



LUP-2009 i Hospitalsenheden Vest

Proces

De kliniske afdelinger har fremadrettet i deres budget og udviklingsaftale med hospitalsledelsen aftalt at arbejde med de områder, hvor tilfredsheden er < 80%. Samtidig bør der være særligt fokus på områder indeholdt i Den Danske Kvalitetsmodel.

Dato: 05.05.2010

Eva Natalia Glassou

Mail: feengp@ringamt.dk

Lokaltlf.: 9912 6976

Side 1/2

I øjeblikket arbejder de deltagende afdelinger på at identificere afdelingens kvalitetsbrist, prioritere vigtigheden af dem og dernæst udarbejde handleplaner for forbedringer. Dette arbejde foregår i afdelingernes kvalitetsudvalg og understøttes af kvalitetskonsulenter fra HEV's kvalitetsafdeling.

Indsatsområder

Tværgående kvalitetsbrist varetages af kvalitetsrådet i HEV. Det drejer sig om følgende områder:

- Ventetid i ambulatoriet ved modtagelsen (amb.)
- Ventetid ved modtagelse på afdelingen (indl.)
- Information om ventetid ved modtagelse (amb. og indl.)
- Skriftlig information (amb. og indl.).

Initiativer

HEV har indledt et samarbejde med Center for Kvalitetsudvikling (CfK) i forhold til ventetidsproblematikken. CfK skal udarbejde årsagsanalyse sådan, at ventetid kan nedbringes og arbejdsrutiner om hvornår og hvordan information om ventetid rettidigt kan formidles. Arbejdet pågår i øjeblikket.

I maj lanceres en ny model for udarbejdelse af skriftlig information. Det vil sige de patientinformationer, der typisk udleveres som foldere/pjecer til en gruppe af patienter - enten som forberedelse til undersøgelse og behandling på sygehuset eller som et supplement til den mundtlige information undervejs i behandlingsforløbet. Modellen

indeholder skabelon(er) for patientfoldere, fotoarkiv, vejledning og bestillingsseddel til tryk. Samtidig med lancering af modellen afholdes kurser i brug af skabeloner til patientfoldere.

Venlig hilsen
Kvalitet og Udvikling

Eva Natalia Glassou
kvalitetskonsulent

