

# Social Strategi - Indsatsplan 2015

Udkast den 11-12-2014



## Indholdsfortegnelse

1. Indledning .....	1
2. Fyrtårnsmodellen - fælles indsatsområder 2014-2016 .....	2
3. Arbejdet med temaet Nødvendig Viden .....	3
4. Arbejdet med temaet Målrettet indsats .....	5
5. Arbejdet med øvrige prioriterede handleplaner .....	7

## 1. Indledning

Social Strategi blev vedtaget i regionsrådet i oktober 2013 og udstikker de centrale strategier og handleplaner for socialområdets udvikling de kommende år med afsæt i socialområdets vision "Nødvendig viden – målrettet indsats – bedre liv – til flere".

Udmøntningen af handleplanerne i Social Strategi sker både gennem prioriterede fælles indsats på tværs af specialområderne og indsats i de enkelte specialområder. Denne indsatsplan fastlægger rammerne for arbejdet med prioriterede fælles indsats i 2015.

Områdelederkredsen og HMU valgte "Nødvendig viden" som hovedtema for det fælles arbejde med Social Strategi i 2014. Herudover blev iværksat en række øvrige indsats med særlig aktualitet og relevans. Det gælder ikke mindst et højt prioriteret arbejde med at højne sikkerheden i de sociale tilbud.

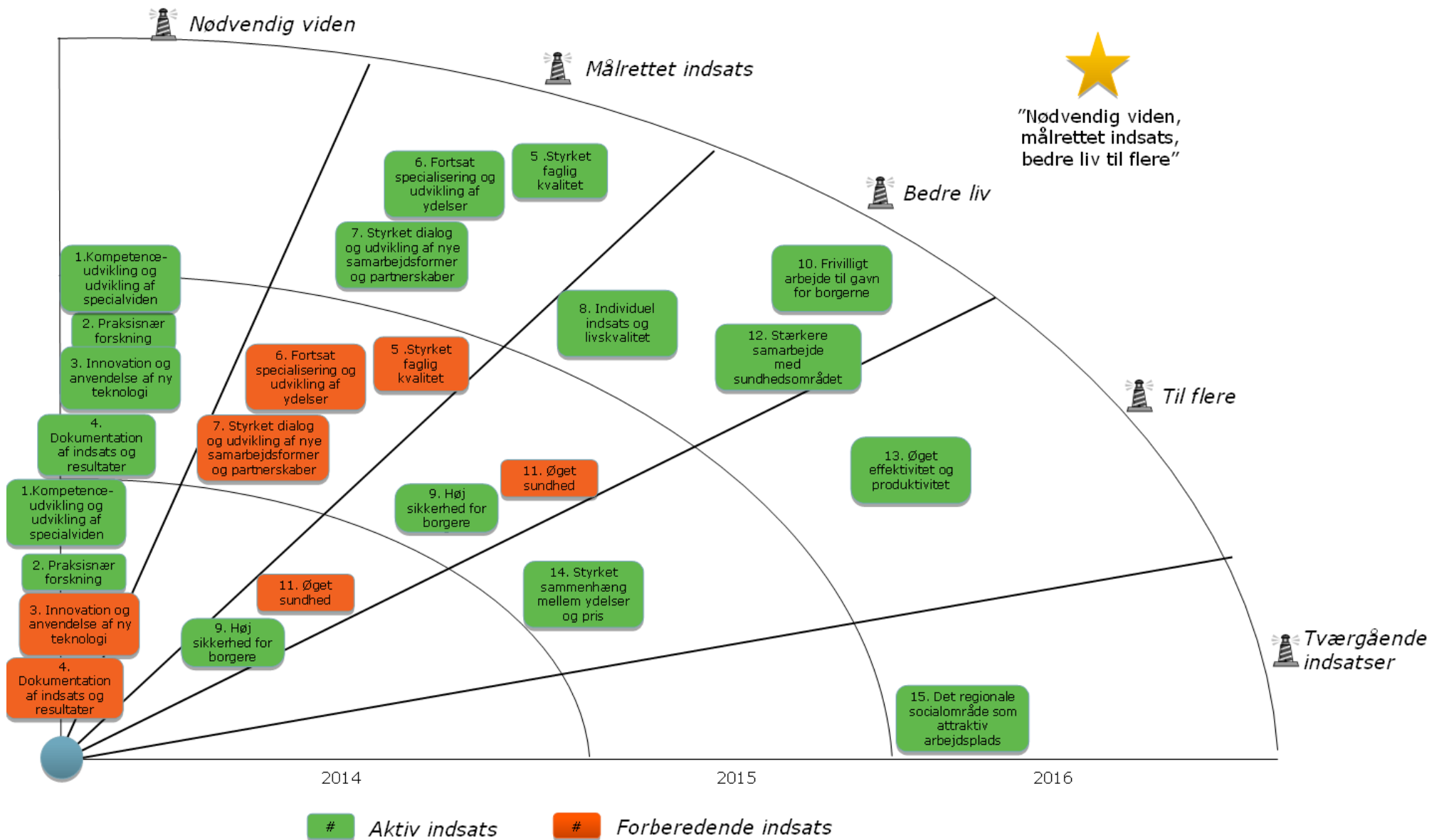
Arbejdet med temaet "Nødvendig viden" fortsætter i 2015. Det gælder bl.a. arbejdet med at gennemføre socialområdets nye strategi for forskning og udvikling og en kommende strategi for rekrutterings- og kompetenceudvikling. Det samme gælder arbejdet med sikkerhed i de sociale tilbud, forberedelse af bruger- og/eller pårørenderåd i specialområderne samt arbejdet med sundhed som fortsat indsatsområde.

I 2015 tages fat på temaet "Målrettet indsats". Dette indebærer, at der skal arbejdes med "produktudvikling" i bred forstand og sættes et forberedende arbejde i gang med indsatsområderne "styrket faglig kvalitet", "fortsat specialisering og udvikling af ydelser" samt "styrket dialog og udvikling af nye samarbejdsformer og partnerskaber". I sammenhæng hermed skal sættes fokus på, hvordan der kan arbejdes på at skabe en stærkere sammenhæng mellem ydelser og pris.

I indsatsplanen skelnes overordnet mellem indsats og handleplaner, hvor udmøntningen sker efter en *forberedende indsats* – f.eks. i arbejdsgrupper, og handleplaner hvor handleplanerne *aktivt udmøntes*. "**Forberedende indsats**" og "**aktive indsats**" er markeret med henholdsvis rød og grøn farve i indsatsplanen.

Der vil efter sommerferien 2015 blive udarbejdet en midtvejsstatus for arbejdet med Social Strategi til regionsrådet.

## 2. Fyrtårnsmodellen - fælles indsatsområder 2014-2016



### 3. Arbejdet med temaet Nødvendig Viden

#### 3.1) Implementering af indsatsområdet: kompetenceudvikling og udvikling af specialviden

I 2015 fastlægges en overordnet strategi for rekrutterings- og kompetenceudvikling, og arbejdet med udmøntningen af denne påbegyndes. I specialområderne iværksættes endvidere et arbejde med lokale strategier.

Indsatsområde 1: Kompetenceudvikling og udvikling af specialviden		
Nr.	Handleplaner	Implementering 2015
1-A	Der skal udarbejdes en overordnet rekrutterings- og kompetenceudviklingsstrategi på tværs af specialområderne.	<b>Status:</b> Er i gang <b>Indsats:</b> Der er nedsat en arbejdsgruppe, som udarbejder en rekrutterings- og kompetenceudviklingsstrategi, der behandles endeligt af OL medio 2015. <b>Aktør:</b> Arbejdsgruppen vedr. udarbejdelse af overordnet rekrutterings- og kompetenceudviklingsstrategi.
1-B	Specialområderne skal lokalt udarbejde kompetenceudviklingsstrategier som ramme for arbejdet med kompetenceudvikling og arbejdet med de individuelle kompetenceudviklingsplaner.	<b>Status:</b> Igangsættes 2. halvår 2015 <b>Indsats:</b> Med udgangspunkt i den overordnede strategi har OL og HMU en strategisk drøftelse som giver startskud til arbejdet med lokale kompetenceudviklingsplaner <b>Aktør:</b> Specialområderne
1-C	Alle nye medarbejdere skal gennem et fastlagt introduktionsforløb med faste komponenter.	<b>Status:</b> 2. halvår 2015 Afventer den overordnede rekrutterings- og kompetenceudviklingsstrategi
1-D	E-læring skal implementeres og anvendes målrettet i forbindelse med kompetenceudvikling og vedligeholdelse af kompetencer.	<b>Status:</b> Er i gang <b>Indsats:</b> Der gøres status på OL medio 2015 <b>Aktør:</b> PS-administrationen

#### 3.2) Implementering af indsatsområdet: Praksisnær forskning

Der er i 2014 vedtaget en overordnet strategi for forskning og udvikling på specialområdet, som skal implementeres i 2015. Der etableres en støttefunktion for forskning og udvikling samt en forsknings- og udviklingspulje. Samtidig arbejdes der med en række handleplaner til fremme af forskning og udvikling i specialområderne.

Indsatsområde 2: Praksisnær forskning		
Nr.	Handleplaner	Implementering 2015
2-B	Der skal søges om eksterne midler til gennemførelse af praksisnære forskningsprojekter på prioriterede områder.	<b>Status:</b> Afventer etablering af en tværgående støttefunktion vedr. forskning og udvikling. Handleplanen iværksættes 2. halvår 2015. <b>Aktør:</b> Den tværgående støttefunktion
2-C	Arbejdet med at udvikle forskningsprojekter, fundraising med mere i specialområderne skal understøttes af en tværgående støttefunktion.	<b>Status:</b> Igangsættes 1. halvår 2015 <b>Aktør:</b> PS-Administrationen
2-D	Der skal etableres nye udviklings- og forskningsprojekter i samarbejde med eksterne parter eks. Metodencentret eller relevante forsknings- og uddannelsesinstitutioner.	<b>Status:</b> Er i gang og der sættes nyt fokus herpå, når den nye tværgående støttefunktion vedr. forskning og udvikling er etableret. <b>Aktør:</b> Den tværgående støttefunktion
2-E	Forskningskompetencerne i specialområderne skal styrkes, og der skal arbejdes på at etablere stillinger for Ph.d. studerende.	<b>Status:</b> Afventer etablering af en tværgående støttefunktion vedr. forskning og udvikling. Handleplanen iværksættes 2. halvår 2015. <b>Aktør:</b> Den tværgående støttefunktion

### 3.3) Implementering af indsatsområdet: Innovation og anvendelse af ny teknologi

Der har været fokus på innovation i 2014, hvor der bl.a. er blevet holdt innovationscamps og arbejdet med innovationsmetoder. Tilsvarende er der gjort en indsats for at udrulle anvendelsen af videomøder, og der er forberedt en app-plattform med mange funktionsmuligheder i forbindelse med digital kommunikation med brugere og samarbejdspartnere.

Implementering af indsatsområdet vil i 2015 have særlig fokus på teknologiaspektet - herunder realisering af allerede planlagte indsatser og gennemførelse af de indgåede aftaler med kommunerne om udvikling og erfaringsudveksling vedrørende ny teknologi. Arbejdet med ny teknologi samles op på et områdeledermøde i 1. halvår 2015.

Indsatsområde 3: Innovation og anvendelse af ny teknologi		
Nr.	Handleplaner	Implementering 2015
3-C	Der skal igangsættes innovationsprojekter til afprøvning af nye løsninger, og søges eksterne midler hertil.	<b>Status:</b> Forberedes i 2015 <b>Indsats:</b> Den videre planlægning af arbejdet planlægges 1. halvår 2015. <b>Aktør:</b> PS-administrationen
3-D	Specialområderne skal iværksætte projekter indenfor bygningsmæssig indretning, intelligente hjælpemidler og digitale løsninger, med henblik på effektivisering og optimering af kvaliteten.	<b>Status:</b> Forberedes i 2015 <b>Indsats:</b> Den nye app-plattform afprøves i specialområderne gennem en række projekter. Erfaringerne samles op på et møde i OL 1. halvår 2015, hvor også erfaringerne med videomøder med eksterne samarbejdspartnere tages op mhp evt. iværksættelse af nye initiativer. <b>Aktør:</b> Specialområderne, PS-administrationen
3-E	Der skal udarbejdes samarbejdsaftaler med kommuner omkring udvikling og erfaringsudveksling vedrørende ny teknologi.	<b>Status:</b> Er i gang Der er udarbejdet 2 samarbejdsaftaler og der er drøftelser om yderligere aftaler. Der samles op på det konkrete samarbejde om ny teknologi i forbindelse med en drøftelse af teknologiindsatsen på OL i 1. halvår 2015.

### 3.4) Implementering af indsatsområdet Dokumentation af indsats og resultater

Det iværksatte arbejde med redskaber til dokumentation af indsats og resultater dagsordensættes og gennemføres i 2015.

Indsatsområde 4: Dokumentation af indsats og resultater		
Nr.	Handleplaner	Implementering 2015
4-A	Der skal implementeres fælles redskaber til funktionsvurdering og dokumentation af resultater i alle specialområder.	<b>Status:</b> Er i gang <b>Indsats:</b> Der afholdes en temadrøftelse om resultatdokumentation i OL som afsæt for det videre arbejde i en arbejdsgruppe, som skal udarbejde et oplæg til OL. <b>Aktør:</b> Arbejdsgruppe vedr. resultatdokumentation
4-B	Alle specialområder skal iværksætte projekter med systematisk dokumentation, som kan give ny viden om metoder eller konkrete indsatser, der virker i det faglige arbejde med borgeren.	<b>Status:</b> Igangsættes 2. halvår 2015 <b>Indsats:</b> Indgår i forbindelse med opfølgningen på strategi for forskning og udvikling <b>Aktør:</b> Specialområderne
4-C	Der skal udarbejdes en plan for dokumentation af kvalitetsoplysninger, der sikrer en systematisk opfølgning og opsamling på kravene i såvel tilsynsreformen som Dansk kvalitetsmodel på socialområdet.	<b>Status:</b> Forberedes 2015 <b>Indsats:</b> Indgår i implementeringen af ny retningslinje for faglige tilgange, metoder og resultater <b>Aktør:</b> PS-administrationen
4-D	Opgaven med et fælles socialt it-klientsystem skal udbydes.	<b>Status:</b> Er i gang <b>Indsats:</b> Der er etableret en arbejdsgruppe og udbudsprocessen afsluttes i 1. halvår 2015. <b>Aktør:</b> PS-administrationen og IT.
4-E	Et fælles dokumenthåndteringssystem, svarende til e-Dok, skal implementeres på det regionale socialområde.	<b>Status:</b> Gennemføres 1. halvår 2015 <b>Aktør:</b> PS-administrationen

## 4. Arbejdet med temaet Målrettet indsats

### 4.1) Implementering af indsatsområdet: Styrket faglig kvalitet

I 2014 er der arbejdet videre med implementeringen af Dansk Kvalitetsmodel på Socialområdet og kravene i Socialtilsyns kvalitetsmodel. Et nyt fokus i 2015 vil være at arbejde målrettet med at styrke den faglige kvalitet dels ved hjælp af yderligere vidensdeling og dels ved iværksættelse af tværgående faglige udviklingsprojekter.

Indsatsområde 5: Styrket faglig kvalitet		
Nr.	Handleplaner	Implementering 2015
5-A	Opsamling og deling af viden på tværs skal systematiseres ved at styrke eksisterende dialogfora og implementere nye tværgående evalueringsformer.	<b>Status:</b> Igangsættes 1. halvår 2015 <b>Indsats:</b> Implementeres via forskningsstrategiens handleplan om etablering af et tværgående netværk for medarbejdere og ledere, der arbejder med forskning og udvikling i specialområderne. <b>Aktør:</b> Tværgående støttefunktion vedr. forskning og udvikling
5-B	Der skal iværksættes tværgående projekter, som kan styrke den faglige kvalitet eventuelt i samarbejde med eksterne parter.	<b>Status:</b> Igangsættes 2. halvår 2015 <b>Indsats:</b> Indgår i forbindelse med opfølgningen på strategi for forskning og udvikling <b>Aktør:</b> Specialområderne

### 4.2) Implementering af indsatsområdet: Fortsat specialisering og udvikling af ydelser

Fokus i 2015 vil være at arbejde målrettet med produktudvikling. Arbejdet vil blive igangsat ved en indledende drøftelse på OL i januar 2015. Her vil der blive identificeret indsatsområder, hvor specialområderne skal arbejde med fælles og strategisk produktudvikling.

Indsatsområde 6: Fortsat specialisering og udvikling af ydelser		
Nr.	Handleplaner	Implementering 2015
6-A	Specialområderne skal løbende forbedre, udvikle og afprøve ydelser i dialog med kommunerne og eventuelle andre samarbejdspartnere.	<b>Status:</b> Forberedes i 2015 <b>Indsats:</b> Fælles indsatser planlægges i forbindelse med en indledende drøftelse på OL i januar 2015
6-B	Specialområderne skal arbejde for at blive leverandør af rådgivningsopgaver for VISO.	<b>Status:</b> Forberedes 2. halvår 2015 <b>Indsats:</b> Der gøres status på OL vedr. erfaringerne med VISO ultimo 2015 som afsæt for målrettet indsats. <b>Aktør:</b> PS-administrationen
6-C	Der skal i forbindelse med projekter også søges udviklet og afprøvet nye finansieringsmodeller.	<b>Status:</b> Forberedes i 2015 <b>Indsats:</b> Indgår som led i det fokuserede arbejde med produktudvikling

#### 4.3) Implementering af indsatsområdet: Styrket dialog og udvikling af nye samarbejdsformer og partnerskaber

Der er etableret en række samarbejdsaftaler med flere kommuner, og arbejdet med at styrke samarbejdet fortsættes. Det bliver i 2015 centralt at etablere nye bruger- og/eller pårørende-råd i specialområderne.

Indsatsområde 7: Styrket dialog og udvikling af nye samarbejdsformer og partnerskaber		
Nr.	Handleplaner	Implementering 2015
7-A	Der skal skabes nye løsninger gennem partnerskaber med kommuner og andre samarbejdspartnere.	<b>Status:</b> Et nyt samarbejde med Horsens kommune på autismeområdet er under implementering <b>Indsats:</b> Indgår som led i det fokuserede arbejde med produktudvikling og dialog med kommunerne <b>Aktør:</b> PS-administrationen og specialområderne
7-B	Det regionale socialområde skal søge projektmidler i samarbejde med eksterne parter, hvor nye samarbejdsformer og partnerskaber kan afprøves.	<b>Status:</b> Forberedes i 2015 <b>Indsats:</b> Indgår som led i det fokuserede arbejde med produktudvikling
7-C	Der skal tages initiativ til nye dialog- og netværksfora med centrale samarbejdspartnere.	<b>Status:</b> Igangsættes 1. halvår 2015 <b>Indsats:</b> Der indledes et samarbejde med VIA University College om socialområdets strategi for forskning og udvikling i 2015 <b>Aktør:</b> PS-administrationen
7-D	Der skal i hvert af specialområderne etableres et bruger-og/eller pårørende-råd med henblik på en styrket dialog og et mere aktivt samarbejde.	<b>Status:</b> Er i gang <b>Indsats:</b> Der er ved at blive udarbejdet retningslinjer for etableringen af bruger- og pårørenderåd. Retningslinjerne behandles på OL 1. halvår 2015. Herefter etableres rådene i de enkelte specialområder <b>Aktør:</b> PS-administrationen og specialområderne
7-E	Forskellige samarbejdsformer - herunder forløbsledelse - skal afprøves for at styrke koordineringen mellem flere aktører på tværs af sektorer.	<b>Status:</b> Forberedes i 2015 <b>Aktør:</b> PS-administrationen

## 5. Arbejdet med øvrige prioriterede handleplaner

### 5.1) Implementering af indsatsområdet: høj sikkerhed for borgere og ansatte

Det er et højt prioriteret arbejde at højne sikkerheden i de sociale tilbud, hvorfor arbejdet med sikkerhed fortsætter med høj intensitet i 2015.

Indsatsområde 9: høj sikkerhed for borgere og ansatte		
Nr.	Handleplaner	Implementering 2015
9-E	Specialområderne skal implementere "Model for sikkerhed for det regionalt drevne socialområde".	<b>Status:</b> Er i gang <b>Indsats:</b> Der er udarbejdet lokale sikkerhedsplaner. Der skal i 2015 udarbejdes en revideret model for sikkerhed for socialområdet. Med henblik på efterfølgende implementering. <b>Aktør:</b> Styregruppen vedr. sikkerhed og PS-administrationens tværgående team vedr. sikkerhed.

### 5.2) Implementering af indsatsområdet: Øget sundhed

Der skal arbejdes målrettet med at fastlægge hvorledes specialområderne arbejder med at understøtte borgernes fysiske sundhed og trivsel. Det sker bl.a. gennem iværksættelse af retningslinjen vedr. faglige tilgange, metoder og resultater.

Indsatsområde 11: Øget sundhed		
Nr.	Handleplaner	Implementering 2015
11-A	Projekt Sundhed på Tværs skal udbredes til specialområderne	<b>Status:</b> Forberedes 2015 <b>Indsats:</b> Der skal gennemføres en beskrivelse af de hidtidige erfaringer i projektet med en koordineret sundhedsindsats med almenpraksis mfl. og faste sundhedstjek med henblik på drøftelse på OL og udarbejdelse af en implementeringsplan <b>Aktør:</b> PS-administrationen i samarbejde med SVO
11-B	Specialområderne skal aktivt arbejde med kost og motion i hverdagen med henblik på at støtte borgerne i sunde vaner og livsstilsomlægning.	<b>Status:</b> Forberedes 2015 <b>Indsats:</b> Indgår i implementeringen af ny retningslinje for faglige tilgange, metoder og resultater <b>Aktør:</b> PS-administrationen og Specialområderne
11-C	Specialområderne skal arbejde forbyggende med rygning, alkohol og rusmidler og have klare politikker for borgernes brug af disse i tilbuddene.	
11-E	Effekt og bivirkninger af medicin skal følges særlig tæt for borgere med en medicinsk risikoprofil.	
		<b>Status:</b> I gang <b>Indsats:</b> Der er nedsat en arbejdsgruppe som udarbejder forslag til retningslinjer med henblik på behandling på OL 1. halvår 2015 og efterfølgende iværksættelse. <b>Aktør:</b> Arbejdsgruppen vedr. medicinsk risikoprofil

### 5.3) Implementering af indsatsområdet: Styrket sammenhæng mellem ydelser og pris

Styrket sammenhæng mellem ydelser og pris er et højt prioriteret område. Der er behov for at opsamle erfaringer og fastlægge principper og retningslinjer for, hvordan der kan arbejdes med en bedre sammenhæng og gennemsigtighed i forhold til socialområdets ydelser og prisfastsættelse.

Indsatsområde 14: Styrket sammenhæng mellem ydelser og pris		
Nr.	Handleplaner	Implementering 2015
14-A	Det regionale socialområde skal fortsat arbejde med at udvikle differentierede ydelser med forskellig takst, som kan hænge indholdsmæssigt sammen.	<b>Status:</b> Igangsættes 2. halvår 2015 <b>Indsats:</b> En arbejdsgruppe forbereder et oplæg til strategisk drøftelse på OL om indsatser for styrket sammenhæng mellem ydelser og pris på socialområdet herunder. <b>Aktør:</b> PS-administrationen

## Implementering af øvrige dele af Social Strategi

Det blev i 2014 besluttet, at der skulle iværksættes et arbejde i sammenhæng med Social Strategi for at understøtte specialområdernes arbejde med viden og evidens. Arbejdet følges op i 2015.

Fremme af viden- og evidenskultur		
Nr.	Indsats	Implementering 2015
	Der nedsættes en idegruppe som skal bidrage med ideer og forslag til initiativer der kan fremme og understøtte en ny videnkultur og evidensbaseret tilgang i specialområderne	<b>Status:</b> Er i gang <b>Indsats:</b> Der er nedsat en idegruppe, som afrapporterer til OL i starten af 2015 <b>Aktør:</b> Idegruppen til fremme af viden og evidens