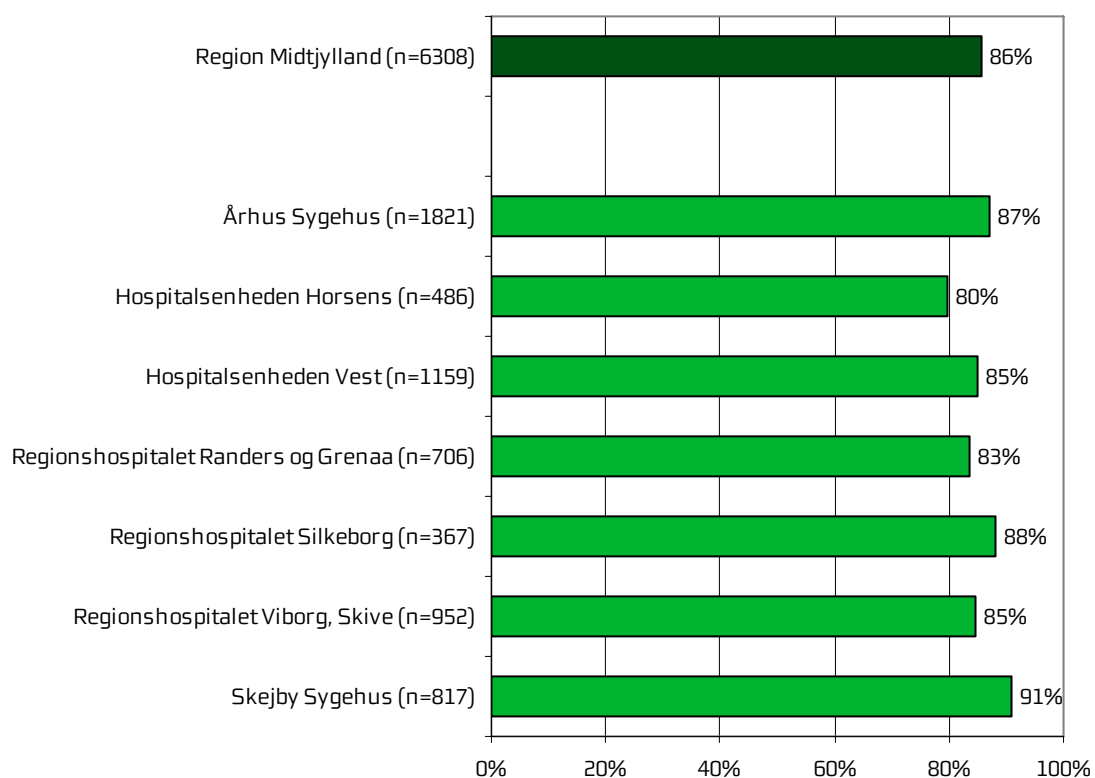
Figur 11 Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?



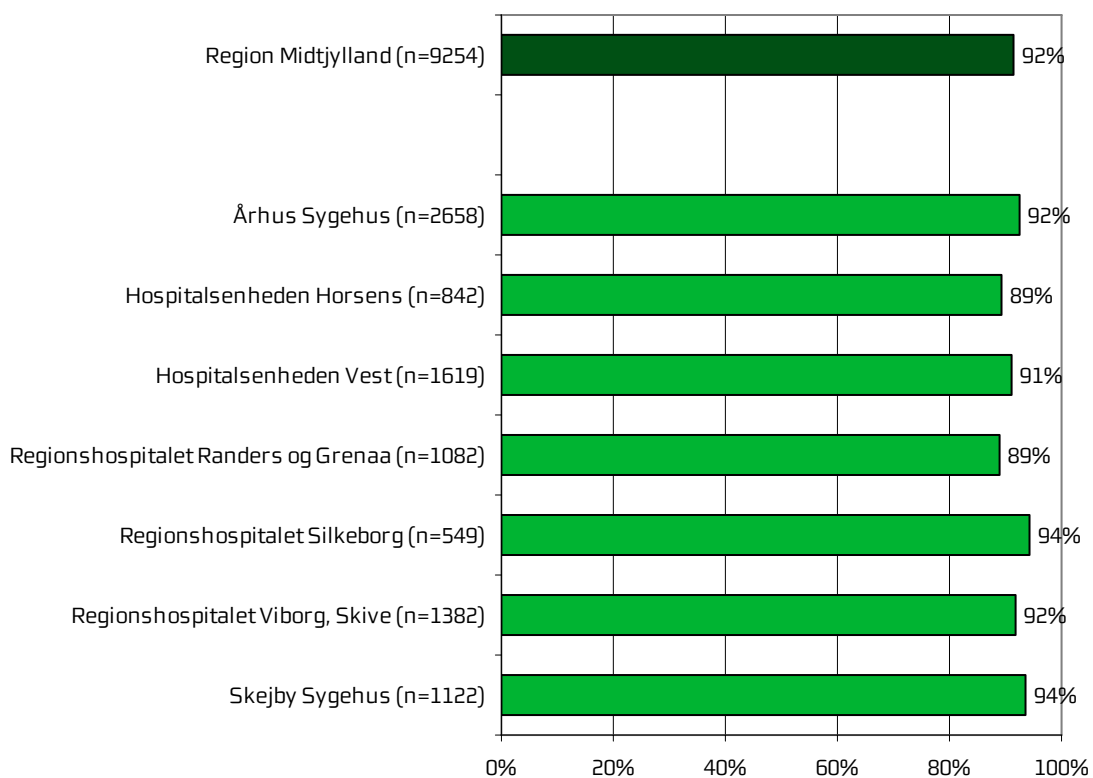
Figur 12 I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?



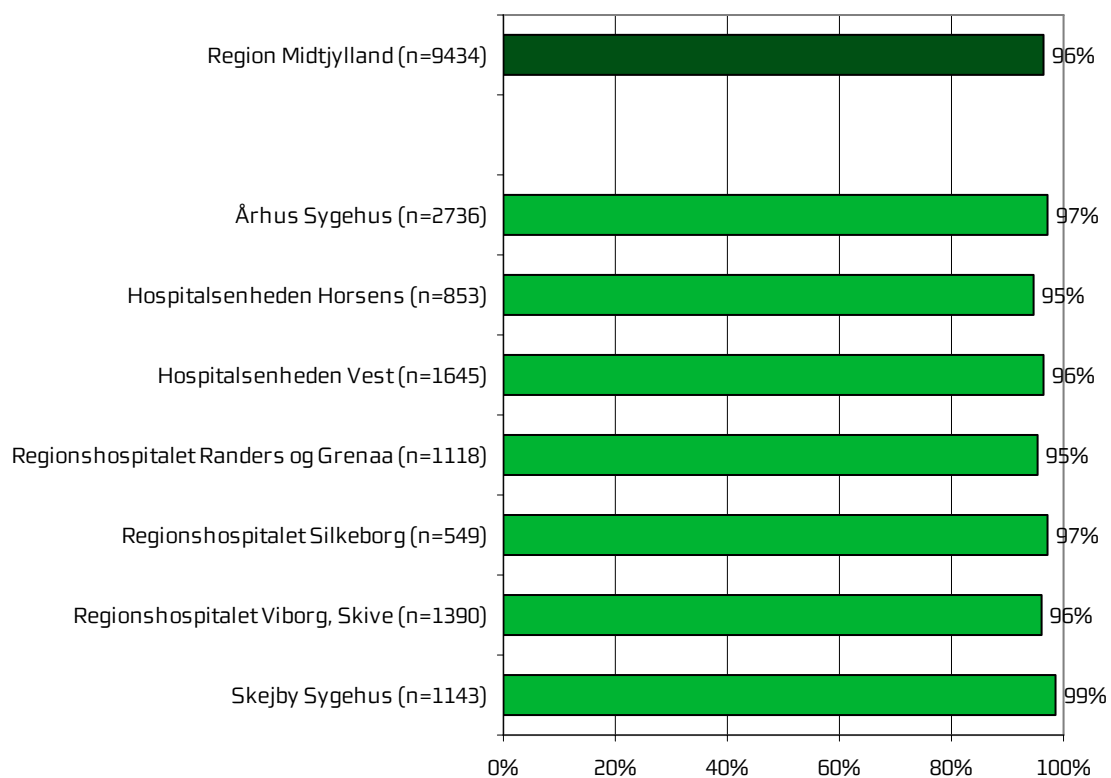
Figur 13 I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

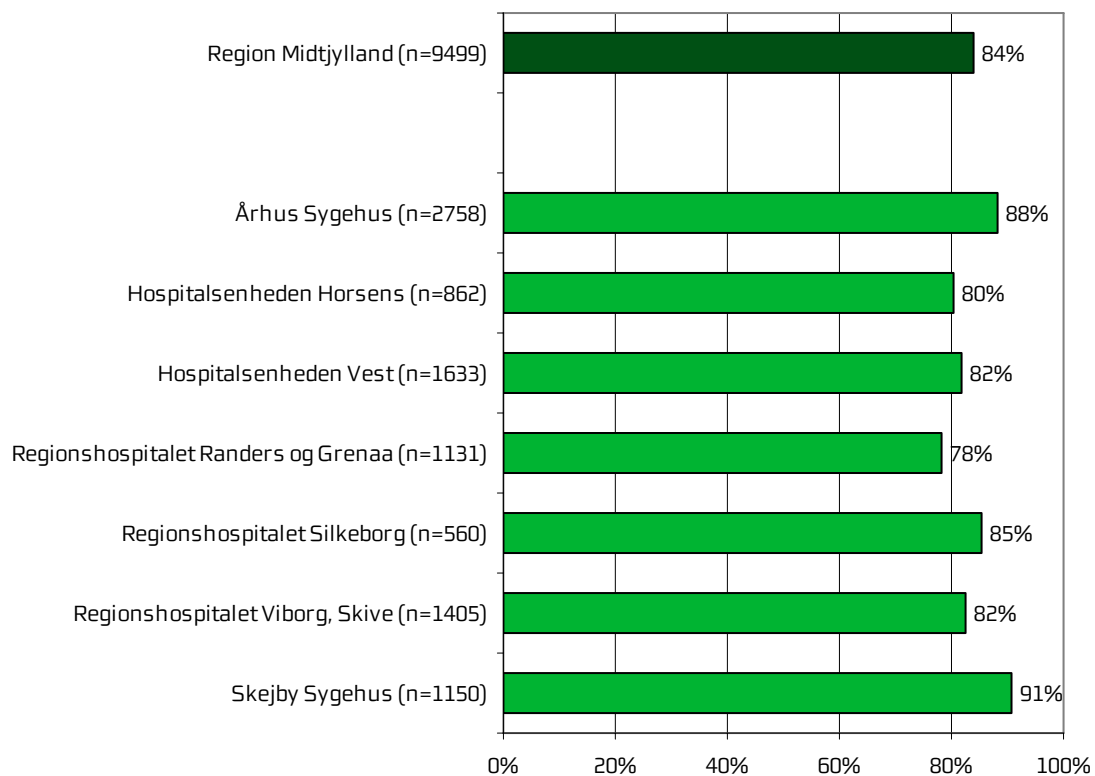


Figur 14 Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?

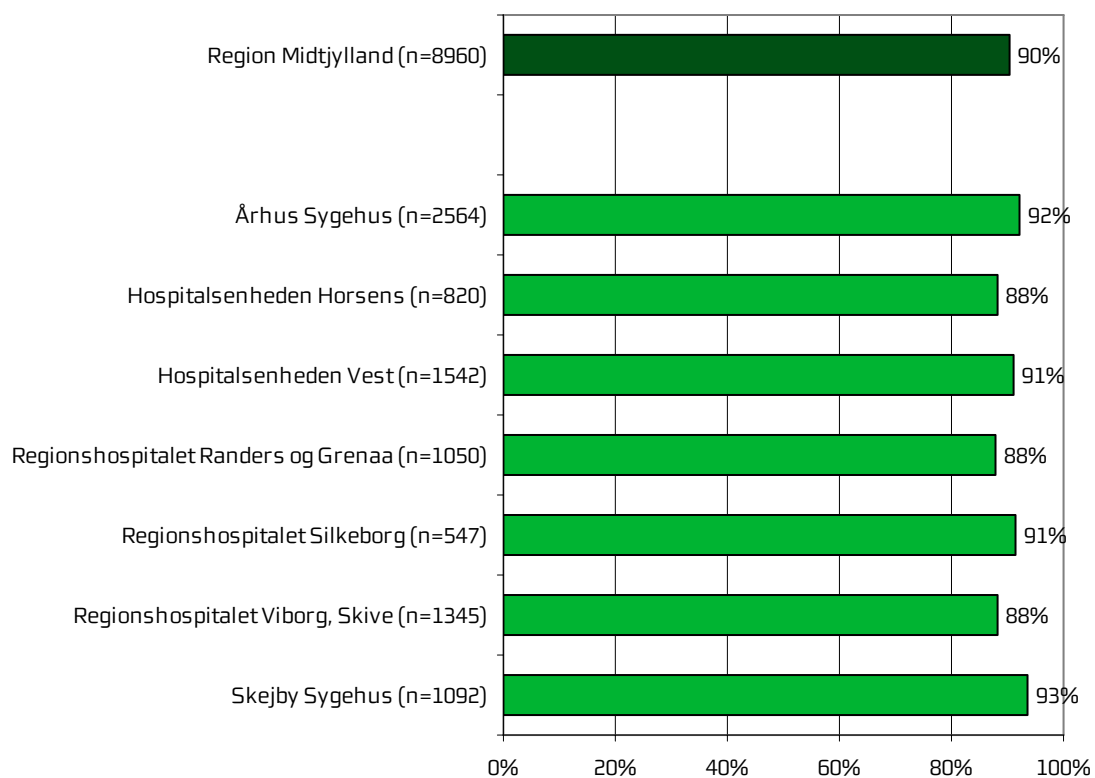


Figur 15 Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?

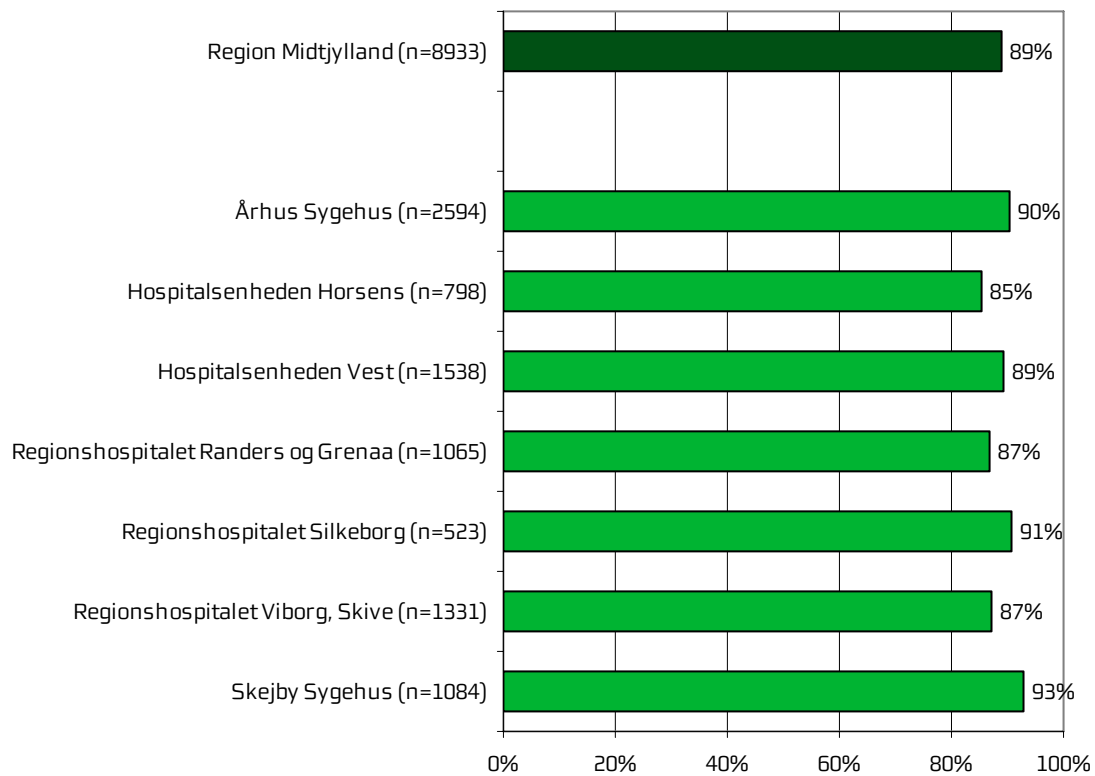


Behandlingsforløb**Figur 16 Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?**

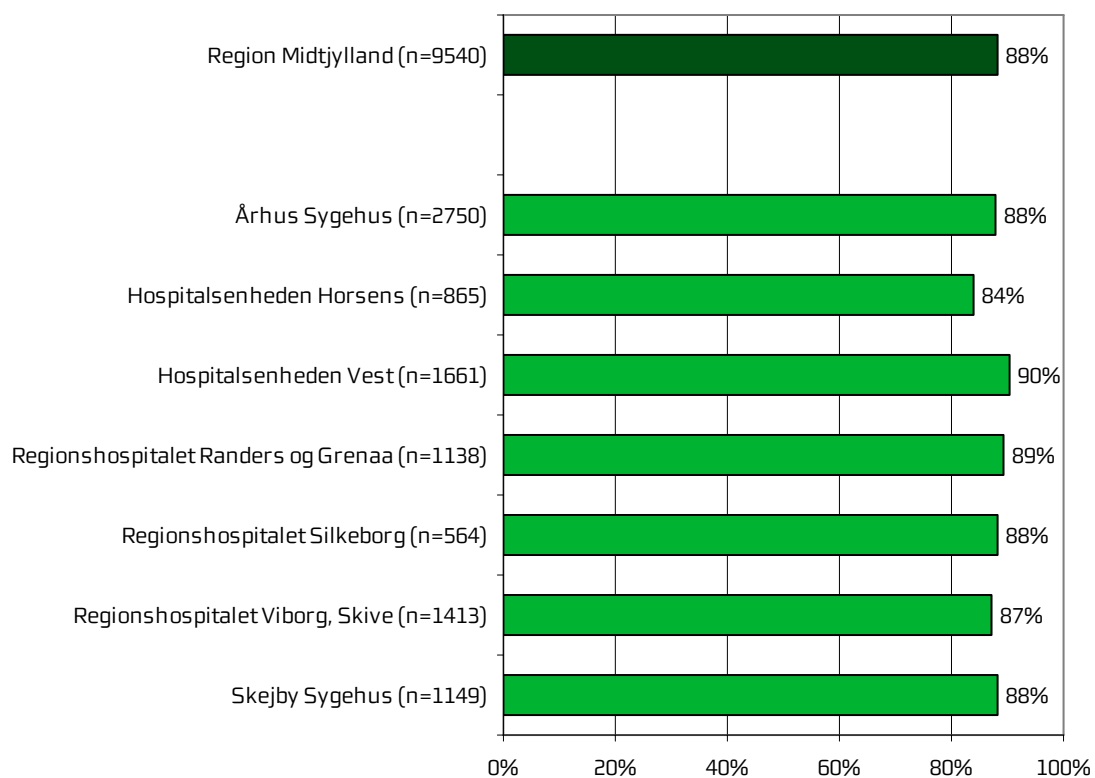
Figur 17 Levede behandlingen op til dine forventninger?



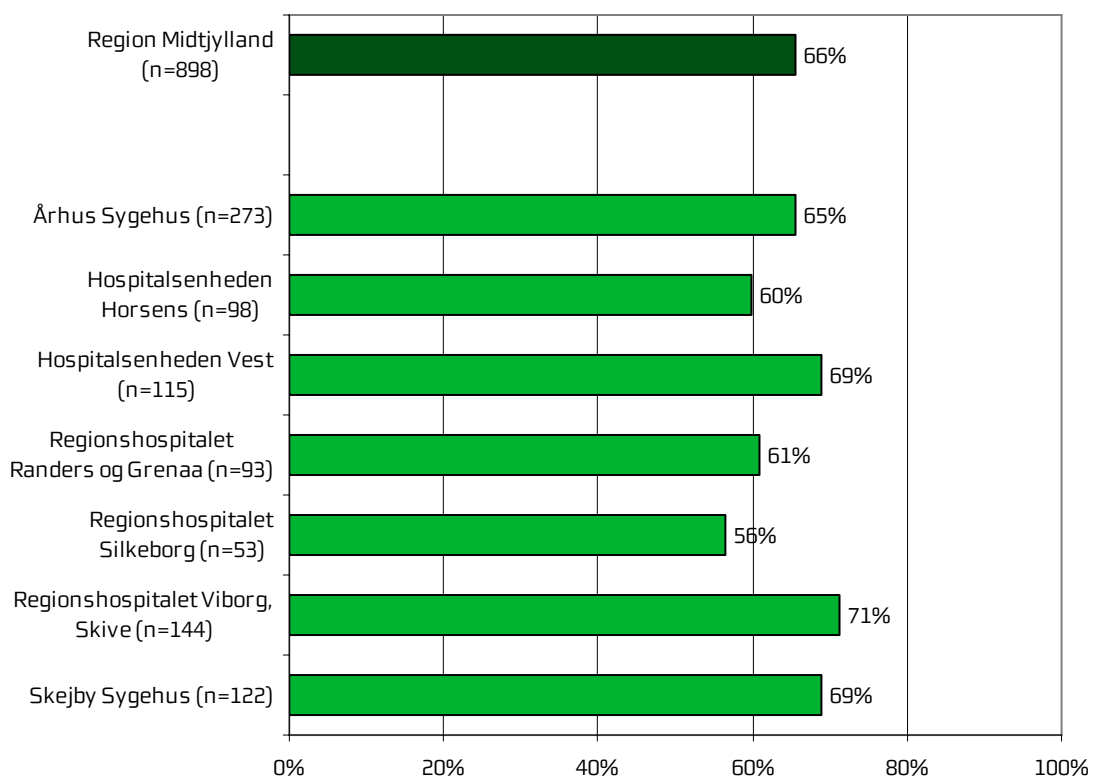
Figur 18 Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?



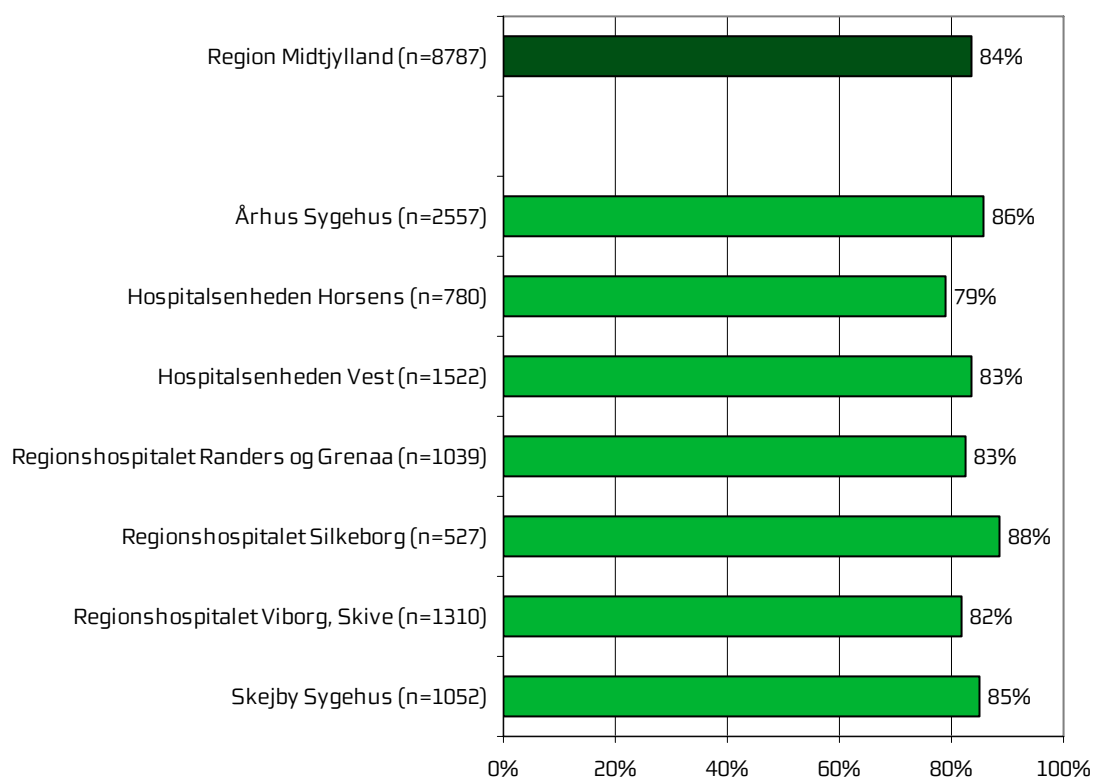
Figur 19 Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?

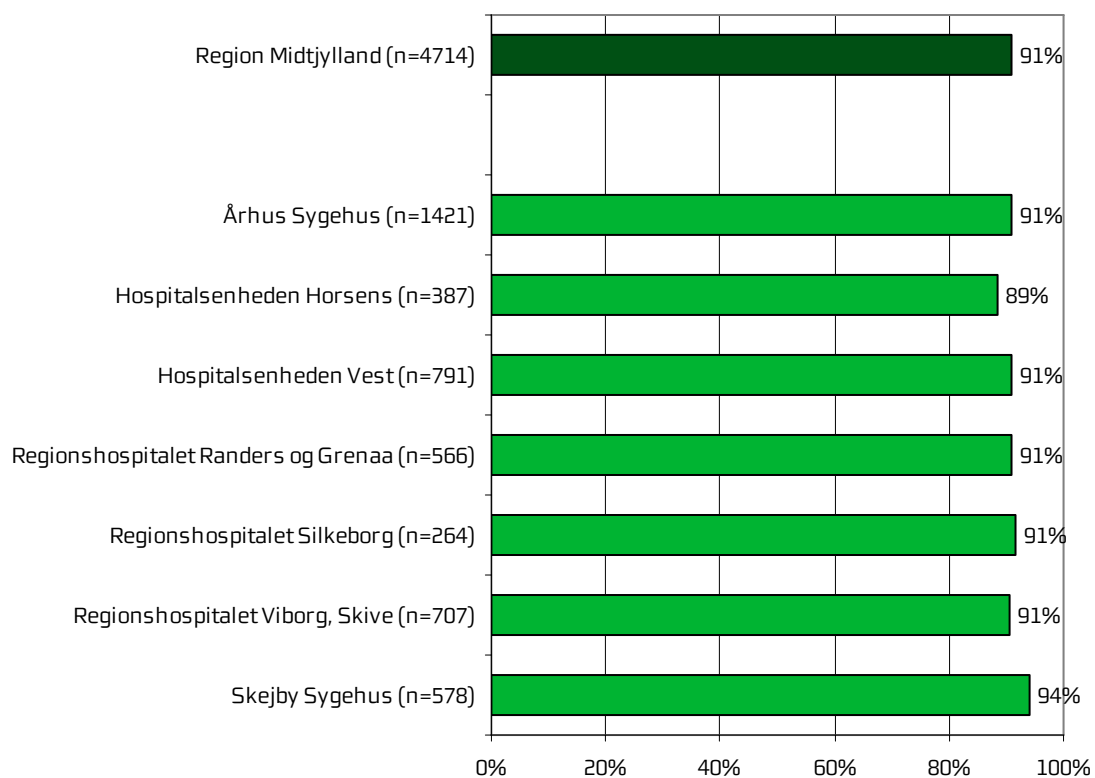


Figur 20 Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?



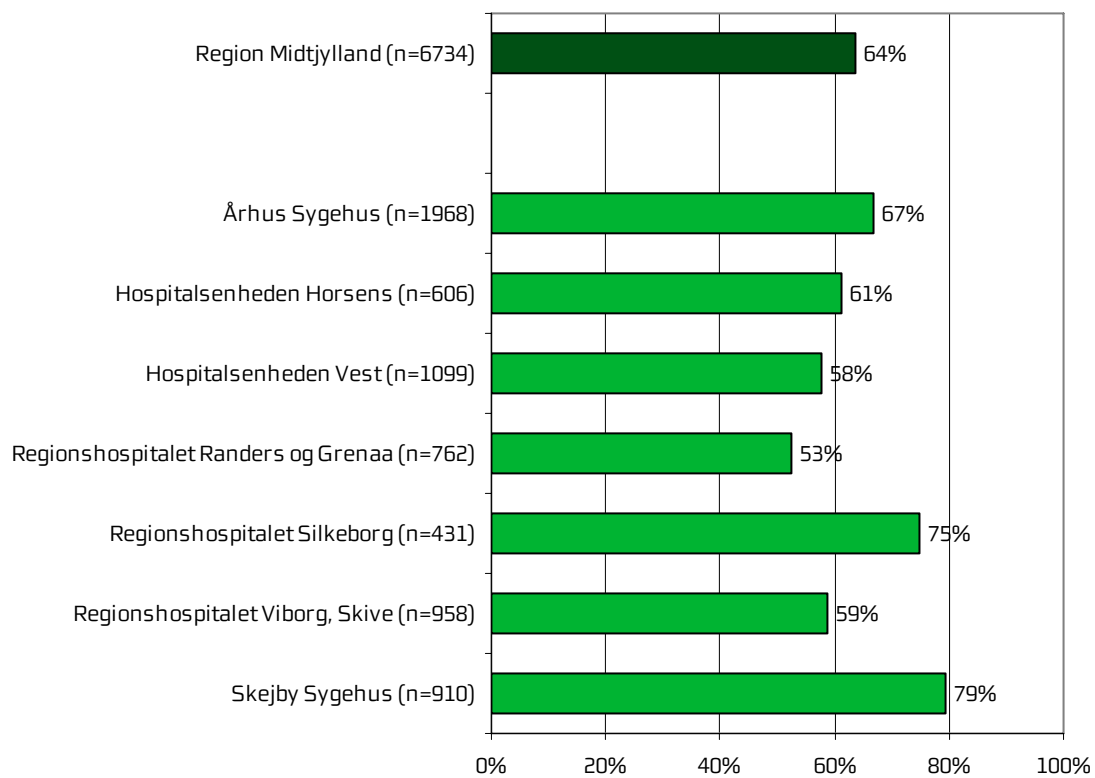
Figur 21 Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?

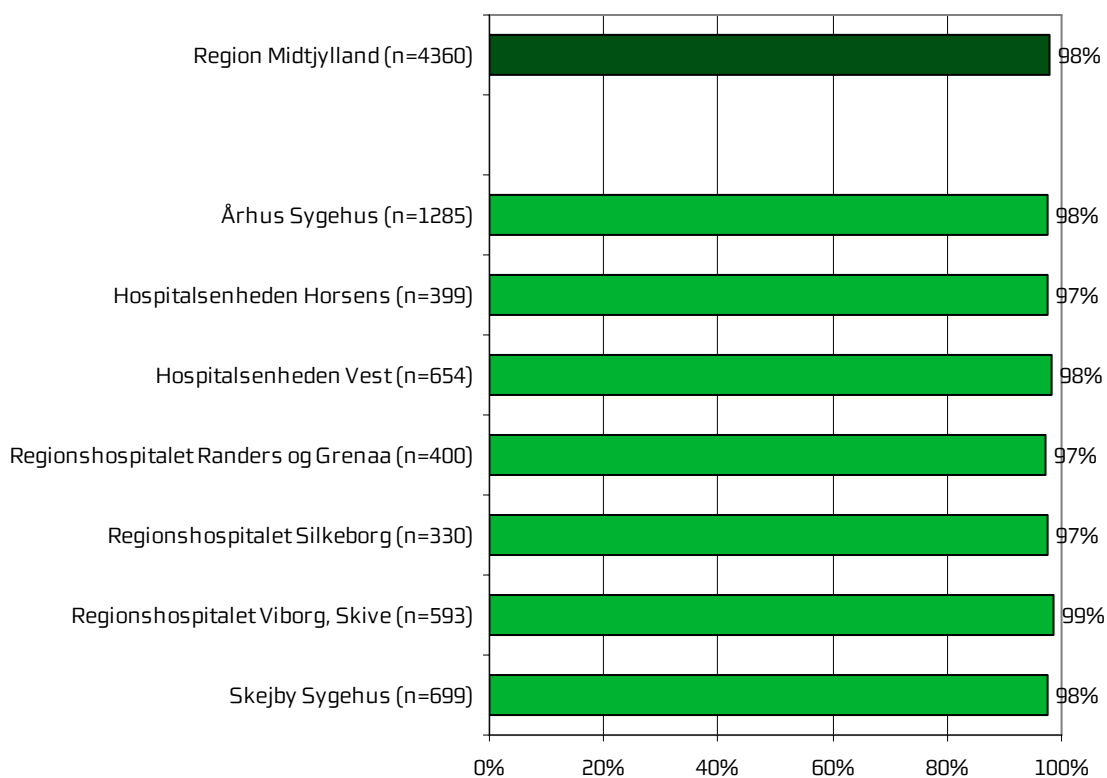


Figur 22 Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?

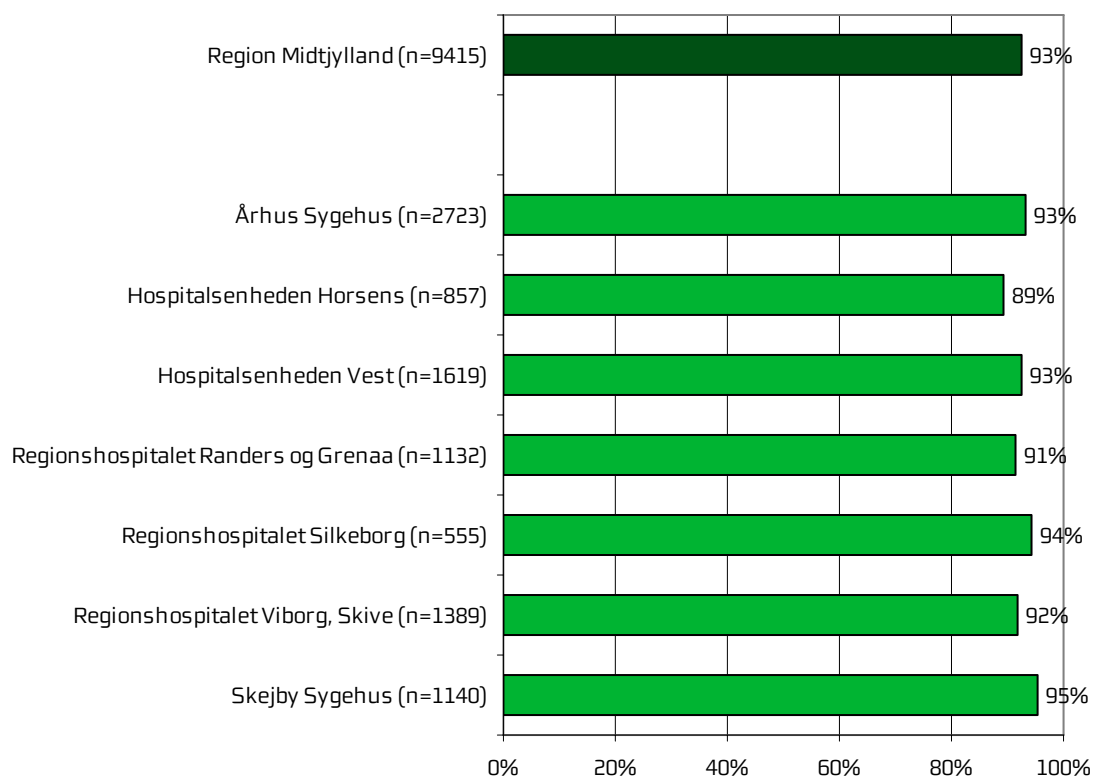
Information

Figur 23 Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling?



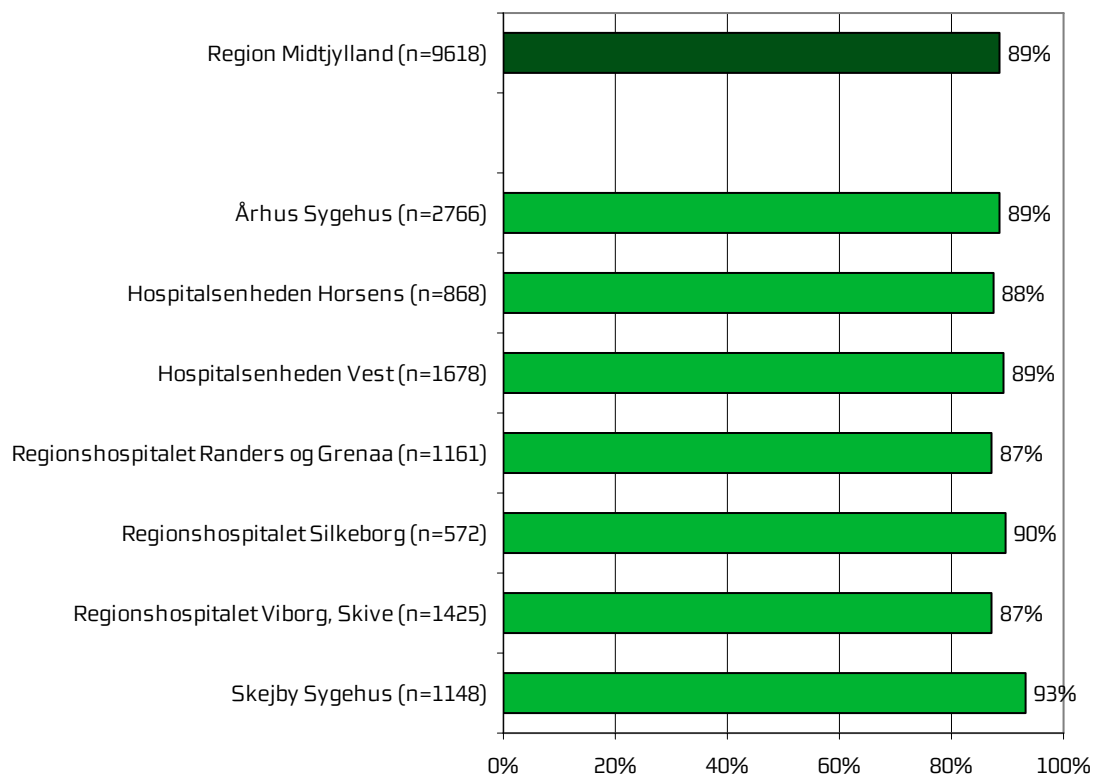
Figur 24 Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik?

Figur 25 Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?

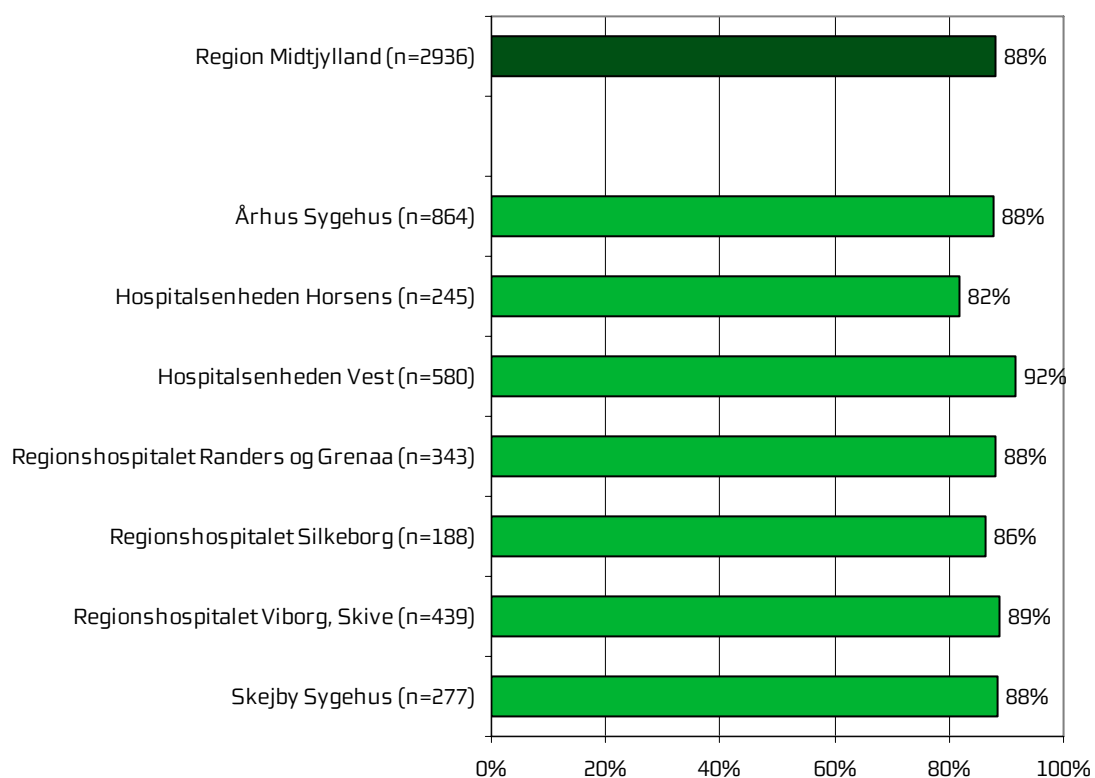


Udskrivelse

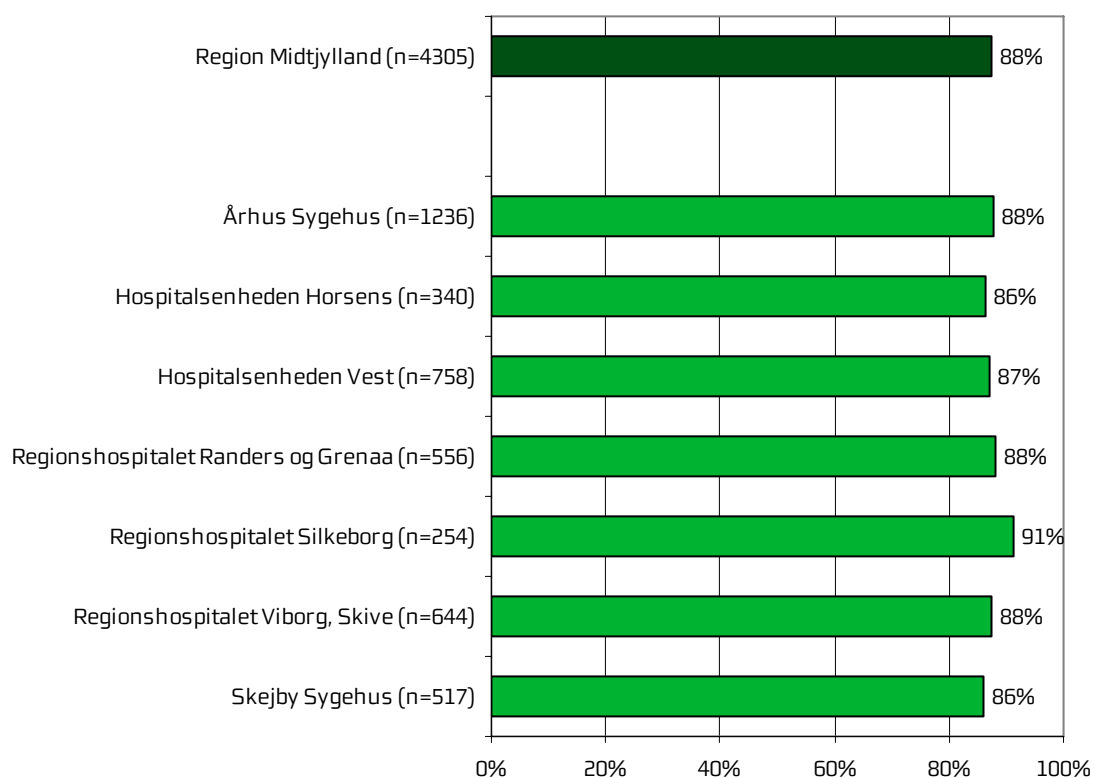
Figur 26 Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?



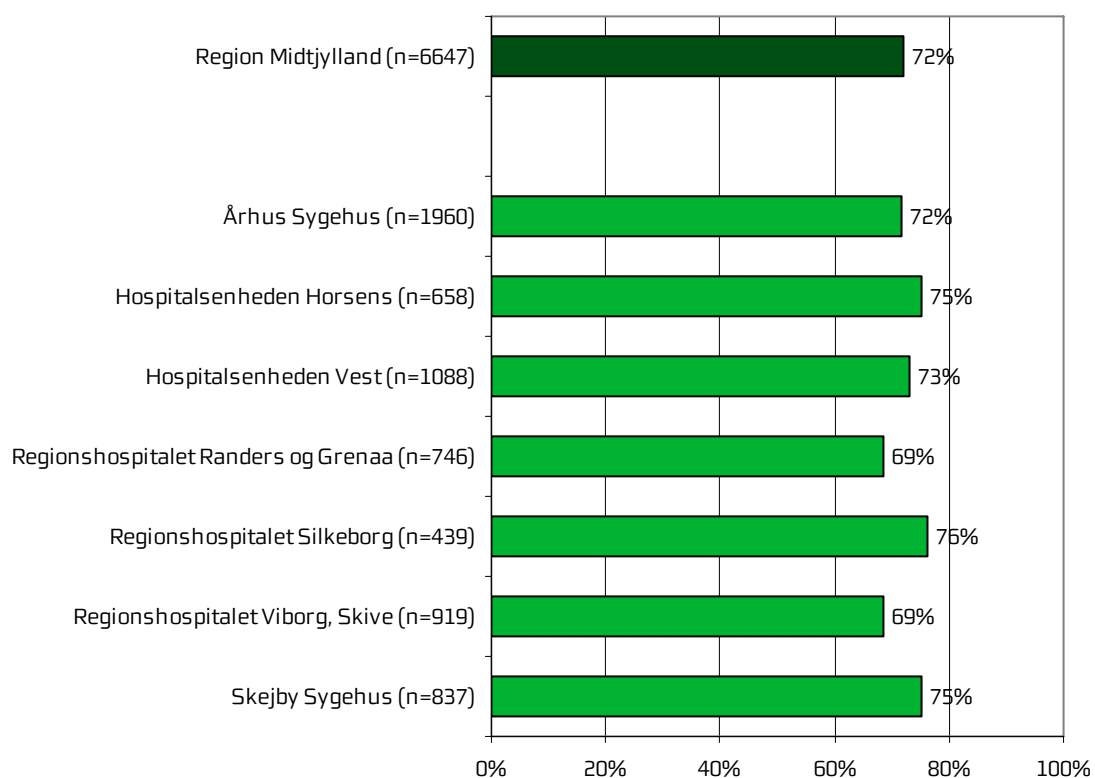
Figur 27 Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?



Figur 28 Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?



Figur 29 Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred?



Bilag 1: Spørgeskema, følge- og påmindelsesbrev



>>navn<< >>conavn<<
>>adresse<<
>>postnummer<< >>by<<

Løbenr.: >>løbenummer<<

4. oktober 2010

Få brevet læst op – ring på: 38 64 99 74

Hvordan oplevede du din indlæggelse på

>>afdeling<< på
>>sygehus<<?

Vi vil gerne bruge dine erfaringer til at forbedre behandlingen for andre patienter. Derfor håber vi, at du vil besvare det vedlagte spørgeskema om din indlæggelse og sende det retur i den frankerede svarkuvert **senest d. 18. oktober 2010**.

Hvis du har adgang til internettet, kan du udfylde spørgeskemaet på www.lupskema.dk, hvor din adgangskode er: >>projekt id<<

Hvis du ikke kan udfylde spørgeskemaet selv, så kan du bede en pårørende om at hjælpe eller udfylde skemaet for dig.

Fortroligt

Vi behandler alle oplysninger til undersøgelsen fortroligt. Når vi anvender oplysningerne, vil svar fra enkeltpersoner ikke kunne genkendes. Du kan beskrive dine oplevelser i skemaets kommentarfelder. Dine kommentarer bliver efter undersøgelsens afslutning sendt videre til afdelingen i anonymiseret form.

Om undersøgelsen

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser gennemføres af de fem regioner i Danmark. Den evaluerer patienters oplevelser af indlæggelser i perioden august - oktober 2010, hvor du har været indlagt.

Resultaterne af undersøgelsen bliver offentliggjort på www.patientoplevelser.dk i juni 2011. Undersøgelsens resultater og dine kommentarer bliver også sendt til din afdeling, som vil bruge dem til at forbedre behandlingen for afdelingens patienter.

Har du spørgsmål?

Du kan læse mere om undersøgelsen på www.patientoplevelser.dk. Du er også velkommen til at kontakte Center for Kvalitetsudvikling på **telefon: 87 28 81 35 / 87 28 81 36**, mandag-fredag fra kl. **9.00-14.00** eller på **e-mail: center.kvalitetsudvikling@stab.rm.dk**

På forhånd tak for hjælpen.

Ole Thomsen
Sundhedsdirektør
Region Midtjylland

**Spørgeskema om indlæggelse på
<<Afdeling>>
på <<Sygehus>>**

INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN

1. Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt?	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Det husker jeg ikke	Jeg blev ikke indkaldt
	☐	☐	☐	☐	☐	☐
2. Har du uddybende kommentarer til forløbet inden din indlæggelse på afdelingen?						
3. Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig		
	☐	☐	☐	☐		
4. Har du kommentarer til din modtagelse på afdelingen?						
Besvar kun, hvis du oplevede ventetid:	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Det husker jeg ikke	
5. Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?	☐	☐	☐	☐	☐	

Løbenr.: >>løb<<

PERSONALE

6. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (En kontaktperson er en sundhedsperson, der skal informere dig og sikre sammenhæng i dit forløb)		Ja, én kontaktperson	Ja, flere kontaktpersoner	Nej	
		☐	☐	☐	
7. Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Det kan jeg ikke vurdere
	☐	☐	☐	☐	☐
8. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?		For meget	Passende	For lidt	
		☐	☐	☐	
9. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?		For meget	Passende	For lidt	Ikke aktuelt for mig
		☐	☐	☐	☐

10. Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?	Ja, i høj grad ☐	Ja, i nogen grad ☐	Nej, kun i mindre grad ☐	Nej, slet ikke ☐	Det kan jeg ikke vurdere ☐
11. Lyttede personalet til dig med interesse, når du sagde noget?	Ja, i høj grad ☐	Ja, i nogen grad ☐	Nej, kun i mindre grad ☐	Nej, slet ikke ☐	Det kan jeg ikke vurdere ☐
12. Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?	Ja, i høj grad ☐	Ja, i nogen grad ☐	Nej, kun i mindre grad ☐	Nej, slet ikke ☐	Det kan jeg ikke vurdere ☐

BEHANDLINGSFORLØB

13. Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?	Ja, i høj grad ☐	Ja, i nogen grad ☐	Nej, kun i mindre grad ☐	Nej, slet ikke ☐	Det kan jeg ikke vurdere ☐
14. Levede behandlingen op til dine forventninger?	Ja, i høj grad ☐	Ja, i nogen grad ☐	Nej, kun i mindre grad ☐	Nej, slet ikke ☐	Det kan jeg ikke vurdere ☐
15. Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?	Ja, i høj grad ☐	Ja, i nogen grad ☐	Nej, kun i mindre grad ☐	Nej, slet ikke ☐	Det kan jeg ikke vurdere ☐
16. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?	Ja ☐			Nej ☐ Gå til spørgsmål 19	
17. Hvilke(n) fejl oplevede du?					
18. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?	Virkelig godt ☐	Godt ☐	Dårligt ☐	Virkelig dårligt ☐	Personalet kendte ikke til fejlen(e) ☐
19. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?	Ja, i høj grad ☐	Ja, i nogen grad ☐	Nej, kun i mindre grad ☐	Nej, slet ikke ☐	Det kan jeg ikke vurdere ☐
20. Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?	Virkelig godt ☐	Godt ☐	Dårligt ☐	Virkelig dårligt ☐	Det kan jeg ikke vurdere ☐
					Jeg blev ikke overflyttet ☐

21. Har du uddybende kommentarer til dit behandlingsforløb?

Løbenr.: >>lobnr<<

INFORMATION

22. Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling? (Sæt eventuelt flere kryds)	Ja, før indlæggelsen ☐	Ja, mens jeg var indlagt ☐	Nej, jeg fik ikke tilbudt det ☐ Gå til spørgsmål 24	Nej, jeg havde ikke behov for det ☐ Gå til spørgsmål 24	
23. Hvordan vurderer du alt i alt den <u>skriftlige</u> information, du fik?	Virkelig god ☐	God ☐	Dårlig ☐	Virkelig dårlig ☐	Jeg læste den ikke ☐
24. Hvordan vurderer du alt i alt den <u>mundtlige</u> information, du fik, mens du var indlagt?	Virkelig god ☐	God ☐	Dårlig ☐	Virkelig dårlig ☐	

UDSKRIVELSE

25. Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?	Meget tryk ☐	Tryk ☐	Utryk ☐	Meget utryk ☐		
26. Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?	Virkelig godt ☐	Godt ☐	Dårligt ☐	Virkelig dårligt ☐	Det kan jeg ikke vurdere ☐	Ikke aktuelt for mig ☐
27. Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?	Virkelig godt ☐	Godt ☐	Dårligt ☐	Virkelig dårligt ☐	Det kan jeg ikke vurdere ☐	
28. Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred (fx motion, ernæring, rygning og alkohol)?	Ja, i høj grad ☐	Ja, i nogen grad ☐	Nej, kun i mindre grad ☐	Nej, slet ikke ☐	Ikke aktuelt for mig ☐	
29. Har du uddybende kommentarer til din udskrivelse?						

SAMLET INDTRYK

30. Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter indlæggelsen)?	Virkelig godt ☐	Godt ☐	Dårligt ☐	Virkelig dårligt ☐	Det kan jeg ikke vurdere ☐
31. Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?	Virkelig godt ☐	Godt ☐	Dårligt ☐	Virkelig dårligt ☐	
32. Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler (sengestuen, opholdsrum, toilet m.v.)?	Virkelig godt ☐	Godt ☐	Dårligt ☐	Virkelig dårligt ☐	
33. Skriv her, hvis du synes, afdelingen kunne gøre noget bedre, og/eller hvis du synes, afdelingen gjorde noget særligt godt.					

INFORMATIONER OM PATIENTEN

34. Hvem har udfyldt spørgeskemaet?	Patienten ☐	Pårørende ☐
35. Hvad er dit modersmål?	Dansk ☐	Ikke dansk ☐

Returnér venligst skemaet i vedlagte svarkuvert. Portoen er betalt.
Tak for din medvirken!



>>navn<< >>conavn<<
>>adresse<<
>>postnummer<< >>by<<

Løbenr.: >>løbenummer<<

14. december 2010

Hvordan oplevede du din indlæggelse på

>>afdeling<< på
>>sygehus<<?

Vi vil gerne bruge dine erfaringer, men vi har endnu ikke modtaget en besvarelse fra dig. Vi håber, at du vil besvare det vedlagte spørgeskema om din indlæggelse og sende det retur i den frankerede svarkuvert **senest d. 23. december 2010**. På den måde kan du være med til at forbedre behandlingen for andre patienter.

Hvis du har adgang til internettet, kan du udfylde spørgeskemaet på **www.lupskema.dk**, hvor din adgangskode er: >>projekt id<<

Hvis du **allerede har besvaret spørgeskemaet**, så vil vi registrere det i løbet af de nærmeste dage. Vi takker for besvarelsen og beder dig om at se bort fra dette brev.

Hvis du ikke kan udfylde spørgeskemaet selv, så kan du bede en pårørende om at hjælpe eller udfylde skemaet for dig.

Fortroligt

Vi behandler alle oplysninger til undersøgelsen fortroligt. Når vi anvender oplysningerne, vil svar fra enkeltpersoner ikke kunne genkendes. Du kan beskrive dine oplevelser i skemaets kommentarfelder. Dine kommentarer bliver efter undersøgelsens afslutning sendt videre til afdelingen i anonymiseret form.

Har du spørgsmål?

Du kan læse mere om undersøgelsen på **www.patientoplevelser.dk**. Du er også velkommen til at kontakte Center for Kvalitetsudvikling på **telefon: 87 28 81 35 / 87 28 81 36**, mandag-fredag fra kl. **9.00-14.00** eller på **e-mail: center.kvalitetsudvikling@stab.rm.dk**

På forhånd tak for hjælpen.

Ole Thomsen
Sundhedsdirektør
Region Midtjylland

Bilag 2: Undersøgelsesmetode

Undersøgelsesdesign

Undersøgelsen er gennemført som en spørgeskemaundersøgelse med postomdelte spørgeskemaer. Cirka to uger efter udsendelsen af spørgeskemaerne blev der, for at øge svarprocenten, fremsendt et påmindelsesbrev til patienter, hvorfra besvarelser endnu ikke var registreret.

Sammen med spørgeskemaet var der vedlagt en frankeret svarkuvert, hvori patienterne kunne returnere spørgeskemaet efter at have besvaret det. Patienterne havde desuden mulighed for at besvare spørgeskemaet på internettet. I følgebrevet blev patienterne informeret om denne mulighed, og hver patient fik tildelt en individuel kode med tilhørende brugernavn til at logge ind på en angivet hjemmeside.

Spørgeskemaet havde påtrykt afsnittets, afdelingens og hospitalets navn i daglig tale. Patienterne vidste på den måde, hvilken indlæggelse det handlede om, hvis de havde flere indlæggelser i inklusionsperioden.

Spørgeskemaet

Ambulante og indlagte patienter har fået tilsendt hver deres version af spørgeskemaet, som begge indeholder nationale og regionale spørgsmål. For de indlagte patienters vedkommende består spørgeskemaet af 22 nationale spørgsmål, hvoraf en stor del er næsten enslydende med de nationale spørgsmål til de indlagte patienter. Størstedelen af de nationale spørgsmål (14 ud af 22) er identiske med indikatorerne for den patientoplevede kvalitet i standarderne i Den Danske Kvalitetsmodel.

Herudover indeholder de nationale spørgsmål blandt andet spørgsmål om, hvorvidt patienterne oplevede fejl, og om de var trygge efter deres indlæggelse. Endelig indeholder spørgeskemaet ét nationalt spørgsmål om patienternes samlede indtryk og et afrundende åbent kommentarfelt.

Udover de nationale spørgsmål består spørgeskemaet i Region Midtjylland for de indlagte patienters vedkommende af otte regionale spørgsmål, tre åbne kommentarfelter samt ét valgfrit hospitalsspecifikt spørgsmål. Fem af spørgsmålene og kommentarfelterne er enslydende eller næsten enslydende med de regionale spørgsmål til de ambulante patienter.

Spørgeskemaet er inddelt i følgende seks temaer, som erfaringerne fra litteraturen på området og fra tidligere undersøgelser blandt lignende patientgrupper har vist, at patienterne prioriterer højt:

- Inden indlæggelse og ved modtagelsen på afdelingen
- Personale
- Behandlingsforløb
- Information
- Udskrivelse
- Samlet indtryk

Validering af spørgeskema

For at sikre at patienterne forstår spørgsmålene, og om spørgsmålene måler det, der er hensigten, blev spørgeskemaet valideret inden udsendelsen i 2010.

Valideringen blev foretaget ved hjælp af interview med patienter på 10 hospitaler og 20 afdelinger. I hver region blev der besøgt to forskellige hospitaler og fire afdelinger.

Der blev i alt gennemført 120 interview, der fordeler sig således:

- 48 interview med indlagte patienter
- 59 interview med ambulante patienter
- 13 webinterview

Interviewene fokuserede primært på spørgsmål, som ikke tidligere var valideret samt spørgsmål, som kunne tænkes at være vanskelige at forstå eller besvare. Patienterne blev bedt om at forholde sig særligt til et varierende udvalg af spørgsmålene i spørgeskemaet, da det af hensyn til patienternes tid ikke var muligt at bede hver enkelt patient om at gå i dybden med alle spørgsmål i spørgeskemaet. Hvert nationalt spørgsmål er i gennemsnit testet 33 gange, mens hvert regionalt spørgsmål i gennemsnit er testet 6-12 gange. I testen af webspørgeskemaet var der endvidere fokuseret på det grafiske udtryk, funktionaliteten og motivationen for at udfylde skemaet online.

På baggrund af valideringen blev spørgeskemaet efterfølgende revideret i henhold til de identificerede problemer. I Region Midtjylland blev der ikke ændret i ordlyden på de regionale spørgsmål i spørgeskemaet.

Specialer og diagnoser i undersøgelsen

Undersøgelsen dækker i udgangspunktet alle specialer og diagnoser inden for det somatiske område på hospitalerne. Enkelte specialer og diagnoser er imidlertid ekskluderet fra undersøgelsen af hensyn til det etisk forsvarlige i at lade patienten herfra indgå i undersøgelsen, og/eller fordi valideringen viste, at spørgeskemaet ikke var velegnet til at undersøge de pågældende patienternes oplevelser. Andre specialer er ikke en del af undersøgelsen, da der ikke er et tilstrækkeligt antal patienter i undersøgelsesperioden.

Sekretariatet, den nationale faglige arbejdsgruppe og styregruppen har i samarbejde besluttet, hvilke specialer og diagnoser der ikke skal indgå i undersøgelsen. Specialerne anæstesiologi, diagnostisk radiologi, de parakliniske diagnostiske specialer samt patienter med besøg på mammograficentre indgår eksempelvis ikke i undersøgelsen.

Patienter i undersøgelsen

Patienterne i undersøgelsen er udtrukket fra Landspatientregisteret blandt patienter, som inden for perioden 23. august-31. oktober 2010 var indlagte i minimum 24 timer (jf. klokkeslæt og dato) på landets offentlige sygehuse eller på privathospitaler efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg. For hver afdeling er spørgeskemaet sendt til en tilfældig stikprøve på 400 patienter. Havde afdelingerne ikke 400 patienter i inklusionsperioden, er spørgeskemaet sendt til samtlige patienter. Afdelinger, der har færre end 30 patienter i inklusionsperioden, indgår af hensyn til patienternes anonymitet samt resultaternes statistiske usikkerhed ikke i undersøgelsen. I Region Midtjylland sikrede et supplerende patientudtræk af hensyn til rapporteringen på afsnitsniveau herefter, at spørgeskemaet blev sendt til minimum 30 patienter fra hvert afsnit, hvis dette var muligt.

Patienterne indgår kun i stikprøven én gang. Har patienterne haft flere indlæggelser i inklusionsperioden, er det den seneste indlæggelse, der indgår i stikprøven. Patienter under et år er frasorteret på obstetriske afdelinger såvel som patienter, der er registreret som raske ledsagere eller raske nyfødte.

I alt har 16.249 indlagte patienter i Region Midtjylland fået tilsendt spørgeskemaet, heraf har 10.140 besvaret spørgeskemaet, og svarprocenten er i Region Midtjylland således 62 procent.

En høj svarprocent er altid ønskelig, da man herved mindsker risikoen for selektionsskævheder i form af store forskelle mellem de patientgrupper, der besvarer spørgeskemaet, og de patientgrupper, der vælger ikke at besvare spørgeskemaet. I Region Midtjylland var svarprocenten for indlagte patienter i 2009 58 procent, mens svarprocenten på landsplan var 54 procent. I praksis må en svarprocent på over 50 procent vurderes som værende acceptabel, mens en svarprocent under 40 procent er utilfredsstillende og medfører, at resultatet skal tolkes med stor forsigtighed.

Svarprocenten betyder som antydning ovenfor mindre, hvis de patienter, der har besvaret spørgeskemaet, udgør et repræsentativt og tilstrækkeligt stort udsnit af de indlagte patienter i Region Midtjylland. I tabel 2 sammenlignes køns- og aldersfordelingen for patienter, der besvarede spørgeskemaet derfor med køns- og aldersfordelingerne for hele den udtrukne stikprøve, som fik tilsendt spørgeskemaet.

Tabel 2. Køns- og aldersfordelingen for patienter, der har besvaret spørgeskemaet og alle patienter i stikprøven

Besvaret spørgeskemaer		Udsendte spørgeskemaer
Alle	62%	100%
Køn		
Mand	49%	49%
Kvinde	51%	51%
Aldersgruppe		
0-19 år	12%	14%
20-39 år	9%	12%
40-59 år	23%	24%
60-79 år	43%	36%
80- år	14%	14%

For indlagte patienter i Region Midtjylland gælder det generelt, at både patienternes køn og alder har en betydning for patienternes tilfredshed. På de fleste spørgsmål er tilfredsheden blandt kvinder således lavere end tilfredsheden blandt mænd. Er kvinder markant over- eller underrepræsenteret i forhold til regionens faktiske patientsammensætning, kan dette stille regionen i et lidt dårligere lys, end det ville være tilfældet, hvis svarene kom fra et mere repræsentativt udsnit af regionens patienter.

Hvad angår alder, er der en tendens til, at tilfredsheden blandt de ældre patientgrupper, fra 60 år og derover, er større end tilfredshed blandt de yngre aldersgrupper. På de fleste spørgsmål er de 20-39-årige derimod den gruppe, der udviser den laveste tilfredshed. Dette kan have betydning for afdelingens resultat. Er patientgrupperne i den ældre ende af aldersspektret markant over- eller underrepræsenteret i forhold til regionens faktiske patientsammensætning, kan dette stille regionen i et lidt bedre eller dårligere lys, end det ville være tilfældet, hvis svarene kom fra et mere repræsentativt udsnit af regionens patienter. Samme effekt kan en over- eller underrepræsentation af patienter i aldersgruppen 20-39 år have.

Bilag 3: Den statistiske databehandling

Denne rapport er udarbejdet på baggrund af samtlige meningsfulde besvarelser fra regionens indlagte patienter. Patienter, som ikke har besvaret spørgsmålet eller har angivet flere modstridende svar, indgår således ikke i rapporteringen af det pågældende spørgsmål.

I præsentationen af regionens resultat i kapitel 3, kapitel 4 og kapitel 5 er patienter, der har benyttet neutrale svarkategorier som eksempelvis "Det kan jeg ikke vurdere" eller "Det husker jeg ikke", ligeledes ekskluderet. I krydstabellerne i bilag 4 indgår de neutrale svarkategorier ikke i procentudregningen, men svarkategorierne vises i kolonnen længst til højre. Tabel 3 viser de neutrale svarkategorier i spørgeskemaet.

Tabel 3. Oversigt over svarkategorier, der karakteriseres som neutrale

Svarkategorier, der karakteriseres som neutrale
"Det kan jeg ikke vurdere"
"Ikke aktuelt for mig"
"Det husker jeg ikke"
"Det ved jeg ikke"
"Jeg blev ikke indkaldt"
"Jeg blev ikke overflyttet"
"Jeg læste den ikke"
"Jeg havde ikke telefonisk kontakt"
"Nej, jeg havde ikke behov for det"
"Personalet kendte ikke til fejlen(e)"

Som beskrevet i kapitel 2 skelnes der i rapporten mellem tilfredse og ikke-tilfredse patienter. Spørgsmålene i spørgeskemaet benytter flere forskellige og umiddelbart usammenlignelige svarskalaer. Opdelingen i tilfredse og ikke-tilfredse patienter er derfor sket på baggrund af en konceptuel vurdering af de forskellige spørgsmålsformuleringer, hvor patienter, hvis svar må betegnes som værende udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, kodes som tilfredse.

Tabel 4 viser, hvilke svarkategorier der er kodet som tilfredse og ikke-tilfredse.

Tabel 4. Oversigt over svarskalaerne i spørgeskemaet

Svarskala (svarkategorierne, der karakteriseres som tilfredse, er markerede med fed)
"Ja, i høj grad", "Ja, i nogen grad", "Nej, kun i mindre grad", "Nej, slet ikke" ¹
"Virkelig godt", "Godt", "Dårligt", "Virkelig dårligt"
"Virkelig god", "God", "Dårlig", "Virkelig dårlig"
"For meget", "Passende", "For lidt"
"Ja, én kontaktperson", "Ja, flere kontaktpersoner", "Nej"
"Ja, før indlæggelsen", "Ja, mens jeg var indlagt", "Nej, jeg fik ikke tilbudt det"
"Meget tryk", "Tryk", "Utryk", "Meget utryk"
"Nej", "Ja"

Beregningsmetode

I de statistiske sammenligninger i kapitel 4 anvendes t-test for forskelle mellem andele til at teste, hvorvidt regionens resultat afviger statistisk signifikant fra regionens resultat i 2009. Disse test antager varianshomogenitet på tværs af de patientgrupper, som sammenlignes, og er kun gennemført i de tilfælde, hvor der inden for hver patientgruppe er minimum fem patienter, der karakteriseres som henholdsvis tilfredse og ikke-tilfredse. I de anvendte t-test er der taget højde for, at patientgrupperne, der sammenlignes, ikke er lige store. Forskelle, der er signifikante på 0,05-niveau, er markeret med en stjerne bag resultatet i 2009. Det skal dog bemærkes, at forholdsvis store forskelle kan fremstå insignifikante, hvis der er et begrænset antal af patienter, som andel tilfredse beregnes på baggrund af. Dette skyldes, at den statistiske usikkerhed er større jo færre patienter der indgår i beregningerne.

Vægtning i forhold til afsnitsstørrelse

Det supplerende patientudtræk betyder, at afsnit med få patienter potentielt er overrepræsenteret og derved kan have en uforholdsvis stor indflydelse på resultatet i den regionale rapportering, hvis patienterne fra de pågældende afsnit adskiller sig markant fra regionens øvrige patienter. I beregning af regionens resultat er patienternes svar i den regionale rapportering derfor vægtet på baggrund af den faktiske afsnitsstørrelse.

¹ På spørgsmålene vedrørende unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger og tvivl om livsstils betydning for helbred er det patienter, som har svaret "Nej, kun i mindre grad" eller "Nej, slet ikke", der karakteriseres som tilfredse, da disse svarkategorier er udtryk for et positivt svar på de pågældende spørgsmål.

Bilag 4: Frekvens- og krydstabeller med patienternes baggrundskarakteristika

Den nedenstående frekvenstabel viser, hvordan patienterne, der har besvaret spørgeskemaet, er fordelt på baggrundskarakteristika som eksempelvis køn og alder.

På de efterfølgende sider krydses patienternes svar med patienternes baggrundskarakteristika. Svarfordelingen for de forskellige patientgrupper vises kun i det omfang, antallet af indkomne besvarelser sikrer, at patienterne forbliver anonyme. I praksis betyder det, at svarfordelingen for patientgrupper med under fem besvarelser ikke vises.

Tabel 5. Baggrundskarakteristika for regionens patienter, der har besvaret spørgeskemaet

	Antal patienter	Procent
	n	%
Alle	10140	100%
Køn		
Mand	4989	49%
Kvinde	5151	51%
Aldersgruppe		
0-19 år	1177	12%
20-39 år	888	9%
40-59 år	2302	23%
60-79 år	4392	43%
80- år	1381	14%
Skema udfyldt af		
Patienten	7993	84%
Pårørende	1492	16%
Modersmål		
Dansk	9458	97%
Ikke dansk	317	3%
Indlæggelsesform		
Akut	6166	61%
Planlagt	3974	39%
Hospital		
Århus Sygehus	2939	29%
Hospitalsenheden Horsens	923	9%
Hospitalsenheden Vest	1780	18%
Regionshospitalet Randers og Grenaa	1225	12%
Regionshospitalet Silkeborg	589	6%
Regionshospitalet Viborg, Skive	1494	15%
Skejby Sygehus	1190	12%

Tabel 6. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt?						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	35	58	5	2	8485	1016
Køn						
Mand	38	56	5	1	4268	482
Kvinde	32	60	6	2	4217	534
Aldersgruppe						
0-19 år	28	63	7	2	1032	109
20-39 år	25	57	15	4	776	84
40-59 år	34	58	5	2	2013	217
60-79 år	39	56	3	1	3668	426
80- år	34	61	4	1	996	180
Skema udfyldt af						
Patienten	37	56	5	2	6900	758
Pårørende	25	67	6	2	1222	194
Modersmål						
Dansk	35	58	5	2	8071	977
Ikke dansk	31	62	6	1	295	18
Indlæggelsesform						
Akut	30	61	7	2	4808	854
Planlagt	44	52	3	1	3677	162
Hospital						
Århus Sygehus	37	57	4	2	2491	245
Hospitalsenheden Horsens	32	59	6	2	741	108
Hospitalsenheden Vest	34	59	6	2	1423	225
Regionshospitalet Randers og Grenaa	27	65	5	3	987	159
Regionshospitalet Silkeborg	42	52	4	2	511	40
Regionshospitalet Viborg, Skive	32	59	8	1	1245	169
Skejby Sygehus	43	52	4	1	1087	70

Tabel 7. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?					
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	44	50	4	1	9591
Køn					
Mand	46	49	4	1	4783
Kvinde	41	52	5	2	4808
Aldersgruppe					
0-19 år	37	56	5	1	1142
20-39 år	35	50	11	4	853
40-59 år	43	50	5	2	2232
60-79 år	48	48	3	1	4159
80- år	41	55	3	1	1205
Skema udfyldt af					
Patienten	46	49	4	1	7747
Pårørende	35	59	5	1	1415
Modersmål					
Dansk	44	50	4	1	9141
Ikke dansk	41	53	4	2	308
Indlæggelsesform					
Akut	40	53	5	2	5748
Planlagt	51	45	3	1	3843
Hospital					
Århus Sygehus	45	50	4	1	2767
Hospitalsenheden Horsens	40	51	6	2	859
Hospitalsenheden Vest	45	49	5	1	1663
Regionshospitalet Randers og Grenaa	37	57	4	2	1163
Regionshospitalet Silkeborg	49	47	3	1	564
Regionshospitalet Viborg, Skive	41	53	5	1	1424
Skejby Sygehus	54	43	3	1	1151

Tabel 8. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler?					
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	29	61	8	2	9526
Køn					
Mand	31	59	8	2	4752
Kvinde	27	62	9	2	4774
Aldersgruppe					
0-19 år	27	62	8	3	1136
20-39 år	25	59	13	4	860
40-59 år	28	60	10	2	2211
60-79 år	31	60	7	2	4122
80- år	32	62	5	1	1197
Skema udfyldt af					
Patienten	30	60	8	2	7694
Pårørende	24	66	7	2	1406
Modersmål					
Dansk	29	61	8	2	9074
Ikke dansk	39	56	5	1	310
Indlæggelsesform					
Akut	28	62	8	2	5712
Planlagt	32	58	9	2	3814
Hospital					
Århus Sygehus	20	64	13	3	2719
Hospitalsenheden Horsens	27	61	9	3	860
Hospitalsenheden Vest	31	62	6	2	1664
Regionshospitalet Randers og Grenaa	28	63	7	2	1147
Regionshospitalet Silkeborg	32	60	5	2	562
Regionshospitalet Viborg, Skive	35	57	7	1	1421
Skejby Sygehus	41	54	4	1	1153

Tabel 9. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt?							
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det husker jeg ikke	Jeg blev ikke indkaldt
	%	%	%	%	n	n	n
Alle	38	57	3	1	3553	118	10876
Køn							
Mand	38	57	4	2	1668	46	5437
Kvinde	38	58	3	1	1885	72	5439
Aldersgruppe							
0-19 år	26	66	5	4	311	15	1689
20-39 år	29	60	9	2	288	10	1313
40-59 år	35	61	3	1	882	34	2420
60-79 år	43	54	3	1	1753	48	3613
80- år	38	57	4	1	319	11	1841
Skema udfyldt af							
Patienten	39	56	3	1	3106	85	4701
Pårørende	25	66	5	4	312	24	1144
Modersmål							
Dansk	38	57	3	1	3396	107	5840
Ikke dansk	35	62	2	1	94	5	216
Indlæggelsesform							
Akut	-	-	-	-	0	0	10712
Planlagt	38	57	3	1	3553	118	164
Hospital							
Århus Sygehus	35	60	4	1	1177	37	2880
Hospitalsenheden Horsens	33	62	3	1	333	9	974
Hospitalsenheden Vest	44	52	2	1	432	10	2247
Regionshospitalet Randers og Grenaa	37	58	3	1	210	11	1782
Regionshospitalet Silkeborg	55	43	2	0	289	7	464
Regionshospitalet Viborg, Skive	37	58	3	2	461	27	1720
Skejby Sygehus	35	59	4	1	651	17	809

Tabel 10. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?					
	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	51	46	2	1	9801
Køn					
Mand	54	43	2	1	4843
Kvinde	49	48	3	1	4958
Aldersgruppe					
0-19 år	45	50	4	1	1166
20-39 år	42	51	5	1	871
40-59 år	48	48	3	1	2247
60-79 år	55	42	2	0	4248
80- år	54	44	1	0	1269
Skema udfyldt af					
Patienten	52	45	2	1	7862
Pårørende	46	51	3	0	1431
Modersmål					
Dansk	51	46	2	1	9261
Ikke dansk	55	41	4	0	314
Indlæggelsesform					
Akut	50	47	2	1	5888
Planlagt	54	43	2	0	3913
Hospital					
Århus Sygehus	50	46	3	1	2826
Hospitalsenheden Horsens	48	48	3	1	891
Hospitalsenheden Vest	51	46	2	1	1700
Regionshospitalet Randers og Grenaa	50	47	2	1	1179
Regionshospitalet Silkeborg	53	44	2	1	579
Regionshospitalet Viborg, Skive	51	46	2	1	1450
Skejby Sygehus	58	40	2	1	1176

Tabel 11. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det husker jeg ikke
	%	%	%	%	n	n
Alle	32	40	16	11	3935	541
Køn						
Mand	34	41	16	9	2030	252
Kvinde	31	40	17	13	1905	289
Aldersgruppe						
0-19 år	28	45	18	8	608	61
20-39 år	18	38	28	16	476	55
40-59 år	34	40	15	11	1021	109
60-79 år	38	40	13	9	1442	208
80- år	32	38	16	14	388	108
Skema udfyldt af						
Patienten	34	39	16	11	3115	401
Pårørende	26	46	18	10	624	102
Modersmål						
Dansk	33	40	17	11	3670	507
Ikke dansk	28	47	13	12	182	23
Indlæggelsesform						
Akut	28	41	19	13	2212	390
Planlagt	40	40	13	8	1723	151
Hospital						
Århus Sygehus	33	42	14	10	1120	134
Hospitalsenheden Horsens	26	38	20	17	347	50
Hospitalsenheden Vest	31	42	17	10	655	114
Regionshospitalet Randers og Grenaa	29	39	18	14	491	81
Regionshospitalet Silkeborg	39	34	18	9	195	25
Regionshospitalet Viborg, Skive	33	40	19	9	576	87
Skejby Sygehus	39	41	12	9	551	50

Tabel 12. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?				
	Ja, én kontaktperson	Ja, flere kontaktpersoner	Nej	Antal
	%	%	%	n
Alle	37	44	19	9520
Køn				
Mand	38	45	17	4751
Kvinde	36	43	21	4769
Aldersgruppe				
0-19 år	31	53	15	1162
20-39 år	26	48	26	876
40-59 år	36	45	18	2236
60-79 år	41	41	18	4084
80- år	41	38	21	1162
Skema udfyldt af				
Patienten	38	43	19	7620
Pårørende	33	47	19	1419
Modersmål				
Dansk	37	44	19	9019
Ikke dansk	40	48	12	310
Indlæggelsesform				
Akut	32	46	22	5708
Planlagt	47	40	13	3812
Hospital				
Århus Sygehus	38	44	18	2771
Hospitalsenheden Horsens	39	39	22	859
Hospitalsenheden Vest	37	45	18	1645
Regionshospitalet Randers og Grenaa	28	46	26	1135
Regionshospitalet Silkeborg	40	43	16	549
Regionshospitalet Viborg, Skive	39	41	21	1402
Skejby Sygehus	43	46	11	1159

Tabel 13. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (minimum indlagt to døgn)				
	Ja, én kontaktperson	Ja, flere kontaktpersoner	Nej	Antal
	%	%	%	n
Alle	33	46	20	4140
Køn				
Mand	34	48	18	1996
Kvinde	33	45	22	2144
Aldersgruppe				
0-19 år	23	59	19	326
20-39 år	23	53	25	269
40-59 år	33	48	19	893
60-79 år	36	44	20	1990
80- år	35	42	23	662
Skema udfyldt af				
Patienten	34	46	20	3311
Pårørende	29	50	21	599
Modersmål				
Dansk	33	46	21	3948
Ikke dansk	37	55	8	109
Indlæggelsesform				
Akut	30	48	23	2577
Planlagt	42	43	15	1563
Hospital				
Århus Sygehus	34	49	17	1194
Hospitalsenheden Horsens	37	41	22	469
Hospitalsenheden Vest	33	47	19	653
Regionshospitalet Randers og Grenaa	24	46	30	456
Regionshospitalet Silkeborg	36	45	19	293
Regionshospitalet Viborg, Skive	36	40	24	589
Skejby Sygehus	33	55	12	486

Tabel 14. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	30	62	6	2	8367	1272
Køn						
Mand	33	60	6	1	4230	566
Kvinde	27	63	7	3	4137	706
Aldersgruppe						
0-19 år	27	63	8	2	1030	124
20-39 år	23	58	14	5	731	138
40-59 år	26	63	8	3	1952	280
60-79 år	33	60	5	1	3641	523
80- år	31	64	4	2	1013	207
Skema udfyldt af						
Patienten	31	61	6	2	6733	994
Pårørende	26	64	7	2	1214	211
Modersmål						
Dansk	30	62	7	2	7907	1218
Ikke dansk	36	58	4	2	288	25
Indlæggelsesform						
Akut	27	64	7	2	4802	968
Planlagt	36	58	5	1	3565	304
Hospital						
Århus Sygehus	31	61	5	2	2451	341
Hospitalsenheden Horsens	27	62	7	4	729	138
Hospitalsenheden Vest	27	65	6	2	1428	232
Regionshospitalet Randers og Grenaa	27	62	8	2	959	190
Regionshospitalet Silkeborg	34	59	5	2	505	67
Regionshospitalet Viborg, Skive	29	61	9	2	1227	211
Skejby Sygehus	37	58	5	1	1068	93

Tabel 15. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?				
	For meget	Passende	For lidt	Antal
	%	%	%	n
Alle	1	89	10	9586
Køn				
Mand	1	90	9	4778
Kvinde	1	87	12	4808
Aldersgruppe				
0-19 år	2	90	8	1163
20-39 år	1	81	17	868
40-59 år	1	87	12	2222
60-79 år	1	90	9	4139
80- år	1	91	9	1194
Skema udfyldt af				
Patienten	1	89	10	7693
Pårørende	2	88	10	1413
Modersmål				
Dansk	1	89	10	9087
Ikke dansk	8	84	8	311
Indlæggelsesform				
Akut	1	87	12	5747
Planlagt	1	93	6	3839
Hospital				
Århus Sygehus	1	91	8	2767
Hospitalsenheden Horsens	1	86	13	854
Hospitalsenheden Vest	1	89	10	1668
Regionshospitalet Randers og Grenaa	1	84	15	1151
Regionshospitalet Silkeborg	0	91	9	563
Regionshospitalet Viborg, Skive	1	87	11	1425
Skejby Sygehus	1	93	6	1158

Tabel 16. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?					
	For meget	Passende	For lidt	Antal	Ikke aktuelt for mig
	%	%	%	n	n
Alle	1	86	13	6308	3339
Køn					
Mand	1	88	11	3321	1480
Kvinde	1	83	16	2987	1859
Aldersgruppe					
0-19 år	2	90	8	1039	123
20-39 år	1	77	21	516	350
40-59 år	1	84	15	1254	991
60-79 år	0	86	13	2628	1534
80- år	1	87	13	871	341
Skema udfyldt af					
Patienten	1	86	13	4639	3095
Pårørende	1	86	13	1273	161
Modersmål					
Dansk	1	86	14	5940	3208
Ikke dansk	7	82	10	244	65
Indlæggelsesform					
Akut	1	84	15	3811	1977
Planlagt	1	89	10	2497	1362
Hospital					
Århus Sygehus	1	87	12	1821	959
Hospitalsenheden Horsens	0	80	20	486	388
Hospitalsenheden Vest	1	85	14	1159	525
Regionshospitalet Randers og Grenaa	1	83	16	706	457
Regionshospitalet Silkeborg	0	88	12	367	198
Regionshospitalet Viborg, Skive	1	85	14	952	470
Skejby Sygehus	1	91	8	817	342

Tabel 17. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	62	29	6	3	9254	466
Køn						
Mand	65	29	5	2	4561	254
Kvinde	60	30	7	3	4693	212
Aldersgruppe						
0-19 år	57	33	7	3	1111	50
20-39 år	46	36	12	5	827	44
40-59 år	58	32	7	3	2124	121
60-79 år	67	27	4	2	4022	185
80- år	68	27	3	2	1170	66
Skema udfyldt af						
Patienten	63	29	6	2	7419	373
Pårørende	58	33	6	2	1368	76
Modersmål						
Dansk	62	29	6	2	8779	437
Ikke dansk	60	32	6	3	292	20
Indlæggelsesform						
Akut	60	31	7	3	5534	317
Planlagt	67	27	5	2	3720	149
Hospital						
Århus Sygehus	65	28	5	2	2658	144
Hospitalsenheden Horsens	56	33	7	4	842	42
Hospitalsenheden Vest	61	30	6	3	1619	73
Regionshospitalet Randers og Grenaa	56	33	8	3	1082	83
Regionshospitalet Silkeborg	70	25	3	3	549	18
Regionshospitalet Viborg, Skive	62	30	6	2	1382	61
Skejby Sygehus	67	27	5	2	1122	45

Tabel 18. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	74	23	2	1	9434	344
Køn						
Mand	76	21	2	1	4712	137
Kvinde	71	24	3	1	4722	207
Aldersgruppe						
0-19 år	66	29	3	1	1144	23
20-39 år	60	32	6	2	846	19
40-59 år	70	26	3	1	2187	68
60-79 år	80	18	1	1	4071	164
80- år	78	19	1	1	1186	70
Skema udfyldt af						
Patienten	75	21	2	1	7575	263
Pårørende	68	28	3	1	1390	59
Modersmål						
Dansk	74	22	2	1	8947	325
Ikke dansk	63	33	3	2	303	7
Indlæggelsesform						
Akut	72	24	3	1	5641	238
Planlagt	78	19	2	0	3793	106
Hospital						
Århus Sygehus	75	22	2	1	2736	84
Hospitalsenheden Horsens	70	25	4	2	853	33
Hospitalsenheden Vest	74	22	3	1	1645	62
Regionshospitalet Randers og Grenaa	71	25	3	1	1118	63
Regionshospitalet Silkeborg	81	16	2	1	549	22
Regionshospitalet Viborg, Skive	72	24	3	2	1390	58
Skejby Sygehus	78	20	1	0	1143	22

Tabel 19. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	46	38	11	5	9499	285
Køn						
Mand	47	39	10	4	4701	152
Kvinde	44	38	12	6	4798	133
Aldersgruppe						
0-19 år	41	43	11	5	1136	28
20-39 år	35	37	21	7	860	13
40-59 år	47	38	12	3	2229	33
60-79 år	51	36	9	4	4122	114
80- år	36	42	13	8	1152	97
Skema udfyldt af						
Patienten	48	37	11	4	7673	176
Pårørende	36	44	13	7	1361	92
Modersmål						
Dansk	46	38	11	5	9007	271
Ikke dansk	46	37	12	5	307	5
Indlæggelsesform						
Akut	35	44	15	7	5615	259
Planlagt	67	28	4	1	3884	26
Hospital						
Århus Sygehus	51	37	9	3	2758	71
Hospitalsenheden Horsens	41	39	14	6	862	23
Hospitalsenheden Vest	41	40	12	6	1633	65
Regionshospitalet Randers og Grenaa	36	42	15	7	1131	49
Regionshospitalet Silkeborg	54	32	11	4	560	11
Regionshospitalet Viborg, Skive	43	40	13	4	1405	42
Skejby Sygehus	59	32	6	3	1150	24

Tabel 20. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Levede behandlingen op til dine forventninger?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	59	32	6	4	8960	742
Køn						
Mand	61	30	6	3	4471	351
Kvinde	56	34	6	4	4489	391
Aldersgruppe						
0-19 år	54	35	6	5	1091	71
20-39 år	46	36	11	7	802	64
40-59 år	57	32	6	4	2113	143
60-79 år	63	30	5	3	3879	315
80- år	59	33	5	4	1075	149
Skema udfyldt af						
Patienten	60	30	6	4	7226	547
Pårørende	52	38	6	4	1300	148
Modersmål						
Dansk	59	32	6	4	8502	698
Ikke dansk	47	40	7	6	289	23
Indlæggelsesform						
Akut	54	35	7	4	5242	566
Planlagt	68	26	4	3	3718	176
Hospital						
Århus Sygehus	61	31	5	4	2564	242
Hospitalsenheden Horsens	55	33	6	6	820	55
Hospitalsenheden Vest	56	35	5	4	1542	141
Regionshospitalet Randers og Grenaa	53	35	8	4	1050	118
Regionshospitalet Silkeborg	63	28	6	3	547	25
Regionshospitalet Viborg, Skive	56	32	8	4	1345	93
Skejby Sygehus	67	27	4	3	1092	68

Tabel 21. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	50	38	8	3	8933	714
Køn						
Mand	51	38	7	3	4488	325
Kvinde	50	38	8	4	4445	389
Aldersgruppe						
0-19 år	47	40	9	5	1117	47
20-39 år	41	41	11	7	827	45
40-59 år	50	38	8	3	2124	126
60-79 år	55	36	6	3	3851	312
80- år	47	43	7	3	1014	184
Skema udfyldt af						
Patienten	52	38	7	3	7194	530
Pårørende	44	42	9	4	1308	135
Modersmål						
Dansk	51	38	8	3	8480	669
Ikke dansk	46	42	8	5	290	24
Indlæggelsesform						
Akut	46	41	9	4	5309	493
Planlagt	60	33	4	3	3624	221
Hospital						
Århus Sygehus	52	38	7	3	2594	194
Hospitalsenheden Horsens	49	37	10	5	798	75
Hospitalsenheden Vest	49	40	7	3	1538	130
Regionshospitalet Randers og Grenaa	42	44	9	4	1065	95
Regionshospitalet Silkeborg	56	34	6	3	523	36
Regionshospitalet Viborg, Skive	49	38	9	4	1331	108
Skejby Sygehus	60	33	5	3	1084	76

Tabel 22. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?			
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	88	12	9540
Køn			
Mand	88	12	4742
Kvinde	88	12	4798
Aldersgruppe			
0-19 år	87	13	1154
20-39 år	80	20	861
40-59 år	86	14	2219
60-79 år	90	10	4127
80- år	92	8	1179
Skema udfyldt af			
Patienten	88	12	7651
Pårørende	89	11	1420
Modersmål			
Dansk	88	12	9054
Ikke dansk	89	11	308
Indlæggelsesform			
Akut	88	12	5724
Planlagt	89	11	3816
Hospital			
Århus Sygehus	88	12	2750
Hospitalsenheden Horsens	84	16	865
Hospitalsenheden Vest	90	10	1661
Regionshospitalet Randers og Grenaa	89	11	1138
Regionshospitalet Silkeborg	88	12	564
Regionshospitalet Viborg, Skive	87	13	1413
Skejby Sygehus	88	12	1149

Tabel 23. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Personalet kendte ikke til fejlen(e)
	%	%	%	%	n	n
Alle	22	43	24	10	898	131
Køn						
Mand	25	46	20	9	436	59
Kvinde	19	41	28	12	462	72
Aldersgruppe						
0-19 år	21	46	25	8	120	13
20-39 år	13	46	28	14	147	18
40-59 år	23	42	25	11	252	38
60-79 år	26	43	20	11	315	52
80- år	23	43	34	0	64	10
Skema udfyldt af						
Patienten	24	44	22	11	723	103
Pårørende	12	42	38	7	126	15
Modersmål						
Dansk	22	44	24	10	850	123
Ikke dansk	12	44	28	16	33	3
Indlæggelsesform						
Akut	19	45	25	11	549	95
Planlagt	28	40	23	9	349	36
Hospital						
Århus Sygehus	24	41	24	11	273	47
Hospitalsenheden Horsens	26	34	31	9	98	11
Hospitalsenheden Vest	27	42	22	9	115	20
Regionshospitalet Randers og Grenaa	17	44	28	11	93	16
Regionshospitalet Silkeborg	21	35	30	14	53	5
Regionshospitalet Viborg, Skive	16	55	19	10	144	22
Skejby Sygehus	23	46	22	9	122	10

Tabel 24. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?						
	Nej, slet ikke	Nej, kun i mindre grad	Ja, i nogen grad	Ja, i høj grad	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	67	16	11	5	8787	633
Køn						
Mand	66	17	12	5	4403	333
Kvinde	69	15	10	5	4384	300
Aldersgruppe						
0-19 år	57	20	16	8	1078	62
20-39 år	51	19	20	10	806	58
40-59 år	67	15	11	7	2094	119
60-79 år	73	15	9	4	3777	267
80- år	72	17	7	3	1032	127
Skema udfyldt af						
Patienten	69	15	10	5	7078	486
Pårørende	60	20	15	6	1288	115
Modersmål						
Dansk	68	16	11	5	8354	587
Ikke dansk	59	17	18	6	283	29
Indlæggelsesform						
Akut	64	18	12	6	5216	449
Planlagt	75	13	8	3	3571	184
Hospital						
Århus Sygehus	69	17	10	4	2557	153
Hospitalsenheden Horsens	67	12	12	9	780	66
Hospitalsenheden Vest	67	16	11	5	1522	127
Regionshospitalet Randers og Grenaa	66	17	13	4	1039	95
Regionshospitalet Silkeborg	75	13	7	4	527	28
Regionshospitalet Viborg, Skive	65	17	12	7	1310	93
Skejby Sygehus	68	17	10	5	1052	71

Tabel 25. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?							
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere	Jeg blev ikke overflyttet
	%	%	%	%	n	n	n
Alle	28	63	7	2	4714	383	4232
Køn							
Mand	30	62	6	2	2481	195	2017
Kvinde	26	64	7	3	2233	188	2215
Aldersgruppe							
0-19 år	24	66	7	3	610	30	496
20-39 år	23	64	9	4	470	33	362
40-59 år	29	60	8	3	1085	79	1034
60-79 år	30	62	6	2	1954	169	1874
80- år	26	68	4	2	595	72	466
Skema udfyldt af							
Patienten	29	62	6	2	3726	283	3479
Pårørende	22	67	7	3	737	76	583
Modersmål							
Dansk	28	63	7	2	4422	355	4077
Ikke dansk	31	63	4	1	197	14	96
Indlæggelsesform							
Akut	25	65	7	3	3006	286	2343
Planlagt	35	59	5	1	1708	97	1889
Hospital							
Århus Sygehus	29	62	7	2	1421	107	1157
Hospitalsenheden Horsens	28	61	8	4	387	32	422
Hospitalsenheden Vest	25	66	8	2	791	65	771
Regionshospitalet Randers og Grenaa	26	65	6	3	566	56	514
Regionshospitalet Silkeborg	29	63	5	3	264	22	261
Regionshospitalet Viborg, Skive	26	64	6	3	707	69	609
Skejby Sygehus	34	60	5	1	578	32	498

Tabel 26. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling?						
	Ja, før indlæggelsen	Ja, mens jeg var indlagt	Ja til begge	Nej, jeg fik ikke tilbudt det	Antal	Nej, jeg havde ikke behov for det
	%	%	%	%	n	n
Alle	29	28	7	36	6734	2276
Køn						
Mand	29	31	7	33	3315	1214
Kvinde	29	25	7	40	3419	1062
Aldersgruppe						
0-19 år	21	35	5	40	807	328
20-39 år	23	26	7	44	633	223
40-59 år	31	26	7	36	1638	525
60-79 år	32	28	8	32	2920	934
80- år	22	30	5	44	736	266
Skema udfyldt af						
Patienten	31	27	7	35	5422	1810
Pårørende	18	33	4	44	988	372
Modersmål						
Dansk	28	28	7	36	6390	2177
Ikke dansk	29	29	5	37	234	62
Indlæggelsesform						
Akut	11	36	3	50	3569	1742
Planlagt	56	16	13	16	3165	534
Hospital						
Århus Sygehus	32	28	7	33	1968	648
Hospitalsenheden Horsens	26	31	5	39	606	196
Hospitalsenheden Vest	24	27	7	42	1099	438
Regionshospitalet Randers og Grenaa	19	31	3	47	762	326
Regionshospitalet Silkeborg	35	30	10	25	431	99
Regionshospitalet Viborg, Skive	25	29	5	41	958	369
Skejby Sygehus	42	26	11	21	910	200

Tabel 27. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik?						
	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Antal	Jeg læste den ikke
	%	%	%	%	n	n
Alle	30	68	2	0	4360	62
Køn						
Mand	30	68	2	0	2241	31
Kvinde	31	67	2	0	2119	31
Aldersgruppe						
0-19 år	25	72	3	0	491	10
20-39 år	22	75	3	0	380	5
40-59 år	30	67	3	1	1097	7
60-79 år	34	65	1	0	2004	24
80- år	26	73	1	0	388	16
Skema udfyldt af						
Patienten	32	65	2	0	3613	41
Pårørende	20	78	3	0	559	14
Modersmål						
Dansk	30	67	2	0	4146	54
Ikke dansk	24	75	0	1	141	6
Indlæggelsesform						
Akut	23	75	2	0	1737	41
Planlagt	36	62	2	0	2623	21
Hospital						
Århus Sygehus	29	69	2	1	1285	18
Hospitalsenheden Horsens	33	65	2	0	399	1
Hospitalsenheden Vest	30	68	2	0	654	10
Regionshospitalet Randers og Grenaa	24	73	2	0	400	11
Regionshospitalet Silkeborg	39	58	3	0	330	5
Regionshospitalet Viborg, Skive	26	72	1	0	593	8
Skejby Sygehus	34	64	2	0	699	9

Tabel 28. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?					
	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	37	56	6	1	9415
Køn					
Mand	39	54	6	1	4699
Kvinde	35	57	7	2	4716
Aldersgruppe					
0-19 år	35	59	6	1	1115
20-39 år	29	56	12	3	838
40-59 år	37	55	7	2	2192
60-79 år	41	53	5	1	4109
80- år	33	61	6	1	1161
Skema udfyldt af					
Patienten	38	54	6	1	7603
Pårørende	31	61	6	2	1367
Modersmål					
Dansk	37	55	6	1	8943
Ikke dansk	37	56	5	2	306
Indlæggelsesform					
Akut	33	58	7	2	5621
Planlagt	45	51	4	1	3794
Hospital					
Århus Sygehus	39	55	5	1	2723
Hospitalsenheden Horsens	33	56	9	2	857
Hospitalsenheden Vest	37	55	6	1	1619
Regionshospitalet Randers og Grenaa	30	62	8	1	1132
Regionshospitalet Silkeborg	43	52	5	1	555
Regionshospitalet Viborg, Skive	35	57	7	1	1389
Skejby Sygehus	46	50	4	1	1140

Tabel 29. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?					
	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	39	50	9	2	9618
Køn					
Mand	43	48	7	2	4779
Kvinde	34	52	11	2	4839
Aldersgruppe					
0-19 år	41	49	8	2	1148
20-39 år	34	51	12	3	857
40-59 år	42	46	9	2	2232
60-79 år	39	50	9	1	4168
80- år	30	56	11	3	1213
Skema udfyldt af					
Patienten	40	49	9	2	7753
Pårørende	34	54	10	3	1397
Modersmål					
Dansk	39	50	9	2	9131
Ikke dansk	31	53	12	3	309
Indlæggelsesform					
Akut	36	51	10	2	5770
Planlagt	44	48	7	1	3848
Hospital					
Århus Sygehus	38	51	10	2	2766
Hospitalsenheden Horsens	37	51	10	2	868
Hospitalsenheden Vest	38	51	9	2	1678
Regionshospitalet Randers og Grenaa	38	49	10	3	1161
Regionshospitalet Silkeborg	37	52	9	1	572
Regionshospitalet Viborg, Skive	38	49	10	3	1425
Skejby Sygehus	43	50	6	1	1148

Tabel 30. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?							
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere	Ikke aktuelt for mig
	%	%	%	%	n	n	n
Alle	33	55	8	4	2936	440	5972
Køn							
Mand	33	56	8	3	1462	246	2961
Kvinde	32	55	8	4	1474	194	3011
Aldersgruppe							
0-19 år	29	61	6	3	239	40	859
20-39 år	24	60	8	8	203	30	621
40-59 år	33	53	11	3	469	79	1659
60-79 år	34	54	8	4	1300	185	2486
80- år	34	56	7	3	725	106	347
Skema udfyldt af							
Patienten	34	55	8	3	2185	339	4986
Pårørende	30	58	8	4	536	76	780
Modersmål							
Dansk	33	55	8	4	2695	403	5772
Ikke dansk	33	57	8	2	168	22	119
Indlæggelsesform							
Akut	32	55	9	3	1949	290	3371
Planlagt	33	56	7	4	987	150	2601
Hospital							
Århus Sygehus	33	54	9	4	864	140	1711
Hospitalsenheden Horsens	26	55	14	4	245	36	549
Hospitalsenheden Vest	34	58	6	2	580	79	960
Regionshospitalet Randers og Grenaa	29	59	8	4	343	59	737
Regionshospitalet Silkeborg	31	56	9	5	188	27	331
Regionshospitalet Viborg, Skive	38	51	7	4	439	57	882
Skejby Sygehus	32	56	7	4	277	42	802

Tabel 31. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	24	64	9	4	4305	5195
Køn						
Mand	25	63	8	3	2162	2574
Kvinde	22	64	9	4	2143	2621
Aldersgruppe						
0-19 år	20	61	11	8	389	760
20-39 år	19	52	18	11	335	524
40-59 år	25	59	11	5	929	1296
60-79 år	25	66	6	2	1976	2103
80- år	24	70	5	1	676	512
Skema udfyldt af						
Patienten	25	64	8	3	3505	4125
Pårørende	20	64	10	6	581	828
Modersmål						
Dansk	24	64	9	4	4044	4973
Ikke dansk	27	62	9	2	169	141
Indlæggelsesform						
Akut	23	64	9	4	2803	2928
Planlagt	25	63	8	4	1502	2267
Hospital						
Århus Sygehus	23	65	8	4	1236	1513
Hospitalsenheden Horsens	22	64	10	4	340	513
Hospitalsenheden Vest	25	62	9	4	758	879
Regionshospitalet Randers og Grenaa	24	64	9	3	556	604
Regionshospitalet Silkeborg	19	72	6	3	254	300
Regionshospitalet Viborg, Skive	25	62	9	4	644	760
Skejby Sygehus	25	61	9	5	517	626

Tabel 32. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred?						
	Nej, slet ikke	Nej, kun i mindre grad	Ja, i nogen grad	Ja, i høj grad	Antal	Ikke aktuelt for mig
	%	%	%	%	n	n
Alle	57	15	18	10	6647	2772
Køn						
Mand	55	16	18	11	3378	1330
Kvinde	59	14	18	9	3269	1442
Aldersgruppe						
0-19 år	58	16	17	9	464	684
20-39 år	51	21	21	7	592	276
40-59 år	59	14	16	11	1679	548
60-79 år	58	15	17	11	3128	918
80- år	50	17	21	11	784	346
Skema udfyldt af						
Patienten	57	15	18	10	5683	1910
Pårørende	56	17	18	10	652	729
Modersmål						
Dansk	57	15	17	10	6295	2659
Ikke dansk	42	17	25	17	232	75
Indlæggelsesform						
Akut	54	16	19	11	3887	1757
Planlagt	63	13	15	9	2760	1015
Hospital						
Århus Sygehus	58	13	19	10	1960	765
Hospitalsenheden Horsens	57	18	14	10	658	194
Hospitalsenheden Vest	58	15	18	9	1088	537
Regionshospitalet Randers og Grenaa	53	16	20	11	746	403
Regionshospitalet Silkeborg	61	15	14	10	439	110
Regionshospitalet Viborg, Skive	53	16	20	12	919	464
Skejby Sygehus	59	17	13	12	837	299

Bilag 5: Forholdet mellem den regionale og nationale rapportering

Udover den regionale rapportering af undersøgelsen, som denne rapport er en del af, er der på baggrund af de nationale spørgsmål udarbejdet en national standardrapport på regionsniveau. Denne nationale standardrapport er i Region Midtjylland vedhæftet i bilag 6.

Den nationale standardrapportering bygger udelukkende på en tilfældig stikprøve bestående af maksimum 400 patienter per afdeling. Den regionale rapportering bygger af hensyn til rapporteringen på afsnitsniveau herudover på et supplerende patientudtræk, der sikrede, at spørgeskemaet blev sendt til minimum 30 patienter fra hvert afsnit, hvis dette var muligt.

Det betyder, at der kan være forskel på resultatet i den regionale rapport og i den nationale rapport, da resultatet i den regionale rapport bygger på et bredere, men potentielt mindre repræsentativt patientudtræk.

På grund af det supplerende patientudtræk er afsnit med få patienter således potentielt overrepræsenteret og kan derved have en uforholdsvis stor indflydelse på resultatet i den regionale rapportering, hvis patienterne fra de pågældende afsnit adskiller sig markant fra regionens øvrige patienter. I beregningen af regionens resultat er der i den regionale rapportering taget højde for dette ved at vægte patienternes svar på baggrund af afsnitsstørrelse. Afsnitsstørrelse er det eneste forhold som patienternes svar vægtes i forhold til i den regionale rapportering. I den nationale rapportering vægtes patienternes svar i forhold til blandt andet køn og alder, hvilket ligeledes kan bevirke, at der er forskel på regionens resultat i den henholdsvis regionale og nationale rapport.

I den nationale rapportering sammenlignes regionen på de nationale spørgsmål med det samlede resultat for indlagte patienter i undersøgelsen. Det er andel positive svar, der sammenlignes, og patienternes svar er i den forbindelse kategoriseret på samme måde som i den regionale afrapportering (jf. bilag 3).

Den nationale rapportering består af en figurdel og en tabeldel. I figurdelen er hvert spørgsmål vist med en liggende søjle, hvor søjlerne er sorteret efter andel positive besvarelser. Tabeldelen består af en tabel per spørgsmål og viser de eksakte andele af patienter, der har benyttet de forskellige svarkategorier. Herudover er der i bilag 6 vedhæftet en uddybende læsevejledning til figur- og tabelmaterialet samt en oversigt over, hvilke standarder i Den Danske Kvalitetsmodel de nationale spørgsmål i undersøgelsen indgår i som indikatorer.