

**APV Status på Arbejdsmiljøarbejdet 2014 i Socialområdet
Fokusområde: Arbejdspladsvurderingen 2014**

| Specialområde: | De væsentligste arbejdsmiljøproblemer i Specialområdet/LMU området, som er kommet frem i APV'en er: |
|-----------------------|---|
| Autisme | <p>De væsentligste arbejdsmiljøproblemer i SAU omhandler fysiske, ergonomiske og psykosociale forhold som på nær punkt 4 omhandler bygningsmassen.:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Administration/sekretariat/konsulentenhed, <i>Vedr. pkt. 1. er løsningen fundet og iværksat ved at flytte til nye bygninger på Samsøvej 33 i Hinnerup.</i> 2. Etablering af seniortilbud på Stadion Alle i Hinnerup. <i>Vedr. pkt. 2. så forventes byggeriet afsluttet i august/september måned 2014 og problemerne forventes dermed afklaret.</i> 3. De bygningsmæssige forhold på Bækketoften i Hedensted. <i>Vedr. pkt. 3. er der lagt en plan for nybygning af Bækketoften som forventes færdig sommeren 2016 – indtil søges problemerne løst på bedst mulige måder i de eksisterende rammer.</i> 4. Mangelfuld information og involvering i.f.m. opstart af ny enhed i Tørring. (eneste LMU punkt) <i>Vedr. pkt. 4. Der er i LMU vedtaget følgende hensigtserklæring: "Ved opstart af nye tilbud / afdelinger, væsentlige udvidelser eller ændringer af eksisterende tilbud, skal den tværgående ledelse, så tidligt det er muligt, i samarbejde med den lokale ledelse tage initiativ til at etablere et samarbejdsforum med de lokale TR og AMR omkring håndteringen af denne udvidelse / ændring." Formålet med hensigtserklæringen er, at sikre at der ikke opstår</i> |

| | |
|----------------------------------|--|
| | <i>unødvendig uro, frygt eller frustration blandt de involverede medarbejdere.</i> |
| Hjerneskode | <p>Psykosociale forhold:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Omgangstone og dialog • Balance mellem krav og ressourcer • Arbejdstid – vagtplanlægning • anerkendelse <p>Fysiske forhold:</p> <ul style="list-style-type: none"> • luftkvalitet • støj/akustik • statisk elektricitet • andet • varme/kulde <p>Ergonomiske forhold:</p> <ul style="list-style-type: none"> • arbejdsstillinger • forflytninger • kontorarbejdsplads |
| Socialpsykiatri Voksne | <p>Indenfor det psykiske arbejdsmiljø, er det især:</p> <ul style="list-style-type: none"> - at der opleves en manglende balance mellem krav og ressourcer - at der opleves flere trusler og vold <p>Indenfor det fysiske arbejdsmiljø, er det især:</p> <ul style="list-style-type: none"> - at vi har en del ældre bygninger, hvor der mangler plads og som ikke er optimale i forhold til de opgaver vi skal løse - at vi ikke kan undgå at arbejde i lokaler med røggener |
| Udviklingshæmmede og ADHD | <p>Forventningsafstemning om ydelser og opgaveløsning</p> <ul style="list-style-type: none"> - Forventningsafstemning om rollefordeling mellem afdelingsledere og medarbejdere - Tydelighed om kerneopgaven, sammenhæng mellem opgaver og |

| | |
|--|---|
| | <p>mål, feedback på opgaveløsningen</p> <ul style="list-style-type: none"> - Forventningsafstemning ved arbejdspress, opgaveprioritering (A-B-C model) - Hvilke kompetencer skal være til stede og sættes i spil i afdelingen? - |
| Socialpsykiatri Børn og Unge | <p>58,99 % af 139 indkomne sager relaterer sig til de psykosociale områder i Socialpsykiatri Børn og Unge. Hovedparten ligger indenfor balance mellem krav og ressourcer 13,67 % samt vold og trusler 10,07% .</p> |
| Udviklingsforstyrrelser og Fysiske Handicap | <p>Flere afdelinger tilkendegiver, at der er udfordringer vedrørende det fysiske arbejdsmiljø så som træk, for varm/ for kold luft, dårlig luft og støj. Yderligere et par afdelinger har problemer med støj og dårlig akustik. 6 afdelinger angiver, at der er problemer med rengøringsstandarden. 5 afdelinger oplever, der ikke er overensstemmelse mellem krav og ressourcer.</p> |
| Kriminalitetstruede og Dømte Børn og Unge | <p>Utilfredshed med de fysiske rammer på særligt en af matriklerne, men flere "småsager" i øvrigt (oversvømmelse, svamp, indeklima, akustik, trafik, mgl. pædagogiske muligheder). Utilfredshed med arbejdsplanlægningen på enkelte matrikler (mgl. gennemskuelighed og indflydelse på arbejdsplanlægningen).</p> |
| Kommunikation og Undervisning | <ul style="list-style-type: none"> • Massive IT problemer, både mht. til support, gamle pc og mobiler samt problemer med at få installeret nødvendige programmer på regions computere. • Frustrationer over mangelfuld hjemmeside, ikke mindst fordi datoen for den nye "platform" udskydes • Lang vej til nærmeste leder • Mangel på personale ressourcer og stigende arbejdsmængede • Luftkvalitet i flere bygninger i Risskov |

| | |
|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> • Mangelfuld rengøring |
| Holmstrupgård | <ul style="list-style-type: none"> • Det psykiske arbejdsmiljø – stort arbejdspress og mange vikarer • Arbejdsplan – der ønskes en fast grundplan i rul • Omgangstone og trivsel • |
| | |
| Specialområde: | Er der arbejdsmiljøproblemer som ikke kan løses indenfor Specialområdet's egen handlekompetence |
| Autisme | Nej |
| Hjerneskode | Ingen |
| Socialpsykiatri Voksne | Der er nogle bygningsmæssige udfordringer som vi ikke kan løse indenfor egne handlekompetencer og egen økonomi. Lige nu er de på vej til LMU – men derefter vil vi sende dem videre i systemet. |
| Udviklingshæmmede og ADHD | Nej |
| Socialpsykiatri Børn og Unge | Nej, det er der ikke. 1 sag er løftet til LMU niveau. |
| Udviklingsforstyrrelser og Fysiske Handicap | - |
| Kriminalitetstruede og Dømte Børn og Unge | Nej. DOK har på forhånd prioriteret forhold om unges og medarbejderes sikkerhed samt psykosociale udfordringer med arbejdsmiljøet, som de områder, hvor der øjeblikkeligt skal sættes ind, hvis der opdages nye udfordringer. I besvarelserne af APV er der ikke konstateret udfordringer med sikkerheden eller det psykosociale arbejdsmiljø. I forhold til de ovenstående arbejdsmiljøproblemer arbejdes der på løsning af sagerne i DOK's arbejdsmiljøorganisation. |
| Kommunikation og Undervisning | <ul style="list-style-type: none"> • IT: Langsommelig og mangelfuld IT support bl.a. fra servicedisk, samt manglende tilladelse til at installere nødvendige arbejdsprogrammer på PC • Hjemmesideproblematik: afventer at den nye platform kan |

| | |
|-----------------------|---|
| | bruges |
| Holmstrupgård | <ul style="list-style-type: none"> • De nye timelønsbestemmelser (EU) kan gøre det svært at have stabilt og fleksibelt vikarkorps |
| Specialområde: | Hvilke positive forhold i Specialområdet/LMU vil I særligt nævne |
| Autisme | <p>Fra TU-LE 2014: 4 mest positive udsagn for det samlede specialområde</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vi er optaget af at forbedre kvaliteten af vores arbejde score 84 - Jeg har et spændende job score 83 - Vi støtter hinanden i vanskelige situationer på arbejdet score 79 - Vi giver hinanden plads til at være forskellige (fx i forhold til køn, alder og baggrund) score 79 <p>Vedr. LMU er det en fælles oplevelse at vi har haft en god og dynamiske proces og har fået etableret et velfungerende samarbejde.</p> |
| Hjerneskade | <p>Positive forhold:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Indflydelse og ansvar <ul style="list-style-type: none"> ○ Arbejdstider og vagtplanlægning ○ Tilrettelæggelse af opgaver • Kollegerne <ul style="list-style-type: none"> ○ Dygtige og gode at samarbejde med ○ omsorgsfulde • God ledelse <ul style="list-style-type: none"> ○ Lydhørhed og anerkendelse • Sikkerhed og arbejdsmiljø <ul style="list-style-type: none"> ○ Fokus herpå ○ Taget hånd om • Faglighed <ul style="list-style-type: none"> ○ Kompetenceudvikling ○ Udfordrende og spændende |

| | |
|--|---|
| | |
| Socialpsykiatri Voksne | <ul style="list-style-type: none"> - Et godt samarbejde med ledelse og gode kolleger - Gode muligheder for indflydelse på planlægning og udførelse af arbejdet - God mulighed for efteruddannelse og mulighed for refleksion – både ift. supervision og ift. daglig refleksionstid - |
| Udviklingshæmmede og ADHD | <p>Jf. arbejdspladsvurderingen 2014 Indflydelse på eget arbejde Engagement – spændende jobs Fokus på udvikling</p> |
| Socialpsykiatri Børn og Unge | <p>Gode kollegaer Rummelighed Godt klima Er de ord der samlet set er benyttet mest i de tilbagemeldinger der er kommet ift. Positive tilkendegivelser.</p> |
| Udviklingsforstyrrelser og Fysiske Handicap | <p>Der er generelt et godt arbejdsmiljø, og stort set alle afdelinger tilkendegiver, at man lægger vægt på det gode kollegiale fællesskab, man har i dagligdagen. Mange nævner, at de har et spændende job, hvor der er mulighed for faglig udvikling og medindflydelse.</p> |
| Kriminalitetstruede og Dømte Børn og Unge | <p>Høj besvarelsesprocent, tæt på 100 % Mange nævner kolleger (især) og samarbejde med nærmeste ledelse som positive forhold Fleksibilitet, ansvar, mening og medindflydelse er ord, der går igen i besvarelserne Det nævnes som et positivt forhold, at opgaven er udfordrende Mange nævner den faglige tilgang som særligt positiv.</p> |
| Kommunikation og | <ul style="list-style-type: none"> • Inspirerende og afvekslende arbejde |

| | |
|----------------------|--|
| Undervisning | <ul style="list-style-type: none"> • Høj faglighed og mulighed for tværfagligt samarbejde • Selvstændighed i udførelsen af opgaver • Mulighed for supervision • Firmabiler til rådighed • Dygtige, sjove og omsorgsfulde kolleger |
| Holmstrupgård | <ul style="list-style-type: none"> • Gode kollegaer • Spændende arbejde • Stor indflydelse på eget arbejdsområde |
| | |