

Analyseredskab til struktureret analyse af alvorlige voldshændelser

- gældende ved VTC 5 med fysisk vold og voldsulykker med fravær og/eller behandlingsudgifter

Hvornår: Analyseredskabet skal bruges til systematisk at kortlægge og analysere alvorlige voldshændelser. Dvs. når der har været en alvorlig ulykke eller en VTC 5 registrering med fysisk vold (hårde slag/spark på kroppen). Det er frivilligt om redskabet bruges til voldsulykker/VTC'er med psykisk vold - Det tager ca. en time at lave analysen.

Hvem: Afsnitsledere og AMR og skadeslidte/vidner foretager analysen sammen i det omfang det er muligt. Analysen kan udføres pr. telefon.

Hvordan: I analysen skal I tage stilling til 13 analyseparametre, ud fra hvad der skete: før, under og umiddelbart efter voldshændelsen. - UDFYLD KUN DE PARAMETRE OG SPØRGSMÅL, SOM I VURDERER HAR RELEVANS FOR HÆNDELSEN

Handleplan: Et gennemgående spørgsmål er, hvad I kunne have gjort anderledes og hvordan? På baggrund af analysen udfyldes handleplanen på sidste side i dokumentet.

VTC/Ulykkes sags-nr:	Er hændelsen politianmeldt?
Dato for hændelsen:	Dato for analysen:
Skadelidte og navne/funktioner på deltagerne i analysen:	

Analyseparametre:	Notér svar/overvejelser og betydningen for hændelsen:
FAKTUELLE FORHOLD: Baggrundviden	
1) Tidsperspektiv: Hvornår fandt voldshændelsen sted? - Dato, klokkeslæt, vagttype?	
2) Ansatte/fagbaggrund/anciennitet: Hvem var i vagt? F.eks.: - Erfaren(e), nyansatte eller nyuddannede ansat(te)? – med kendskab til målgruppe og afdelingen? -Var der kendte/faste vikarer? - Hvilke faggrupper arbejdede sammen?	

Analyseparametre:	Notér svar/overvejelser og betydningen for hændelsen:
<p>3) Vagtens forløb og planlægning: Hvordan forløb vagten? F.eks.:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Var der bemanning svarende til normeringen? - Hvordan var patient/beboersammensætningen på dette tidspunkt? Var øvrige patienter/beboere udadreagerende? - Var der flere opgaver end forudset ved vagtens begyndelse. Skærmninger? 	
<p>FØR VOLDSHÆNDELSEN: Forebyggelse</p>	
<p>4) Skadevolders historik og adfærd: Hvad kendetegner skadevolderen? Hvad vidste vi på forhånd? F.eks.:</p> <ul style="list-style-type: none"> - udadreagerende, tidligere hændelser, misbrug, indlæggelser, trickere mv? 	
<p>5) Konkret risikovurdering op til/i situationen: Hvordan blev der risikovurderet og på hvilken baggrund? F.eks.:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Blev der anvendt risikovurderingsværktøj forud for hændelsen? - Var der tegn i skadevolderens adfærd? I vagten/timerne/minutterne inden? - Viden fra sikkerhedsbriefinger/overlap? - Blev der truffet konkrete foranstaltninger på baggrund af risikovurderingen? - Var der tænkt på fysisk placering i rummet i forhold til skadevolder? evt. sikkerhedsafstand eller nær udgang? - Blev skadevolderens fysiske statur og antallet af ansatte taget i betragtning inden evt. magtanvendelse/fastholdelse/tvang blev påbegyndt? - Var der lavet aftaler om nabohjælp (psykiatrien?) eller brug af andre ressourcer? 	
<p>6) Procedurer: Hvilken betydning havde procedurer, aftaler, arbejdsgange for denne hændelse?</p>	

Analyseparametre:	Notér svar/overvejelser og betydningen for hændelsen:
F.eks.: - Blev der handlet efter jeres vedtagne procedurer, aftaler og arbejdsgange? - Er der behov for nye eller reviderede procedurer/arbejdsgange/forholdsregler fremadrettet?	
7) Fysiske forhold og alene arbejde Hvilken betydning havde de fysiske rammer i forhold til hændelsen? F.eks.: - Flugtveje, fysisk placering, adgang til våben/våbenlignende genstande, kunne skadelidte ses eller høres af kollegaerne?	
8) Oplæring/instruktion: Har de ansatte fået tilstrækkelig instruktion og oplæring? F.eks.: - Oplevede alle ansatte sig fagligt rustet til arbejdet? - Politikker/procedurer/retningslinjer? - Kendskab til hjælpemidler/udstyr/alarm? - Skadevolders/målgruppens diagnose eller særlige problemstillinger? - Fri- og fastholdelsesteknikker? - Har alle ansatte de aftalte kurser i risikovurdering/Deeskalering/konflikthåndtering? - Er der løbende instruktion/oplæring og tilsyn i forhold til ovenstående?	
UNDER VOLDSHÆNDELSEN: Håndtering	
9) Kommunikation/samarbejde: Havde kommunikationen en betydning? F.eks.: - Var der misforståelser, tilstrækkelig overlevering af viden, tydelig ansvars- og rollefordeling mv.?	
10) Udstyr/ alarmer/ tekniske hjælpemidler/andet apparatur:	

Analyseparametre:	Notér svar/overvejelser og betydningen for hændelsen:
<p>Hvilken rolle spillede disse i forhold til hændelsen?</p> <p>- Alarmtype, tilstrækkeligt kendskab og tilgængelighed. Brug af hjælpemidler?</p>	
<p>11) Menneskelige faktorer: Hvilke menneskelige faktorer havde indflydelse på hændelsesforløbet? F.eks.:</p> <p>- Kravssættelser overfor skadevolder, relation til skadevolder, fejlskøn, træthed, travlhed eller skader hos skadelidte eller kollegaer?</p>	
<p>12) Andet: Andre vigtige faktorer, der kan have haft indflydelse på hændelsesforløbet?</p>	
<p>UMIDDELBART EFTER VOLDSHÆNDELSEN: Opfølgning</p>	
<p>13) Opfølgning: Hvordan er opfølgningen foregået?</p> <p>- Blev der udført psykisk førstehjælp?- Defusing, Debriefing, , psykologhjælp mv.?</p> <p>- Har hændelsen allerede givet anledning til ændringer/nye tiltag? Og er viden om dem delt med alle medarbejdere?</p>	

Handleplan til struktureret analyse af alvorlige voldshændelser

Send den udfyldte handleplan til Funktionspostkassen PS VTC- og voldsulykker: ps.vtc-.og.voldsulykker@rm.dk

Handleplanen vil blive læst af PS-arbejdsmiljøkoordinatorerne. Tværgående vil handleplanerne blive brugt til at samle op og videndele i Psykiatri- og Social.

Skriv VTC/ulykkes sagsnr. her: _____

1. Skriv kort om ulykken/ hændelse i VTC inkl. dato.	2. Hvilke temaer vil I følge op på? (fx alarmering, planlægning, organisering af arbejdet, instruktion og oplæring, kompetencer etc.)	3. Hvilke tiltag sætter I i gang, hvorfor og hvilke effekter forventer I, de vil have? Opdel gerne punktvis.	4. Hvem udfører de enkelte tiltag og hvem har ansvaret? (fx medarbejdere, som gennemfører ændringerne/lederen har ansvaret.)	5. Hvordan vil I følge op på, om tiltagene virker? Hvornår I vil gøre det? Hvordan vil I videndele om det? Hvem gør hvad, hvornår?