Udbudsstrategi

Strategi for udbud af driftsopgaver i Region Midtjylland

Forslag

Til drøftelse i Regionsrådet d. 23. marts 2011

Regionshuset
Viborg
Koncernøkonomi

Indholdsfortegnelse

1. Indledning.....3

2. Driftsområder hvor konkurrenceudsættelse påtænkes 4

3. Konkrete mål og initiativer til målopfyldelse 6

3.1 Generelle mål for konkurrenceudsættelse af driftsopgaver 6

3.2 Mål for konkurrenceudsættelse af primæropgaver (kerneopgaver) 7

3.3 Mål for konkurrenceudsættelse af understøttende opgaver (støttefunktioner).....9

1. Indledning

Region Midtjylland arbejder målrettet på at sikre høj kvalitet og effektiv ressourceudnyttelse i opgavevaretagelsen, således at borgerne i regionen modtager de højst kvalificerede og økonomisk mest fordelagtige ydelser fra Region Midtjylland.

Udbudsstrategien er regionsrådets middel til på en enkel og overskuelig måde for borgerne og mulige leverandører at beskrive Region Midtjyllands konkrete mål og strategier for konkurrenceudsættelse af driftsopgaver.

Udbudsstrategien omhandler udbud af *driftsopgaver* (udlicitering af driftsopgaver som regionen løser eller tidligere har løst) – ikke udbud i almindelighed (udbud af varer, bygge- og anlægsopgaver mv.).

Udbudsstrategien er opdelt i tre overordnede temaer; henholdsvis beskrivelse af:

- Hvor regionen påtænker at anvende udlicitering
- Hvilke konkrete mål regionen har inden for et givent driftsområde
- Hvordan regionen vil realisere de konkret opstillede mål, herunder beskrivelse af de initiativer og tiltag regionen vil tage i anvendelse for at sikre målopfyldelse.

Udbudspolitikken for Region Midtjylland

Udbudsstrategien skal ses i forlængelse af den gældende udbudspolitik, som er vedtaget i regionsrådet. Udbudspolitikken er de overordnede politiske retningslinjer for konkurrenceudsættelse af driftsopgaver, mens udbudsstrategien skal indeholde mere konkrete mål for konkurrenceudsættelse af driftsopgaver i regionsrådets funktionsperiode. Udbudsstrategien er gældende for regionsrådets funktionsperiode 2010-2013.

Udbudsstrategien skal følges op af en redegørelse inden udgangen af funktionsperioden, som følger op på de fastsatte mål i udbudsstrategien.

Udbudspolitikken angiver nogle overordnede principper, som skal følges ved overvejelser om udbud af driftsopgaver, herunder bl.a. anlæggelse af en helhedsbetragtning hvori både økonomi, effektivitet, produktivitet, kvalitetskrav og medarbejderinddragelse skal indgå. Hensynet til de berørte medarbejdere sker i henhold til regionens MED-aftale.

Disse allerede vedtagne principper skal udbudsstrategien ses i lyset af, idet udbudspolitikken bl.a. angiver en række forhold, der skal indgå i vurderingen af konkurrenceudsættelse af de oplistede områder, som denne udbudsstrategi indeholder. Det drejer sig bl.a. om den politiske ledelses handlefrihed, behovet for leveringssikkerhed, vurdering af markedsforhold på udliciteringstidspunktet samt afhængigheden af leverandøren og risikoen for monopolisering. Herunder vurdering af mulighederne for at fastholde den nødvendige erfaring og ekspertise i regionen, som gør det muligt at tage opgaven hjem igen. Derudover skal det analyseres om udliciteringen har nogle afledte effekter for andre funktioner.

2. Driftsområder hvor konkurrenceudsættelse påtænkes

Region Midtjylland påtænker udbud af både primærydelser og understøttende opgaver i indeværende valgperiode. Nedenstående tabel 1 der er hentet fra udbudspolitikken beskriver kategoriseringen af regionens opgavetyper.

Tabel 1: Kategorisering af udbud

Regionens egne opgaver
Myndighedsopgaver Opgaver, der indeholder beslutninger og afgørelser, som er retligt bindende for borgere og virksomheder, hvor hverken ansvar eller udførelse kan overdrages andre. Fx afgørelser i abortsager og betjening af Regionsrådet.
Primæropgaver Opgaver, som kan udføres af andre, men hvor det endelige ansvar påhviler Regionsrådet. Fx hospitalsbehandlinger samt kortlægning/undersøgelse af råstoffer og jordforurening.
Understøttende opgaver Opgaver, der understøtter enhedernes løsning af primæropgaver, og som kan udføres af andre som fx vinduespolering og vedligeholdelse af p-arealer.

Nedenstående tabel 2 er en angivelse af de hoveddriftsområder, hvor regionen påtænker konkurrenceudsættelse i perioden 2010-2013.

Listen tager udgangspunkt i de områder, der pt. helt eller delvist er udliciteret. Region Midtjylland forventer at genudbyde hovedparten af allerede udliciterede opgaver, når kontraktperioden udløber.

Tabel 2: Driftsområder hvor udbud påtænkes

Primærydelser
Sundhedsydelser
- Behandlingsydelser
Jord og råstoffer
- Undersøgelse
- Oprensning
Understøttende opgaver
Elevatoreftersyn
Måtteservice
Grønne planter
Vinduespolering
Vintervedligeholdelse
P-anlæg
Vedligeholdelse af grønne områder
Varetransport
Persontransport
Transport af risikoaffald

Forsyning af praktiserende læger /speciallæger
Ambulance
Vareforsyning - lagerhotel
Rengøring
Vasketøj
Kantinedrift
Vægterfunktion
Vikar
Teknik og support af telefoner
Serverdrift og andre drift/support/overvågnings-opgaver
Bruttolønsordning – administration
Print / kopieringsopgaver
Layout – grafisk opsætning
Mediemonitorering / mediebureau

3. Konkrete mål og initiativer til målopfyldelse

Region Midtjylland opstiller med denne udbudsstrategi en række mål for konkurrenceudsættelse af regionens driftsopgaver.

3.1 Generelle mål for konkurrenceudsættelse af driftsopgaver

Tema	**Det administrative ressourceforbrug**
Mål	Den investering, der skal gøres i form af det administrative ressourceforbrug til kortlægning, udarbejdelse af udbud og opfølgning på kontrakt mv., skal vurderes at kunne tilbagebetales efter maksimalt 50 % af kontraktens løbetid (i form af forventede driftsbesparelser som konsekvens af konkurrenceudsættelsen) for at konkurrenceudsættelse igangsættes.
Initiativ/tiltag	Det forventede administrative ressourceforbrug vurderes forud for igangsættelse af at et område konkurrenceudsættes, og sættes samtidig i forhold til de forventede driftsbesparelser, der vurderes at kunne opnås.

For alle områder gælder det, at Region Midtjylland kun går i udbud med driftsopgaver, hvis der vurderes at være et væsentligt økonomisk potentiale heri. Det er vigtigt, at der i dette økonomiske potentiale også tages højde for det administrative ressourceforbrug, der er ved gennemførelsen af selve udbudsrunden, men også efter en eventuel udlicitering i form af opfølgning på kontrakt, kvalitetssikring, omkostninger for tilknyttede funktioner mv.

Tema	**Krav om praktikpladser i forbindelse med udbud**
Mål	Når der udarbejdes udbud af understøttende opgaver, skal der opstilles kontraktkrav i form af sociale klausuler, der tager sigte på oprettelse af flere praktikpladser, hvor et sådant krav er sagligt velbegrundet.
Initiativ/tiltag	Der udarbejdes administrative retningslinjer til brug for vurderingen af, hvornår sociale klausuler med krav om oprettelse af praktikpladser sagligt kan begrundes. Disse retningslinjer omhandler også udbud af understøttende opgaver.

Region Midtjylland har til hensigt, at sikre at regionens samarbejdspartnere gør en aktiv indsats for udbuddet af praktikpladser. I forbindelse med budgetforliget for budget 2011, vedtog regionsrådet en hensigtserklæring om at Region Midtjylland i kravspecifikationen ved udbud af tjenesteydelser og ved byggeopgaver opstiller sociale klausuler omkring praktikpladser til tilbudsgiver, hvor et sådant krav er velbegrundet. Denne hensigtserklæring gælder også ved udbud af understøttende opgaver.

3.2 Mål for konkurrenceudsættelse af primæropgaver (kerneopgaver)

Primæropgaver er opgaver, som kan udføres af andre, men hvor det endelige ansvar påhviler regionsrådet. Beslutning om udbud af primæropgaver træffes i regionsrådet. I det følgende gennemgås målene for konkurrenceudsættelse af Region Midtjyllands primæropgaver.

Driftsopgave	**Behandlingsydelser indenfor somatikken** (intern konkurrenceudsættelse / kapacitetsudnyttelse)
Mål	Der skal være øget kapacitetsudnyttelse på regionens egne hospitaler, således der bliver et lavere forbrug af behandlinger på private hospitaler som følge af det udvidede frie valg.
Initiativ/tiltag	Indmelde - og visitere til - behandlingsydelser på regionens egne hospitaler med ledig kapacitet.

Der er taget flere initiativer til at sikre fuld kapacitetsudnyttelse, herunder bl.a. etablering på forsøgsbasis af et regionalt elektivt visitations center (omvisitation af patienter til hospitaler med ledig kapacitet) og udvikling af en visitationsfunktion i Midt EPJ (med integration af Bookplan i Midt EPJ).

Driftsopgave	**Behandlingsydelser indenfor somatikken** (ekstern konkurrenceudsættelse)
Mål	Ekstern konkurrenceudsættelse af regionens aktuelle behov for behandlinger foretaget i privat regi, således at 50% af udgifterne til samarbejdssygehuse ved udgangen af 2011 afregnes efter en forudgående udbudsaftale.
Initiativ/tiltag	Patientstrømmene til privathospitaler skal følges løbende. På baggrund heraf skal det identificeres, hvilke behandlingsydelser og undersøgelser, der udføres af privathospitaler. På baggrund heraf, skal det vurderes, hvilke behandlingsydelser, der skal konkurrenceudsættes.

Jævnfør det udvidet frie sygehusvalg, har alle patienter ret til at vælge et privat tilbud, hvis ventetiden på behandling i det offentlige sygehusvæsen overstiger en måned.

Regionerne har i henhold til Sundhedsloven ret til at købe sig til ekstra kapacitet hos private leverandører (samarbejdssygehuse) for at mindske udgifterne til det udvidede frie sygehusvalg.

Hvis regionen kan tilbyde patienten behandling inden for en måned enten hos regionens egne sygehuse eller hos samarbejdssygehuse, som regionen har en særlig aftale med, vil patienterne ikke have retten til at vælge et privat tilbud under reglerne om det udvidede frie sygehusvalg.

For at nedbringe udgifterne til det udvidede frie sygehusvalg, påtænker regionen at gennemføre udbud på de behandlingsydelser hvor:

- regionens egne hospitaler ikke har tilstrækkelig kapacitet og
- der i forvejen henvises mange patienter via det udvidede frie sygehusvalg.

Ved at samle udbud i større klumper, er besparelsespotentialet størst, fordi der vil kunne opnås en bedre pris pr. behandling med det pågældende samarbejdssygehus.

Driftsopgave	**Undersøgelses- og oprensningsopgaver indenfor jord- og råstofsområdet** (Regional Udvikling)
Mål	Region Midtjylland forventer, at bibeholde det nuværende niveau for konkurrenceudsættelse.
Initiativ/tiltag	Genudbyde nuværende driftsopgaver, hvor det er relevant.

Udlicitering af driftsopgaver i Regional Udvikling er primært inden for jord og råstofsområdet, og omhandler især opgaver relateret til oprensning af forurenet jord.

Driftsopgave	**Rengøring**
Mål	Region Midtjylland forventer, at bibeholde det nuværende niveau for konkurrenceudsættelse af rengøringsopgaven på hospitalsområdet.
Initiativ/tiltag	Genudbyde nuværende driftsopgaver, hvor det er relevant.

På nogle af regionens hospitaler indgår rengøring som en del af serviceassistenternes jobbeskrivelse, og har derfor ikke været konkurrenceudsat. Det er hensigten jf. budgetforlig for budget 2009, at der ikke ændres på serviceassistentbegrebet i Region Midtjylland.

I Region Midtjylland betragtes rengøring som følge heraf som en kerneopgave.

Rengøringen er fuldt udliciteret på andre af regionens hospitaler og enheder.

3.3 Mål for konkurrenceudsættelse af understøttende opgaver (støttefunktioner)

Understøttende opgaver er opgaver, der underbygger enhedernes løsning af de primære opgaver, og som kan udføres af andre. Beslutning om udbud af understøttende opgaver træffes som udgangspunkt af driftsledelsen. Jævnfør udbudspolitikken er det den enkeltes driftsledelses ansvar til hver en tid at optimere egen drift og sikre effektiv ressourceanvendelse, herunder vurdere om en given opgave skal løses med egne ressourcer eller om opgaven skal i udbud.

Driftsopgave	**Intern transport af varer og personale mellem enhederne i Region Midtjylland.**
Mål	Der ønskes en fælles regional konkurrenceudsættelse af den interne transport af varer og personale mellem regionens enheder.
Initiativ/tiltag	Der etableres en projektorganisation på transportområdet, som på baggrund af transportanalysen skal identificere, hvilke tværgående regionale transportopgaver, der er relevante og egnede til konkurrenceudsættelse.

Der er udarbejdet en intern udredning af den interne transport i regionen (transportanalysen) og opdraget har været at skulle opstille beslutningsgrundlag for etablering af en fremtidssikret model for transport af gods og varer samt personaletransport mellem enhederne i regionen.

På baggrund af analysens anbefalinger arbejdes der pt. på at etablere en regional driftsorganisation, som udover daglig drift skal undersøge mulighederne for en hel eller delvis tværgående konkurrenceudsættelse af den interne transport mellem enheder i Region Midtjylland.

Målet udspringer bl.a. af besparelseskravet på 17 mio. kr. på transport- og indkøbsområdet jf. budget 2011 og en yderligere besparelse på 3 mio. kr. til transport og logistikopgaver jf. omstillingsplanen.

Målene for transport od det efterfølgende mål for forsyning og logistik skal ses i en sammenhæng og dækker begge områder.

Driftsopgave	**Forsyning og logistik**
Mål	Der ønskes en analyse af forsynings- og logistikområdet bl.a. med henblik på en vurdering af mulighederne for fælles konkurrenceudsættelse af dele af området. Herunder ønskes der en vurdering af mulighederne for at udbrede logistikløsningen mellem Århus Sygehus og en privat leverandør til den øvrige del af regionen. Region Midtjylland ønsker derudover på forsyningssiden aktivt at undersøge mulighederne for OPP – eller OPP lignende – samarbejder.
Initiativ/tiltag	Region Midtjylland igangsætter analysen som led i regionens handleplan for, hvorledes regionen vil opfylde den Nationale strategi

	for forsyning og logistik som Danske Regioner har besluttet. Analysen af dette område skal ske under hensynstagen til og i dialog med arbejdet omkring forsyningsdelen af de nye hospitaler i Århus og i Vest (kvalitetsfondsprojekterne)

Regionerne har i regi af Danske Regioner udarbejdet en national strategi på indkøbs- og logistikområdet. Den overordnede målsætning er bl.a. at: *"Regionerne frem mod 2015 frigive 1 mia. kr., gennem effektivisering af indkøb og logistik. Besparelsen skal bruges til flere behandlinger og bedre kvalitet og er et led i den samlede produktivitetsudvikling, som aftales med regeringen."*

Region Midtjylland skal i 2011 udarbejde en regional handleplan for, hvorledes regionen vil opfylde og indfri målsætningerne i den nationale strategi. Regionen skal overordnet set, frigive omkring 300 mio. kr. på indkøbs- og logistikområdet, for at honorere kravet om en samlet frigivelse på 1 mia. kr. for alle 5 regioner.

Århus Sygehus har et samarbejde med en privat leverandør vedr. dele af hospitalets vareforsyning, herunder eksternt lagerhotel hos leverandøren.

Driftsopgave	**Vaskeri**
Mål	Region Midtjylland konkurrenceudsætter vaskeriydelsen i den vestlige del af regionen med kontraktstart d. 1. juli 2013.
Initiativ/tiltag	Region Midtjylland har nedsat en arbejdsgruppe, som forbereder konkurrenceudsættelse af vaskeriopgaven for Regionshospitalet Viborg/Skive, Regionshospitalet Horsens og Hospitalsenheden Vest.

Regionsrådet har d. 20. maj 2009 besluttet, at vaskeriydelserne til Regionshospitalet Viborg, Skive, Regionshospitalet Horsens og Hospitalsenheden Vest sendes i udbud. Både private og regionens eget vaskeri kan byde ind på opgaven. Forretningsudvalget besluttede på møde den 11. februar 2011 at forlænge kontrakten med Jysk Linnedservice A/S frem til 30. juni 2013, og opgaven sendes på denne baggrund i udbud primo 2012.

Driftsopgave	**IT**
Mål	Der ønskes en analyse af it-området i Region Midtjylland med henblik på konkurrenceudsættelse af velafgrænsede relevante områder.
Initiativ/tiltag	På baggrund af en analyse af it-området, skal der udvælges delområder til konkurrenceudsættelse med henblik på afprøvning af markedet. Herefter skal det afklares om yderligere delområder skal konkurrenceudsættes.

Som konsekvens af omstillingsplanen skal it-området spare på 3.3 mio. kr. Regionsrådet ønsker at it-området skal udredes med henblik på vurdering af i hvilket omfang delområder kan konkurrenceudsættes.