



Socialområdetets datapakke til arbejdsmiljødrøftelsen 2020

HMU-fællesmøde i Psykiatri og Social
den 21. september 2020

Status på udvikling

- Arbejdsulykker
- VTC
- Påbud fra Arbejdstilsynet
- Sygefravær
- Dybdegående analyser

Hovedpointer og tendenser fra denne datapakke I

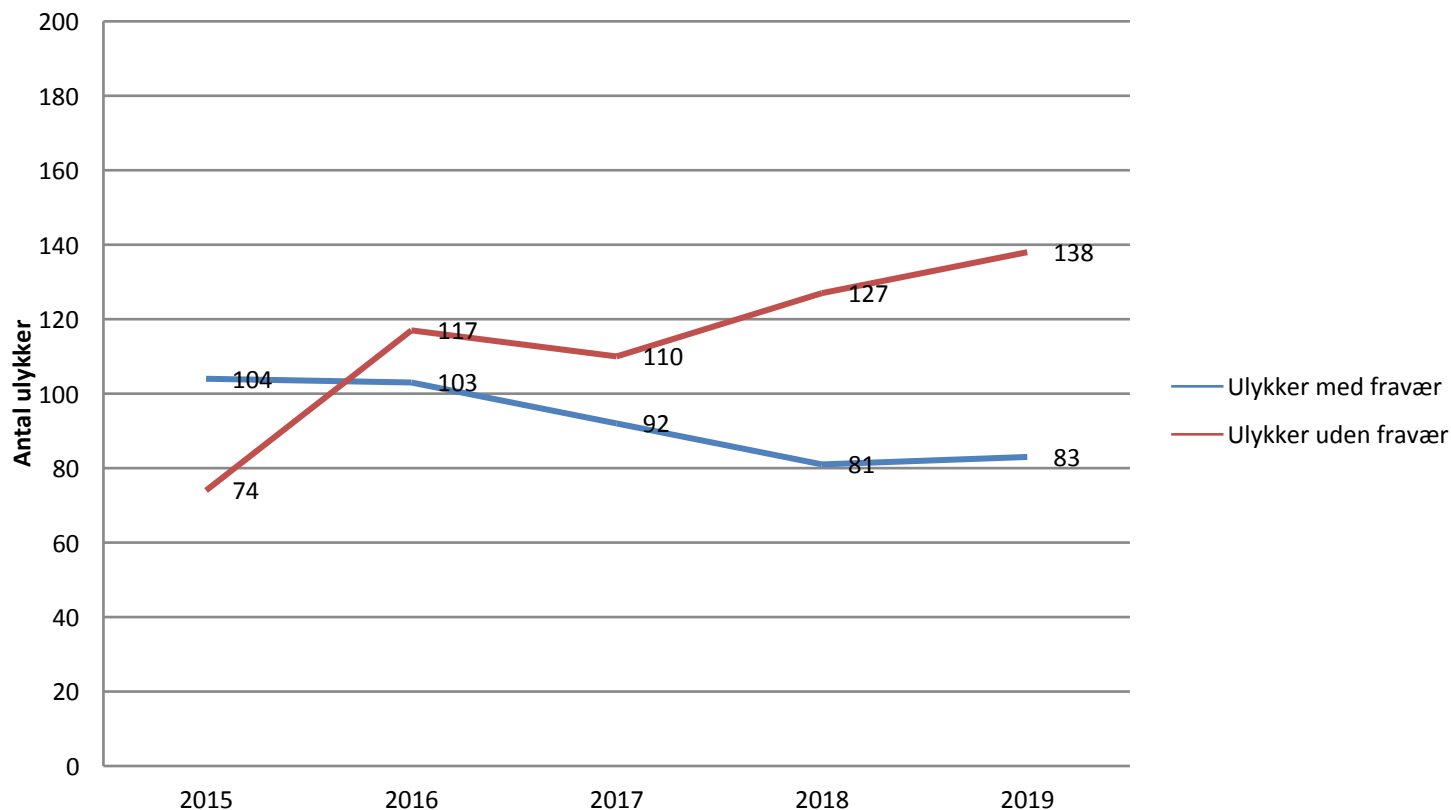
- Arbejdsulykker
 - Fraværsulykkerne er uændret fra 81 i 2018 til 83 i 2019 (+2,5%)
 - Nyansatte står for 35 % af alle fraværsulykkerne i 2019 dvs. 31 ud af 89 stk.
 - Ulykker uden fravær stiger fra 127 i 2018 til 138 i 2019 (+8,7%)
 - Det samlede antal ulykker stiger fra 208 i 2018 til 221 ulykker i 2019 (+6,3%)
- VTC
 - Generel god registreringspraksis også med fokus på de lave belastningsniveauer
 - Antal VTC'ere er næsten uændrede i perioden 1./2. halvår 2019 med 1645 og 1665 samt 1. halvår 2020 med 1692 stk.
 - Fald i VTC 5'ere 1. halvår 2019 til 1. halvår 2020 fra 43 til 40 stk. (- 7%)
- Påbud fra Arbejdstilsynet
 - Få besøg og få afgørelser (corona) i 1. halvår 2020
 - 3 påbud i 2019 og 2 i 1. halvår 2020
 - Heraf 3 strakspåbud i 2019 1 stk. i første halvår 2020
 - Høje følelsesmæssige krav og voldsforebyggelse

Hovedpointer og tendenser fra denne datapakke II

- Sygefravær
 - Stiger samlet set fra 6,12 % i 2018 til 6,57 % i 2019
 - Korttidsfraværet falder
 - Langtidssygefraværet stiger med 2,4 dage pr. pr. fuldtidstil./pr. år.
- Dybdegående analyser
 - Antallet er faldet i 2020. Der bør være fokus på fælles sikkerhedskultur
- **Data viser, at der bør være en særlig opmærksomhed på:**
 - Fysisk vold og faldulykker særligt hos nyansatte
 - Nedbringelse af langtidssygefraværet
 - Fælles sikkerhedskultur og ensartede tilgange/metoder
 - Forebyggelse af høje følelsesmæssige krav i arbejdet

Socialområdet

Udviklingen i ulykker med og uden fravær 2015-2019



Socialområdet 2019

Ulykketyper fordelt på LMU niveau

Afdeling	SVO	SBU	SUA	SOH	SAU	IKH	DOK	HOLM		
Årsagskategori									Ialt	Vold
Fysisk vold	9	21	12	1	22		3		68	68
Psykisk vold	3	1			5		2		11	11
Traumatiske hændelser, også som vidne					4				4	
Stikskader med smitterisiko	8			3			2		13	
Skæreskade med smitterisiko								1	1	
Stænk og sprøjt med smitterisiko	1								1	
Udsættelse for kemisk påvirkning	2	1							3	
Udsættelse for el, varme/kulde, stråling		2	1	1	2				6	
Tab af kontrol over teknisk hjælpemiddel										
Uhensigtsmæssig vrid v. arbejdsstill.	2	2	1	1	4			1	11	
Akutte tunge belastninger - personer	2	2	1	3	2				10	
Akutte tunge belastninger - ting	1	2		2				2	7	
Fald	1	9	3	6	5	2	10	1	37	
Sammenstød	3	5	1	1	4		2		16	
Andet	1	3	1	3	7		9	2	26	
Anmeldelser/registreringer i alt	33	48	20	21	55	2	28	7	214	
Vold m fravær	5	6	7	1	13		3		35	
Politianmeldelse	11	8	36	1	9		17	1	83	
Fravær i alt	10	16	10	6	17	2	15	4	80	

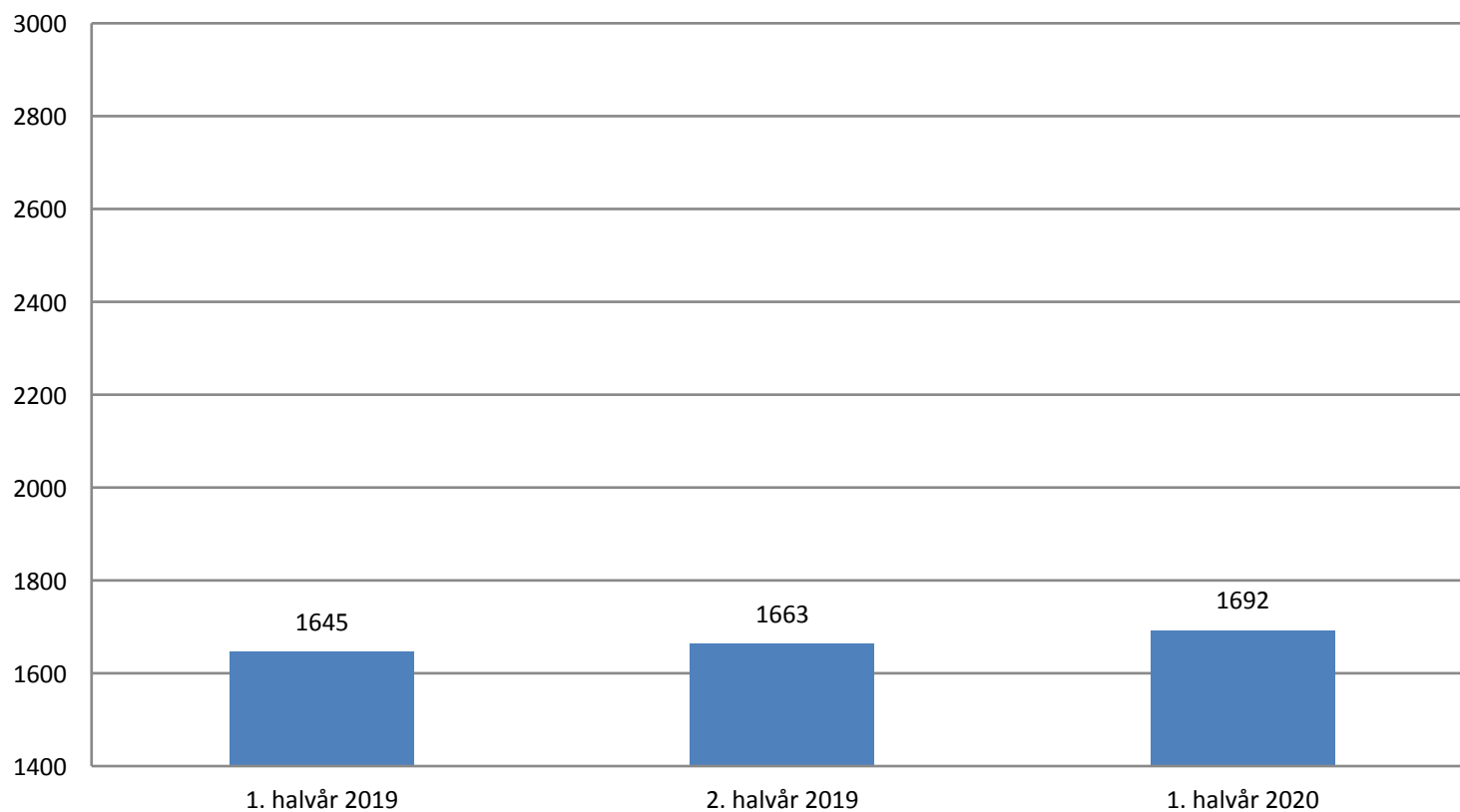
Nyansattes arbejdsulykker med fravær i Socialområdet 2019

- Arbejdsulykker med fravær for nyansatte udgør 35 % af alle fraværsulykker i socialområdet i 2019
- 31 ud af 89 stk.
- Ulykkestyperne er primært fysisk vold, faldulykker og akutte belastninger personer (ergonomi)

Det nye arbejdsskadebegreb

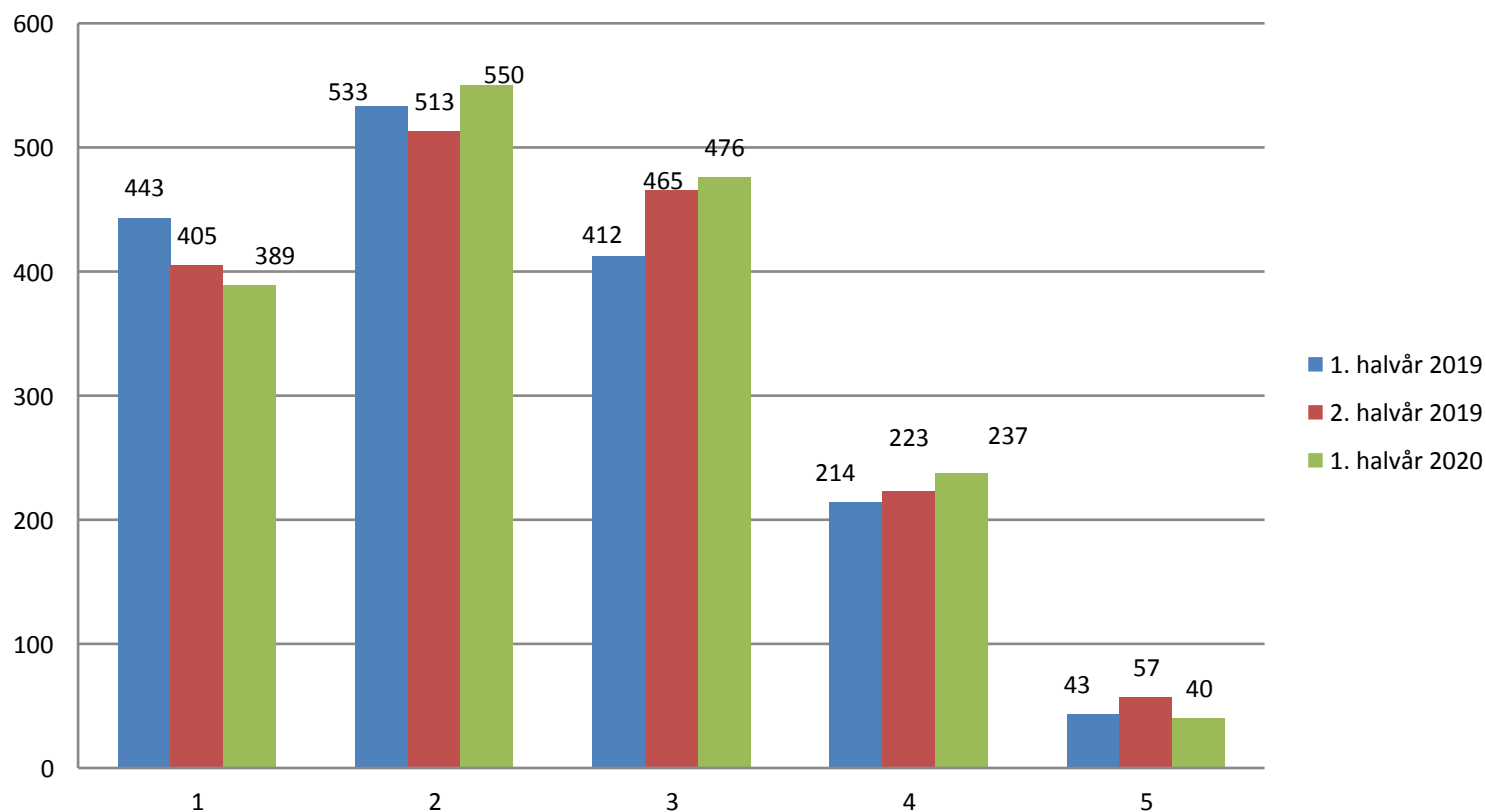
- Pr. 2020 kom en ændring i arbejdsskadebegrebet. Alle arbejdsrelaterede skader eller hændelser, som tidligere udelukkende blev registeret, skal nu anmeldes som en ulykke. Dvs. registreringsmuligheden er bortfaldet. En arbejdsulykke er defineret som en skade relateret til arbejdet (betinget af arbejdets karakter), der sker inden for 5 dage fra hændelsestidspunktet, og som giver skadelidte varige eller forbigående gener. Lovændringerne skulle med tiden gøre det nemmere at få anerkendt en arbejdsulykke, herunder også inden for det psykiske arbejdsmiljø, da rammerne for at få anerkendt en ulykke er blevet bredere pr. 2020. Lovændringen kan betyde en administrativ stigning i ulykkesantallet (uden fravær) i de kommende år, indtil der er fundet et naturligt leje for den nye praksis, hvor alle arbejdsulykker udelukkende kan 'anmeldes'. Den nye praksis påvirker ikke ulykker med fravær, som naturligt altid er blevet anmeldt i Arbejds miljøsystemet.

Socialområdet alle VTC'er 2019-2020 halvårlig fordeling



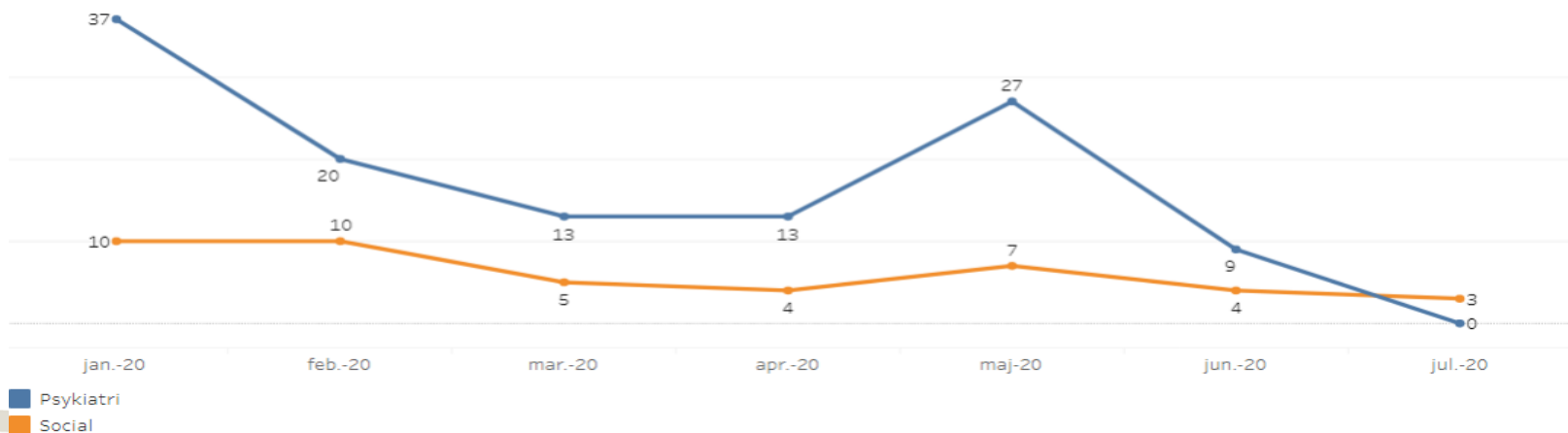
Socialområdet 2019-2020

Alle VTC'er sammenlignet halvårligt på belastningsniveau



VTC 5'ere 1. halvår 2020 - Fordelt på psykiatridelinger og Socialområder

Social eller Psykiatri	Specialområde/Psyk Afdeling	jan.-20	feb.-20	mar.-20	apr.-20	maj.-20	jun.-20	jul.-20	I alt
Psykiatri	Afdeling for depression og angst ..	8	5	1	4	4	1		23
	Afdeling for psykoser - AUH	10	4	1	1	2	3		21
	Børne- og Ungdomspsykiatrisk af..		1						1
	Retspsykiatrisk afdeling	9	1	1	3	18			32
	RP Horsens			1					1
	RP Midt	4	6	3	2	1	3		19
	RP Randers					1			1
	RP Vest	6	3	6	3	1	2		21
	Total	37	20	13	13	27	9		119
Social	DOK	1	3				2	1	7
	HOL	2			1				3
	SAU	1		1	2	1			5
	SBU		4	2	1	2		1	10
	SOH	1		1		1			3
	SUA	5	1	1		3		1	11
	SVO		2				2		4
	Total	10	10	5	4	7	4	3	43
I alt		47	30	18	17	34	13	3	162



VTC hjælpetekst godkendt af underudvalget for sikkerhed og arbejdsmiljø 2019

VTC er et internt arbejdsredskab, der fokuserer på medarbejderne. Registreringerne skal bidrage til læring og forebyggelse samt fungere som dokumentation af hændelser.

En VTC-registrering er udtryk for den enkelte medarbejders subjektive vurdering af en fysisk eller psykisk ubehagelig situation med en patient, en beboer eller en pårørende. I registreringerne kan også være anført, at medarbejderen har været 'vidne til selvskade' og lignende traumatiske oplevelser i arbejdet. Medarbejderen angiver belastningsgraden på en skala fra 1-5, hvor 5 er den hårdeste grad af belastning.

Én episode med vold, trusler eller chikane kan resultere i flere VTC'er-registreringer, hvis flere medarbejdere, har været involveret. Medarbejderne opfordres til at registrer VTC'erne.

Teksten kan bruges eksternt til fx journalister og socialtilsynet

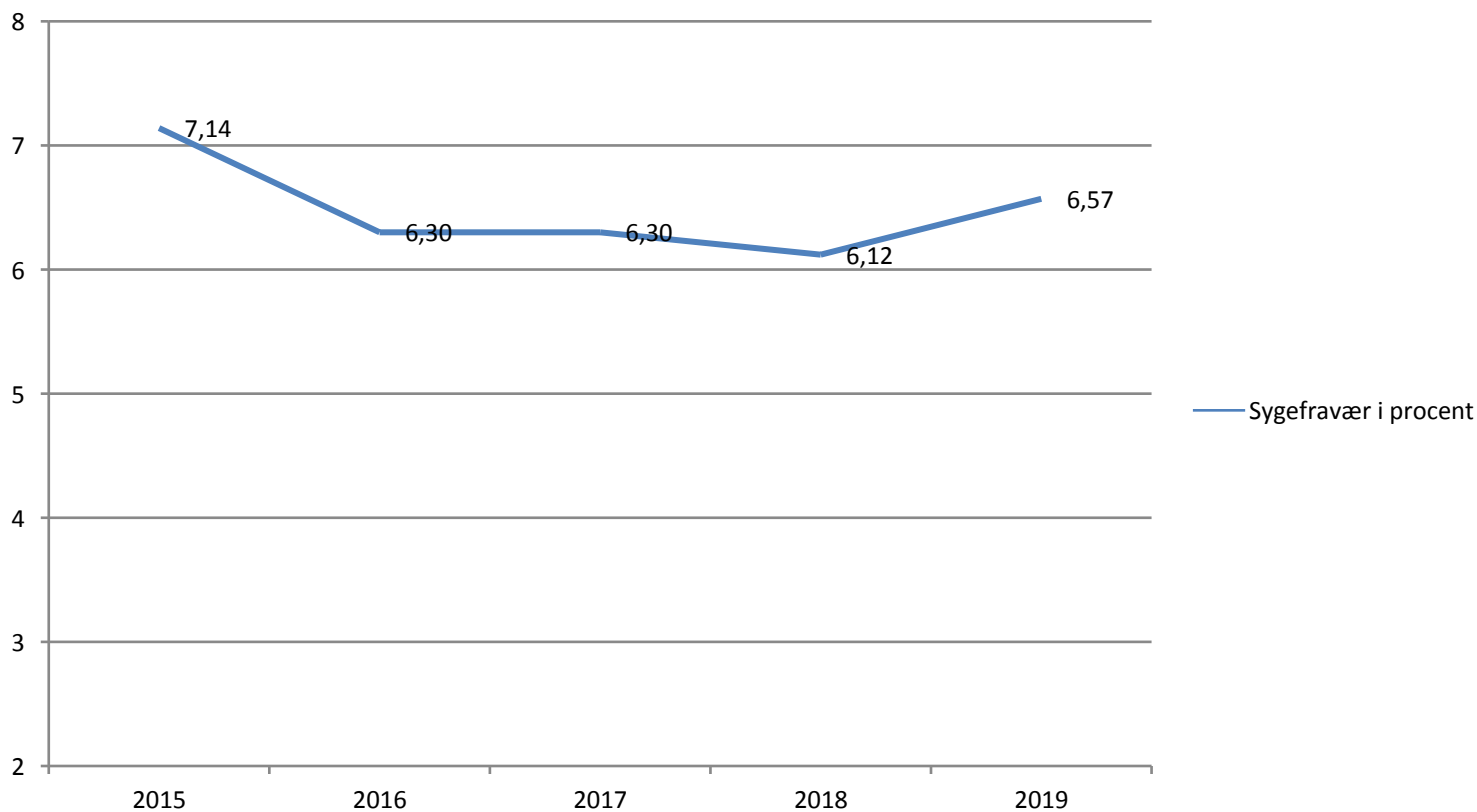
Socialområdet fik 3 påbud i 2019 og 2 i 2020

Antal påbud og besøg falder – blandt andet grundet Corona

AT-Påbud Socialområdet 2012-2020

Påbud fordelt på arbejdsmiljøemner ¹⁾	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020 (1/1-31/7)
Social									
Psykisk arbejdsmiljø	8	5	17	5	7	3	1	3	2
Muskel- og skeletbesvær	0	0	1	0	0	4	0	0	0
Indeklima	1	0	0	1	0	0	0	0	0
Støj	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Kemi, støv og biologi	2	0	0	0	0	0	0	0	0
Ulykkesrisici	4	1	2	1	0	0	0	0	0
Krav til egenindsats	2	2	2	4	0	1	0	0	0
Hudbelastninger	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bygherrer, udbydere mv.	0	0	0	2	0	0	0	0	0
Andet	1	0	0	0	1	0	0	0	0
Påbud i alt	18	8	22	13	8	8	1	3	2
- heraf strakspåbud	2	3	8	4	2	8	0	3	1
- samt påbud om autoriseret arbejdsmiljørådgivning	2	0	0	0	0	0	0	0	0
Besøg	37	30	46	30	23	19	15	25	9
Antal påbud pr. besøg ²⁾	0,49	0,27	0,48	0,43	0,35	0,42	0,07	0,12	0,22
Øvrige reaktioner og status på smiley'er ³⁾									
Vejledninger	13	10	15	3	4	7	3	6	1
Afgørelse uden handlepligt	0	4	1	1	3	3	2	2	2
Politianmeldelse med bødekraft	0	1	0	0	1	0	0	0	0
Rød smiley	-	-	-	-	-	-	0	0	0
Gul smiley	-	-	-	-	-	-	0	1	2
Grøn smiley	-	-	-	-	-	-	59	53	48
Kronesmiley	-	-	-	-	-	-	0	0	0

Udvikling i sygefraværet 2015-2019 Socialområdet



Socialområdet detaljeret udvikling i sygefravær 2018-2019

Hospital/område niveau	Antal fuldtidsstillinger 2019	Gnsn. sygedage pr. fuldtidsstilling 2019	Gnsn. sygedage (kort) pr. fuldtidsstilling 2019	Gnsn. sygedage (lang) pr. fuldtidsstilling 2019	Fravær i procent 2019	Fravær i procent 2018
Socialområdet	2.200	15,35	7,71	7,64	6,57%	6,12%
Total, Psykiatri og Social	5.046	14,73	7,74	6,99	6,26%	5,76%

Socialområdets samlede fravær har en lille stigning fra 2018 til 2019. Det korte sygefravær er faldet fra 8,12 dage i 2018 til 7,71 dage i 2019. Der er en stigning i det lange sygefravær fra 5,26 dage i 2018 til 7,64 dage i 2019.

Langtidssygefraværet stiger med 2,4 dage fra 2018-2019

Dybdegående analyser på fysiske voldsulykker og VTC 5'ere med fysisk vold

Dybdegående Analyser	2018	2019	2020
Socialområdet	7	13	4*

*Både gennemførte og kommende dybdegående analyser

Læring fra analyserne indebærer ofte:

- ✓ Manglende opdatering af risikovurderingerne (ny kendt adfærd → ny tilgang)
- ✓ Manglende foranstaltninger med konkret og passende opfølgning på risikovurderingerne
- ✓ Manglende fælles sikkerhedskultur – stoler på 'den gode relation' til borgerne – sænker paraderne