

NOTAT**Aktivitet på AMK-vagtcentralen 1. januar – 30. april 2011**

I det følgende gives der en kort redegørelse for aktiviteten på AMK-vagtcentralen 1. januar – 30. april 2011.

Følgende beskrives:

- Statistik over kørsler og opfyldelse af servicemål for A- og B-kørsler.
- Responstidsopgørelse fordelt på nye kommuner i Region Midtjylland per 30. april 2011
- Responstidsopgørelse fordelt på postnumre i Region Midtjylland per 30. april 2011

Dato 18-05-2011

Tine Due Bluhme

Tine.Bluhme@ph.rm.dk

Tel. +45 7841 4810

Side 1

Statistik over kørsler og opfyldelse af servicemål for A- og B-kørsler

Af nedenstående Tabel 1 og Tabel 2 ses den daglige aktivitet. Der er omkring 300 patienter, der kører i ambulancer og i gennemsnit knap 100 patienter, der transporteres i sygetransporter. I weekenderne er antallet af sygetransporter lavere end i hverdagene og ligger på knap 20 per dag, mens antallet af ambulancekørsler falder svagt til ca. 270. Det er helt naturligt, at antallet af liggende transporter reduceres. Der er ikke det samme behov for indlæggelse og udskrivning af patienter, og i konsekvens heraf er kapaciteten til at gennemføre liggende befordring også nedsat i weekenderne.

I perioden 1. januar – 30. april 2011 har der været 50.286 opgaver i alt, de 38.473 kørsler er gennemført i ambulancer og de 10.645 kørsler er gennemført i biler indrettet til liggende befordring.

Endelig har det været muligt gennem sundhedsfaglig vurdering at graduere 1.168 opgaver fra hhv. 1-1-2 eller hospitaler/læger som E. Det vil sige, at disse opgaver er blevet håndteret via siddende befordring, henvisning til egen læge, vagtlæge eller skadestuen, eller via rådgivning om egenomsorg. Det vil sige, det har ikke været nødvendigt at anvende en ambulance.

I Tabel 1, Tabel 2 og Tabel 3 er kørslerne inddelt efter den graduering, de har fået, det vil sige:

- A-kørsler er livstruende
- B-kørsler er hastende, men ikke livstruende
- C-kørsler er ikke hastende ambulancekørsler
- D-kørsler er liggende befordring
- E vedrører de opkald, som efter en sundhedsfaglig vurdering eller efter aftale med anmelder håndteres på anden vis eksempelvis siddende befordring, henvisning til skadestue, egen praktiserende læge eller vagtlægen, rådgivning om egenomsorg eller andet
- Tekniske kørsler er kørsler uden patient i vognen (forkantsdisponering, aflyste ture inden patientoptag, ture hvor patienten afsluttes på stedet, hjælp til op- og nedbæring af patienter mv.)

Tabel 1. Antal ambulancekørsler

2011		
	Pr. 30.04	Gennemsnit per dag
A	13065	109
B	9398	78
C	8232	69
D	6101	51
Ikke-angivet	185	2
Teknisk kørsel	1492	12
Hovedtotal	38473	321

Tabel 2. Antal kørsler gennemført med køretøj indrettet til liggende befordring

2011		
	Pr. 30.04	Gennemsnit per dag
D	10557	88
Teknisk kørsel	88	1
Hovedtotal	10645	89

Tabel 3. Antal opgaver håndteret på anden vis end ambulance/liggende befordring

2011		
	Pr. 30.04	Gennemsnit per dag
E	1168	10
Hovedtotal	1168	10

Tabel 4. Fordeling af kørsler på opgavekategorier

2011		
	Forudsat fordeling	Pr. 31.03
A	20 %	26 %
B	20 %	19 %
C	30 %	16 %
D	30 %	33 %
E	-	2 %
Ikke-angivet	-	0 %
Teknisk kørsel	-	3 %
I alt	100 %	100 %

Af Tabel 4 fremgår det, at der er en vis afvigelse fra den fordeling af kørsler, der var forudsat i ambulanceudbuddet. Den oprindelige forudsætning byggede på faglige erfaringer og skøn, men er ikke evidensbaseret. Den kommende praksis på AMK-vagtcentralen vil vise den faktiske fordeling.

I nedenstående Tabel 5 opgøres den responstid, der er produktet af de gennemførte kørsler i perioden 1. januar – 30. april 2011 sammenholdt med de servicemål, som Regionsrådet har vedtaget. Servicemålene dækker Region Midtjylland *som helhed*.

Responstid forstås som den tid der går, fra ambulanceberedskabets vagtcentral modtager alarmen, til ambulancen er fremme på et skadested, hos en akut syg patient eller hos en fødende. Det vil sige, at responstidsopgørelsen dækker kørsler, der går til et skadested.

I Tabel 5 er responstid og servicemål for A- og B-kørsler opgjort.

Tabel 5. Servicemål for opgavekategori A og B* – opgjort i forhold til det faktiske antal minutter for bestemte andele af kørslerne.

		Mål i minutter	Pr. 30.04.11
A	75 % er <	10	10,08
	92 % er <	15	14,5
	98 % er <	20	18,9
B	60 % er <	15	13,4
	75 % er <	20	16,9

* Kørsler der går til et skadested

Alle servicemål er stort set opfyldte i perioden 1. januar – 30. marts 2011 for regionen som helhed. Perioden har været belastet af sne i den første halvdel af januar og i udvalgte perioder af februar.

Responstidsopgørelse fordelt på nye kommuner i Region Midtjylland per 30. april 2011

I Tabel 6 ses en opgørelse over responstiden fordelt på nye kommuner for perioden 1. januar – 30. april 2011.

Fraktilen A75 angiver den responstid, som 75 pct. af A-kørslerne er kørt inden for, fraktilen A92 angiver den responstid, som 92 pct. af A-kørslerne er kørt inden for osv.

Fraktilen B60 angiver den responstid, som 60 pct. af B-kørslerne er kørt inden for, mens B75 angiver den responstid, som 75 pct. af B-kørslerne er kørt inden for.

Tabel 6. Responstidsopgørelse fordelt på nye kommuner i Region Midtjylland per 30. april 2011*

Ny kommune	A75	A92	A98	B60	B75
Favrskov	13,4	17,3	21,0	16,2	19,3
Hedensted	13,1	16,4	19,4	17,7	20,8
Herning	10,6	15,2	18,7	13,0	17,2
Holstebro	10,7	15,4	20,0	10,5	16,7
Horsens	9,2	13,4	16,4	12,3	16,1
Ikast-Brande	11,3	14,5	17,3	15,3	20,2
Lemvig	11,8	16,1	19,1	13,3	16,6
Norddjurs	11,5	15,3	20,3	13,3	18,1
Odder	9,8	15,7	20,1	14,5	18,5
Randers	7,8	12,8	17,5	11,3	14,3
Ringkøbing-Skjern	12,1	16,2	21,2	15,3	18,9
Silkeborg	9,6	13,9	17,7	12,4	15,2
Skanderborg	11,7	15,8	20,8	18,6	22,4
Skive	11,2	16,1	20,4	13,4	19,1
Struer	10,8	16,3	20,0	15,3	19,3
Syddjurs	11,1	13,9	18,4	14,4	16,0
Viborg	11,8	16,3	20,6	15,1	18,9
Århus	8,4	11,4	14,9	12,2	15,4
Mål for regionen som helhed	10	15	20	15	20

* A- og B-kørsler, der går til et skadested

Der er særlige kontraktuelle forhold vedr. Samsø delområde og dermed Samsø Kommune, som betyder, at der ikke i AMK-vagtcentralens it-løsning forefindes data vedrørende responstider på Samsø, og at der ikke foreligger sundhedsfaglig graduering af på de enkelte kørsler i de første 18 måneders drift efter de nye ambulancekontrakter er trådt i kraft. Regionen modtager derimod jævnligt data fra Samsø. Data vedr. april er endnu ikke modtaget.

Tabel 7. Responstidsopgørelse Samsø kommune per 31. marts 2011*

Responstidsfraktiler målt i minutter	50	75	92	98
Samsø	8	11	14	17

* Opgørelsen er lavet på baggrund af 53 kørsler

Medianen (50) angiver den responstid som 50 pct. af kørslerne er kørt inden for. Det vil sige at 50 pct. af kørslerne i Samsø Kommune er kørt inden for en responstid på 8 minutter. Tilsvarende er 75 pct. af kørslerne kørt inden for 11 minutter, 92 pct. af kørslerne er kørt inden for 14 minutter og 98 pct. af kørslerne er kørt inden for 17 minutter.

Responstidsopgørelse fordelt på postnumre i Region Midtjylland per 30. april 2011

I Tabel 8 ses en opgørelse over responstiden fordelt på postnumre for perioden 1. januar – 30. april 2011.

Fraktilen A75 angiver den responstid, som 75 pct. af A-kørslerne er kørt inden for, fraktilen A92 angiver den responstid, som 92 pct. af A-kørslerne er kørt inden for osv.

Fraktilen B60 angiver den responstid, som 60 pct. af B-kørslerne er kørt inden for, mens B75 angiver den responstid, som 75 pct. af B-kørslerne er kørt inden for.

Man bør være opmærksom på, at jo mindre et geografisk område man vælger at se på, jo færre kørsler er der til at beregne responstiden på baggrund af. Det betyder konkret for en opgørelse af responstider på postnummerniveau, at de enkelte fraktil-værdier afviger fra regionsniveauet og i langt højere grad nærmer sig responstiden for enkelte tilfældige kørsler (dvs. værdierne er statistisk insignifikante). Det vil således ikke være meningsfuldt at lave en analyse af beredskabsdækningen på baggrund af en sådan opgørelse.

Derudover bør man også være opmærksom på, at regionsgrænser, kommunegrænser og postnummergrænser ikke er sammenfaldende. Flere postnumre spredt sig over mere end en kommune. F.eks. ligger dele af postnummer 6990 Ulfborg i Herning kommune, mens andre dele af samme postnummer ligger i Holstebro, Lemvig og Ringkøbing-Skjern kommuner.

Det er således ikke muligt at summere antallet af kørsler i et bestemt antal postnumre og derved få antallet af kørsler i en konkret kommune. Det er heller ikke muligt at sige noget om, hvor i en kommune responstiden er bedst/dårligst ved at se på postnummeropgørelsen, idet det ikke vides, om resultatet af en responstidsopgørelse for et postnummer, der ligger på grænsen mellem flere kommuner, skyldes kørsler kørt i den ene eller den anden kommune. Hertil kommer naturligvis også den førnævnte problematik med, at data på postnummerniveau er statistisk insignifikante.

Tabel 8. Responstidsopgørelse fordelt på postnumre i Region Midtjylland per 30. april 2011*

Postnummer	Antal A-kørsler der indgår i opgørelsen**	A75	A92	A98	Antal B-kørsler der indgår i opgørelsen**	B60	B75
6830 Nørre Nebel	-	-	-	-	-	-	-
6870 Ølgod	-	-	-	-	-	-	-
6880 Tarm	52	8,8	13,1	18,2	10	12,1	13,1
6893 Hemmet	13	14,2	16,1	17,3	2	21,6	23,1
6900 Skjern	93	10,1	13,5	19,1	16	10,7	16,5
6920 Videbæk	37	16,5	19,0	20,9	13	24,3	26,0
6933 Kibæk	27	13,3	14,8	17,2	11	17,4	17,8
6940 Lem St	7	13,2	15,2	15,5	1	12,3	12,3
6950 Ringkøbing	107	8,0	11,8	19,3	24	10,4	13,1
6960 Hvide Sande	35	10,6	15,1	16,5	7	16,2	17,8
6971 Spjald	12	19,0	23,4	25,6	8	19,6	21,4

6973 Ørnhøj	4	14,4	18,6	20,1	2	24,6	25,8
6980 Tim	5	12,9	13,6	13,9	2	11,8	12,0
6990 Ulfborg	24	19,9	21,8	23,9	10	24,5	26,3
7100 Vejle	3	12,3	12,8	13,0	1	28,6	28,6
7120 Vejle Øst	-	-	-	-	-	-	-
7130 Juelsminde	53	13,9	17,4	19,3	17	20,5	23,7
7140 Stouby	1	7,0	7,0	7,0	5	10,5	10,5
7150 Barrit	3	9,7	10,3	10,5	2	14,3	15,1
7160 Tørring	29	15,5	18,4	22,7	18	18,6	20,9
7171 Uldum	11	14,2	15,8	17,8	1	17,1	17,1
7173 Vonge	-	-	-	-	-	-	-
7200 Grindsted	-	-	-	-	-	-	-
7260 Sønder Omme	-	-	-	-	-	-	-
7270 Stakroge	2	17,4	17,6	17,6	-	-	-
7280 Sønder Felding	16	17,1	18,7	24,8	8	17,1	17,6
7323 Give	-	-	-	-	-	-	-
7330 Brande	64	8,6	12,3	17,2	13	13,8	14,3
7361 Ejstrupholm	18	13,5	15,9	17,8	5	15,7	16,4
7362 Hampen	3	19,3	19,7	19,8	1	21,7	21,7
7400 Herning	437	8,0	11,4	14,5	125	10,0	11,8
7430 Ikast	132	8,5	12,9	14,6	23	13,8	16,7
7441 Bording	24	11,9	13,5	17,0	4	16,8	18,5
7442 Engesvang	14	14,9	15,4	16,6	4	24,4	26,4
7451 Sunds	28	12,3	17,5	18,7	9	18,1	22,2
7470 Karup J	54	15,8	19,3	21,6	25	20,3	24,5
7480 Vildbjerg	27	13,1	17,4	19,2	12	15,5	17,5
7490 Aulum	21	14,3	17,3	19,5	10	16,9	21,9
7500 Holstebro	347	6,6	10,0	13,7	86	8,6	10,6
7540 Haderup	13	17,4	20,6	25,7	6	29,1	30,5
7550 Sørvad	2	13,4	13,8	13,9	2	18,7	21,2
7560 Hjerm	11	9,9	10,7	12,2	4	15,0	16,2
7570 Vemb	22	15,4	18,7	25,1	5	16,0	19,0
7600 Struer	123	8,9	12,5	16,8	37	12,4	16,3
7620 Lemvig	94	9,8	12,9	16,6	32	9,6	11,3
7650 Bøvlingbjerg	2	14,5	14,8	14,9	-	-	-
7660 Bækmarksbro	7	11,4	12,0	12,5	6	17,5	18,6
7673 Harboøre	12	13,1	17,0	18,2	1	16,4	16,4
7680 Thyborøn	14	16,9	19,0	25,8	4	20,8	27,7
7760 Hurup Thy	-	-	-	-	-	-	-
7790 Thyholm	25	18,1	22,1	24,8	7	31,6	34,0
7800 Skive	214	7,2	12,4	20,2	49	8,6	13,2
7830 Vinderup	58	14,7	17,9	18,4	9	19,7	22,2
7840 Højslev	32	12,0	15,8	17,5	12	24,9	30,1
7850 Stoholm Jyll	15	15,5	17,4	18,2	6	19,6	20,3
7860 Spøttrup	29	16,8	20,2	24,4	6	19,2	20,0

7870 Roslev	55	12,8	16,1	18,8	20	16,8	20,0
7884 Fur	4	21,0	24,7	25,9	4	17,3	22,0
8000 Århus C	522	6,1	8,2	11,0	238	10,0	12,2
8200 Århus N	213	6,7	8,8	14,5	61	11,3	13,8
8210 Århus V	187	6,4	7,7	11,0	79	10,1	12,3
8220 Brabrand	128	8,2	9,8	13,6	57	13,3	15,4
8230 Åbyhøj	73	6,1	9,1	13,9	23	10,3	12,4
8240 Risskov	171	7,9	10,8	14,0	49	12,1	16,0
8250 Egå	50	11,9	15,5	19,4	23	16,0	18,1
8260 Viby J	204	8,4	11,9	15,6	83	13,7	16,0
8270 Højbjerg	160	9,0	11,5	14,5	54	11,8	16,4
8300 Odder	116	9,7	15,2	20,1	30	13,6	16,9
8310 Tranbjerg J	30	10,1	12,3	13,7	24	12,5	19,7
8320 Mårslet	23	12,4	14,9	16,8	8	17,3	17,9
8330 Beder	20	10,7	13,9	15,1	4	19,1	21,7
8340 Malling	25	10,1	14,4	16,3	6	10,0	21,0
8350 Hundslund	4	16,5	18,4	19,0	5	20,8	28,4
8355 Solbjerg	22	13,4	16,6	17,0	7	17,1	18,6
8361 Hasselager	35	11,0	11,5	16,3	18	20,2	24,4
8362 Hørning	43	10,8	13,9	14,8	12	20,7	22,7
8370 Hadsten	63	14,3	16,8	19,4	25	18,8	21,3
8380 Trige	31	9,0	12,0	13,5	10	16,0	19,6
8381 Tilst	93	10,3	12,5	13,9	37	14,4	17,3
8382 Hinnerup	55	13,0	16,8	20,8	21	15,4	19,0
8400 Ebeltoft	90	8,1	11,8	16,0	31	11,1	14,5
8410 Rønde	47	7,6	10,6	13,6	19	15,3	16,3
8420 Knebel	19	15,2	17,8	19,4	9	16,5	18,4
8444 Balle	8	12,9	13,9	14,2	5	15,2	15,7
8450 Hammel	57	11,0	19,4	21,6	15	13,9	19,3
8462 Harlev J	28	10,5	12,4	12,9	12	13,0	17,9
8464 Galten	55	10,6	14,0	18,7	25	18,8	23,1
8471 Sabro	9	11,0	14,7	19,0	9	17,4	22,1
8472 Sporup	3	13,3	13,6	13,7	1	22,1	22,1
8500 Grenaa	136	7,5	14,2	17,5	50	10,9	15,9
8520 Lystrup	53	10,9	14,2	15,4	26	14,3	16,7
8530 Hjortshøj	25	12,1	15,5	18,8	6	13,4	20,0
8541 Skødstrup	31	9,9	13,3	14,4	18	15,5	16,3
8543 Hornslet	44	8,4	13,4	16,2	12	9,2	9,5
8544 Mørke	23	11,7	14,1	17,8	7	13,1	14,7
8550 Ryomgård	23	13,2	15,8	16,8	11	15,3	19,0
8560 Kolind	23	11,5	12,8	16,2	8	12,6	14,4
8570 Trustrup	7	12,0	13,5	14,6	1	11,1	11,1
8581 Nimtofte	9	13,4	16,7	19,8	4	22,1	22,5
8585 Glesborg	22	15,8	17,1	19,7	4	18,9	20,6
8586 Ørum Djurs	13	12,1	12,6	15,7	6	25,6	32,4

8592 Anholt	-	-	-	-	-	-	-
8600 Silkeborg	417	7,7	11,6	17,3	140	11,3	14,8
8620 Kjellerup	60	10,4	14,4	16,8	18	12,7	17,0
8632 Lemming	4	13,2	16,8	18,1	2	11,3	11,7
8641 Sorring	7	12,5	13,1	13,3	-	-	-
8643 Ans By	11	12,0	16,3	20,5	6	13,6	13,7
8653 Them	21	12,8	15,3	16,8	3	18,0	19,9
8654 Bryrup	13	14,0	16,6	17,4	2	19,1	19,7
8660 Skanderborg	147	12,0	16,2	22,7	57	18,6	22,4
8670 Låsby	13	11,8	16,2	19,1	2	10,3	10,6
8680 Ry	29	12,7	17,7	19,6	17	18,0	21,9
8700 Horsens	447	8,3	11,1	14,2	148	11,0	14,5
8721 Daugård	5	13,1	14,7	15,3	4	14,5	15,2
8722 Hedensted	46	12,6	15,6	19,5	16	14,0	18,9
8723 Løsning	35	12,6	15,7	18,7	14	15,3	18,2
8732 Hovedgård	10	13,1	14,7	17,1	4	19,5	26,3
8740 Brædstrup	44	15,5	17,1	19,9	24	21,2	23,2
8751 Gedved	10	10,8	11,6	12,1	3	17,9	18,0
8752 Østbirk	20	14,5	15,7	18,1	11	19,8	22,3
8762 Flemming	6	12,1	15,1	16,0	2	31,1	33,7
8763 Rask Mølle	5	14,9	15,1	15,2	3	23,8	33,1
8765 Klovborg	9	10,6	14,3	16,5	3	28,8	29,0
8766 Nørre Snede	17	14,6	16,3	20,2	6	19,3	20,4
8781 Stenderup	7	9,2	11,3	12,7	-	-	-
8783 Hornsyld	22	6,7	11,6	11,8	5	14,8	17,0
8800 Viborg	416	7,4	12,0	18,5	109	10,4	12,2
8830 Tjele	45	14,0	16,9	18,5	16	17,6	20,9
8831 Løgstrup	12	9,4	11,4	19,8	7	15,9	17,3
8832 Skals	22	14,9	15,9	17,2	3	23,4	25,0
8840 Rødkærsbro	10	11,2	13,1	13,4	3	14,9	14,9
8850 Bjerringbro	41	8,5	17,0	21,5	10	8,5	9,9
8860 Ulstrup	13	13,7	15,5	15,8	10	15,1	15,6
8870 Langå	45	13,4	15,3	18,8	11	18,9	20,4
8881 Thorsø	12	11,3	13,5	15,4	6	12,4	13,4
8882 Fårvang	19	14,0	15,7	17,1	1	13,5	13,5
8883 Gjern	11	13,5	16,2	18,0	3	13,9	15,8
8900 Randers C	234	5,0	7,4	10,3	70	7,2	8,9
8920 Randers NV	141	6,6	9,9	13,3	50	11,2	14,1
8930 Randers NØ	131	4,7	6,7	10,3	46	8,0	12,8
8940 Randers SV	72	7,7	9,8	12,8	12	10,9	12,9
8950 Ørsted	28	9,0	17,1	19,9	9	11,2	12,5
8960 Randers SØ	78	9,1	13,2	17,0	30	14,3	16,3
8961 Allingåbro	29	10,2	17,4	19,9	10	16,1	18,3
8963 Auning	17	12,7	13,7	14,7	9	20,0	27,1
8970 Havndal	17	20,6	21,7	23,5	8	22,2	23,2

8981 Spentrup	20	9,8	11,4	16,6	10	13,4	14,1
8983 Gjerlev J	21	12,9	13,3	13,6	4	16,8	18,6
8990 Fårup	7	13,0	15,0	15,7	6	19,7	19,9
9500 Hobro	4	19,0	22,5	23,7	3	28,5	29,7
9550 Mariager	-	-	-	-	-	-	-
9620 Aalestrup	3	23,1	28,1	29,9	1	23,4	23,4
9631 Gedsted	1	21,7	21,7	21,7	-	-	-
9632 Møltrup	11	17,6	20,3	20,6	2	19,5	21,0
Mål for regionen som helhed		10	15	20		15	20

* A- og B-kørsler, der går til et skadested

** I opgørelsen indgår ikke kørsler som aflyses undervejs til skadestedet, kørsler som ikke er første ambulance på skadestedet, kørsler hvor der er fejl i statustryk mv.

Responstider for akutlægebil

Det er konkret undersøgt, hvorvidt akutlægebilen i Lemvig har kortere responstider end ambulanceberedskabet.

I perioden 1. januar 2011 til 30. april 2011 havde akutlægebilen 142 kørsler – heraf 138 tilknyttet A-kørsler. I Thyborøn-Harboøre området var der 20 af denne slags kørsler.

Det er et svagt funderet statistisk grundlag. Men det tyder på, at ambulanceberedskabet generelt er først fremme ved kørsler med en responstid på op til mellem 15 og 20 minutter. Ved længere responstider kan akutlægebilen være fremme før ambulance.