

NOTAT

Aktivitet på AMK-vagtcentralen 1. januar – 30. juni 2011 samt rapportering vedrørende A-kørsler med responstid over 20 minutter

I det følgende gives der en kort redegørelse for aktiviteten på AMK-vagtcentralen 1. januar – 30. juni 2011 samt en rapportering vedrørende A-kørsler med responstid over 20 minutter. Herudover sammenholdes responstiden per 2. kvartal 2011 med responstiden per 2. kvartal 2010, som var AMK-vagtcentralens første driftsår.

Følgende beskrives:

- Statistik over kørsler og opfyldelse af servicemål for A- og B-kørsler. Data sammenlignes med data fra samme periode 2010
- Geografisk opgørelse over opfyldelsen af servicemål for A- og B-kørsler.
- Redegørelser for A-kørsler med responstid over 20 minutter i perioden 1. april – 30. juni 2011
- Responstidsopgørelse for akutlægebiler, akutbiler og øvrige udrykningsordninger.
- Indgående telefonopkald til AMK-vagtcentralen fordelt efter hvor henvendelsen/bestillingen kommer fra.
- Bilag 1: Månedsoversigt over aktiviteten på AMK-vagtcentralen 2011.
- Bilag 2: Responstidsopgørelse vist på kort over regionen.

Statistik over kørsler og opfyldelse af servicemål for A- og B-kørsler

Af nedenstående Tabel 1 og Tabel 2 ses den daglige aktivitet. Der er omkring 300 patienter, der kørers i ambulancer og i gennemsnit knap 100 patienter, der transporteres i sygetransporter. I weekenderne er antallet af sygetransporter lavere og ligger på knap 20 per dag, mens antallet af ambulancekørsler falder svagt til ca. 270. Det er helt naturligt, at antallet af liggende transporter reduceres. Der er ikke det samme behov for indlæggelse og udskrivning af patienter, og i konsekvens heraf er kapaciteten til at gennemføre liggende befordring også nedsat i weekenderne.

I perioden 1. januar – 30. juni 2011 har der været 76.300 opgaver i alt, de 57.598 kørsler er gennemført i ambulancer og de 15.684 kørsler er gennemført i biler indrettet til liggende befordring. Fremskrevet til aktivitet på årsniveau vil det svare til cirka 155.000 kørsler/opgaver.

Endelig har det været muligt gennem sundhedsfaglig vurdering at graduere 3.018 opgaver fra hhv. 1-1-2 eller hospitaler/læger som E. Det vil sige, at disse opgaver er blevet håndteret via siddende befordring, henvisning til egen læge, vagtlæge eller skadestuen, eller via rådgivning om egenomsorg. Det vil sige, det har ikke været nødvendigt at anvende en ambulance.

I Tabel 1, Tabel 2 og Tabel 3 er kørslerne inddelt efter den graduering, de har fået, det vil sige:

- A-kørsler er livstruende
- B-kørsler er hastende, men ikke livstruende
- C-kørsler er ikke hastende ambulancekørsler
- D-kørsler er liggende befordring
- E vedrører de opkald, som efter en sundhedsfaglig vurdering eller efter aftale med anmelder håndteres på anden vis eksempelvis siddende befordring, henvisning til skadestue, egen praktiserende læge eller vagtlægen, rådgivning om egenomsorg eller andet
- Tekniske kørsler er kørsler uden patient i vognen (forkantsdisponering, aflyste ture inden patientoptag, ture hvor patienten afsluttes på stedet, hjælp til op- og nedbæring af patienter mv.)

Tabel 1. Antal ambulancekørsler

2011		
	Pr. 30.06	Gennemsnit per dag
A	19.187	106
B	14.816	82
C	12.237	68
D	8.800	49
Ikke-angivet	238	1
Teknisk kørsel	2.320	13
Hovedtotal	57.598	318

Tabel 2. Antal kørsler gennemført med køretøj indrettet til liggende befordring

2011		
	Pr. 30.06	Gennemsnit per dag
D	15.545	86
Teknisk kørsel	139	1
Hovedtotal	15.684	87

Tabel 3. Antal opgaver håndteret på anden vis end ambulance/liggende befordring

2011		
	Pr. 30.06	Gennemsnit per dag
E	3.018	17
Hovedtotal	3.018	17

Niveauet i det gennemsnitlige antal ambulancekørsler og antal liggende befordringer per dag svarer helt til niveauet i 2010. Derimod er der sket en væsentlig stigning i antallet af E-opgaver dagligt sammenlignet med 2010.

Tabel 4. Fordeling af kørsler på opgavekategorier

2011		
	Forudsat fordeling	Pr. 30.06
A	20 %	25 %
B	20 %	19 %
C	30 %	16 %
D	30 %	32 %
E	-	4 %
Ikke-angivet	-	0 %
Teknisk kørsel	-	3 %
I alt	100 %	100 %

Af Tabel 4 fremgår det, at der er en vis afvigelse fra den fordeling af kørsler, der var forudsat i ambulanceudbuddet. Den oprindelige forudsætning byggede på faglige erfaringer og skøn, men er ikke evidensbaseret. Sammenlignet med fordelingen i 2010 er der sket et fald i andelen af A-kørsler, en stigning i andelen af B-kørsler og et markant fald i andelen af C-kørsler.

Der er som tidligere beskrevet en klar formodning om, at serviceniveauet på C-kørsler – ventetid på op til 90 minutter - vurderes som meget lang af en stor del af det rekvirerende sundhedspersonale på hospitalerne og hos de praktiserende læger. Mange vurderer at patienten vil kunne vente 60 minutter, men ikke 90 minutter, og det vil så ud fra en konkret hastegradsvurdering i dialog med det sundhedsfaglige personale, der er ved patienten, resultere i at der bestilles en B-kørsel. Derfor er der medio juni givet mulighed for at tilbyde brugerne en C-kørsel med en maksimal ventetid på 60 minutter. Det betyder, at vi forventeligt vil nærme os samme andel i C-kørsler som i 2010.

I nedenstående Tabel 5 opgøres den responstid, der er produktet af de gennemførte ambulancekørsler i perioden 1. januar – 30. juni 2011 sammenholdt med de servicemål, som Regionsrådet har vedtaget. Servicemålene dækker Region Midtjylland *som helhed*.

Responstid forstås som den tid der går, fra ambulanceberedskabets vagtcentral modtager alarmen, til ambulancen er fremme på et skadested, hos en akut syg patient eller hos en fødende. Det vil sige, at responstidsopgørelsen dækker kørsler, der går til et skadested.

Tabel 5. Servicemål for opgavekategori A og B* – opgjort i forhold til det faktiske antal minutter for bestemte andele af kørslerne.

		Mål i minutter	01.01.10 - 30.06.10**	Pr. 30.06.11
A	75 % er <	10	10,0	10,07
	92 % er <	15	14,5	14,5
	98 % er <	20	18,6	18,6
B	60 % er <	15	14,1	13,7
	75 % er <	20	18,1	17,4

* Kørsler der går til et skadested

** I perioden 1. jan – 30. juni 2010 disponerede Region Midtjylland over et midlertidigt ambulanveberedskab i Århus området. Dette beredskab var qua mange hurtige/korte kørsler i byområdet med til at sikre overholdelsen af servicemålet.

I Bilag 1 ses aktivitetstal vedr. perioden 1. januar – 1.juni 2011 fordelt på måneder.

Se endvidere Bilag 2 for grafisk gengivelse af opfyldelsen af servicemålet på kort over Region Midtjylland (Kort A, B og C).

Geografisk opgørelse over opfyldelsen af servicemål for A- og B-kørsler

I Tabel 6 ses en opgørelse over responstiden fordelt på nye kommuner for perioden 1. januar – 30. juni 2011.

Fraktilen A75 angiver den responstid, som 75 pct. af A-kørslerne er kørt inden for, fraktilen A92 angiver den responstid, som 92 pct. af A-kørslerne er kørt inden for osv.

Fraktilen B60 angiver den responstid, som 60 pct. af B-kørslerne er kørt inden for, mens B75 angiver den responstid, som 75 pct. af B-kørslerne er kørt inden for.

Tabel 6. Responstidsopgørelse fordelt på kommuner i Region Midtjylland per 30. juni 2011*

Kommune	A75	A92	A98	B60	B75
Favrskov	13,0	16,8	20,7	17,0	19,9
Hedensted	12,7	16,3	19,4	18,1	20,9
Herning	10,6	15,1	18,7	13,3	17,3
Holstebro	10,6	15,6	19,1	12,2	18,6
Horsens	9,2	13,1	15,9	12,8	16,2
Ikast-Brande	11,0	14,4	18,4	14,0	19,6
Lemvig	12,1	16,8	23,7	13,1	17,5
Norddjurs	10,5	15,0	19,3	11,8	16,8
Odder	10,7	16,1	20,0	14,3	21,3
Randers	8,0	12,8	16,7	11,3	14,4
Ringkøbing-Skjern	12,1	16,4	20,5	15,3	18,9
Samsø**	9,0	13,8	16,5	12,4	12,4
Silkeborg	9,9	13,6	18,1	12,9	16,5
Skanderborg	11,7	16,1	20,4	18,2	22,3
Skive	10,8	16,3	20,5	13,1	17,9
Struer	11,0	16,4	19,6	16,3	20,6
Syddjurs	11,0	14,4	18,5	15,0	18,6
Viborg	11,9	16,2	20,2	14,5	18,7
Århus	8,4	11,3	14,7	13,1	15,8
Mål for regionen som helhed	10	15	20	15	20

* A- og B-kørsler, der går til et skadested.

** Samsø: Opgørelsen vedr. kørsler siden 1. juni 2011.

Der er særlige kontraktuelle forhold vedr. Samsø delaftale og dermed Samsø Kommune, som betyder, at der ikke i AMK-vagtcentralens it-løsning forefindes data vedrørende responstider på Samsø frem til 1. juni 2011. Per 1. juni 2011 er vagtcentralfunktionen vedr. Samsø overgået til regionens AMK-vagtcentral.

En sammenligning af responstidsopgørelsen i tabel 6 med data fra 2010 viser, at der er sket en væsentlig forbedring af responstiden ift. en række kommuner bl.a. i regionens yderområder: Favrskov, Hedensted, Lemvig, Norddjurs, odder, Ringkøbing-Skjern, Skanderborg, Skive, Struer og Syddjurs kommuner. Tilsvarende er der som forventet sket en forringelse i responstiden i en række byområder, herunder i Herning, Holstebro, Horsens, Randers, Viborg og Århus kommuner. Dermed er der sket en udjævning i responstiden på regionsniveau.

Man bør være opmærksom på, at der for nogle kommuners vedkommende indgår så få kørsler i opgørelsen, at der kun skal ganske få kørsler til for at ændre på dette billede. Der er således tale om et øjebliksbillede, der kan nå at ændre sig inden udgangen af næste kvartal.

Redegørelser for A-kørsler med responstid over 20 minutter samt fordelingen af disse i de 8 udbudsområder

I Tabel 7 opgøres antallet af A-kørsler med responstid over 20 minutter per måned.

Tabel 7. Antal A-kørsler med responstid over 20 minutter i perioden 1. april – 30. juni 2011

	Andet	Lang kørevej fra vogn til adresse	Nærmeste beredskab optaget	Upræcis adresseangivelse	Ingen beskrivelse	Hovedtotal
April	1	5	6		6	18
Maj		3	5	1	7	16
Juni		2	11	3	2	16
Hovedtotal	1	10	22	4	15	52

Tabel 8 viser fordelingen af A-kørsler med responstid over 20 minutter i perioden 1. april – 30. juni 2011 i de 8 udbudsområder.

Tabel 8. Fordeling af A-kørsler med responstid over 20 minutter i de otte udbudsområder i perioden 1. april – 30. juni 2011

	Andet	Lang kørevej fra vogn til adresse	Nærmeste beredskab optaget	Upræcis adresseangivelse	Ingen beskrivelse	Hovedtotal
Djursland			1		2	3
Herning		4	5			9
Holstebro		3	6		1	10
Horsens	1		2	1	4	8
Randers			1	1	1	3
Viborg*		3	6	1	7	17
Århus			1	1		2
Hovedtotal	1	10	22	4	15	52

* Udbudsområde Viborg dækker både Viborg og Silkeborg byer.

Regionsrådet har besluttet følgende servicemål for A-kørsler (der går til et skadested): 98 pct. af kørslerne skal have en responstid på maksimalt 20 minutter. Det vil sige, at 2 pct. af

kørslerne svarende til i gennemsnit 1,4 A-kørsler dagligt må have en responstid på mere end 20 minutter.

I perioden 1. april – 30. juni 2011 har der været i alt 52 A-kørsler med en responstid på over 20 minutter svarende til 0,8 pct. af det samlede antal A-kørsler (der går til et skadested) i samme periode. Niveauet for A-kørsler med responstid på over 20 minutter ligger således inden for det besluttede servicemål. Sammenlignet med samme periode i 2010 er der sket et fald på knap 9 pct. i antallet af A-kørsler med en responstid på over 20 minutter.

Responstidsopgørelse for akutlægebiler, akutbiler og øvrige udrykningsordninger i Region Midtjylland

Der er ikke politisk vedtagne servicemål for akutlægebiler og akutbiler i Region Midtjylland.

I Tabel 9 ses en opgørelse over responstiden for akutlægebiler/akutbiler fordelt på kommuner i Region Midtjylland for perioden 1. januar – 30. juni 2011.

Fraktilen A75 angiver den responstid, som 75 pct. af A-kørslerne er kørt inden for, fraktilen A92 angiver den responstid, som 92 pct. af A-kørslerne er kørt inden for osv.

Tabel 9. Responstidsopgørelse for akutlægebiler/akutbiler fordelt på kommuner i Region Midtjylland per 30. juni 2011*

Kommune	Antal	A75	A92	A98
Favrskov	227	20,3	24,0	26,3
Hedensted	174	18,5	25,7	41,0
Herning	823	15,8	21,4	30,3
Holstebro	584	14,6	21,2	31,2
Horsens	412	13,5	21,2	28,5
Ikast-Brande	337	20,8	25,1	33,2
Lemvig	196	15,9	19,6	24,6
Norddjurs	318	17,3	23,6	29,3
Odder	122	19,6	22,4	26,9
Randers	358	16,5	25,7	33,6
Ringkøbing-Skjern	618	17,9	23,5	32,1
Silkeborg	718	12,4	17,5	24,3
Skanderborg	277	16,9	22,7	28,9
Skive	742	18,5	27,3	33,7
Struer	236	20,0	27,2	44,6
Syddjurs	320	23,7	27,7	35,9
Viborg	706	16,2	20,8	28,4
Århus	1773	10,9	14,6	20,6
Hele regionen	8941	16,2	22,6	30,2

* A-kørsler, der går til et skadested.

Tabel 10. Responstidsopgørelse for øvrige udrykningsordninger i Region Midtjylland per 30. juni 2011*

	Antal	A75	A92	A98
--	-------	-----	-----	-----

Side 6

Udrykningsbilen i Karup	39	10,0	13,8	22,4
Udrykningslægen i postnummer 8420	25	13,1	17,3	17,8

* A-kørsler, der går til et skadested.

Siden 1. juni 2011 har regionens AMK-vagtcentral varetaget disponeringen af de to udrykningslæger på Samsø, hvorfor regionen fra og med næste aktivitetsrapportering vil kunne opgøre og rapportere responstidsdata vedr. disse to ordninger også.

Regionen har endvidere aftaler med Lemvig, Struer, Holstebro og Ikast-Brande Kommuner omkring udkald af hjemmeplejeordninger. Disse hjemmeplejeordninger kaldes ud via mobiltelefon, da bilerne ikke er udstyret med samme kommunikationsudstyr som regionens ambulancer mv., herunder en mobilapplikation der håndterer registrering af position og status. Derfor indeholder AMK-vagtcentralens kontrolrumsløsning ikke responstidsdata vedr. disse ordninger. De enkelte kommuner er ikke forpligtet til at opgøre og fremsende responstidsdata til regionen, ligesom hjemmeplejen heller ikke er forpligtet til at køre, hvis den ikke har mulighed for det i den konkrete situation.

Indgående telefonopkald til AMK-vagtcentralen per 30. juni 2011

I Tabel 11 ses statistik for antal og fordeling af telefonopkald til AMK-vagtcentralen på de indgående telefonlinjer, der vedrører bestilling af akutkørsler og liggende befordring, herunder også opkald der vedrører ændringer af tidligere bestillinger, spørgsmål vedrørende planlagte og bestilte kørsler mv. samt vedr. 112-linjen. I tabellen er anført gennemsnit over *alle* dage under et (*både* hverdage og helligdage). Yderst til højre ses hhv. den gennemsnitlige samtalelængde på opkald til de fire bestillingslinjer og 112-linjen samt den gennemsnitlige ventetid før et opkald besvares.

I alt har AMK-vagtcentralen modtaget 67.934 indgående opkald, der vedrører hospitalers, praktiserende lægers og kommuners bestillinger af akutkørsler og liggende befordring i perioden 1. januar – 30. juni 2011. Siden 5. maj 2011 har AMK-vagtcentralen ligeledes modtaget 8.940 112-opkald. Herudover modtages der henvendelser fra ambulancereddere, akutbils personale mv., som pt. udgør 130 opkald per dag i gennemsnit. Fremskrevet til aktivitet på årsplan vil det indebære modtagelse af cirka 300.000 opkald per år inkl. 112-opkald.

Tabel 11. Antal telefonopkald, fordeling og samtalelængder

Telefonlinjer	Pr. 30.06	Gennemsnit per dag over alle dage i perioden	Gennemsnitlig samtalelængde i minutter:sekunder	Gennemsnitlig ventetid i minutter:sekunder
A + B bestilling for praktiserende læger og vagtlæger	13.280	73	1:42	0:24
A + B bestilling for hospitaler	4.460	25	1:49	0:24
C + D bestilling for praktiserende læger og hospitaler	48.111	266	1:35	0:35
C + D bestilling for kommuner	2.083	12	1:41	0:35
Delsum	67.934	375		
112-opkald*	8.940	157	3:25**	0:07
Øvrige opkald	23.530	130		
Sum i alt	100.404	663		

* Siden 5. maj 2011.

** Der er en stor spredning i samtalelængden på 112-opkald. Nogle samtaler kan afsluttes hurtigt, mens andre samtaler pågår helt frem til ambulancen når frem, idet der ydes sundhedsfaglig rådgivning og førstehjælp via telefonen.

BILAG 1

Månedsoversigt over aktiviteten på AMK-vagtcentralen 2011

Tabel 1. Antal ambulancekørsler

2011	A	B	C	D	Ikke-angivet	Teknisk kørsel	SUM
Jan	3687	2609	2144	1697	73	354	10564
Feb	2973	2096	2017	1352	41	335	8814
Marts	3273	2414	2208	1431	38	384	9748
April	3117	2300	1866	1620	36	428	9367
Maj	3142	2726	1929	1393	33	423	9646
Juni	2995	2671	2073	1307	17	396	9459

Tabel 2. Antal kørsler gennemført med køretøj indrettet til liggende befording

2011	D	Teknisk kørsel	SUM
Jan	2798	19	2817
Feb	2547	23	2570
Marts	2857	19	2876
April	2354	29	2383
Maj	2564	25	2589
Juni	2425	24	2449

Tabel 3. Antal opgaver håndteret på anden vis end ambulance/liggende befording

2011	E
Jan	315
Feb	259
Marts	292
April	304
Maj	933
Juni	915

Tabel 4. Servicemål for opgavekategori A og B* – opgjort i forhold til det faktiske antal minutter for bestemte andele af kørslerne.**

		Mål i minutter	Jan.	Feb.	Marts	April	Maj	Juni
A	75 % er <	10	10,5	9,9	9,7	9,8	10,1	10,3
	92 % er <	15	15,4	14,5	13,7	14,0	14,2	14,6
	98 % er <	20	19,9	18,6	17,4	18,2	17,9	18,6
B	60 % er <	15	14,5	14,0	12,7	12,3	13,9	13,9
	75 % er <	20	18,7	17,1	16,7	15,7	17,8	18,0

* Kørsler der går til et skadested

** Udkørslen med ambulancer, akutbiler, liggende befording og øvrige præhospitalt ordninger har i første halvdel af januar samt 15. – 16. februar 2011 været udfordret af snevejret, idet udkørslen har været besværet med længere responstider som følge.

Tabel 5. Responstidsoppgørelse fordelt på kommuner i Region Midtjylland per 31. juni 2011*

		Antal A	A75	A92	A98	Antal B	B60	B75
Favrskov	Januar	63	13,8	18,9	20,6	29	15,4	18,1
	Februar	59	14,9	18,6	21,3	20	16,9	19,3
	Marts	64	12,7	15,6	19,0	27	18,5	21,6
	April	63	11,2	13,7	19,7	16	15,6	20,2
	Maj	47	13,0	15,2	17,7	23	13,5	17,0
	Juni	64	11,5	13,8	17,7	26	19,1	22,4
	Hele året	360	13,0	16,8	20,7	141	17,0	19,9
Hedensted	Januar	92	13,1	16,3	19,0	31	20,0	22,5
	Februar	52	13,9	19,2	21,4	24	16,1	19,2
	Marts	68	12,5	15,9	18,3	21	17,9	19,1
	April	70	12,7	16,0	18,3	26	16,7	20,5
	Maj	65	12,2	14,9	16,5	30	19,1	21,0
	Juni	63	12,3	16,1	19,3	45	19,1	22,0
	Hele året	410	12,7	16,3	19,4	177	18,1	20,9
Herning	Januar	185	10,9	14,3	19,5	51	14,0	18,5
	Februar	139	10,4	15,6	19,1	49	13,0	15,8
	Marts	171	9,2	12,5	16,9	44	12,3	15,0
	April	150	11,1	15,6	18,0	55	11,9	17,3
	Maj	161	11,5	14,8	17,9	66	14,3	17,3
	Juni	146	10,1	15,0	19,3	66	14,2	17,2
	Hele året	952	10,6	15,1	18,7	331	13,3	17,3
Holstebro	Januar	157	9,5	15,7	20,3	36	18,4	22,8
	Februar	90	10,8	14,4	19,4	11	10,5	14,2
	Marts	124	10,7	15,1	17,6	27	10,6	15,8
	April	130	10,1	16,3	20,2	44	6,9	10,6
	Maj	113	10,7	15,2	18,4	50	17,6	22,9
	Juni	97	10,2	16,7	17,8	53	10,0	15,3
	Hele året	711	10,6	15,6	19,1	221	12,2	18,6
Horsens	Januar	176	9,6	13,9	17,9	62	10,8	14,5
	Februar	132	9,4	13,3	16,0	37	13,3	16,3
	Marts	149	9,1	13,0	15,7	66	11,4	17,8
	April	127	8,5	12,7	15,7	50	14,8	16,2
	Maj	163	8,6	12,1	14,7	69	14,9	16,3
	Juni	170	9,5	12,8	15,0	87	12,6	15,4
	Hele året	917	9,2	13,1	15,9	371	12,8	16,2
Ikast-Brande	Januar	80	11,9	16,2	21,1	15	19,0	22,0
	Februar	82	9,3	13,2	14,6	12	17,9	19,9
	Marts	57	11,3	14,7	16,0	20	13,5	15,2
	April	79	12,1	14,2	17,0	16	17,4	20,0
	Maj	68	10,7	13,0	16,4	30	11,3	13,9
	Juni	56	9,6	14,2	19,7	27	13,6	19,6
	Hele året	422	11,0	14,4	18,4	120	14,0	19,6
Lemvig	Januar	38	13,8	16,5	23,5	17	13,3	16,9
	Februar	37	12,1	14,5	18,0	10	16,1	18,7
	Marts	37	12,9	16,3	18,9	9	13,6	16,6

	April	36	9,6	11,4	11,5	11	9,0	9,7
	Maj	40	12,3	20,1	30,1	16	10,4	13,6
	Juni	52	11,6	18,3	24,4	14	19,8	26,0
	Hele året	240	12,1	16,8	23,7	77	13,1	17,5
Norddjurs	Januar	84	11,6	15,6	21,3	24	14,2	17,0
	Februar	60	12,7	16,6	18,5	27	11,4	19,7
	Marts	59	10,3	13,6	20,7	24	13,7	20,3
	April	97	10,0	14,4	16,5	27	14,1	17,2
	Maj	78	10,7	14,9	16,7	35	10,2	13,8
	Juni	53	10,0	14,1	16,5	38	9,9	15,2
	Hele året	431	10,5	15,0	19,3	175	11,8	16,8
Odder	Januar	48	12,6	18,2	20,9	15	14,8	22,1
	Februar	35	8,2	11,3	13,3	6	11,9	15,6
	Marts	29	9,8	16,3	19,3	7	10,5	11,3
	April	31	8,8	14,1	17,3	14	16,9	20,9
	Maj	42	13,3	17,6	20,5	14	11,7	14,0
	Juni	30	12,6	14,3	15,5	20	19,5	23,6
	Hele året	215	10,7	16,1	20,0	76	14,3	21,3
Randers	Januar	241	8,2	13,1	18,9	104	12,9	14,4
	Februar	182	7,2	11,2	17,0	62	13,1	16,4
	Marts	204	7,0	11,9	16,2	46	10,8	13,3
	April	215	7,7	12,1	15,6	67	9,3	13,2
	Maj	170	9,0	13,1	16,7	91	11,5	15,0
	Juni	153	8,8	12,9	16,0	121	11,3	15,1
	Hele året	1165	8,0	12,8	16,7	491	11,3	14,4
Ringkøbing-Skjern	Januar	111	13,3	16,8	19,7	34	13,1	21,3
	Februar	100	13,4	18,7	23,0	15	15,7	17,6
	Marts	90	11,6	14,4	17,0	18	14,5	17,4
	April	110	11,1	14,9	17,2	22	14,5	18,9
	Maj	79	13,1	17,0	19,6	36	17,8	21,7
	Juni	114	11,7	16,1	18,3	45	11,2	17,8
	Hele året	604	12,1	16,4	20,5	170	15,3	18,9
Samsø	Juni	11	9,0	13,8	16,5	1	12,4	12,4
	Hele året**	11	9,0	13,8	16,5	1	12,4	12,4
Silkeborg	Januar	204	10,5	16,1	20,8	52	13,5	16,7
	Februar	152	10,0	14,1	18,1	42	12,0	14,0
	Marts	156	8,9	11,3	14,4	46	11,2	14,0
	April	158	8,8	12,7	16,2	52	12,2	15,2
	Maj	192	10,7	13,5	18,6	100	13,3	16,9
	Juni	148	10,3	13,5	18,1	96	13,9	18,2
	Hele året	1010	9,9	13,6	18,1	388	12,9	16,5
Skanderborg	Januar	90	11,6	16,4	20,8	38	21,0	22,2
	Februar	67	11,7	15,8	19,7	17	18,0	21,9
	Marts	89	10,4	14,2	19,2	39	20,5	23,3
	April	87	12,4	16,0	21,3	26	15,0	19,9
	Maj	84	10,8	14,9	16,5	32	17,2	21,3
	Juni	82	12,9	18,2	19,7	39	14,4	21,0
	Hele året	499	11,7	16,1	20,4	191	18,2	22,3

Skive	Januar	102	12,0	15,4	19,3	34	23,4	29,6
	Februar	87	10,4	15,2	17,2	13	16,0	19,1
	Marts	97	10,4	15,3	21,0	23	13,3	17,6
	April	85	11,3	17,4	21,1	26	8,9	13,1
	Maj	81	11,8	16,6	21,5	48	11,0	15,9
	Juni	83	9,6	15,4	17,9	57	10,9	18,2
	Hele året	535	10,8	16,3	20,5	201	13,1	17,9
Struer	Januar	57	11,5	16,4	21,9	17	20,0	26,9
	Februar	37	10,1	17,4	19,0	11	15,2	16,3
	Marts	51	12,3	16,6	18,6	11	10,3	13,2
	April	39	9,4	14,2	21,1	14	13,6	16,2
	Maj	51	10,8	14,6	16,1	16	20,5	23,1
	Juni	38	12,2	17,3	19,5	13	19,4	21,0
	Hele året	273	11,0	16,4	19,6	82	16,3	20,6
Syddjurs	Januar	96	11,1	15,8	18,6	27	16,4	21,1
	Februar	74	11,0	14,6	17,3	30	14,1	15,7
	Marts	72	11,1	13,7	18,3	26	14,0	15,7
	April	80	10,4	13,1	15,3	31	11,9	13,4
	Maj	81	10,5	14,2	15,8	39	13,9	18,5
	Juni	75	11,8	15,8	18,3	56	17,7	20,8
	Hele året	478	11,0	14,4	18,5	209	15,0	18,6
Viborg	Januar	207	13,5	19,0	23,0	56	17,5	21,1
	Februar	163	11,5	15,6	18,7	41	15,9	17,3
	Marts	212	10,8	14,6	17,3	45	12,6	20,3
	April	158	11,8	16,3	19,5	58	12,4	16,1
	Maj	157	11,7	15,4	17,9	75	16,3	19,3
	Juni	147	13,2	16,2	19,5	95	12,6	16,9
	Hele året	1044	11,9	16,2	20,2	370	14,5	18,7
Århus	Januar	681	8,6	11,4	14,8	239	13,2	16,2
	Februar	546	8,1	11,1	14,5	192	13,0	16,1
	Marts	570	8,3	11,1	14,7	220	11,7	14,1
	April	538	8,3	11,3	15,2	285	11,7	14,9
	Maj	526	8,4	11,2	13,8	316	13,7	16,8
	Juni	522	8,3	11,3	14,7	357	14,0	16,8
	Hele året	3383	8,4	11,3	14,7	1609	13,1	15,8

* A- og B-kørsler, der går til et skadested

** Samsø: Opgørelsen vedr. kørsler siden 1. juni 2011.

Tabel 6. Responstidsopgørelse fordelt på postnumre i Region Midtjylland per 31. juni 2011*

Postnummer	Antal A-kørsler der indgår i opgørelsen**	A75	A92	A98	Antal B-kørsler der indgår i opgørelsen**	B60	B75
6830 Nørre Nebel	0	-	-	-	0	-	-
6870 Ølgod	0	-	-	-	0	-	-
6880 Tarm	76	8,6	14,1	20,9	21	12,5	15,4
6893 Hemmet	19	14,4	15,7	17,1	5	22,6	22,9
6900 Skjern	125	9,9	13,4	20,0	27	10,2	14,3
6920 Videbæk	63	16,8	18,4	20,5	19	24,5	27,0
6933 Kibæk	39	13,1	14,8	19,8	16	17,6	19,2
6940 Lem St	7	13,2	15,2	15,5	4	18,7	19,7
6950 Ringkøbing	161	7,8	11,7	16,9	54	9,4	12,5
6960 Hvide Sande	47	10,6	15,2	15,9	14	14,7	16,5
6971 Spjald	15	18,3	22,7	25,4	11	21,8	22,4
6973 Ørnhøj	6	16,4	19,5	20,3	6	26,6	27,0
6980 Tim	8	13,2	14,3	14,5	5	14,7	15,7
6990 Ulfborg	39	18,0	21,0	23,1	17	23,7	26,4
7100 Vejle	5	11,8	12,6	12,9	1	28,6	28,6
7120 Vejle Øst	0	-	-	-	0	-	-
7130 Juelsminde	78	13,5	17,7	19,9	31	20,1	24,0
7140 Stouby	8	9,5	11,0	11,6	7	10,7	16,0
7150 Barrit	7	9,7	13,6	15,6	7	13,1	14,8
7160 Tørring	35	15,3	17,9	21,8	27	18,9	20,8
7171 Uldum	21	14,4	15,4	17,4	10	20,4	20,5
7173 Vonge	0	-	-	-	0	-	-
7200 Grindsted	0	-	-	-	0	-	-
7260 Sønder Omme	0	-	-	-	0	-	-
7270 Stakroge	3	17,2	17,5	17,6	0	-	-
7280 Sønder Felding	24	17,1	19,2	24,4	11	17,5	19,3
7323 Give	0	-	-	-	0	-	-
7330 Brande	82	8,0	12,2	16,6	28	10,2	13,8
7361 Ejstrupholm	25	13,4	16,5	19,1	6	15,2	16,1
7362 Hampen	4	18,9	19,6	19,8	4	12,9	15,6
7400 Herning	626	8,0	11,4	15,0	219	10,5	12,6
7430 Ikast	175	7,8	12,9	15,0	48	13,7	18,4
7441 Bording	34	12,0	16,9	19,8	10	16,0	19,7
7442 Engesvang	21	14,4	15,3	16,4	4	24,4	26,4
7451 Sunds	39	12,3	14,5	18,7	10	17,0	21,3
7470 Karup J	78	15,8	19,3	21,7	34	23,3	25,0
7480 Vildbjerg	46	12,9	17,4	18,8	20	17,4	17,8
7490 Aulum	30	14,2	16,8	18,9	15	15,9	18,9
7500 Holstebro	494	6,7	10,2	14,1	162	9,4	12,2
7540 Haderup	24	17,4	19,9	24,2	6	29,1	30,5
7550 Sørvad	7	13,0	13,6	13,9	4	23,7	25,5
7560 Hjerm	13	9,9	11,2	12,3	5	16,5	17,9

7570 Vemb	27	15,3	18,4	24,1	13	20,0	25,4
7600 Struer	187	9,3	12,5	16,5	58	14,3	20,0
7620 Lemvig	156	9,7	14,4	23,9	52	9,6	12,2
7650 Bøvlingbjerg	3	17,0	18,4	18,9	1	35,9	35,9
7660 Bækmarksbro	10	11,4	12,2	12,5	7	16,7	18,2
7673 Harboøre	24	12,6	17,0	28,3	4	12,5	13,8
7680 Thyborøn	19	16,5	18,2	18,9	6	20,7	21,3
7760 Hurup Thy	0	-	-	-	0	-	-
7790 Thyholm	35	18,0	21,5	24,7	10	29,6	32,1
7800 Skive	307	7,0	12,3	20,4	118	8,7	13,7
7830 Vinderup	77	15,2	17,9	18,4	20	21,6	22,6
7840 Højslev	44	12,5	15,8	17,4	20	21,6	27,0
7850 Stoholm Jyll	25	14,8	17,5	18,3	9	19,5	20,6
7860 Spøttrup	41	15,4	19,6	23,0	12	19,2	20,5
7870 Roslev	77	12,7	16,2	19,1	33	13,6	18,9
7884 Fur	6	19,1	23,5	25,6	5	24,0	34,1
8000 Århus C	781	6,2	8,4	12,0	417	11,1	13,2
8200 Århus N	280	6,9	9,0	14,6	117	11,1	13,5
8210 Århus V	260	6,4	8,0	10,0	136	10,8	12,8
8220 Brabrand	192	8,1	9,4	11,6	91	14,0	15,5
8230 Åbyhøj	115	6,1	9,3	12,8	42	10,6	13,8
8240 Risskov	232	7,8	10,1	12,8	92	14,0	16,2
8250 Egå	67	11,3	13,8	18,6	37	16,0	17,5
8260 Viby J	318	8,3	11,4	15,5	154	14,3	17,2
8270 Højbjerg	204	9,0	11,4	15,3	99	12,3	16,2
8300 Odder	173	9,8	16,1	20,1	61	14,0	20,1
8305 Samsø***	11	9,0	13,8	16,5	1	12,4	12,4
8310 Tranbjerg J	54	10,8	13,5	14,6	37	16,4	20,1
8320 Mårslet	34	12,2	14,8	16,2	15	19,2	21,6
8330 Beder	31	11,2	13,9	14,8	7	18,0	22,0
8340 Malling	37	10,2	13,6	15,7	12	17,0	21,0
8350 Hundslund	11	13,3	16,3	18,5	5	20,8	28,4
8355 Solbjerg	30	13,3	16,0	17,0	10	17,1	18,7
8361 Hasselager	49	10,8	11,4	16,0	35	19,3	21,9
8362 Hørning	65	10,9	13,5	15,5	20	17,9	21,4
8370 Hadsten	86	14,1	16,9	18,7	32	18,6	21,1
8380 Trige	43	10,4	12,1	13,4	18	14,2	18,0
8381 Tilst	123	10,0	11,6	13,3	64	14,9	17,2
8382 Hinnerup	77	12,2	15,2	19,5	33	15,7	19,4
8400 Ebeltoft	130	8,2	11,9	15,6	57	11,3	14,4
8410 Rønde	72	7,7	11,0	13,8	33	13,8	15,6
8420 Knebel	30	15,6	18,8	20,9	17	21,3	24,3
8444 Balle	11	12,4	13,6	14,2	6	15,7	20,3
8450 Hammel	80	11,2	19,1	21,3	31	13,0	21,6
8462 Hårlev J	40	11,2	12,5	12,9	16	16,5	23,0
8464 Galten	74	10,0	14,3	18,6	39	18,1	22,6
8471 Sabro	16	11,1	13,0	18,3	15	19,2	22,3
8472 Sporup	6	12,6	13,4	13,7	1	22,1	22,1

8500 Grenaa	200	7,5	13,6	16,3	92	9,2	11,3
8520 Lystrup	77	10,9	12,6	16,3	42	15,1	18,0
8530 Hjortshøj	35	11,9	15,7	19,0	16	14,0	15,4
8541 Skødstrup	40	9,8	12,7	14,1	25	15,0	16,4
8543 Hornslet	69	8,5	13,4	17,6	23	9,0	10,0
8544 Mørke	31	11,0	14,0	17,0	11	13,9	15,4
8550 Ryomgård	32	13,3	15,8	16,8	23	18,0	20,2
8560 Kolind	31	10,0	12,6	16,3	12	13,5	19,3
8570 Trustrup	11	13,0	15,0	15,3	5	14,6	15,2
8581 Nimtofte	13	14,4	16,2	19,6	13	22,5	23,6
8585 Glesborg	29	14,8	16,9	19,1	11	22,9	23,5
8586 Ørum Djurs	16	11,3	12,4	13,1	7	21,6	30,1
8592 Anholt	0	-	-	-	0	-	-
8600 Silkeborg	623	8,1	12,0	17,8	272	11,3	14,9
8620 Kjellerup	87	10,3	14,2	17,0	39	11,8	16,6
8632 Lemming	8	11,6	14,9	17,6	4	12,0	12,6
8641 Sorring	10	12,7	13,2	13,3	3	18,6	19,0
8643 Ans By	16	12,3	14,5	19,8	12	14,0	21,9
8653 Them	39	13,2	15,8	18,8	7	17,6	18,7
8654 Bryrup	17	12,0	17,4	18,4	8	18,7	21,6
8660 Skanderborg	229	11,5	16,4	22,4	92	15,3	20,1
8670 Låsby	20	10,7	15,2	18,5	5	21,8	26,5
8680 Ry	46	14,3	18,2	20,4	26	22,5	24,1
8700 Horsens	683	8,0	10,7	14,1	273	11,9	14,7
8721 Daugård	8	12,4	14,1	15,1	8	16,0	17,3
8722 Hedensted	63	12,1	14,8	18,7	23	15,3	19,2
8723 Løsning	56	12,5	16,0	18,3	25	18,0	19,0
8732 Hovedgård	23	13,2	14,1	16,2	10	21,4	21,8
8740 Brædstrup	67	14,8	16,9	19,5	30	22,4	23,7
8751 Gedved	20	11,0	11,8	12,2	6	17,8	18,1
8752 Østbirk	27	13,6	15,3	15,7	13	20,2	22,1
8762 Flemming	9	12,2	14,4	15,8	3	25,3	30,1
8763 Rask Mølle	10	15,1	15,6	16,3	6	23,7	29,9
8765 Klovborg	10	10,5	12,7	12,8	3	28,8	29,0
8766 Nørre Snede	24	13,9	16,2	19,4	10	19,9	21,2
8781 Stenderup	7	9,2	11,3	12,7	0	-	-
8783 Hornsyld	30	6,4	11,2	11,7	9	6,7	13,3
8800 Viborg	565	7,4	12,4	18,6	211	10,7	14,2
8830 Tjele	68	14,9	17,2	18,1	21	17,8	21,0
8831 Løgstrup	22	9,3	11,9	18,6	9	13,5	17,3
8832 Skals	35	14,0	15,2	15,9	7	19,8	25,0
8840 Rødkærsbro	13	11,2	12,9	13,4	10	15,7	17,6
8850 Bjerringbro	70	7,0	16,3	19,3	34	8,7	14,8
8860 Ulstrup	21	13,6	15,4	15,8	14	15,1	16,6
8870 Langå	59	13,2	15,2	16,2	21	19,7	22,0
8881 Thorsø	17	10,9	14,4	15,6	8	13,0	15,7
8882 Fårvang	28	13,8	14,5	16,9	8	19,9	20,6
8883 Gjern	15	12,5	15,5	17,7	4	17,7	19,7

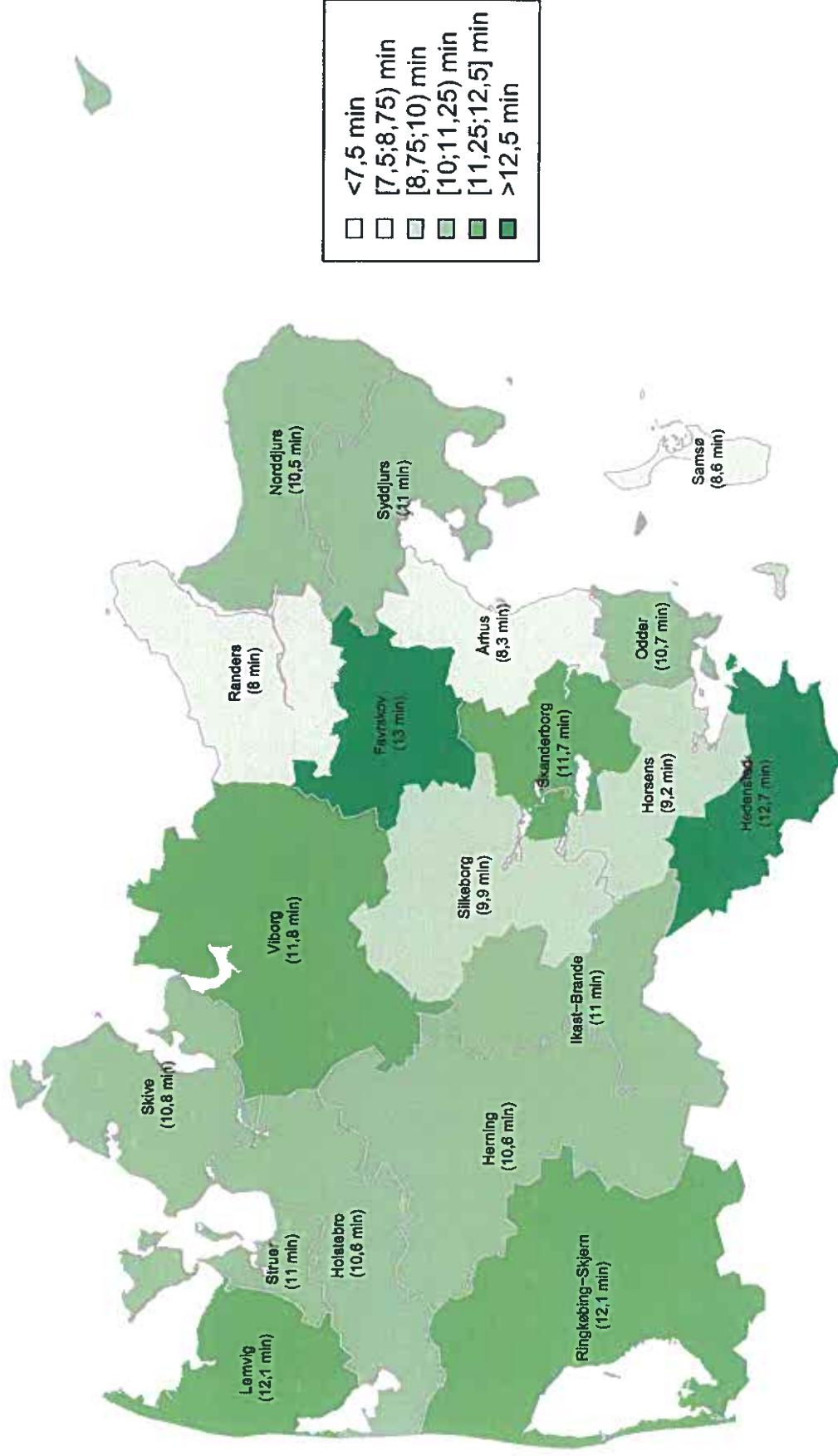
8900 Randers C	305	5,2	7,6	11,1	124	7,7	9,4
8920 Randers NV	195	7,2	10,2	13,7	95	10,7	13,7
8930 Randers NØ	198	5,0	8,7	12,0	78	8,0	12,4
8940 Randers SV	98	7,7	9,4	12,9	28	11,7	14,5
8950 Ørsted	34	8,9	13,1	19,4	16	11,0	12,7
8960 Randers SØ	106	9,1	12,2	15,9	55	15,3	18,0
8961 Allingåbro	43	10,3	18,3	21,2	16	15,4	17,8
8963 Auning	28	12,8	14,5	15,0	12	19,7	26,9
8970 Havndal	30	19,3	21,5	22,9	13	23,2	25,8
8981 Spentrup	36	9,9	11,1	15,1	17	13,9	14,2
8983 Gjerlev J	29	12,5	13,2	13,6	9	15,3	17,2
8990 Fårup	9	12,0	14,7	15,6	11	19,7	21,1
9500 Hobro	7	20,9	23,6	24,0	4	26,1	28,7
9550 Mariager	0	-	-	-	0	-	-
9620 Aalestrup	3	23,1	28,1	29,9	3	21,0	21,9
9631 Gedsted	0	-	-	-	0	-	-
9632 Møldrup	15	15,7	20,0	20,5	6	17,0	21,2

* A- og B-kørsler, der går til et skadested

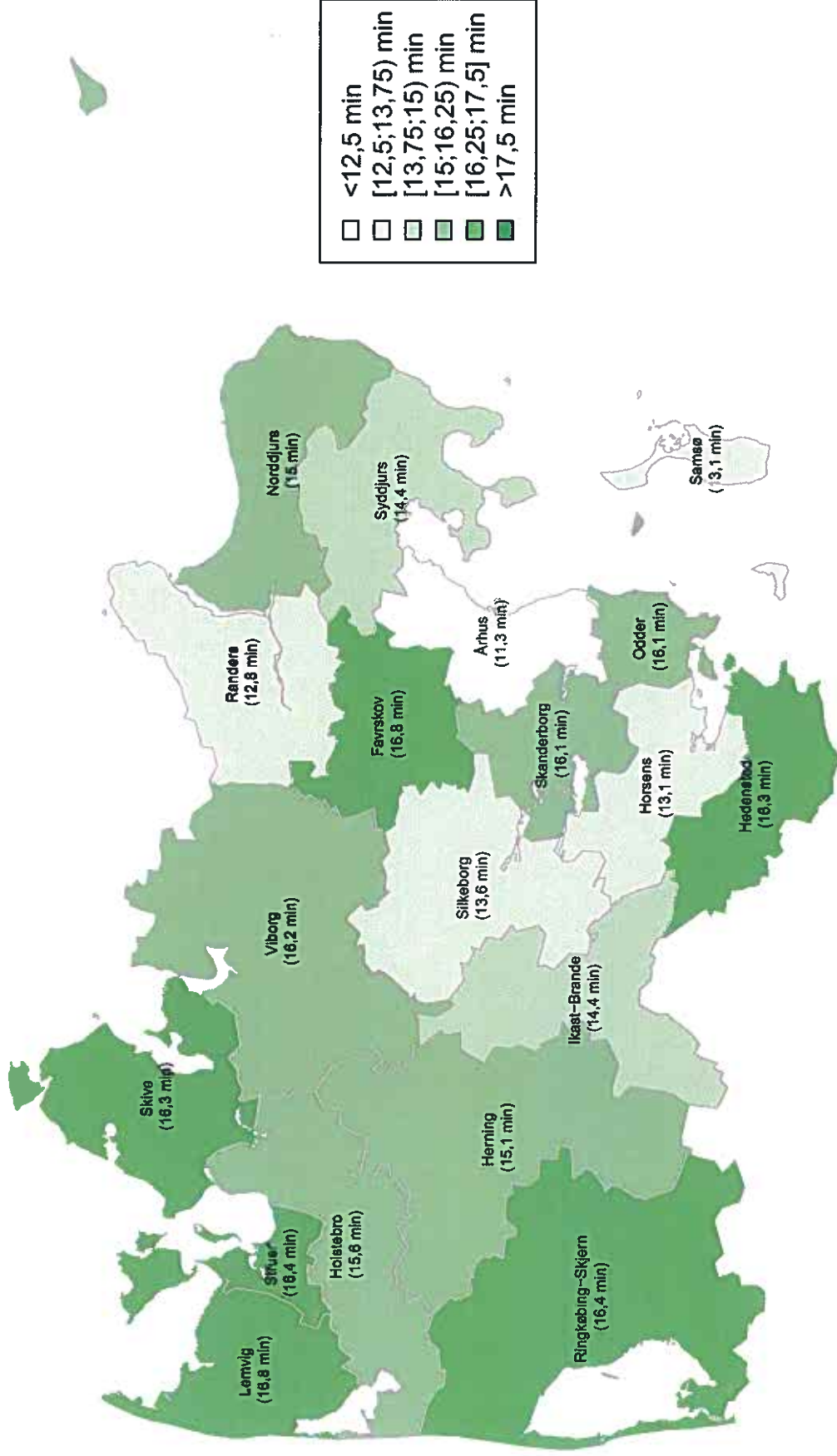
** I opgørelsen indgår ikke kørsler, som aflyses undervejs til skadestedet, kørsler som ikke er første ambulance på skadestedet, kørsler hvor der er fejl i statustryk mv.

*** Samsø: Opgørelsen vedr. kørsler siden 1. juni 2011.

Bilag 2 – Kort A: 75 pct. fraktil (A75): Responstidsopgørelse fordelt på kommuner i perioden 1. januar – 30. juni 2011



Bilag 2 – Kort B: 92 pct. fraktil (A92): Responstidsopgørelse fordelt på kommuner i perioden 1. januar – 30. juni 2011



Bilag 2 – Kort C: 98 pct. fraktil (A98): Responstidsopgørelse fordelt på kommuner i perioden 1. januar – 30. juni 2011

