

Status vedr. samarbejde med frivillige og frivillige organisationer i Region Midtjylland

Dato 29.8 2013

I forbindelse med Budgetforliget 2013 vedtog regionsrådet en hensigtserklæring vedr. frivillighedsområdet. Som et led i opfølgning på hensigtserklæringen er der udarbejdet nedenstående status vedr. samarbejdet med frivillige og frivillige organisationer i Region Midtjylland.

Tel. +45 51 27 07 40

andkri@rm.dk

Side 1

ESDH:1-15-0-77-1-12

Status viser, at der samarbejdes med frivillige på alle regionens hospitalsenheder og inden for Psykiatri- og Social. De fleste steder foregår samarbejdet via en frivillig organisation, som f.eks. Dansk Røde Kors eller Kræftens Bekæmpelse. Nogle steder samarbejdes der også direkte med de enkelte frivillige.

Tilbagemeldingerne fra de enkelte enheder er sammenskrevet nedenfor.

Hospitalsenheden Midt

På Regionshospitalet Silkeborg er der indgået en samarbejdsaftale med Røde Kors i december 2012 i lighed med den aftale, som blev indgået på vegne af Regionshospitalet Viborg i juli 2012. Der er tilknyttet en aktivitetsleder fra Røde Kors. De frivilliges opgaver består blandt andet i at vise patienter vej i forhallen mm.

Der er indgået en overordnet samarbejdsaftale mellem Regionshospitalet Viborg og Røde Kors i juli 2012. Aktuelt er der tilknyttet 8 besøgsvenner (inklusive aktivitetslederen) ved Ortopædkirurgisk Afdeling, Neurologisk Afdeling og Medicinsk Afdeling.

Det palliative team

Det palliative team har i gennem flere år samarbejdet med frivillige organiseret og finansieret via Kræftens Bekæmpelse. Imidlertid har Kræftens Bekæmpelse ikke længere mulighed for at støtte arbejdet økonomisk, men der er indledt et arbejde med Røde Kors om videreførelse af projektet.

Medicinsk Afdeling og Hjerteforeningen

Medicinsk Afdeling har en aftale med Hjerteforeningen. De frivillige har samtaler med hjertesygge om det at være hjertesyg.

Kirurgisk Afdeling og Kræftens Bekæmpelse

Hver onsdag møder frivillige fra Kræftens Bekæmpelse op og taler med kræftpatienter, der måtte have behov.

Serviceafdelingen, - InterGen

Der samarbejdes med tre frivillige, der ca. 1-2 gange om måneden laver praktisk kontrol og reparationsarbejde (ingen patientkontakt).

Hammel Neurocenter og patientorganisationer

Hammel Neurocenter har kontakt til en række patientorganisationer. Blandt andet kommer Hjerneskadeforeningen en gang om måneden og rådgiver både patienter og pårørende. To gange årligt arrangerer Hjerneskadeforeningen endvidere en halv dag med aktiviteter for patienter og pårørende.

Hospitalsenheden Horsens

Status her på Hospitalsenheden Horsens er, at hospitalet siden april 2008 har haft ca. 40 frivillige tilknyttet hospitalet. Der samarbejdes direkte med den enkelte frivillige, og der er udpeget en koordinator på hospitalet, som bl.a. er ansvarlig for:

- rekruttering/uddannelse af de frivillige
- være kontaktperson og bindeled mellem personale og de frivillige
- information, møder, temadage for de frivillige
- evaluering og udvikling af samarbejdet

Der er frivillige på 5 sengeafdelinger, akutafdelingen, billeddiagnostisk afd., kirurgisk ambulatorium og forhallen.

"Hospitalsvenner"

Ud over de frivillige i huset, er der sammen med Sund By og Ældresagen etableret et korps af frivillige hjælpere, der kan rekvireres via ældresagen til at følge ældre på hospitalet, være hos dem i forbindelse med undersøgelser, blodprøvetagning, samtaler osv.

Aarhus Universitetshospital

Børneafdeling

AUH har etableret en Unge-Cafè, hvor de frivillige taler med unge, der er eller har været indlagte på Børneafdelingen. Det drejer sig om ca. 15 personer heraf tre projektledere. De frivillige rekrutteres via Ungdommens Røde Kors.

Trygfondens Familiehus

De frivillige er tilknyttet huset og forestår aflastning, børnepasning, rengøring, underholdning, madlavning etc. for familier med langtidsindlagte børn. Det drejer sig om ca. 40 personer. Det er lederen af familiehuset, som rekrutterer de frivillige via hjemmesiden: frivillig.dk

Onkologisk afdeling D, Afsnit D2 og Det palliative team

Det palliative team (DPT) har etableret et frivilligt korps med 21 frivillige. De frivillige besøger hovedsageligt patienter i hjemmet, med henblik på kontakt med patienter med sparsomt socialt netværk/aflastning af ægtefælle.

Projekt "en god nabo"

Afsnit D2 har de sidste 8 år gjort brug af frivillige arbejde til at agere "en god nabo", dvs. samtale, blomsterpasning, hente drikkevarer, ledsage på gåtur eller til gudstjeneste eller underholdning, hente kioskvarer o.l.

Geriatrisk afdeling, afsnit D2

Afdelingen har i 5 år haft et samarbejde med Røde Kors sygehus besøgsvenner, der kommer på eftermiddagsbesøg i afsnittets dagligstue.

Hæmatologisk afdeling R og Kirurgisk afdeling P

Afdelingerne har i samarbejde med Kræftens Bekæmpelse i fra efteråret 2012 etableret "Hellen". Baggrunden er ønsket om et "Frivilligt Hus" placeret på Aarhus Universitetshospital, Tage-Hansens Gade. "Hellen" skal være et mødested for kræftpatienter og/eller pårørende.

Hospitalsenheden Vest

På Hospitalsenheden Vest har der de seneste 6 år eksisteret frivillighedsordninger på Regionshospitalet Herning. Hospitalsenheden samarbejder med Dansk Røde Kors omkring frivillighedsordningen, og de frivillige er bl.a. tilkøbt Akutmodtagelsen, Kirurgisk Afdeling, Medicinsk Afdeling og Børneafdelingen. I Onkologisk Afdeling er der etableret frivillighedsordning i samarbejde med Kræftens Bekæmpelse.

Hospitalsenheden Vest er i dialog med Dansk Røde Kors, med henblik på etablering af tilsvarende ordning for Regionshospitalet Holstebro. Hospitalsenheden arbejder med henblik på at udvide frivillighedsordningerne til alle enhedens øvrige matrikler.

Regionshospital Randers

Regionshospital Randers og Dansk Røde Kors har indgået et samarbejde om patientvejledning. Dansk Røde Kors har et fast korps af frivillige guider, som hjælper patienter og pårørende med at finde rundt på hospitalet.

Det palliative team på Regionshospital Randers har også tilknyttet frivillige til samtaler med uhelbredeligt syge f.eks. kræftpatienter.

Regionshospital Randers har endvidere indgået et samarbejde med Landsforeningen Talent-spejderen. Tre medarbejdere fra administrationen er mentorer for udsatte unge/skoleelever i Randers kommune med fokus på fastholdelse i uddannelsessystemet.

Psykiatri- og Social

Samarbejdet omfatter både frivillige som enkeltpersoner og samarbejde med frivillige organisationer. Der samarbejdes primært med SIND og Bedre Psykiatri, men også i mindre grad med foreninger inden for f.eks. ADHD, Angst, Depression m.m. På årsplan er der formaliseret samarbejde med ca. 100 frivillige som enkeltpersoner. De deltager i omtrent 100 borgerrettede arrangementer med flere tusinde deltagere/tilhørere.

Typer af samarbejde:

- Afstigmatiseringskampagnen EN AF OS
- Temaaftener
- Patientinformation
- Weekendseminar og netværksgrupper for pårørende.

Socialområdet

Der tegner sig ikke et entydigt billede af inddragelse af frivillige. Socialområdet har med meget komplekse og ofte adfærdsmæssige udfordrende borgere at gøre. Dette skaber forskellig mulighed for inddragelse og involvering af frivillige.

Inden for nogle sociale tilbud (autismeområdet) bruges frivillige sjældent, og når det sker, trækkes der på tidligere ansatte, som har kendskab til området og målgruppen.

Institutionen Tangkær, der hører under specialområdet socialpsykiatri voksne, inddrager frivillige som en fast del af hverdagen på bostedet. Tangkær startede ordningen op for ca. 1 år siden i samarbejde med Ældre Sagen og har i dag tilknyttet en del frivillige.