

Arbejdsrelateret vold uden for arbejdstiden, Regionspsykiatrien Horsens			
Udgiver	Psykiatrien i Region Midtjylland > Regionspsykiatrien Horsens		
Fagligt ansvarlig	Lis Eriksen/LISERK/RegionMidtjylland	Version	2
Kvalitetsansvarlig	Ann Sønderdahl/ANSOND/RegionMidtjylland	Gældende fra	01-08-2018
Ledelsesansvarlig	Kirsten Gjernø Yde/KIRYDE/RegionMidtjylland	Næste revision	04-08-2021
Ændringer	Tilføjet Regionspsykiatrien Horsens i dokumenttitel.		

Formål

Patientgruppe/Patientforløb/Anden målgruppe

Definition af begreber

Fremgangsmåde

Dokumentation

Ansvar

Referencer

Formål

Retningslinjen er gældende ved vold, trusler og chikane foretaget af patienter, pårørende, eller andre med relation til patienter, der er eller har været indskrevet i Regionspsykiatrien Horsens.

Retningslinjen er udarbejdet i overensstemmelse med Region Midtjyllands model for sikkerhed version 2.0. Retningslinjen forholder sig til temaerne **før**, **under** og **efter** en arbejdsrelateret episode med vold, trusler eller chikane fra patienter eller pårørende.

[Tilbage til top](#)

Patientgruppe/Patientforløb/Anden målgruppe

Alle ansatte i Regionspsykiatrien Horsens

[Tilbage til top](#)

Definition af begreber

VTC: Vold, trusler og chikane

[Tilbage til top](#)

Fremgangsmåde

Før:

- Medarbejdere bør ikke indgå private aftaler med patienter i arbejdstiden. Den samme anbefaling bør præge medarbejderens relation til patienter og disses pårørende og venner udenfor arbejdstid.
- Utydelige grænser mellem arbejdsliv og privatliv kan udgøre en potentiel risiko for medarbejderen. Det anbefales derfor, at medarbejderen ikke indgår i sociale netværk med patienter

eller disses pårørende på facebook, twitter eller andre sociale medier.

- Det anbefales, at medarbejderen aldrig udleverer private tlf nummer eller adresse til patienter eller disses pårørende.
- Hvis man som medarbejder møder patienter eller disses pårørende udenfor arbejdstid og de ønsker, at diskutere forhold der relaterer sig til patientens ophold i Regionspsykiatrien Horsens, bør man henvise til afdelingen. Man skal være opmærksom på, at man også udenfor arbejdstid er underlagt tavsheds pligt.
- Deltager man i foreningsliv eller arrangementer, hvor patienter eller disses pårørende også deltager, gælder samme anbefaling, som ovenfor.
- Man er ikke er forpligtiget til at blande dig i patientens liv eller konflikter udenfor arbejdstid.

Under:

- Bliver man opsøgt, truet eller på anden måde udsat for vold eller chikanerende adfærd, anbefales det, at man så vidt muligt forsøger at trække sig fra situationen, alternativt kontakter politiet.
- Hvis man udsættes for vold, trusler eller chikane fra en patient i sin fritid, anbefales det, at man så vidt muligt dokumenterer, hvad man har oplevet. (Beskrivelse af hændelse, tid og sted. Dokumentationen kan få betydning for et eventuelt videre sagsforløb).
- Hvis man modtager trusler eller chikane på Facebook, sms eller mail, anbefales det, at man gemmer meddelelserne, idet disse på et senere tidspunkt kan få betydning for et eventuelt videre sagsforløb.

Efter:

- Hvis man som medarbejder oplevet vold, trusler eller chikane fra patienter eller pårørende uden for arbejdstid, skal man tage kontakt til nærmeste leder.
- Hvis funktionsledelsen/afdelingsledelsen får kendskab til en arbejdsrelateret voldsepisode uden for arbejdstid, er denne forpligtiget til at tilbyde bistand til at politianmelde episoden.
- VTC-skemaet skal udfyldes af alle i Regionspsykiatrien Horsens, som udsættes for vold, trusler eller chikane, eller som har været vidne til vold, trusler eller chikane
- Episoden anmeldes i VTC systemet jf instruks for registrering. [Registrering af Vold, Trussel og Chikane \(VTC\)](#)
- Husk at i de tilfælde hvor der kan blive tale om en efterfølgende offererstatning, skal forholdet være politi anmeldt indenfor 72 timer.
- Når en medarbejder har været udsat for en voldlig episode, er det vigtigt, at der bliver draget omsorg for pågældende og at medarbejderen får mulighed for at bearbejde sine indtryk, hvilket sker ved kollegaers, ansvarshavendes, nærmeste leders og evt. psykologers hjælp. [Opfølgning på voldsepisode](#)

[Tilbage til top](#)

Dokumentation

[Tilbage til top](#)

Ansvar

[Tilbage til top](#)

Referencer

[Politik om vold, mobning og chikane, regional politik](#)

[Tilbage til top](#)