

Gert Pilgaard Christensen  
Direktør  
Psykiatri og Social,  
Region Midtjylland

## **Personalesammensætning i Akutafdelingen på AUH.**

Du har forespurgt om begrundelsen for personalesammensætningen i akutafdelingen på AUH.

### *Beskrivelse af afdelingens patientgrupper*

Fælles Akutafdeling modtager akutte uafklarede patienter visiteret fra almen praksis, vagtlæge eller efter 112 opkald. De patienter, der modtages, spænder fra simpel tilskadekomst eller sygdom, der kan behandles hos vagtlæge, i skadestuen eller under en kortvarig indlæggelse til patienter med forværring af flere komplicerede sygdomme og behov for at blive behandlet af et team af specialister. Og endelig patienter med pludselig opstået kritisk sygdom eller alvorlig tilskadekomst.

Afdelingen har ansvar for, at alle akutte patienter vurderes af læge eller sygeplejerske umiddelbart efter ankomst, at der sættes det rette modtageteam og at alle akuthospitalets ressourcer inddrages, således at alle akutte patienter modtager behandling af høj faglig kvalitet til rette tid. Det er intentionen, at 70% af alle akutindlagte patienter udskrives direkte fra akutafdelingen. Patienterne skal dermed være færdigafklarede/have en behandlingsplan og eller være behandlet under deres indlæggelse /forløb i Akutafdelingen.

Det er målsætningen, at patienterne skal have færrest mulige personalekontakter og der er dermed behov for personale, der kan varetage flest mulige selvstændige opgaver hos den akut syge patient, som kan forvente en sikker, hurtig og effektiv afklaring og behandling. I en afdeling med stort flow og akut syge patienter, er der der behov for et plejepersonale, som har en bred og samtidig dyb viden om symptomer af meget forskellig art.

Sygeplejerskepersonalets kompetencer i akutafdelingen er ikke alene knyttet til specialkendskab til specifikke diagnoser, men i højere grad til "spot on" at kunne observere og handle på baggrund af patientens symptomer. Forudsætningen for dette er, at personalet hurtigt er i stand til at identificere patientens symptomer og at kunne handle relevant på disse.

**midt**  
regionmidtjylland

Dato 12-05-2015

Journalnr.

Ref.

Direkte tlf. 7846 2333

vibekroe@rm.dk

Side 1/3

De sygeplejefaglige opgaver i Akutafdelingen er komplekse og kræver kompetencer indenfor et bredt felt af både delegerede og selvstændige opgaver. Det er opgaver som:

Modtagelse af svært kritiske syge og tilskadekomne patienter – børn som voksne med somatisk og psykiske symptomer, opgaver i lægevagten og Center for voldtægtsofre, indgå i Traumecenteret og kunne yde akut krisehjælp til patienter og pårørende, indgå i pleje og behandling af akutindlagte patienter på tværs af Akutafdelingens afsnit samt indgå i Hospitalsvisitationen og Akutkoordinationen. Helle sygeplejepersonalet vil blive uddannet eller oplært til opgaver der fordrer særlige kompetencer. Det kan være en eller flere opgaver som eksempelvis NIV-behandling, observation af den ustabile patient, Hospitalsvisitation, ansvarshavende, Center for Voldtægtsofre, Lægevagten, Skadeambulatorium, Traumecenter, behandleropgaver.

### *Sygeplejepersonalets kompetencer i Akutafdelingen*

- Triagere, udrede, behandle og observere rettidigt og forudseende.
- Rutineret gå i gang med ABCDE hos kritisk syge patienter
- Modtage specialeuafklarede patienter indenfor alle triage kategorier.
- Afklare, overdrage eller afslutte patientforløb under høj intensitet og tidspres.
- Vurdere observationer og omsætte disse til konkret handling og selvstændigt igangsætte behandling og sygeplejefaglige tiltag. Dette med udgangspunkt i høj faglighed, venlighed, ordentlighed, empati og med opmærksomhed på at inddrage patienten og dennes pårørende
- Foretage tidstro registrering og dokumentation med høj faglighed
- I behandling og pleje tages der ansvar for det samlede patientforløb, ved at koordinere og skabe kontinuitet, rettidighed og veltilrettelagte patientforløb på tværs af specialer og sektorer.
- Håndtere uforudsete situationer, der inkluderer borgere, som er feststemte, aggressive, utålmodige, angste, panikslagne, sorgfyldte og kriseramte, alle med forskellige behov.
- Håndtere beredskabssituationer, vekslende patientflow og crowding
- Samarbejde tæt med specialer, diagnostiske afdelinger, præhospital, vagtlæger, praksislæger og kommuner på alle tider af døgnet.
- Uddanne, undervise, vejlede og reflektere som en naturlig del i det daglige arbejde.
- Se symptomer og problemstillinger i en helhed og reflektere over sammenhænge i forhold til ikke stillede diagnoser og patientens livsverden
- Udøve sundhedsfremmende og forebyggende sygepleje i komplekse situationer
- Tilpasse sygeplejen til patientens egenomsorg, selvforståelse, krav og ressourcer samt evne til samarbejde
- Yde sygepleje, hvor patientens præferencer og informerede valg respekteres

Forudsætningen for dette er bl.a. en erhvervet akutuddannelse.

Dette er baggrunden for, at vi på AUH har valgt at sammensætte plejepersonalet alene med sygeplejersker, idet fleksibiliteten sammenholdt med den tilstedeværende normering forudsætter, at alle i afdelingen har de fornødne kompetencer døgnet rundt, året rundt.

Herudover er der i afdelingen ansat et antal serviceassistenter, som bidrager til dette arbejde.

I øvrigt henvises til den beskrivelse af sygeplejekompetencer i akutafdelingerne i Region Midt, der netop er under udarbejdelse og som vil indgå i Region Midts akutprogram.

Med venlig hilsen



Vibeke Krøll

**midt**