

**Temadrøftelse –
arbejdsrelateret vold
uden for arbejdstid**

HMU møde 26. juni 2019

Processen for temadrøftelsen

- Baggrund og arbejdsgivers forpligtelser
- Oplæg om digital chikane
- Gruppedrøftelser
- Opsamling på drøftelserne i plenum

Baggrund for drøftelsen

- Arbejdstilsynet har givet et strakspåbud om at vejlede de ansatte i hensigtsmæssig håndtering af arbejdsrelateret vold, der finder sted uden for arbejdstiden, samt tilløb hertil.
- Afdelinger og områder skal udarbejde procedure og sikre, at alle medarbejdere og ledere bliver vejledt og instrueret.
- HMU har ønsket at drøfte problemstillingen. Afdelingsledelseskredsen og områdechefkredsen drøfter også emnet. Der samles op fra møderne til fælles anbefalinger.

Hvordan definerer Arbejdstilsynet *arbejdsrelateret vold uden for arbejdstid?*

- Arbejdsrelateret vold uden for arbejdstiden omfatter også trusler og anden krænkende adfærd, herunder trusler og krænkende adfærd, der fremsættes digitalt.

Hvad er arbejdsgiverens forpligtelser?

- Arbejdsgiveren skal sikre, at arbejdet planlægges, tilrettelægges og udføres, så risikoen for, at ansatte udsættes for arbejdsrelateret vold uden for arbejdstid, forebygges.

Arbejdsgivers pligter - risikovurdere

- Såfremt det er helt åbenlyst, at der ikke er en risiko for arbejdsrelateret vold uden for arbejdstiden, skal arbejdsgiveren ikke gå ind i en dybere risikovurdering. Det kan fx være i tilfælde, hvor arbejdet ikke indebærer borgerkontakt.
- Hvis der derimod er risiko for arbejdsrelateret vold og trusler uden for arbejdstiden, har arbejdsgiver pligt til at vurdere risikoen for, at dette vil forekomme. Der er en risiko, når man arbejder med patienter, beboere og pårørende.

Arbejdsgivers pligter - vejlede

- Arbejdsgiver fastsætter lokale retningslinjer for og vejleder de ansatte i, hvordan de mest hensigtsmæssigt kan håndtere arbejdsrelateret vold og trusler uden for arbejdstiden.
- De lokale retningslinjer kan omfatte
 - Samtaleteknik, konfliktforebyggelse og konfliktnedtrappende kommunikation.
 - Hvordan ansatte kan aflæse og handle hensigtsmæssigt på advarselssignaler fra potentielt voldelige borgere. Konkret adfærd under optrappende arbejdsrelaterede voldsepisoder uden for arbejdstiden.
 - Håndtering af trusler og anden krænkende adfærd fremsat digitalt, fx i sms, på e-mail, hjemmesider eller via sociale medier.

Arbejdsgivers pligter - bistand ved politianmeldelse

- Arbejdsgiver har pligt til at tilbyde den ansatte hjælp med en eventuel politianmeldelse, såfremt arbejdsgiveren har fået kendskab til en arbejdsrelateret voldsepisode uden for arbejdstid.

Oplæg om digital chikane

- Regler og rammer
- Regionens politik for Billed- og lydmedier

Grupperne drøfter

- Hvad er omfanget af hændelser med arbejdsrelateret vold, trusler og chikane uden for arbejdstid?
- Hvad kan afdelinger og områder gøre for at forebygge hændelserne?
- Hvilke anbefalinger kan afdelinger og områder give medarbejdere om håndtering, hvis de skulle opleve hændelser uden for arbejdstid?
- Hvordan kan afdelinger og områder følge op på hændelserne?