



Dato 17-08-2023

Lotte Koldtoft

Tel. +4540113023

Lotte.Koldtoft@social.rm.dk

1-13-3-65-23

Side 1

Bilag 1- Forslag til at øge udbuddet af VRM-vikarer til Socialområdet

Vedr. indstilling nr. 3

Siden 2014 har der mellem Psykiatri- og Social og VRM været en aftale om, at VRM vikarer som udfører arbejde i Socialområdet, skal have gennemført et 2-dages konflikthåndteringskursus. Det nuværende krav om 2-dages konflikthåndteringskursus forhindrer nogle vikarer i at tage vagter i Socialområdet.

Arbejdsgruppen har gentænkt materialet, og vurderer i den sammenhæng, at det er muligt at reducere længden på kurset fra to til en dags varighed. Ligeledes at indholdet kan opdateres, så det bliver mere praksisnært samt afspejler et samlet socialområdes tilgange til forebyggelse af konflikter i dag.

Vedr. indstilling nr. 4

Nedenfor fremgår det reviderede program (i overskriftsform) til det kommende 1-dags konfliktforebyggelseskursus.

Undervisningsdag af 1 dags varighed fra 8.00-16.00 - Pauser indlægges løbende

Programmets indhold vil sikre, at deltagerne kommer igennem konfliktforebyggelse ud fra et før, under og efter perspektiv

08.00

Velkommen!

- Præsentation og praktiske forhold

Del 1 - Hvordan arbejder vi konfliktforebyggende

- Hvad skal du være særlig opmærksom på i mødet med borgeren – "Tegn" og kommunikation
- Principperne for Low Arousal

Del 2 - Reaktioner, håndtering og efterbehandling

- Konflikter og hjernen neurofysiologi
- Selvagens og egne reaktionsmønstre ud fra udvalgte modeller fra belastningspsykologien (Rød-grøn-Blå modellen og belastningsfirkanten)

12.00-12.30 Frokost

Del 3 - SIKK eller Nænsom nødværge for hhv. børne- og voksne områderne

- Omsætning af de 10 principper for nænsom nødværge
- 3-5 konkrete greb i føre- fastholdelses- og frigørelsesteknikker ift. forebyggelse af voldsepisoder
- Fysisk placering og italesættelse af at trække sig i tide
- Bevæge- og undvigelsesteknikker
- Situationsspil eller en case med de tegn der ofte vil gå forud for en konflikt

15.45 – 16.00

Opsamling, evaluering, afslutning

Overordnet har arbejdsgruppen lagt vægt på, at:

- kursusprogrammet vil give vikarene kompetencer til at varetage vagter på tilbud der er klassificeret på alle tre sikkerhedsniveauer i Socialområdet
- der er fokus på forebyggelse frem for blot konflikthåndtering
- kurset har et konfliktforebyggelses perspektiv ift. før, under og efter en hændelse
- indholdet understøtter et "fælles sprog" om konfliktforebyggende tilgange, som vikarerne vil møde i specialområderne, bl.a. low arousal og belastningspsykologi
- at der vil være fokus på få enkelte teknikker og greb fra nænsom nødværge eller SIKK for hhv. børne- og voksenområdet
- at dagen tilrettelægges ud fra en SIKK/simulerings tænkning

Ændringerne i kursusindholdet vil forventeligt medføre, at VRM skal finde nye undervisere, og at disse skal færdigudvikle det endelige kursusmateriale.

Arbejdsgruppen anbefaler, at det kan blive nødvendigt at afdække om kursusindholdet er tilstrækkeligt for vikarer, som skal vikariere i specialområdet Kriminalitetstruende og Dømte Børn og Unge (DOK)

Vedr. indstilling nr. 5

VRM har indgået aftaler med flere vikarbureauer, hvor vikarerne som tidligere beskrevet ikke nødvendigvis har et 2-dags kursus i konflikthåndtering. I stedet har flere vikarer kompetencer erhvervet fra ansættelse i kommuner eller fra andre ansættelser i regionen. Arbejdsgruppen har drøftet samt vurderet, at det bør være muligt at give en vikar merit for erhvervede forebyggelses- og konflikthåndteringskompetencer, hvis kompetencerne er erhvervet inden for en femårig periode.

I arbejdsgruppens vurdering, er der lagt vægt på, at:

- vikaren skal kunne dokumentere, at de har forebyggelses- og konflikthåndteringskompetencer
VRM giver merit, hvis dokumenterede kompetencer matcher indhold i 1-dags forebyggelses- og konflikthåndteringskurset
- dokumentationen ikke er mere end 5 år gammelt
- merit vil give vikarene kompetencer til at varetage vagter på tilbud der er klassificeret på alle tre sikkerhedsniveauer i Socialområdet