

**Høringssvar vedrørende  
Politik for Patienten i pressen**

**HMU**

**Dateret:**

Aarhus Universitetshospital  
Hospitalsenheden Midt  
Præhospitalet  
Regionshospitalet Randers  
Hospitalsenheden Vest  
Hospitalsenheden Horsens  
Psykiatri og Social

21.02.2014  
24.02.2014  
03.03.2014  
02.04.2014  
21.02.2014  
17.03.2014  
14.03.2014

Koncern HR  
Region Midtjylland

Fremsendt elektronisk til helle.hammer@stab.rm.dk



**Høringssvar vedr. udkast til "Patienten i pressen" – politik for mediernes adgang til at filme, fotografere eller interviewe patienter**

Det er HMUs opfattelse, at der efterspørges en politik på området, så ledere og medarbejdere har et fælles grundlag for at tage stilling til henvendelser fra pressen om adgang til at lave udsendelser fra bl.a. hospitaler.

Vi finder, at politikken er en udmærket overordnet ramme, der sikrer en fornuftig balance mellem forventningerne om åbenhed og ønskerne om, at vi beskytter patienter og pårørende mod at blive udstillet.

Der er dog et enkelt punkt, vi gerne ser ændret.

I punkt '4. Altid dokumenteret samtykke' hedder det, at 'det er Region Midtjyllands ansvar, at der indhentes samtykke'. Dels vælter det efter vores opfattelse mediernes ansvar over på medarbejdere og ledere, og dels kan det stille medarbejdere og ledere i en dobbeltrolle i f.t. patienter og pårørende.

Vi foretrækker, at det i stedet hedder fx, at 'det er mediets ansvar at der indhentes samtykke fra medvirkende patienter og pårørende, og at samtykket kan dokumenteres'.

Venlig hilsen

Gert Sørensen  
Formand for HMU

Charlotte Thaarup  
1. næstformand HMU

Pia Schjerbeck  
2. næstformand HMU

Side 1/1

Koncern HR / Helle Hammer

www.hospitalsenhedmidt.dk  
kommunikation@midt.rm.dk



### Høringssvar fra HE Midt vedr. "Patienten i pressen"

HovedMED-udvalget (HMU) i Hospitalsenhed Midt har haft politikken "Patienten i pressen" i høring. HMU finder det meget positivt, at der med politikken både sikres en ensretning i ft. behandling af pressen og vilkår for pressen på tværs af hospitalerne i Region Midtjylland, og at der sikres en rettesnor i hospitalernes almindelige håndtering af medierne, der ofte også ønsker kontakt med patienter.

Patienterne er ofte omdrejningspunkt for de historier, som pressen ønsker at fortælle fra sundhedsvæsenet. Patienterne skaber identifikationen og eksemplets magt, og patient-"casene" kan være afgørende for, om det, der formidles om sundhedsvæsenet, også er til at forstå for den brede offentlighed.

I Hospitalsenhed Midt er erfaringen, at medierne gerne går i dialog om rammer og vilkår. Men medierne har også en klar forventning om, at vi som repræsentanter for sundhedsvæsenet har en forståelse for mediernes arbejdsvilkår, hvis en historie skal ud.

Som udkastet til "Patienten i pressen" foreligger her, mener vi, at der er et både godt og tydeligt udgangspunkt for samarbejdet med pressen, når patienter er involveret. Der er en god balance mellem de etiske og generelle patienthensyn på den ene side, og på den anden side hensynet til pressens arbejdsvilkår samt behov og vilkår for patientkontakt.

Konkrete kommentarer til politikken to dele:

#### **Vedr. "A. Løbende produktion af nyheder"**

Ligner den praksis, vi i Hospitalsenhed Midt allerede har i dag.

I forhold til nyhedsproduktion er det ofte det muliges kunst inden for en meget kort tidsfrist. Men betingelserne under pkt. 1 og pkt. 2 er hverken umulige at efterleve eller urimelige at stille.

Dog bør det overvejes at indføre, at pressen kan have adgang til forhallen, når denne benyttes ved fx åbent hus-arrangementer.

Den 24. februar 2014

J.nr. 1-31-101-11-12

Sagsbehandler:

Lene Christensen

Dir. tlf. +45 7844 1111

lene.christensen@midt.rm.dk

**Vedr. "B. Produktioner over et længerevarende tidsforløb"**

De syv punkter kommer godt rundt om de udfordringer, der kan være i forbindelse med optagelse af længerevarende programmer/serier.

I forhold til pkt. 5 vedr. fortrydelse af samtykke:

Hospitalsenhed Midt forudser, at kravet om min. 14 dages fortrydelsesret efter hjemkomst kan være for rigid en standardformulering. Fx hvis der optages et program om en patient på Vestdansk Center for Rygmarvsskade, som kan være indlagt i flere måneder - og også når programmet sendes. Eller i tilfælde, hvor de 14 dage kan komme til at spænde ben for mediernes programplanlægning mv., og hvor en kortere frist sagtens kan være meningsgivende for både patient(er) og medier.

De 14 dages fortrydelsesret i forhold til samtykke kan være relevant og nødvendigt, hvis optagelserne er vedr. akutte patienter. Hospitalsenhed Midt foreslår, at der i pkt. 5 skelnes mellem akutte og ikke akutte patienter.

Det er positivt, at der udarbejdes standardkontrakter på regionsniveau, som kan danne grundlag for konkrete kontrakter med medier. Formulering af standardkontrakter er samtidig med til at sikre, at hospitalerne ikke forskelsbehandler medierne.

Hospitalsenhed Midt opfordrer til, at der i standardkontrakterne indføres, at det er mediernes ansvar at indhente og dokumentere patienternes (og medarbejdernes) samtykke til medvirken.

Med venlig hilsen

HMU, Hospitalsenhed Midt

Lars Dahl Pedersen  
Formand

Helle Balling Engelsen  
Næstformand

**Præhospitalets høringssvar til *Patienten i pressen og Politik*  
for billed- og lydmedier**



Præhospitalets MEDudvalg har drøftet høringsudkastene på møde den 3. marts 2014. Præhospitalets MEDudvalg hilser politikkerne velkomne og anser det for særdeles positivt, at der udarbejdes tydelige regionale rammer for håndtering af pressen og beskyttelse af patienterne, ligesom Præhospitalet hilser velkomment, at der indenfor rammerne af den regionale retningslinje er mulighed for at udarbejde lokale retningslinjer.

Dato 03.03.2014

Thomas Bøttem Christensen

Tel. 7841 4814

Thomas.Christensen@ph.rm.dk

Side 1

Særligt hilses det velkomment, at der er en række områder i politikkerne, som vil være meget hjælpsomme i Præhospitalets arbejde med at sikre behandling og tryghed for de mest syge og udsatte patienter

Præhospitalets MEDudvalg har en række konkrete kommentarer til de to politikker, som er beskrevet nedenfor.

**Patienten i pressen – politik for mediernes adgang til at filme, fotografere eller interviewe patienter**

**A. Løbende produktion af nyheder**

- a. Patientens kontakt med og behandling i sundhedsvæsenet er et anliggende mellem patient og behandler. Det er centralt, at dette nu fremgår tydeligt af politikken.

Hospitalerne har pligt til at beskytte de patienter, der er i regionens varetægt. Hospitalernes pligt til at beskytte patienterne mod eksponering er en følge af politikken og kan måske gøres tydeligere. Alternativt vil det være vigtigt, at forpligtelsen tydeliggøres i de lokale politikker, hvor der er behov for det. Eksempelvis skal en patient ikke frygte at blive eksponeret i pressen mens de bæres ud af deres gadedør, eller behandles på et skadessted.

- b. *Lægebiler* bør omformuleres til *akutlægebiler* for at følge den gængse terminologi i Region Midtjylland.

- c. Hospitalsledelserne har det overordnede ansvar for hospitalernes patienter og for, at patienterne behandles ens

uanset, hvilken afdeling de befinder sig på. Det bør derfor fremgå af pkt. 1, at det er hospitalsledelsen, der i dialog med den lokale ledelse sætter rammerne for pressens adgang til hospitalet. Alternativt kan en lokal retningslinje regulere, hvordan man arbejder i den konkrete organisation.

- d. Patienter og patientoplysninger fra patienter, der ikke har givet samtykke til at indgå i interview eller lignende, skal beskyttes. For en god ordens skyld bør det derfor fremgå tydeligt af pkt. 2, at personhenførbare oplysninger vedr. personer, der ikke har givet samtykke skal sløres – personhenførbare oplysninger kan fx fremgå af journalmateriale eller elektroniske skærme.

B. Produktioner over et længerevarende tidsforløb (magasinproduktioner mv.)

- a. Det er meget centralt, at politikken slår fast, at behandlingen af patienten har første prioritet. Dette er særligt vigtigt for akut syge patienter og det personale, som ofte under svære vilkår og specielle fysiske rammer skal give patienten den bedste hjælp.
- b. Af hensyn til beskyttelse af patienter og pårørende skal patienter og pårørende altid give samtykke til at indgå i en medieproduktion. Det kunne være hensigtsmæssigt, at dette fremgår i afsnittet om *produktioner over et længerevarende tidsforløb*, på samme møde som det fremgår i afsnittet om løbende produktion af nyheder.

**Politik for billed- og lydmedier**

- A. Det er positivt, at der udarbejdes en vejledning til regionens medarbejdere om, samarbejdet med pressen. Dokumentet har mere karakter af en vejledning end en politik. Præhospitalet finder derfor, at dokumentet bør vedlægges som en vejledning til politikken *Patienten i pressen*.
- B. Præhospitalets patienter opholder sig uden for hospitalsmatriklerne og er derfor særligt sårbare i forhold til eksponering. For at beskytte patienterne i de sårbare situationer kan det evt. tydeliggøres, at det bør fremgå af lokale retningslinjer, at ambulancer, skadessteder og lignende har karakter af ikke frit tilgængelige steder, hvorfor det kræver tilladelse fx at billedoptage disse steder. Det vil ofte medføre et samarbejde med politiet om beskyttelse af patienterne i disse situationer, da det som udgangspunkt er politiet, der afskærmer skadessteder på offentlige arealer, så der kan sikres arbejdsro for det præhospitale personale.

Præhospitalets MEDudvalg ser frem til det videre arbejde med patienten i pressen.

Med venlig hilsen

  
Else Ammitzbøll  
Formand for MEDudvalget

  
Hans Jørgen Boskov  
Næstformand for MEDudvalget

Koncern Kommunikation  
Region Midt



## Høringssvar fra Regionshospitalet Randers til politik "Patienten i pressen"

Dette høringssvar er baseret på en drøftelse på det ordinære HMU møde den 16. januar 2014. Hospitalet høringssvar er desuden sendt til LMU'erne og til hospitalets Kommunikationsenhed med henblik på at få væsentlige bemærkninger.

Først og fremmest vil HMU gerne bemærke, at det er godt, at der tages fat i problematikken omkring pressekontakt og der kommer en politik for området.

Dato 02-04-2014

Anja Frøkjær

Tel. +45 7842 0074

anjafroe@rm.dk

sagsnr. 1-01-100-10-14

### Konkrete bemærkninger til politikken

I udkastet til politikken står der følgende under punkt A.1 Adgang efter aftale: "Pressen skal kontakte den lokale ledelse på afdelingen **eller** den lokale kommunikationsafdeling for at få adgang til at filme, fotografere eller interviewe på hospitalet." HMU ønsker denne ordlyd ændret til: "Pressen skal kontakte den lokale ledelse på afdelingen **og** den lokale kommunikationsafdeling for at få adgang til at filme, fotografere eller interviewe patienter på hospitalet".

Side 1

For at sikre en optimal presserådgivning og -håndtering er det afgørende, at den lokale kommunikationsafdeling altid er orienteret om de presse-mæssige aktiviteter på hospitalet. Derfor skal kravet til pressen være, at de både skal kontakte den lokale ledelse **og** den lokale kommunikationsafdeling, når de ønsker at få adgang til at filme, fotografere og interviewe patienter som led i den løbende nyhedsproduktion, herunder længerevarende forløb og eksponering af patienter i pressen.

Det er Kommunikationsenhedens opfattelse, at pressen allerede nu i vidt omfang anvender denne fremgangsmåde, når de vil kontakte patienter på hospitalet. Mediernes praksis vil derfor ikke blive nævneværdigt påvirket af dette hensyn.

På vegne af HMU på Regionshospitalet Randers,

Thomas Pazyj  
Formand for HMU

Pirkko Dinnesen  
Næstformand for HMU

## Høringssvar for "Patienten i pressen"

HMU i Hospitalsenheden Vest ønsker at kvittere positivt for modtagelsen af politikken "*patienten i pressen*".

Det er HMU's vurdering, at politikken primært er rettet mod eget ledelsessystem og pressen. Medarbejderens rolle er afklaret ved, at enten hospitalsledelsen og/eller afdelingsledelsen og/eller hospitalets kommunikationsafdeling altid er orienteret om pressens tilstedeværelse og at det er samme ledelse og/eller kommunikationsafdeling, der giver den fornødne tilladelse til, at pressen må opholde sig på hospitalet.

Det bør dog tydeligere fremgå, at det *ikke* er personalets opgave at sikre sig, at presseregler og presseetik overholdes. Dette er alene pressens eget ansvar.

Det bør også tydeligere fremgå af politikken, at det i udgangspunktet *ikke* er personalet, der på vegne af patienten kan sige ja eller nej til om en patient skal medvirke i pressen. Dette er i sidste ende en afgørelse for patienten selv. Såfremt det tilstedeværende personale vurderer, at pressens tilstedeværelse er generende for behandlingen af patienten, kan personalet afvise pressens tilstedeværelse.

Desuden ønsker HMU præciseret, at det hospitalsledelsen og afdelingsledelsen som er ansvarlig på lokaliteten – og dermed også for den kommunikation som udspiller sig herfra/heri. Afdelingsledelsen er til enhver tid velkommen til at trække på Kommunikation ift. sparring om medvirken, retningslinjer for patienters medvirken o.l.

Hospitalsledelsen involveres af afdelingsledelsen i kontroversielle sager, hvor enhedens interesser bringes i spil. Og så gælder den spilleregul, at HL altid stiller op og udtaler sig om generelle faglige og personalepolitiske spørgsmål, mens afdelingsledelserne opfordres til at stille op, når det gælder besvarelse af konkret faglige spørgsmål.

Dato 21-02-2014

Kontaktperson Pernille Thomsen

Tel. +45 7843 8600

Pernille.Thomsen@vest.rm.dk

Sagsnr. 1-01-100-12-14

Side 1

Venlig hilsen

HMU  
Hospitalsenheden Vest



Koncern HR  
Region Midtjylland  
Skottenborg 26  
8800 Viborg

**Svar til Koncern HR, Region Midtjylland vedrørende høring af "Patienten i pressen".**

Det udarbejdede udkast til "Patienten i pressen" – politik for medier-nes adgang til at filme, fotografere eller interviewe patienter, har været i høring i HMU-regi.

Høringssvaret afspejler, hvordan HMU-medlemmerne har forholdt sig til selve politikken.

HMU på Hospitalsenheden Horsens kan tilslutte sig politikken og dens hensyn til patienten. HMU finder det positivt, at forholdet mellem patienten og pressen altid reguleres i en skriftlig kontrakt samt at den enkelte medarbejder har lov til at bestemme, om de ønsker at medvirke i elektroniske eller trykte medier eller ej.

HMU opfordrer til, at passagen omkring fortrydelsesret klargøres således, at det fremgår, at der skal indgås en konkret aftale med det medie, der ønsker adgang, hvoraf skal fremgå en konkret fortrydelsesret, der ikke må være kortere end 14 dage. Ligeledes opfordrer HMU til, at regionen udarbejder standardkontrakter, som kan anvendes på regionens hospitaler.

**midt**  
regionmidtjylland

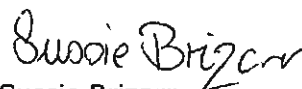
Dato 17.03.2014

Side 1

På vegne af  
HovedMEDudvalget på Hospitalsenheden Horsens



Lisbeth Holsteen Jessen  
Formand



Sussie Brizarr  
Næstformand

Til Regions-MEDudvalget

**Høringssvar fra Hoved-MEDudvalget for Psykiatri og Social om udkast til Patienten i pressen – politik for mediernes adgang til at filme, fotografere eller interviewe patienter**

Hoved-MEDudvalget for Psykiatri og Social har følgende bemærkninger til udkast til Patienten i pressen:

Dato 17.03.2014

Udvalget hilser det velkommen, at der nu kommer en politik for området. Samtidig hilser vi med tilfredshed, at politikken fremhæver åbenhed og synlighed som grundlæggende værdier for det daglige arbejde i Region Midtjylland. Overordnet finder udvalget at udkastet er godt gennemarbejdet og rummer vigtige perspektiver.

Side 1

Udvalget finder det uheldigt at politikken udelukkende omfatter sundhedsområderne. Socialområdet er objektivt set ikke omfattet af politikken, og det foreslås, at der sker en redigering af politikken så alle borgere, der modtager tilbud i Region Midtjyllands regi, er omfattet af politikken, uanset om borgerne er patienter, brugere eller beboere. Nogle eksempler på relevante justeringer (med kursiv) er:

Side 1, 2. afsnit: Herudover ønsker Region Midtjylland at bidrage aktivt til at højne vidensniveauet i befolkningen om rammer og tilbud på sundhedsområdet *og på psykiatri- og socialområdet*, hvor der disse år sker mange forandringer. Synlighed i medierne kan bidrage til at skabe tryghed blandt patienterne *og borgere i regionens døgn- og dagtilbud* og til at fremme stoltheden hos de ansatte og støtte op omkring fortsat rekruttering af dygtige unge til sundhedsuddannelserne *og uddannelser rettet mod socialområdet*.

Udvalget er af den opfattelse at socialområdet også har betydeligt behov for en politik for mediernes adgang til at filme, fotografere eller interviewe borgere, der modtager sociale tilbud.

Et særligt forhold ved de sociale tilbud på især voksenområdet er, at de enkelte værelser/lejligheder er defineret som borgerens eget hjem – både i anvendt praksis og i juridisk forstand. Det betyder, at lederen af et bosted ikke kan afvise journalister eller forbyde fotografering hos borgeren, hvis denne selv har indvilget i det.

Samme problematik gør sig gældende på de psykiatriske afsnit, hvor patienten er anbragt ved dom eller ved lægeerklæring på røde papirer. Udvalget anbefaler derfor, at der i formuleringen af politikken tages højde for disse særlige vilkår.

Det er udvalgets vurdering, at politikken i sin nuværende udformning er mere end blot en politik. Det er også en handleplan. Udvalget finder at handleplanerne skal rumme væsensforskellige områder, og det bør overvejes, om alle eller dele af handlingsanvisningerne skal udlades af politikken, og at der i stedet fastlægges nogle politikområder, hvor der skal udformes lokale handlingsanvisninger, som er i overensstemmelse med de lokale vilkår.

Udvalget finder at ansvaret for samtykkeerklæringer fremstår uklart. På side 2 er det mediets ansvar at kunne dokumentere samtykke, mens det på side 3 er regionens ansvar, at der indhentes samtykke. Det kan føre til et dilemma, hvor regionen på den ene side bør respektere og have tillid til, at journalister og fotografer arbejder ud fra de vejledende regler for god presseskik – og på den anden side har et ansvar for, at patienter eller brugere ikke bagefter føler sig udstillet eller misbrugt af medierne.

Udvalget udtrykker også bekymring i forhold til anvendelsen af båndet samtykke, fordi der kan være situationer, hvor regionen ikke har mulighed for at tjekke, om det er den rigtige person, der har indtalt samtykke.

På side 3, nederste afsnit fremgår det, at patienten kan fortryde sit samtykke mindst 14 dage efter hjemkomst. Det er en tidsfrist, som kan være vanskelig at arbejde med, da mange af patienterne og brugerne i Psykiatri og Social er kendetegnet ved langvarige behandlingsforløb, hvor det ikke giver mening at tale om en 'hjemkomst'. Udvalget anbefaler derfor, at definitionen på 'god tid' - 14 dage - udelades, så det bliver et definitionsspørgsmål i forhold til det konkrete behandlingsforløb.

Udvalget finder det uklart, om forslaget om de 14 dages betænkningstid skal forstås sådan, at et samtykke til pressen ikke kan trækkes tilbage, eller om det lige som i andre situationer, hvor der afgives samtykke, gælder, at et samtykke altid kan trækkes tilbage. Udvalget mener, at et samtykke til enhver tid skal kunne trækkes tilbage.

På vegne af Hoved-MED Udvalget for Psykiatri og Social



Gert Pilgaard Christensen  
Formand



Bent Lykke  
Næstformand



René Lodal Christensen  
Næstformand