

Til Karunqyi Ajule Buga

Vedr. opfølgning på LUP resultaterne 2009 ved Regionshospitalet Viborg, Skive, Kjellerup



Dato: 30.05.1010

Helle Skytte Andersen

Tel. +45 89 27 25 89

Helle .skytte@viborg.Rm.dk

Hospitalsledelsen ved Regionshospitalet Viborg, Skive, Kjellerup glæder sig over de forbedringer, der er at spore i LUP 2009 i forhold til tidligere undersøgelser.

De ser undersøgelsen som en særdeles værdifuld kilde til hospitalets fortsatte kvalitetssikring og udvikling.

Hospitalet har bl.a. bemærket, at de hurtige behandlingsforløb, der er koblet til vores patienthotelkoncept, får mange positive tilkendegivelser fra patienterne. Der er i undersøgelsen afdelinger, hvor patienternes vurdering af det samlede behandlingsforløb scorer 100 %.

Procesforløb

I forbindelse med at afsnits- og afdelingsresultaterne af LUP 2009 kom i efteråret, var de vigtigste områder fra undersøgelsen med i drøftelsen ved de årlige budgetmøder mellem afdelingerne og hospitalsledelsen.

Afdelingsledelserne i de kliniske afdelinger har selv ansvaret for at arbejde videre med forbedringsområder. Dette vil ofte være i samarbejde med det lokale kvalitetsudvalg. De lokale kvalitetsudvalg vil, i forbindelse med den årlige auditering i relation til Den Danske Kvalitetsmodel, identificere afdelingens kvalitetsbrist samt prioritere og udarbejde handleplaner for forbedringer.

Resultaterne har ligeledes været forelagt og drøftet i hospitalets kvalitetsråd.

Indsatsområder

Hospitalet har konkluderet, at der generelt er et forbedringspotentiale på følgende områder:

- Ventetid ved patientmodtagelsen
- Information til patienterne om ventetiden
- Udlevering af skriftligt informationsmateriale

Områderne er relevante både i forbindelse med de indlagte og de ambulante patienter.

Initiativer

Der vil blive arbejdet med indsatsområderne ude i afdelingerne og initiativerne vil være forskellige.

Der vil blive arbejdet på at minimere ventetiden for patienterne og ikke mindst ved ventetid at få patienterne informeret herom.

Ligeledes vil der løbende blive udarbejdet skriftligt informationsmateriale til udlevering til relevante patientgrupper. Der ses tydeligt ud af undersøgelsen, at når patienterne modtager informationsmaterialet så er det et meget tilfredsstillende materiale (score 98 %)

Venlig hilsen

Helle Skytte Andersen