



Udtalelse fra Region Midtjylland som opfølgning på Rigsrevisionens beretning om hospitalernes brug af personaleressourcer

Dato 29.05 2015

Kim Wissendorff

kim.wissendorff@stab.rm.dk

Sagsnr. 1-30-77-314-15

Danske Regioner er af Ministeriet for Sundhed og Forebyggelse blevet bedt om at indhente udtalelser fra regionsrådene om Rigsrevisionens publikation "Beretning til Statsrevisorerne om hospitalernes brug af personaleressourcer" samt Statsrevisorerne bemærkninger hertil med henblik på at afgive et samlet tværregionalt svar til ministeriet.

Side 1

Hermed afgives udtalelse fra Region Midtjylland.

Region Midtjylland har i gennem længere tid arbejdet med en række tiltag, der skal effektivisere kapacitetsudnyttelsen og anvendelsen af personaleressourcer på hospitalerne til gavn for patienterne:

- I forbindelse med OK13 blev reglerne for arbejdstid ændret således, at det blev muligt at anvende overlægernes udvidede normale arbejdstid. I den forbindelse blev der i 2013 igangsat et arbejde i Region Midtjylland med at sikre, at overenskomstens nye muligheder for fleksibel arbejdstilrettelæggelse udnyttes. Hospitalerne i Region Midtjylland er i fuld gang med at udnytte de nye muligheder for at planlægge med overlægerne i deres udvidede normale arbejdstid.
- Arbejdet med at implementere Ok13 har flere steder givet anledning til indsatser rettet mod styringen af vagtplanlægningen. Der er eksempler på, at der er etableret servicetjekdialoger mellem administrationen og de enkelte kliniske afdelinger/centre samt tilbud om støtte til vagtplanlægning og -registrering på udvalgte afdelinger/centre med henblik på at understøtte en mere hensigtsmæssig tilrettelæggelse af tjenesten.
- Et andet eksempel på hvordan der arbejdes med at optimere anvendelsen af personaleressourcerne er, at vagter tilrettelægges således, at personalets mødetidspunkter er koncentreret omkring patienternes ankomsttidspunkt.

- Region Midtjylland udviklede i 2010 en række principper for opgaveflytning. Opgaveflytning har store perspektiver i forhold til at skabe sammenhængende patientforløb, effektiv ressourceanvendelse, at udvikle medarbejdere og at afhjælpe manglen på arbejdskraft indenfor visse faggrupper. Eksempler er flytning af opgaver indenfor billeddiagnostik fra læger til radiografer, at udføre koloskopiske undersøgelser m.m. fra læger til sygeplejersker, ift. udførsel af ekkokardiografi (ultralydsundersøgelse af hjertet) fra læger til sygeplejersker og opgaveflytning ift. forundersøgelser, viderehenvvisning og post operative kontroller ift. skulderområdet fra læger til fysioterapeuter.

Udover tiltag, der allerede er igangsat med henblik på at effektivisere anvendelsen af personaleressourcerne, er der fremadrettet planlagt en række indsatser.

I forbindelse med Region Midtjyllands spareplan 2015-2019 er der fremsat en række forslag til politisk behandling omkring arbejdsgange, kapacitetsudnyttelse og forenkling, herunder bl.a. bedre udnyttelse af operationsgange og bedre vagtplanlægning.

- *Bedre økonomi- og budgetstyring*

I 2010 blev der igangsat udvikling af et værktøj til at styrke økonomi- og budgetstyringen i forbindelse med planlægningen af personalets fremmøde. Projektet resulterede i det dialogbaserede værktøj *Fremmødeprofiler* som i 2013 blev påbegyndt implementeret på hospitalerne i regionen.

Fuld implementering og konsekvent brug af *Fremmødeprofiler* vil samlet set øge ensartetheden og kvaliteten i budgetlægningen på områder med vagtdækning. Dette vil i sidste ende øge mulighederne for budgetoverholdelse.

Der forventes et effektiviseringspotentiale svarende til ca. 5 mio. kr. årligt, som i spareforslaget realiseres som en besparelse i regionen fra 2016.

- *Bedre udnyttelse af operationsgange*

Flere rapporter på nationalt niveau, senest Rigsrevisionens, har konstateret, at der er muligheder for at udnytte operationskapaciteten bedre.

Alle somatiske hospitaler i Region Midtjylland har eller er i gang med at implementere it-værktøjet *Klinisk Logistik*. Værktøjet giver mulighed for at få et datagrundlag, som kan bruges til løbende opfølgning af operationsgangenes kapacitetsudnyttelse. Klinisk Logistik forventes fuldt implementeret ved udgangen af 2018, hvor de sidste afdelinger på Aarhus Universitetshospital er flyttet til Det Nye Universitetshospital. Derfor gennemføres en kapacitetsanalyse af området i 2019, hvor et samlet effektiviseringspotentiale på 20 mio. årligt forventes at slå igennem som en besparelse.

- *Bedre vagtplanlægning*

Projekt *Bedre vagtplanlægning* har fokus på vagtplanlægningen i Region Midtjylland med det mål at optimere anvendelsen af personaleressourcer.

Projektet vil bl.a. have fokus på nedenstående områder:

- Det skal sikres, at overenskomsternes muligheder for fleksibel arbejdstilrettelæggelse udnyttes.
- Det skal sikres, at bemandingsplanerne er optimeret således, at normtimetallet går op.

- Det skal sikres, at vagtplanlægningsprocessen er optimeret, herunder at vagtplanlægningen foregår ud fra den aftalte grundbemanning, og at arbejdsplaner er klar i god tid.
- Det skal sikres, at ledelsen har den nødvendige ledelsesinformation til at analysere bemandingsbehovet samt følge op på afviklede vagtplaner.
- Det skal sikres, at stillingsbesættelser koordineres i forhold til normering og tager hensyn til afdelingens behov.

Projektet forventes at indebære en besparelse på bl.a. brugen af vikarer, udbetaling af overarbejde og lignende. Dertil forventes det, at projektet medfører bedre budgetoverholdelse på afdelingerne samt et kvalitetsløft i vagtplanlægningen.

Der forventes et effektiviseringspotentiale svarende til ca. 10 mio. kr. årligt, som i forslaget realiseres som en trinvis besparelse i regionen fra 2017 og med fuld effekt fra 2019.

- *Projekt omkring deling af viden og værktøjer på tværs af regionerne*

Der er igangsat et fælles tværregionalt projekt under Danske Regioner med det sigte at tilvejebringe og sprede viden og værktøjer omkring god praksis for, hvordan personaleressourcerne kan anvendes mere omkostningsbevidst.

Projektet forventes at bidrage til Region Midtjyllands projekt omkring Bedre vagtplanlægning.

- *Kapacitetsanvendelse*

I regi af Danske Regioner og med deltagelse af Ministeriet for Sundhed og Forebyggelse og Finansministeriet er der som led i Økonomiaftalen for 2015 igangsat et projekt vedrørende kapacitetsanvendelse. Der arbejdes med, hvordan man kan identificere og udbrede bedste praksis for opgørelse af indikatorer for kapacitetsanvendelse med henblik på større gennemsigtighed om kapaciteten og kapacitetsudnyttelse på hospitalerne, i den enkelte region og på tværs af regioner. Herudover arbejdes der med videreudvikling af Venteinfo.dk med henblik på at understøtte effektiv patientvisitation på tværs af hospitalerne.