

## APV Status på Arbejdsmiljøarbejdet 2014 i Psykiatrien, Serviceafdelingen, Centralkøkkenet og Administrationen

| Afdeling:                                                          | De væsentligste arbejdsmiljøproblemer i Afdelingen/LMU området, som er kommet frem i APV'en er:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Afdeling M,<br/>Århus<br/>Universitetshospital,<br/>Risskov</b> | <p><u>Arbejdets tilrettelæggelse:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Travlhed og arbejdspress</li> </ul> <p><u>Arbejdsforhold:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dårligt indeklima</li> <li>• Trange pladsforhold i bestemte rum på to afsnit</li> <li>• Ønske om implementering af uniformer i psykiatrien</li> <li>• Mangelfuld rengøring</li> </ul> <p><u>Psykisk arbejdsmiljø og anerkendelse</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Udfordringer ift. omgangstone og dialog med andre afdelinger</li> <li>• Manglende anerkendelse fra ledelsen</li> </ul> <p><u>Sikkerhed og tryghed</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Utryghed ift. at arbejde alene i træningscentret</li> <li>• For langt imellem konflikthåndteringskurserne for nyansatte</li> </ul>                                                               |
| <b>Afdeling P,<br/>Århus<br/>Universitetshospital,<br/>Risskov</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fokus på indretning og optimal udnyttelse af kontorer og mødelokaler, herunder indretning af patienthaverne</li> <li>- Travlhed og fokus på kerneopgaven</li> <li>- Fokus på sikkerhed og arbejdsmiljø i nattevagten</li> <li>- Indeklima</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Afdeling Q,<br/>Århus<br/>Universitetshospital,<br/>Risskov</b> | <p>De væsentligste arbejdsmiljømæssige problemer i Afdeling Q tegner sig i den ambulante del. Flere af de nuværende ambulante enheder nævner pladmangel og støj i de fælles kontormiljøer som væsentlige arbejdsmiljøproblemer.</p> <p>Vedrørende dokumentation og organisatoriske forhold anføres flere forhold. Dokumentation opleves overdreven og som konkurrent til det kliniske arbejde, hvilket virker utilfredsstillende. Desuden anføres utilfredshed med at flere ydelser ikke medregnes i en medarbejders ydelser, f. eks telefonsamtaler.</p> <p>Endeligt anføres oplevelsen af pres på det kliniske rum og medarbejderne med udgangspunkt i organisatoriske ændringer.</p> <p>Samlet er ovenstående med til at skabe en oplevelse af ubalance mellem de til rådighed værende ressourcer og foreliggende krav til medarbejderne i de ambulante enheder i Afdeling Q</p> |
| <b>Afdeling R,<br/>Århus</b>                                       | <p>Problemer med indeklimaet på sengeafsnit: Kulde og træk om vinteren og om sommeren ingen mulighed for at lufte ud og køle ned.</p> <p>Mængden af krav/opgaver øges hvilket øger presset på ressourcer/personale.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

|                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Universitetshospital, Risskov</b>         | Plads til forbedring af takt og tone personalet imellem.<br>Problem med skimmelsvamp.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Center for Børne- og Ungdomspsykiatri</b> | Psykosociale forhold (237 sager ud af 524), hvor <b>balancen mellem krav og ressourcer</b> udgør langt det væsentligste problem (62 sager, svarende til 1/4 af alle indberettede sager).<br>APV'en er også en anledning til at samle op på <b>fysiske forhold</b> (170 sager) hvor luftkvalitet (34 sager), pladsforhold (31 sager) og varme-kulde (29 sager)                                                                                                                               |
| <b>Friklinikken</b>                          | <u>De fysiske rammer:</u> - Problemer med fugt og svampesporer. - Vi sidder langt fra hinanden.<br>- Hvad er proceduren når vi har patienter og vi føler os truet, hvordan kontakter vi kollegaer/får hjælp? - Når der går en alarm, hvordan kan vi så hører det? - Temperatur i det enkelte kontor. - Vi mangler kontor, til konf og video-konf. - Kollegaer skal flytter rundt for at der er kontor nok, hvilket giver uro til arbejdet.<br>- Balance mellem arbejdsmængde og ressourcer. |
| <b>Regionspsykiatri Horsens</b>              | Mange oplever et øget pres i forhold til dokumentation, aktivitet og flere arbejdsopgaver, men uden der følger flere ressourcer med.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Regionspsykiatri Randers</b>              | Oplevelse af manglende overensstemmelse mellem krav og ressourcer bl.a. i forhold til dokumentation, PCV og mange patienter. Sikkerhed i forhold til hjemmebesøg (er alle kommet hjem, behov for alarm ved hjemmebesøg).                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Regionspsykiatri Silkeborg</b>            | Krydspres mellem arbejdsopgaver og ressourcer                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Regionspsykiatri Vest</b>                 | <u>Rygning</u> , efterfølgende nedbragt væsentligt vha rygealtaner<br><u>Indeklima</u> : træk, kulde, varme og tør luft<br><u>Stort ønske om dialog med AL</u> og inddragelse: temamøde på førstkommende LMU og dialogmøderne med matriklerne                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Regionspsykiatri Viborg Skive</b>         | Varme/kulde. Indsats lavet.<br>Flugtveje. Indsats lavet.<br>Psykisk arbejdsmiljø. Indsats lavet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Serviceafdelingen</b>                     | Arbejdspladsindretning<br>Indeklima                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Centralkøkkenet</b>                       | På det fysiske område er der mange klager over dårlige madvogne, hvor lågene kører dårligt og derved opstår der unødigt belastning af skuldre og ryg ved pakning. Madvognene er derfor efterfølgende løbende blevet eftersat og renoveret, hvilket har afhjulpet en del problemer. Helt væk er problemet dog ikke da madvognene er af ældre model og ikke altid kan renoveres optimalt.                                                                                                     |
| <b>Administrationen</b>                      | <u>Fysiske forhold</u> : Rengøring. Ventilation i forhold til varme/kulde. Træk, særligt fra vinduer. Lugt, særligt fra toiletter. Støj (mobilsnak, støj fra gangen). Langsom IT. Kontorergonomi (ønskes af enkelte medarbejdere)<br><u>Psykiske forhold</u> : Arbejdspres (til tider). Bedre rammesætning/information af og om opgaveløsning.<br>Feedback på opgaveløsning.                                                                                                                |

| <b>Afdeling:</b>                                                   | <b>Er der arbejdsmiljøproblemer som ikke kan løses indenfor Afdelingens egen handlekompetence</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Afdeling M,<br/>Århus<br/>Universitetshospital,<br/>Risskov</b> | <u>Uniformer</u><br>- Ønske om implementering af uniformer til klinisk personale i psykiatrien<br>- Punktet var ligeledes en del af APV 2012/2013<br><u>Indeklima</u><br>- Udfordringer med indeklimaet i gamle bygninger uden ventilation mm.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Afdeling P,<br/>Århus<br/>Universitetshospital,<br/>Risskov</b> | nej                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Afdeling Q,<br/>Århus<br/>Universitetshospital,<br/>Risskov</b> | Det er vanskeligt på nuværende tidspunkt at afgøre, om disse problemer helt eller delvist kan løses inden for Afdeling Q`s egen handlekompetence.<br>Det er besluttet i LMU i Afdeling Q, at nogle centrale områder fra ovennævnte drøftes mellem LMU`s forretningsudvalg og de enkelte arbejdsmiljøgrupper, som har fremsendt beskrivelsen af et arbejdsmiljøproblem.<br>Desuden drøftes arbejdsmiljøproblemer, som går på tværs af enheder i LMU.<br>Det er vores forhåbning, at en sådan proces kan medvirke til at mindske flere af de nævnte problemstillinger. Problemer vedr. f.eks ydelseskrav, som er politisk fastsatte forventes at måtte løses ved at revidere indhold og arbejdsgange vedr. behandling. |
| <b>Afdeling R,<br/>Århus<br/>Universitetshospital,<br/>Risskov</b> | Mængden af krav/opgaver øges hvilket øger presset på ressourcer/personale.<br>Bygningsmæssige forhold om giver problemer med indeklima.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Center for Børne- og<br/>Ungdomspsykiatri</b>                   | nej                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Friklinikken</b>                                                | nej                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Regionspsykiatri<br/>Horsens</b>                                | nej                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Regionspsykiatri<br/>Randers</b>                                | Dokumentationskrav. Alarmer til ambulante enheder.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Regionspsykiatri<br/>Silkeborg</b>                              | Skift i styringsform indenfor behandlingspsykiatrien, med øget fokus på den enkeltes produktion af ydelser bevirker at mange medarbejdere må overveje om de også fremadrettet ser det giver mening at arbejde i Psykiatrien.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

|                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                        | Der efterlyses en styringsform med øget fokus på sundhedsfaglig kvalitet, patientoplevelt kvalitet, med samtidig fokus på samfundsøkonomi.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Regionspsykiatri Vest</b>                           | nej                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Regionspsykiatri Viborg Skive</b>                   | At It-systemerne er langsomme.<br>Det er kommet frem i APV, løftet til LMU og løftes nu til HMU.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Serviceafdelingen</b>                               | nej                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Centralkøkkenet</b>                                 | På et møde med direktør Gert Pilgaard den 13. marts 2015 blev det besluttet, at Centralkøkkenet kan anvende midler til udvikling af en fremtidssikret madvogn. Arbejdet vil ske i samarbejde med AUH-Nørrebrogade                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Administrationen</b>                                | Langsom IT                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Afdeling:</b>                                       | <b>Hvilke positive forhold i Afdelingen/LMU vil I særligt nævne</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Afdeling M, Århus Universitetshospital, Risskov</b> | <u>Arbejdsmiljø</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Positivt arbejdsmiljø</li> <li>• Spændende udfordringer</li> <li>• Gode kolleger</li> <li>• Lydhør ledelse</li> <li>• Godt samarbejde</li> <li>• God tone</li> <li>• Tillid fra ledelsen</li> </ul> <u>Sikkerhed</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Glæde ved at sikkerhed vægtes højt</li> <li>• Nye personaler føler sig hurtigt trygge i afdelingen</li> </ul>                                                                            |
| <b>Afdeling P, Århus Universitetshospital, Risskov</b> | Dygtige medarbejdere/kolleger<br>Tillid fra ledelsen<br>Stor indflydelse på egne arbejdsopgaver                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Afdeling Q, Århus Universitetshospital, Risskov</b> | Der er i alt indgivet 168 APV - besvarelser i Afdeling Q.<br>Heraf fremhæver 144 (86 %) gode kolleger, et godt psykosocialt samarbejds miljø eller lign. som vigtige positive forhold. 80 besvarelser (48%) fremhæver fagligheden fx gode faglige udfordringer eller et godt læringsmiljø. 36 (21%) fremhæver selvstændighed i arbejdet. 20 (12%) nævner fysiske forhold, som har positiv indvirkning på arbejdsmiljøet fx 'eget kontor', 'godt dele kontor', en god kontorstol, 'en god udsigt' eller bygningerne. |

|                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Afdeling R,<br/>Århus<br/>Universitetshospital,<br/>Risskov</b> | Arbejdet er spændende.<br>Kolleger er gode.<br>Ønsker til vagtplan prioriteres om muligt.                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Center for Børne- og<br/>Ungdomspsykiatri</b>                   | Gode kollegaer med gode samarbejdsrelationer.<br>Høj faglighed. Spændende arbejdsopgaver.                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Friklinikken</b>                                                | - Gode kollegaer, tillid til at snakke med hinanden omkring tingene i hverdagen, altid mulighed for at få hjælp/sparring af kollega.<br>- Spændende arbejdsfunktioner, medindflydelse, udfordrende arbejdsopgaver, fleksibilitet, høj faglighed.                                                                                                         |
| <b>Regionspsykiatri<br/>Horsens</b>                                | Gode kollegaer.<br>Glade for at arbejde med netop psykiatrisk syge.                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Regionspsykiatri<br/>Randers</b>                                | Gode Kolleger. Medindflydelse på eget arbejde og arbejdstilrettelæggelse. Varierende arbejdsopgaver. Tværfagligt samarbejde.                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Regionspsykiatri<br/>Silkeborg</b>                              | Meningsfyldt arbejde. Godt samarbejde på tværs.<br>Gode kolleger                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Regionspsykiatri<br/>Vest</b>                                   | Stor arbejdsglæde, gode kollegaer, synlig og engageret leder, stor grad af medindflydelse på jobbet, indflydelse på arbejdsplanen, stor faglig kompetence, udviklende sund omsorg for hinanden                                                                                                                                                           |
| <b>Regionspsykiatri<br/>Viborg Skive</b>                           | Mulighed for forskellige opgaver og at vokse med opgaverne, kan altid få hjælp, ytringsfrihed, medbestemmelse, frihed under ansvar, fantastisk arbejdsmiljø                                                                                                                                                                                              |
| <b>Serviceafdelingen</b>                                           | Flekstid<br>Egen planlægning/indflydelse på arbejdsdag/-opgaverne<br>Gode kollegaer                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Centralkøkkenet</b>                                             | Udsagn fra APV: Har god indflydelse via mange grupper. DEJLIGT MED PROJEKTGRUPPER OG MEDBESTEMMELSE. Et godt sted at være elev. Der er mange super hjælpsomme kollegaer. Generelt godt køkken. Vi løfter i flok.                                                                                                                                         |
| <b>Administrationen</b>                                            | <u>Fysiske forhold</u> : Arbejdsplads indretning. Ergonomi. Køkken forhold. IT hjælpemidler.<br><u>Psykiske forhold</u> : Gode kollegaer. Hjemmearbejdsdage og flekstid. Spændende og varierende opgaver. Sparring, især med kollegaer. Arbejdstidstilrettelæggelse, herunder selvstændighed i opgaveløsningen. Tillidsfuld og anerkende nærmeste leder. |
|                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |