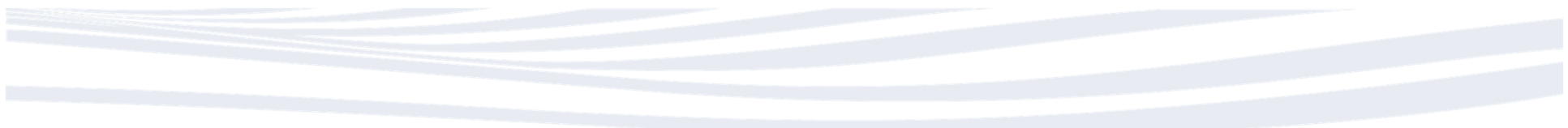




**Evaluering af  
dybdegående og  
strukturerede analyser**

# Analyse af de alvorligste voldhændelser 2017/2018

- **Strukturerede analyse** (fysisk fare)
  - Lokale analyser med brug af analyseredskabet (revideret marts 2018)
- **Dybdegående analyser** (alvorlig fare/livsfare)
  - Bistand fra HR/Kvalitet - analyse på brownpaper inspireret af kerneårsagsanalysen



## Analyserne viser

- Krav og grænsesætning er hyppigste årsag til voldhændelser
- Typiske problemstillinger:
  - Manglende brug af kendt viden samt risikovurderinger og dermed manglende handlemuligheder i situationen
  - Ikke at få trukket sig fra situationen eller ikke få trykket alarm i tide
  - Ikke tilstrækkelig brug af deeskalering eller manglende kompetenceudvikling til brug af den rette konflikthåndtering

# Evaluering af indsatserne

- Positive evalueringsresultater
  - Indsatsen giver mening for ledelse og medarbejdere
  - Handleplaner er omsat til tag i praksis
  - Alvorlige ulykker har givet flere afgørelser uden handlepligt fra Arbejdstilsynet og færre strakspåbud
- Men...
  - Det er en udfordring at samle de relevante deltagere til de strukturerede analyser i tide

# Forslag til det fremadrettede koncept

- Udvælgelseskriterierne med voldsulykker og VTC 5'ere med fysisk vold, bør fortsætte
- Kontakt og back-up funktion hos PS-arbejdsmiljøkoordinatorerne bør fortsætte
- De to analysemetoder fortsætter med få ændringer
- Handleplaner skal fortsat indsendes til HR
- Analyser af VTC 4'ere og voldshændelser med psykisk vold er valgfrit – handleplaner sendes ikke ind til HR