Fra: "Regionssekretariatet (Afdelingspostkasse)" <Regionssekretariatet@stab.rm.dk>
Dato: 18. mar. 2015 00.04.21 CET
Til: Regionsråd (Alle ansatte) <Regionsrad@rm.dk>
Cc: Gert Sørensen <gertsoer@rm.dk>, Sten Larsen <stenlars@rm.dk>, Bertil Selde Krogh <Bertil.Krogh@stab.rm.dk>, Birgit Eg Andersen <birgit.eg@aarhus.rm.dk>, Vibeke Poulsby Krøll <vibeke.kroell@skejby.rm.dk>, Claus Heikki Paavo Thomsen <Claus.Thomsen@rm.dk>, Anette Schouv Kjeldsen <anette.schouv@aarhus.rm.dk>, Michael Braüner Schmidt <Michael.B.Schmidt@auh.rm.dk>, Jørn Mørup <Joern.Moerup@STAB.RM.DK>, Lars Elgård Pedersen <lars.elgaard@skejby.rm.dk>
Emne: Rigsrevisionens beretning om hospitalernes anvendelse af personaleressourcer
Svar til: Carsten Lind <Carsten.Lind@STAB.RM.DK>

Til regionsrådet

Rigsrevisionen offentliggør i dag kl. 16.30 vedhæftede beretning om, hvordan hospitalerne planlægger og styrer deres personaleressourcer. Beretningen har fokus på lægers og sygeplejersker arbejde især på operationsgange og tager udgangspunkt i fire ortopædkirurgiske afdelinger. I Region Midtjylland har Ortopædkirurgisk Afdeling E på Aarhus Universitetshospital indgået i undersøgelsen.

Aarhus Universitetshospital vil i forbindelse med offentliggørelsen af beretningen lægge følgende tekst på hjemmesiden auh.dk:

”Rigsrevisionen konkluderer, at hospitalerne gennem bedre planlægning, styring og opfølgning kan anvende ressourcerne mere omkostningsbevidst.

Aarhus Universitetshospital har to overordnede kommentarer til beretningen:
- Vi er enige med Rigsrevisionen i, at mål- og resultatstyring er vigtig i arbejdet med at få mest mulig sundhed for pengene på hospitalerne.
- Forbedringsmulighederne ligger især i samling af afdelingen ved udflytning til Skejby i 2017 og i udvikling og implementering af bedre it-systemer til at understøtte ledelsens planlægning, overblik og opfølgning.

Rigsrevisionen tager udgangspunkt i, at 3 ud af 4 afdelinger i undersøgelsen har flest indkaldte patienter, hvor afdelingerne på forhånd er i stand til at planlægge undersøgelser og behandlingsindsat.

Ortopædkirurgisk Afdeling E har imidlertid en stor (ca. 50 %) andel akutte patienter. Det betyder, at afdelingen ikke ved på forhånd, hvornår halvdelen af patienterne kommer, og hvilken behandling de har brug for. Det betyder i praksis, at det er vanskeligt at planlægge således, at spildtid og/eller overarbejde helt undgås.

Samtidig er der tale om en afdeling med 11 højt specialiserede subspecialer, der behandler komplekse og/eller sjældne lidelser, hvilket begrænser mulighederne for at udnytte ressourcerne på tværs i afdelingerne. Man sætter fx ikke en børneortopædkirurg til at operere en voksen med en hammertå. Specialiseringen betyder stor sårbarhed, hvis en specialist rejser.

Det er et vigtigt mål for Ortopædkirurgisk Afdeling E, at afdelingen undgår aflysning af planlagte operationer. Lederne arbejder derfor kontinuerligt med at tilpasse planlægning og udnytte personalets arbejdstid, ligesom medarbejderne udviser stor fleksibilitet for bl.a. at undgå aflysning af operationer.

Ved sygdom blandt operationspersonalet omprioriterer afdelingssygeplejersken i medarbejdernes opgaver ved bl.a. at ved trække på personale med administrative opgaver og personale fra søsterafsnit. Mulighederne for at udnytte ressourcerne på tværs bliver bedre, når afdelingen, som i dag har til huse på to hospitalsmatrikler, samles ved afdelingens udflytning til Skejby i 2017.

Afdelingen afprøver forskellige metoder, der kan optimere planlægningen af medarbejdernes arbejdstid. I et af afsnittene bruges et it-program til at planlægge personalets arbejdstid, hvor plejepersonalet fx selv kan indtaste ønsker til vagter og se deres vagtplan fra mobiltelefonen. Personalet oplever dermed, at de har indflydelse på planlægningen af egen arbejdstid og lederne sparer tid.

Beretningen fra Rigsrevisionen indeholder desuden en række iagttagelser, vidensdeling og opmærksomhedspunkter, der kan forbedre planlægningen."

Jeg gør opmærksom på, at **beretningen er fortrolig**, indtil den er offentliggjort kl. 16.30.

Med venlig hilsen

Carsten Lind
Sekretariatschef
Tel. +45 784 10100 ▪ Mobil +45 4081 3412
carsten.lind@stab.rm.dk
Regionssekretariatet ▪ Region Midtjylland
Skottenborg 26 ▪ DK-8800 Viborg