

Regionsrådsmedlem Jørgen Winther



Kære Jørgen Winther

Tak for din henvendelse vedrørende udfordringerne i Akutafdelingen i Randers. Det er en sag jeg ser på med stor alvor – det er altid kritisk, når der opstår situationer, hvor personalet er så presset, som de har været i akutafdelingen i Randers i foråret. Både fordi det går ud over personalets velbefindende og arbejdsglæde, men ikke mindst fordi det også risikerer at få indflydelse på patientbehandlingen.

Dato 13-04-2015

Sagsbehandler Anne Brøcker

annebroe@rm.dk

Tel. +45 7841 2063

Sagsnr. 1-15-0-81-2-13

Side 1

I det konkrete tilfælde er der tale om en afdeling, der gennem længere tid har oplevet øgning i antallet af akutte patienter. I forhold til samme tid sidste år, oplyser hospitalsledelsen således, at der er sket en stigning i antallet af akut indlagte patienter på 20 procent. Dette underbygges af Præhospitalets aktivitetsopgørelse fra 2014, hvoraf det fremgår, at der i sidste halvår af 2014 har været en stor stigning i antallet af akutte ambulancekørsler i Region Midtjylland. Aktivitetsopgørelsen fra Præhospitalet behandles på Hospitalsudvalgs møde den 13. april.

Derfor har hospitalsledelsen også gennem længere tid været i tæt dialog med ikke alene afdelingsledelsen i akutafdelingen, men også øvrige relevante afdelingsledelser på hospitalet om mulighederne for at sikre optimal arbejdstilrettelæggelse og hurtigere og bedre forløb for de akutte patienter. Hospitalsledelsen har således holdt ugentlige møder med afdelingsledelsen på akutafdelingen siden oktober 2014, hvor konkrete initiativer for at afhjælpe situationen er blevet drøftet. Det har blandt andet udmøntet sig i opstilling af en række milepæle vedrørende samarbejde, koordinering, uddannelse og fastholdelse af personalet. Derudover har hospitalet siden foråret 2014 deltaget aktivt i projektet Sikkert Patientflow, hvor der er fokus på arbejdsgange og samarbejde om de akutte patientforløb på tværs i hele akuthospitalet. Hospitalsledelsen har altså længe haft fokus på problemerne og arbejdet aktivt på at hjælpe afdelingsledelsen med at løse problemerne. De igangsatte initiativer har desværre vist sig ikke at være tilstrækkelige, og hospitalsledelsen har efter straks påbuddet iværksat yderligere initiativer, som jeg bakker fuldt op om.

Det handler om:

- Indsættelse af ekstra læge og sygeplejerske i akutafdelingen i aftenvagten, hvor der er flest patienter
- Tilførsel af midler til ekstra 9 medicinske senge – omlægges på sigt til udgående geriatrike teams med henblik på at forebygge indlæggelser og understøtte tidligere udskrivelser
- Ansættelse af ekstra medicinsk læge weekend og hverdag
- Opnormering af udskrivningssygeplejersker
- Øget fokus på at få lavet behandlingsplaner tidligt
- Styrket ledelsesmæssig bevågenhed på, at alle relevante afdelinger deltager aktivt i de daglige kapacitetskonferencer, hvor der skabes overblik over kapacitet og flaskehalse i forbindelse med patientforløbene
- Mere fleksible aftaler om deling af sengekapacitet
- Tværgående ledelsesmøder ved overbelægning på 20 % i akutafdelingen
- Styrket visitation
- Etablering af flere subakutte tider
- Opnormering af klinisk vejlederfunktion og retænkning af teamorganisering med henblik på øget understøttelse af nye og nyuddannede medarbejdere
- Ugentlige runder med fokus på patientsikkerhed og utilsigtede hændelser
- Systematisering af pauser
- Digital stressscreening af alle medarbejdere i akutafdelingen med henblik på at forebygge stress og sygemeldinger
- Udsættelse af tidspunkt for modtagelse af patienter med akut psykiatrisk sygdom i akutafdelingen

Udover de konkrete initiativer i Randers, er der også i andre sammenhænge stort fokus på at forebygge og håndtere overbelægning og dermed risiko for stress og belastende arbejdsforhold for personalet på akuthospitalerne. Således deltager også Hospitalsenhed Horsens, Hospitalsenhed Midt og Hospitalsenhed Vest i det nationale projekt Sikker Patientflow. Aarhus Universitetshospital deltager ikke i projektet, men arbejder med tilsvarende initiativer for at øge samarbejdet på akuthospitalet om at skabe mere optimale patientforløb. Derudover er overbelægning og arbejdet med at skabe gode og effektive patientforløb for de akutte patienter sat på dagsordenen i regionens Akutprogramstyregruppe, der har koncerndirektør Ole Thomsen for bordenden, og repræsentation fra hospitalsledelseskredsen på alle fem akuthospitaler, samt Præhospitalet og Psykiatri og Socialledelsen. Her diskuteres status og initiativer i forhold til overbelægning hver 2.-3. måned, med henblik på at finde og dele gode løsninger på hospitalernes udfordringer. Endelig er der i regi af Koncern HR nedsat en arbejdsgruppe, der har til formål at opsamle og sprede læring og viden af de påbud, der er givet indenfor det psykiske arbejdsmiljø med henblik på at identificere forebyggelsestiltag primært i relation til

de to indsatsområder: Balance mellem krav og ressourcer samt vold og trusler.

I forhold til involvering af administration og politisk niveau gælder i denne sag som i de fleste sager vedrørende hospitalernes daglige drift, at store og små udfordringer og succeser løbende vendes mellem hospitalsledelsen og koncernens administrative ledelse. Kun i det omfang, der opstår situationer af mere generel politisk interesse, involveres det politiske niveau. Hospitalsledelse og koncerndirektion har løbende været i dialog om driften af Regionshospital Randers, herunder også både udfordringer og initiativer i forhold til Akutafdelingen i Randers. Den fælles vurdering har været, at der nok var pres på afdelingen, men at der løbende var iværksat initiativer med henblik på at løse udfordringerne, og at der derfor ikke var særlige problemstillinger som gjorde, at det ville være naturligt at involvere det politiske niveau. Samtidig har proceduren omkring strakspåbud ikke lagt op til orientering af hverken koncernledelse eller det politiske niveau. Hverken formanden for Udvalg vedrørende hospitalsområdet eller undertegnede, har derfor været konkret orienteret om strakspåbuddet før omtalen i Randers Amtsavis.

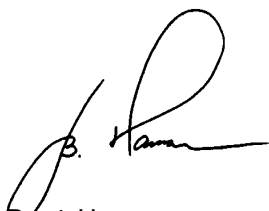
Men som du måske ved, var Udvalg vedrørende hospitalsområdet den 9. marts på rundvisning på Regionshospital Randers i forbindelse med udvalgets møde, der også blev holdt på hospitalet. I den forbindelse orienterede hospitalsledelsen om, at arbejdstilsynet havde været på inspektion i akutafdelingen, og at arbejdstilsynet havde konstateret arbejdsmiljømæssige udfordringer. Samtidig kunne udvalget ved selvsyn konstatere, at den situation, der beskrives i strakspåbuddet ikke er permanent - den pågældende dag var der travlt på akutafdelingen, men ingen senge på gangene.

Endelig spørger du til en specifik sag. Da borgeren ikke selv har henvendt sig, har jeg ikke kunnet følge op på den konkrete hændelse. Men generelt skal hospitalet selvfølgelig behandle de borgere, der indlægges med henblik på udredning og behandling. Dette indebærer også, at der udføres gastroskopi i det omfang der er behov for det. Hvis der er stor travlhed, kan det overvejes at flytte patienten til et andet hospital. Men som regel vil det være bedre for patienten at blive på det hospital hvor han eller hun oprindeligt er indlagt, selv hvis undersøgelsen må skubbes udover fagligt begrundet ventetid. Men jeg medgiver dig, at flere dages indlæggelse og ventetid på en simpel undersøgelse virker u hensigtsmæssigt, ikke mindst for patienten, men også for et personale, der er stresset, og for et hospital med overbelægning.

Som du kan forstå, ser jeg alvorligt på situationen i Randers. Men jeg vil også gerne understrege, at hospitalsledelsen i en lang periode har arbejdet intenst på, at patienterne får et godt forløb, og at presset på

personalet bliver lettet. Strakspåbuddet understreger, at der skal flere tiltag til for at skabe den tilstrækkelige fremdrift i tingene. Jeg har fuld tillid til, at de initiativer der nu yderligere er sat i værk, vil afhjælpe de udfordringer personale og ledelse på akutafdelingen har stået overfor henover foråret.

Venlig hilsen

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'B. Hansen', with a large, stylized loop at the end.

Bent Hansen
Regionsrådsformand