



Dato 26-05-2010

Malene Gros Poulsen

Tel. 8722 2130

malene.gros.poulsen@silkeborg.rm.dk

1-36-100-43-09

Opfølgning på resultaterne af den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser på Regionshospitalet Silkeborg.

På Regionshospitalet Silkeborg har arbejdet med resultaterne fra den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser (LUP) foregået både lokalt og centralt.

Resultatet af undersøgelsen viser, at patienterne på Regionshospitalet Silkeborg generelt er meget tilfredse med deres behandlings- og undersøgelsesforløb og har et positivt indtryk af personalet. 94 % af patienterne på Regionshospitalet Silkeborg har et positivt samlet indtryk af deres indlæggelse. Tilsvarende har 96 % et positivt samlet indtryk af deres ambulante besøg.

Resultaterne har været drøftet i afdelingsledelseskredsen hvor konklusionen var, at de områder som opleves problematiske er ventetiden, og selv om regionshospitalet Silkeborg klarer sig bedre end de fleste andre hospitaler på dette parameter, er det langt fra godt nok! Derfor er ventetid et af de områder, som der vil være stor fokus i det kommende år.

Et andet område, som der fremover vil være øget fokus på, er, at blive bedre til at informere patienterne både skriftligt og mundtligt, da der blandt patienterne ikke er tilfredshed med udleveringen af skriftlig information om sygdom og behandling.

Resultaterne fra LUP'en vil fremover indgå i hospitalets årshjul, som et fast tilbagevendende tema i audit jf. kravene i Den Danske Kvalitetsmodel.

Endvidere har Kvalitetsrådet på HSI behandlet resultaterne, som nu er sendt ud i de lokale kvalitetsråd med henblik på at sikre en lokale forankring af resultaterne.