



# **Velkommen til HMU-møde d. 26/6**

## **Pkt. 3 - Konstituering af HMU**

# HMU for Psykiatri og Social

- Hvor har HMU været frem til nu, og hvor vil vi gerne bevæge os hen?
- Hvad skal der til for at HMU kommer derhen, hvor vi gerne vil være?

# Funktionstilstande i MED – Hvor lægger vi vægten?

## Kontrollerende MED

- A & B side tænkende
- Ledelsen informerer
- Spørgsmål/kritik fra medarbejdere
- Fokus op enkelt-sager/problemer
- Delt ansvar

## Informations MED

- A & B side tænkning
- Udveksling af informationer
- Drøftelse af informationer
- Delt ansvar



## Retningslinjeskabende MED

- Parts- og delegeret system
- Regelorienterede aftaler
- Information og drøftelse
- Ad hoc udvalg/arbejdsgrupper
- Fælles ansvar

## Strategisk/innovativt MED

- Helhedsorienteret
- Understøtter organisationen og løsning af den kerneopgaver
- Involverer/delegerer
- Udgangspunkt i aftaler og værdier
- Procesmetoder og udvikling/innovation

## Samarbejde mellem MED udvalg

- Hvordan opleves samspillet mellem LMU, HMU og RMU?
- Hvad kan HMU gøre for at understøtte samarbejdet i LMU/det øvrige MED-system?

**Pkt. 5 – Inddragelse af MED ved afvikling  
af tilbud på socialområdet**

# Disposition

1. Præsentation af gældende praksis
2. Drøftelse af gældende praksis
3. Afrunding og opsamling



# 1. Gældende praksis

- Beslutning om forslag til afvikling af et tilbud træffes af ledelsen



# 1. Gældende praksis (*fortsat*)

Kort  
fortalt

**midt**  
regionmidtjylland

## MED- og Arbejdsmiljøaftalen



Regionshuset  
Viborg, april 2014  
Koncern HR

# 1. Gældende praksis *(fortsat)*

Region Midtjyllands MED-aftale indebærer, at når et tilbud foreslåes afviklet, skal:

- LMU høres og inddrages
- HMU orienteres

# 1. Gældende praksis *(fortsat)*

- Tidspunkt og tidshorisont for inddragelse af LMU varierer fra sag til sag, men:

*"Informationen skal gives på et så tidligt tidspunkt, på en sådan måde og i en sådan form, at det giver gode muligheder for en grundig drøftelse (..)"*

(MED-aftalen, §13 stk. 3)

# 1. Gældende praksis (*fortsat*)

Efter høringsproces og endelig beslutning:

- Orienteres HMU skriftligt.
- Orienteres LMU i forbindelse med orienteringen af medarbejderne.

## 2. Drøftelse af gældende praksis

- Er der noget, som undrer jer ved gældende praksis ?
- Er der noget, vi skal være særligt opmærksomme på fremadrettet, når det gælder inddragelse af MED?



## **3. Afrunding og opsamling**

**Pkt. 6 – Oversigt over  
kapacitetsjusteringer på socialområdet**

# Disposition

1. Kapacitetsjusteringer på socialområdet
  2. Spørgsmål og kommentarer
  3. Afrunding og opsamling
- 



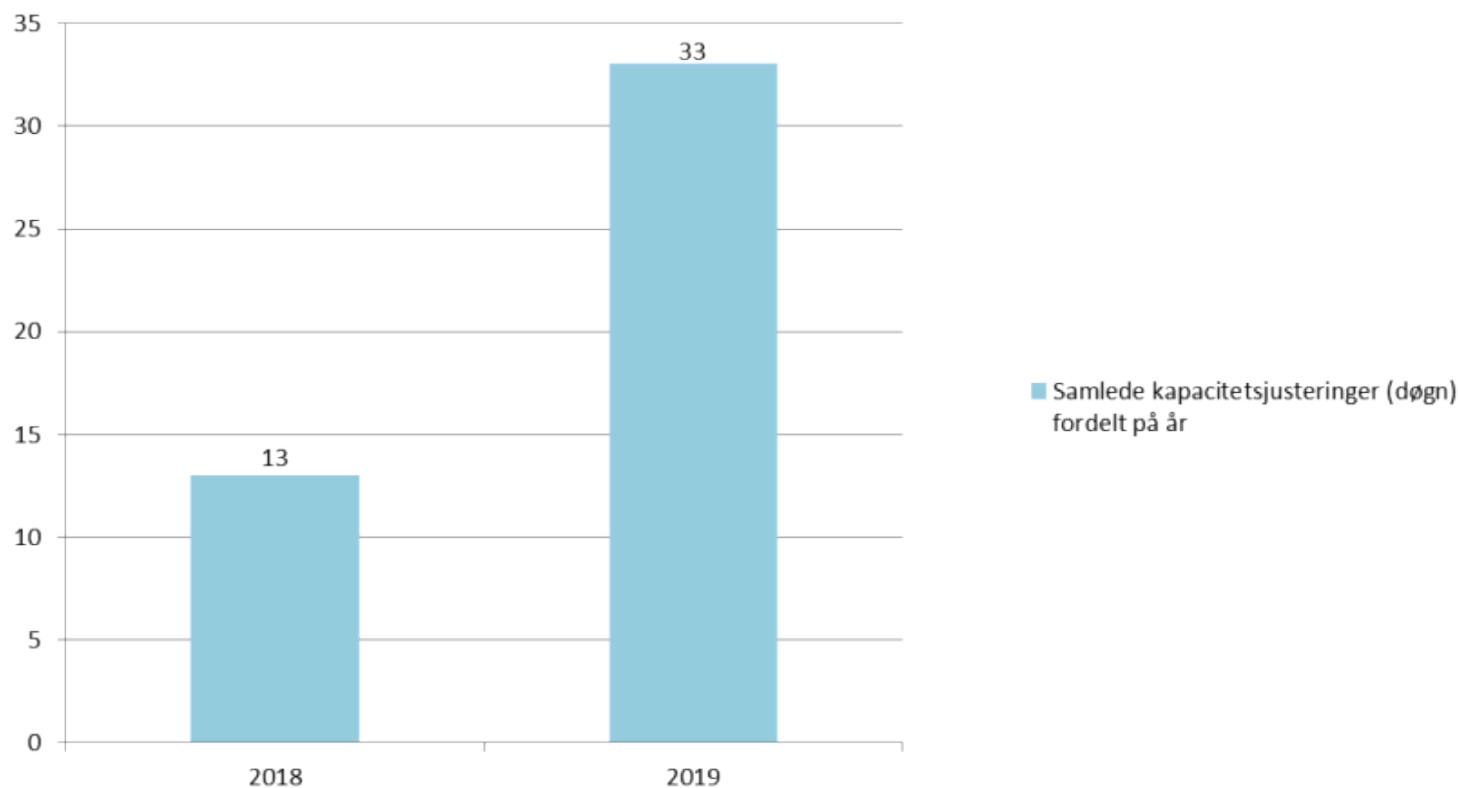
# 1. Kapacitetsjusteringer i 2018

| År   | SPO                                     | Afdeling                                      | Kapacitetsjustering<br>(netto) | Pladstype<br>(døgn/dag) |
|------|-----------------------------------------|-----------------------------------------------|--------------------------------|-------------------------|
| 2018 | HOL                                     | Ny afd.: Fyrretoppen                          | 6                              | Døgn                    |
|      | SBU                                     | Ny afd.: Overgangen                           | 7                              | Døgn                    |
|      | SVO                                     | Afvikling af Blåkærgård                       | -20                            | Døgn                    |
|      | SUA                                     | Saustrup                                      | 1                              | Døgn                    |
|      | SUA                                     | Saustrup                                      | 1                              | Dag                     |
|      | SAU                                     | Ny afd.: Bækketoften 2C                       | 8                              | Døgn                    |
|      | SAU                                     | Bækketoften (aktivitets- og<br>samværstilbud) | 8                              | Dag                     |
|      | SAU                                     | Tørring Kollegiet                             | 1                              | Døgn                    |
|      | SAU                                     | Overbygård (AT Home)                          | 1                              | Døgn                    |
|      | SAU                                     | Nordre Fælledvej (AT Home)                    | 3                              | Døgn                    |
|      | SAU                                     | Kildebo (AT Home)                             | 1                              | Døgn                    |
|      | SAU                                     | Gødvad (AT Home)                              | 5                              | Døgn                    |
|      | SAU                                     | Gødvad/ beskæftigelsestilbud                  | 5                              | Dag                     |
|      | Justeringer i alt                       |                                               | <b>27</b>                      |                         |
|      | Justering i alt (døgn inkl. udslusning) |                                               | <b>13</b>                      |                         |

# 1. Kapacitetsjusteringer i 2019

| År   | SPO                                     | Afdeling                                       | Kapacitetsjustering<br>(netto) | Pladstype<br>(døgn/dag) |
|------|-----------------------------------------|------------------------------------------------|--------------------------------|-------------------------|
| 2019 | HOL                                     | Bogruppen (efterværn/udslusning)               | 8                              | Døgn                    |
|      | HOL                                     | Bjergtoppen                                    | 6                              | Døgn                    |
|      | SBU                                     | Fenrishus                                      | 2                              | Døgn                    |
|      | SBU                                     | Fenrishus (ny ungdomsafd.)                     | 3                              | Døgn                    |
|      | SBU                                     | Afvikling af Strandhuset                       | -4                             | Døgn                    |
|      | SBU                                     | Afvikling af Skovhuset/åbning af<br>Ulfborghus | 0                              | Døgn                    |
|      | DOK                                     | Ny afd.: Glesborg                              | 5                              | Døgn                    |
|      | SUA                                     | Bygmarken                                      | -8                             | Døgn                    |
|      | SAU                                     | Rugmarken                                      | 7                              | Døgn                    |
|      | SAU                                     | Nordre Fælledvej (Fleksible boliger)           | 4                              | Døgn                    |
|      | SAU                                     | Thorning (fleksible boliger)                   | 2                              | Døgn                    |
|      | SAU                                     | Banebyen (erstatningsbyggeri)                  | 13                             | Døgn                    |
|      | SVO                                     | Tangkær                                        | 10                             | Døgn                    |
|      | SVO                                     | Sønderparken                                   | 3                              | Døgn                    |
|      | SVO                                     | Pilebakken                                     | 4                              | Døgn                    |
|      | SUA                                     | Hjemtagelse af Saustrup<br>(Holstebro kom.)    | -22                            | Døgn                    |
|      | SUA                                     | Hjemtagelse af Saustrup<br>(Holstebro kom.)    | -14                            | Dag                     |
|      | Justeringer i alt                       |                                                | <b>19</b>                      |                         |
|      | Justering i alt (døgn inkl. udslusning) |                                                | <b>33</b>                      |                         |

# 1. Oversigt over kapacitetsjusteringer fordelt på år



# 1. Det regionale spillerum på socialområdet

- Markedslignende vilkår
- Nødvendigt at være en agil aktør

## 2. Spørgsmål og kommentarer



## **3. Afrunding og opsamling**

**Pkt. 8 – Drøftelse om arbejdsrelateret vold  
uden for arbejdstid**

# Processen for temadrøftelsen

- Baggrund og arbejdsgivers forpligtelser
- Oplæg om digital chikane
- Gruppedrøftelser
- Opsamling på drøftelserne i plenum



## Baggrund for drøftelsen

- Arbejdstilsynet har givet et strakspåbud om at vejlede de ansatte i hensigtsmæssig håndtering af arbejdsrelateret vold, der finder sted uden for arbejdstiden, samt tilløb hertil.
- Afdelinger og områder skal udarbejde procedure og sikre, at alle medarbejdere og ledere bliver vejledt og instrueret.
- HMU har ønsket at drøfte problemstillingen. Afdelingsledelseskredsen og områdechefkredsen drøfter også emnet. Der samles op fra møderne til fælles anbefalinger.

## **Hvordan definerer Arbejdstilsynet *arbejdsrelateret vold uden for arbejdstid?***

- Arbejdsrelateret vold uden for arbejdstiden omfatter også trusler og anden krænkende adfærd, herunder trusler og krænkende adfærd, der fremsættes digitalt.

## Hvad er arbejdsgiverens forpligtelser?

- Arbejdsgiveren skal sikre, at arbejdet planlægges, tilrettelægges og udføres, så risikoen for, at ansatte udsættes for arbejdsrelateret vold uden for arbejdstid, forebygges.

## Arbejdsgivers pligter - risikovurdere

- Såfremt det er helt åbenlyst, at der ikke er en risiko for arbejdsrelateret vold uden for arbejdstiden, skal arbejdsgiveren ikke gå ind i en dybere risikovurdering. Det kan fx være i tilfælde, hvor arbejdet ikke indebærer borgerkontakt.
- Hvis der derimod er risiko for arbejdsrelateret vold og trusler uden for arbejdstiden, har arbejdsgiver pligt til at vurdere risikoen for, at dette vil forekomme. Der er en risiko, når man arbejder med patienter, beboere og pårørende.

## Arbejdsgivers pligter - vejlede

- Arbejdsgiver fastsætter lokale retningslinjer for og vejleder de ansatte i, hvordan de mest hensigtsmæssigt kan håndtere arbejdsrelateret vold og trusler uden for arbejdstiden.
- De lokale retningslinjer kan omfatte
  - Samtaleteknik, konfliktforebyggelse og konfliktnedtrappende kommunikation.
  - Hvordan ansatte kan aflæse og handle hensigtsmæssigt på advarselssignaler fra potentielt voldelige borgere. Konkret adfærd under optrappende arbejdsrelaterede voldsepisoder uden for arbejdstiden.
  - Håndtering af trusler og anden krænkende adfærd fremsat digitalt, fx i sms, på e-mail, hjemmesider eller via sociale medier.

## Arbejdsgivers pligter - bistand ved politianmeldelse

- Arbejdsgiver har pligt til at tilbyde den ansatte hjælp med en eventuel politianmeldelse, såfremt arbejdsgiveren har fået kendskab til en arbejdsrelateret voldsepisode uden for arbejdstid.

# Oplæg om digital chikane

- Regler og rammer
- Regionens politik for Billed- og lydmedier

# Grupperne drøfter

- Hvad er omfanget af hændelser med arbejdsrelateret vold, trusler og chikane uden for arbejdstid?
- Hvad kan afdelinger og områder gøre for at forebygge hændelserne?
- Hvilke anbefalinger kan afdelinger og områder give medarbejdere om håndtering, hvis de skulle opleve hændelser uden for arbejdstid?
- Hvordan kan afdelinger og områder følge op på hændelserne?



**Pkt. 9 – Orientering om status i forhold til  
Socialtilsynet og det risikobaserede tilsyn  
for Styrelsen for Patientsikkerhed**

# **Risikobaserede tilsyn Socialområdet**

# Risikobaserede tilsyn på socialområdet

## 2017

- SBU Fenrishus, HOL Pilen, HOL Lunden, DOK Dalstrup, DOK Glesborg

## 2018

- SVO Sønderparken, SUA Grankoglerne (1,2,3), SVO Tangkær, SAU Hinnerupkollegiet

## 2019

- Der er meldt målepunkter ud for bosteder for nuværende
  - [Målepunkter for tilsyn på bosteder 2019](#)
- Der er ikke anmeldt risikobaseret tilsyn
- Der har været reaktivt tilsyn fra styrelsen for Patientsikkerhed på SOH Høskoven på baggrund af bekymringshenvendelse fra Socialtilsynet
  - mindre problemer af betydning for patientsikkerhed

Tilsynsrapporter kan ses på specialområdernes hjemmesider og på Styrelsen for Patientsikkerhed: <https://stps.dk/da/sundhedsprofessionelle-og-myndigheder/det-risikobaserede-tilsyn/tilsynsrapporter/>

# Risikobaserede tilsyn 2017-18

## Risikobaserede tilsyn og efterfølgende reaktive tilsyn

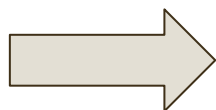
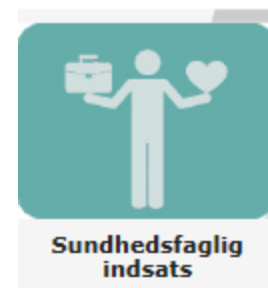
|                                                                  | 2017 | 2018 | 2019 |
|------------------------------------------------------------------|------|------|------|
| Ingen problemer af betydning for patientsikkerheden              |      | 1    | 1    |
| Mindre problemer af betydning for patientsikkerheden             | 5    | 2    |      |
| Problemer / større problemer af betydning for patientsikkerheden | 4    | 1    |      |
| Kritiske problemer af betydning for patientsikkerheden           |      | 1    |      |

# Eksempler på fund ved de første tilsyn:

- Målepunkter vedr. manglende instrukser
  - Der mangler overordnede retningslinjer og lokale instrukser
- Ingen af målepunkter vedrørende sundhedsfaglig dokumentation var opfyldt.
- Overskuelighed og systematik i journalføringen var ikke opfyldt
- Der fandtes uopfyldte målepunkter vedrørende medicinhandling:
  - korrekt handelsnavn
  - enkeltdosis og maksimal døgndosis for p.n. medicin
  - medicinliste skal føres systematisk og entydigt
  - overensstemmelse antal tabletter i doseringsæsker og antal anført på medicinlisten
  - hver enkelt patients medicin opbevares adskilt

# Læring og tiltag

- De risikobaserede tilsyn fra Styrelsen for Patientsikkerhed har sat fokus på:
  - retningslinjer og instrukser
  - kompetencer og ansvarsfordeling
  - medicin håndtering
  - sundhedsfaglig dokumentation
  - hygiejne



**Handlingsplan for sundhedsfaglig indsats på socialområdet**

| Handling                                           | Status                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Seminar om sundhed for medarbejder                 | Afventer ledelsesbeslutning om tidspunkt for afvikling                                                                                                                                                                                                           |
| Implementering af sundhedhedsmodul i Sensum Bosted | Afventer underskrevet kontrakt med EGTO<br>Implementeringen jf. drejebogen følges og undervisning er planlagt med og i de enkelte specialområder                                                                                                                 |
| Implementering af FMK og Edifact                   | Afventer ledelsesbeslutning om tidspunkt for igangsættelse<br>Der er udarbejdet drejebog, men endnu ikke konkrete aftaler med de enkelte specialområder                                                                                                          |
| Udbredelse af Tangkær                              | Der er udarbejdet rapport omkring hvilke elementer fra Tangkærmodellen som specialområderne allerede arbejder med<br>Rapport og anbefalinger gennemgås med specialområderne i juni-august<br>Orientering til OC-kredsen i september og Regions Rådet i efteråret |
| Medicinaudit                                       | 4 områder har ønsket medicinaudit på nuværende tidspunkt<br>Der er gennemført 9 medicinaudit og endnu 7 er planlagte                                                                                                                                             |
| Sundhedsnetværk                                    | Er etableret med én sundhedsfaglig koordinator fra hvert specialområdet og medarbejdere fra PS-adm<br>Netværket mødes 1 gang om måneden                                                                                                                          |
| Kompetenceudvikling                                | Arbejdsgruppen præsenterer udkast til katalog for kompetenceudvikling for styregruppe for rekruttering og kompetenceudvikling og OC-kredsen i september                                                                                                          |
| Eftersyn af sundhedsfaglige retningslinjer         | De sundhedsfaglige retningslinjer har fået et eftersyn<br>De første sendes i høring i juni-september og implementeres derefter<br>Det forventes, at de sundhedsfaglige retningslinjer er implementeret inden udgangen af 2019                                    |

# **Risikobaserede tilsyn Psykiatri**



# **Risikobaserede tilsyn i psykiatrien**

2017

- Tidligere afdeling Q, AUH Risskov

2018

- Regionspsykiatrien Vest
- Regionspsykiatrien Horsens
- Tidligere børne- og unge psykiatri, AUH Risskov

2019

- Der er ikke meldt målepunkter ud for psykiatrien for nuværende i 2019

# Vurdering

- 15 afsnit fik vurderingen:

*Mindre problemer af betydning for patientsikkerheden*

- 1 afsnit fik vurderingen:

*Ingen problemer af betydning for patientsikkerheden*

# Henstillinger

Der blev givet henstillinger til de i alt 16 afsnit, hvor tilsynene fandt sted. Henstillingerne omhandlede forskellige mangler ved:

- Kontrol af relevante parametre og vurdering af bivirkninger ved antipsykotisk behandling herunder KRAM (9 afsnit)
- Epikrisen (9 afsnit)
- Systematisk vurdering af suicidalrisiko (8 afsnit)
- Vurdering af de 12 sygeplejefaglige problemområder ved indlæggelse (6 afsnit)
- Behandling med afhængighedsskabende lægemidler (6 afsnit)
- Behandling med antipsykotisk medicin (4 afsnit)
- Overflytning mellem afdelinger og sammenhæng i patientforløb (4)
- Vurdering af ernæringstilstand (4 afsnit)
- Patientsikker diagnostik (4 afsnit)
- Indikation for undersøgelse og behandling (3 afsnit)
- Informeret samtykke (2 afsnit)
- Opfølgning på resultat af parakliniske undersøgelser (2 afsnit)
- Anvendte doser antipsykotika, brug af flere antipsykotiske lægemidler samtidig og i kombination med andre lægemidler (1 afsnit)
- Ordination af patienternes medicin og opfølgning herpå (1 afsnit)
- Rammedelegationer for patienter med skizofreni (1 afsnit)
- Øvrige fund (10 afsnit)



**Tak for i dag!**