

## Referat af behandling af punkt 10 vedr. MinLog på Regions-MEDudvalgets møde 18. december 2020

1-01-77-3-19

### 10. Orientering om borgeres adgang til at se navn, titel og afdeling på alle, der har slået op i deres sundhedsjournal (MinLog) (kl. 12.55-13.05 - 10 min)

#### Resumé

I begyndelsen af 2021 får borgere adgang til at se navn, titel og afdeling på alle, der har slået op i deres sundhedsjournal. Ændringen er lovbestemt og understøtter et bredt politisk ønske om gennemsigtighed for borgerne. På Region Midtjyllands hjemmeside er det beskrevet, hvor man som ansat, leder og repræsentant i MEDsystemet kan få hjælp, hvis en ansat oplever trusler eller vold, herunder hvis det sker på baggrund af oplysninger i MinLog.

Der orienteres kort om ændringen på mødet.

#### Det indstilles,

**at** orienteringen om ændringen tages til efterretning med mulighed for bemærkninger og spørgsmål.

#### Sagsfremstilling

Fra begyndelsen af 2021 får alle borgere adgang til at se navn, titel og afdeling på alle, der har slået op i deres sundhedsjournal. Det sker når MinLog på Sundhed.dk viser logdata fra regionerne.

På Sundhed.dk kan borgere allerede nu se, hvornår apoteket og egen læge har slået op i deres e-journal. Fra 2021 viser Sundhed.dk i MinLog flere oplysninger om regionale medarbejders opslag fra EPJ. Den øgede åbenhed er lovbestemt og understøtter et bredt politisk ønske om gennemsigtighed for borgerne. Målet med at vise alle EPJ-opslag er at give borgere landet over ensartet adgang til oplysninger om, hvem de har delt deres sundhedsdata med.

Ændringen er en del af regionernes Økonomiaftale for 2019 med regeringen, og udkast til bekendtgørelse om information og samtykke i forbindelse med behandling og ved videregivelse og indhentning af helbredsoplysninger samt logning mv. har været i høring frem til 10. december 2020. Danske Regioner har samlet et fælles høringssvar fra regionerne. I både dette og tidligere høringssvar/bemærkninger har der været opmærksomhed på både at vægte hensynet til den borger/patient, der skal kunne se, hvem der har behandlet en/tilgået patientjournalen, og samtidig hensynet til medarbejdere, der kan blive udsat for trusler eller vold på grundlag af oplysninger i MinLog.

#### Midtjysk skæringsdato: 24. januar

Regionerne Hovedstaden, Sjælland og Nordjylland begynder at dele oplysninger om opslag med Sundhed.dk efter nytår. Fra 24. januar vises opslagsdata fra Region Midtjylland også i MinLog. Data fra Region Syddanmark kan først vises, når de har skiftet EPJ-system i foråret 2022.

#### Alle opslag vises i MinLog

Slår en ansat op i EPJ, sendes data om tidspunkt for opslaget, ansattes

navn, titel, hospital og afdeling til Sundhed.dk og vises i MinLog. Alle opslag vises. Det gælder både opslag fra it-hjælpere, kvalitets-folk og fra fx patientkontoret. Adgangen til at slå op i EPJ er uændret. Ansatte må kun se data fra relevante personer, fx folk de behandler.

For borgere går adgangen til egne sundhedsdata gennem Sundhed.dk. Her kan man give andre fuldmagt til at se ens journal. Så spørger en nabo, mor eller søster, om en ansat kan slå op i EPJ for dem, skal den ansatte som før svare nej.

### **Chikane, trusler og vold accepteres ikke**

Faglige organisationer og tillidsrepræsentanter har udtrykt bekymring for, om ansatte vil opleve chikane, trusler eller vold på baggrund af oplysninger i MinLog. Bekymringerne er også tidligere drøftet i Region Midtjyllands MED-system, herunder i RMU, og bekymringerne er videreformidlet via Danske Regioner.

I regi af MED-systemet er der udformet en politik med klare holdninger og retningslinjer for forebyggelse af og opfølgning på evt. chikane, trusler og vold rettet mod de ansatte. Heraf fremgår det bl.a. at vold og krænkende handlinger mod medarbejdere, i relation til deres nuværende eller tidligere ansættelsesforhold i Region Midtjylland, opfattes som rettet mod Region Midtjylland som organisation. Derfor er det ikke en privat sag for den enkelte, men en fælles opgave for ledere og medarbejdere at håndtere. Samtidigt fastslås det, at trusler og vold kan anmeldes til politiet af både ledelse og medarbejdere.

På Region Midtjyllands hjemmeside kan der findes både en nærmere beskrivelse af politikken og hvordan man som ansat, leder og repræsentant i MEDsystemet kan reagere og få hjælp, hvis der opleves chikane, trusler eller vold.

Link til hjemmesiden: <https://www.rm.dk/om-os/organisation/koncern-hr/lon--og-personaleforhold/personalepolitik/vold-mobning-og-chikane/>

Link i eDok: [Vold og krænkende handlinger, herunder mobning og seksuel chikane, regional politik](#)

### **Hvordan håndteres henvendelser fra borgere om opslag?**

Hvis en borger undrer sig over et opslag i sin journal, kan Sundhed.dk hjælpe med at undersøge sagen.

Det er Patientkontoret, der efter normal praksis behandler henvendelser fra patienter.

Det forsøges først afklaret med borgeren, hvad henvendelsen drejer sig om - ofte kan sagen løses i dialog med borgeren

Hvis patienten ønsker yderligere afklaring afdækker patientkontoret forløbet. I den sammenhæng kontaktes bl.a. det sundhedspersonale, der er registreret. Efterfølgende udarbejder patientkontoret et svar til patienten.

Hvis patientkontoret ikke kan løse sagen, sendes borgeren til en patientvejleder, der håndterer sagen, og det kan i den sammenhæng blive en klagesag.

Patientkontoret forventer at fortsætte denne procedure.

Patientkontoret er fra Sundhed.dk orienteret om, at Sundhed.dk håndterer størstedelen af borgerhenvendelser, og at de kun sender sager til det regionale patientkontor, som Sundhed.dk ikke selv kan løse.

Der har været en forsøgsperiode med Region Sjælland og Region Hovedstaden, hvor der kun har været ca. én henvendelse om ugen.

Når det konstateres, at der har været et måske uberettiget opslag i en patientjournal, vil en undersøgelse af dette ske efter de almindelig procedurer – herunder en dialog med den medarbejder, der er registreret for opslaget.

## Beslutning

Ole Thomsen henviste til, at ledelsen på deres formøde havde talt om, at "MinLog" er noget, som vi må leve op til og anerkende borgernes behov for gennemsigtighed i sundhedsvæsenet, men at det vil kunne skabe utryghed hos den enkelte medarbejder.

Hospitalsledelsesrepræsentanterne har planlagt at tage det op i de enkelte HMU'er. Den tryghed, som der skal skabes, skal ikke mindst skabes på hospitals- og driftsniveau. Der er både en opgave i det, og der er også noget at tage til efterretning.

- Det er bekymrende. Der er kolleger, som er blevet syge, fordi de er blevet forfulgt af patienter. Opfordrer til at tænke endnu mere over, hvordan vi kan hjælpe medarbejdere, som forfølges/terroriseres.
- Deler bekymringen. Vi ser eksempler i psykiatrien og kriminalforsorgen. Der er en FB-gruppe, "psykiatrien på tværs", som har fået to politikere til at tage spørgsmålet op 19. januar 2021 i forhold til brug af tjenestenummer i stedet for fulde navn (Link til info: <https://www.ft.dk/samling/20201/foresporgsel/F16/index.htm>)
- FOA er i dialog med politikere i regeringen. Vil gå tilbage til forbundet med dialogen omkring tjenestenummer.
- Kan vi holde øje med, om der kommer flere indberetninger? Ditte Hughes vil undersøge, om det kan lade sig gøre. Hun understregede, at medarbejderne skal ikke gå med disse ting alene, men kontakte deres lokale ledelse, så de kan få hjælp.
- Hvis man bliver chikaneret udenfor arbejdspladsen, skal man ikke blot i dialog med sin ledelse, men også altid overveje om det skal politianmeldes.
- Vi skal tage denne bekymring meget alvorligt og bruger alle værktøjer, men vi skal være opmærksomme på, at selvom vi skulle komme igennem med at bruge tjenestenummer, så kender alle hinanden på de små enheder og bor i samme by. Vi skal håndtere det i vores arbejdsmiljøsystem.
- Kan vi også tænke ind i, når skaden er sket, og folk bliver ramt af fx PTSD, hvordan kan vi tager godt vare på dem. Det har nogle gange været vanskeligt.
- Ditte Hughes bemærkede, at det er den lokale ledelse, der går ind og laver en vurdering, når medarbejdere bliver syge i forbindelse med arbejde. Vi har et støttesystem og en sygefraværspolitik. Forventningen er, at den lokale leder har en dialog med medarbejderen om, hvad der skal til, for at vedkommende kan komme tilbage på arbejde. Er der konkrete sager, hvor man tænker, at der bør gøres noget andet, så kan det bringes højere op i ledelsessystemet. Er der behov for rådgivning, så har Koncern HR både jurister, psykologer og socialrådgivere. Vores fornemmelse er, at det bliver håndteret rigtig fint i de allerfleste tilfælde. Omkring politianmeldelse, så står det i vores politik. Det er både leder og medarbejder, der kan politianmelde.

Pernille Blach Hansen takkede for input. Ændringen vil blive kommunikeret og tages op i HMU'erne. Vi håber, at det ikke bliver så slemt, som nogen frygter.

### **Konklusion**

Orienteringen om ændringen tages til efterretning, og der blev drøftet en række bekymringer og problemstillinger. Der kommunikeres om ændringen til bl.a. HMU'erne.